



آفاق جديدة

التقرير السنوي عن الإنجازات والاستدامة 2020-2021



نبذة عن التقرير

يلخص هذا التقرير أداء شركة الهلال للمشاريع على صعيدي الأعمال والاستدامة، علاوةً على عمليات الشركة واستثماراتها في الفترة من 1 يناير 2019 إلى 31 ديسمبر 2019. كما يتضمن مقتطفات من مستندات الأعمال حتى تاريخ نشره، ويجمع بين معلومات مالية وأخرى غير مالية متعلقة بالحيثيات الاجتماعية والبيئية والحوكمة عبر منصات شركة الهلال للمشاريع الأربع: الهلال للمشاريع التطويرية، والهلال للمشاريع الاستثمارية، والهلال للمشاريع الناشئة، والهلال للمشاريع الابتكارية.

تشير جميع الأرقام المبينة بالدولار إلى الدولار الأمريكي، ما لم يُذكر خلاف ذلك.

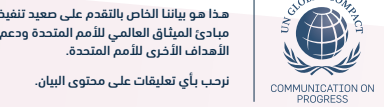
إطار إعداد تقرير 2020-2021

تحدد أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة أجندة استراتيجية للحكومات والمؤسسات تساعد في التعامل مع المسائل والقضايا الأكثر إلحاحًا في العالم والتحول إلى مجتمع أكثر استدامة وشمولًا. ويتزايد استخدام الشركات لأهداف التنمية المستدامة بوصفها وسيلة لإدراك طبيعة مساهمتها ومشاركتها في مثل هذا التحول ومن ثم وضع حلول مُجدية وقابلة للتطوير.

تلتزم شركة الهلال للمشاريع ومنصاتها بدمج أهداف التنمية المستدامة في عملياتها وآليات إعداد التقارير لديها. وقد حددت الشركة الصلة بين أهداف التنمية المستدامة واستراتيجيات أعمالها من خلال الاسترشاد بـ"بوصلة أهداف التنمية المستدامة" وهي أداة وضعها مجلس الاعمال للتنمية المستدامة، وبالميثاق العالمي للأمم المتحدة، والمبادرة العالمية لإعداد التقارير، واستعنا ببوصلة أهداف التنمية المستدامة في وضع إطار عمل يتكون من أهداف التنمية المستدامة ومجالات التأثير ذات الأولوية ومؤشرات الأداء الرئيسية المؤثرة بأعمالنا.

يسلّط هذا التقرير الضوء على إجراءات شركة الهلال للمشاريع ومساهماتها في أهداف التنمية المستدامة، وأعدّ وفقًا لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير: الخيار الأساسي، في يناير 2021، تعهدت الهلال للمشاريع بتبني معايير رأسمالية أصحاب المصلحة التابعة للمنتدى الاقتصادي العالمي، وستعتمد هذه المعايير في إعدادها للتقارير على مراحل. ويمكنكم الاطلاع على الفهرس الكامل للمبادرة العالمية لإعداد التقارير وعلى معايير رأسمالية أصحاب المصلحة في نهاية هذا التقرير.

وقّعت شركة الهلال للمشاريع على الميثاق العالمي للأمم المتحدة في عام 2013، وهذا التقرير هو البيان السنوي السابع لشركة الهلال للمشاريع الذي تعكس فيه التقدم الذي أحرزته على صعيد تنفيذ المبادئ العشرة للميثاق العالمي للأمم المتحدة.



البيانات المستقبلية

لا يقتصر هذا التقرير على تقديم وقائع وحقائق سابقة وحالية عن شركة الهلال للمشاريع، بل يتضمن أيضًا بيانات مستقبلية تتعلق باستراتيجيات الأعمال التجارية، والخطط، والتوقعات، والسياسات الإدارية المرتبطة بها، وغير ذلك.

تتضمن البيانات المستقبلية مفردات من قبيل "تعتقد"، أو "تقيّم"، أو "تتوقع"، أو "تعتزم"، أو "تخطط"، أو "تتقرب"، ومثيلاتها، وتمثل هذه البيانات افتراضات أو تقديرات تستند إلى المعلومات المتاحة في وقت إعداد هذا التقرير، وهي عُرضة للتغيير بناءً على عوامل لا يمكن التحكم بها مثل الظروف الاقتصادية العامة، وتقلبات سوق الصرف، والضغط التنافسية المرتبطة بالمنتجات، والتسعير، والمستجدات التنظيمية والرقابية.

رأيك يهمنا

ترحب شركة الهلال للمشاريع بتلقي تعقيباتكم وآرائكم عن أدائها على صعيد الأعمال التجارية عبر البريد الإلكتروني ce@crescent.ae وتحكم على مشاركة أي تعليقات، أو استفسارات، أو مقترحات لديكم حول رحلة الاستدامة عبر البريد الإلكتروني cesustainability@crescent.ae.

قائمة المحتويات

شركتنا

2	الهلال للمشاريع
2	العمليات والاستثمارات
4	كلمة من بدر جعفر، الرئيس التنفيذي
6	

استراتيجيتنا ومنهجيتنا

8	مواجهة التحديات وتذليل الصعاب
8	التنمية المستدامة
10	

منصاتنا

14	أبرز الإنجازات
14	الهلال للمشاريع التطويرية
16	الهلال للمشاريع الاستثمارية
24	الهلال للمشاريع الناشئة
36	الهلال للمشاريع الابتكارية
50	

حوكمتنا

56	إطار الحوكمة
56	المجلس التنفيذي
58	الإدارة العليا
60	شراكات لإحداث التغيير
62	

مجتمعنا

64	
----	--

إشرافنا على البيئة

68	
----	--

مواطنتنا المؤسسية

70	
----	--

قائمة محتويات المبادرة العالمية لإعداد التقارير

76	
----	--

نبذة عن شركة الهلال للمشاريع

الهلال للمشاريع

بصمتنا العالمية

الهلال للمشاريع هي شركة عالمية تضم مجموعة من الأعمال المتنوعة وتتخذ من الإمارات العربية المتحدة مقراً لها.



منصّاتنا

تشرف الهلال للمشاريع التطويرية، المنصة التي تتولى الشركات العاملة تحت مظلة الهلال للمشاريع، على الشركات التابعة والشريكة العاملة في قطاع البنية التحتية.



تتولى الهلال للمشاريع الاستثمارية، المنصة المعنية بالاستثمارات الاستراتيجية لشركة الهلال للمشاريع، الاستثمار في الشركات وصناديق الأسهم الخاصة ذات معدلات النمو العالية.



تتولى الهلال للمشاريع الناشئة، المنصة المعنية برأس المال الاستثماري المؤسسي لشركة الهلال للمشاريع، مسؤولية الاستثمار الاستراتيجي في الشركات صناديق رأس المال الاستثماري ذات معدلات النمو العالية بداية من مراحل التمويل المبكرة إلى المتأخرة.



تختص الهلال للمشاريع الابتكارية، المنصة المعنية باحتضان الأعمال التجارية لشركة الهلال للمشاريع، بابتكار المشاريع وتطويرها من مراحلها الأولى إلى علامات تجارية تتسم بالمسؤولية الاجتماعية، والفاعلية الاقتصادية، والقدرة على التوسع.



تعمل الشركة من خلال أربع منصّات مختلفة وهي: الهلال للمشاريع التطويرية، والهلال للاستثمارية، والهلال للمشاريع الابتكارية، وتمتد أنشطتها عبر قطاعات متنوعة بما في ذلك الموانئ والخدمات اللوجستية، والطاقة والأعمال الهندسية، والأغذية والمشروبات، إضافة إلى مجالات أخرى مثل الأسهم الخاصة، والصناديق المؤسسية لرأس المال الاستثماري، وحاضنات الأعمال.

وتشمل مصالح الأعمال التجارية لشركة الهلال للمشاريع 45 من الشركات التابعة والشريكة والاستثمارات في 15 دولة. يعمل لدى الشركة أكثر من 1,800 موظف وموظفة، بما في ذلك الموظفون العاملون في شركاتها التابعة.

تُعد شركة الهلال للمشاريع إحدى شركات مجموعة الهلال التي تعد مؤسسة تجارية عائلية متطورة أسهمت في تشكيل خارطة الاقتصاد لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا على مدار قرابة نصف قرن. وتنضوي تحت مظلة مجموعة الهلال أيضاً شركة نفط الهلال، وهي أول وأكبر شركة خاصة محلية لاستكشاف وإنتاج النفط والغاز في منطقة الشرق الأوسط.

العمليات والاستثمارات

يشمل نطاق عمليات واستثمارات شركة الهلال للمشاريع العديد من القطاعات المتنوعة والمناطق الجغرافية مما يجعلها إحدى أهم الشركات التجارية العالمية الرائدة ذات الأنشطة المتنوعة.

تاريخ التأسيس: 1976 القطاع: الموائى الدولة: الإمارات العربية المتحدة الملكية: 50٪	غلفيتير أخر شركة خاصة ومستقلة في العالم لإدارة الموانئ، تشغل 8 منشآت وتستثمر فيها وتطورها في 4 دول.
---	--

تاريخ التأسيس: 2008 القطاع: الخدمات اللوجستية الدولة: الإمارات العربية المتحدة الملكية: 50٪	مومتوم لوجيستيكس شركة رائدة في تقديم الخدمات اللوجيستية المتكاملة كطرف ثالث، توفر باقة شاملة لحلول البنية التحتية لسلاسل التوريد والإدارة.
---	---

تاريخ التأسيس: 1983 القطاع: طيران الأعمال الدولة: المملكة المتحدة الملكية: أقلية	Gama Aviation جاما للطيران إحدى آخر الشركات في العالم المتخصصة في تقديم خدمات طيران سيدات ورجال الأعمال.
--	---

تاريخ التأسيس: 2007 القطاع: الأسهم الخاصة الدولة: الإمارات العربية المتحدة الملكية: مساهم	جرونجيت كابيتال شركة استثمارات تركز على الشركات متوسطة الحجم في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، وتمتلك ما قيمته نحو 1.4 مليار دولار من الأصول الخاضعة للمراقبة.
---	--

سنة الاستثمار: 2014* القطاع: الأسهم الخاصة الدولة: الإمارات العربية المتحدة الملكية: حصة أقلية	سامينا لايمستون القابضة صندوق للاستثمارات الخاصة بدير حصة كبيرة ضمن شركة سبراميك رأس الخيمة ش.م.ع.، واحدة من أكبر شركات تصنيع السيزاميك في العالم.
--	---

سنة الاستثمار: 2011* القطاع: الأسهم الخاصة الدولة: فلسطين الملكية: شريك محدود	سراج Siraj سراج شركة استثمارية تساهم في توليد فرص العمل وتعزيز النمو الاقتصادي عبر 7 قطاعات في فلسطين.
---	---

سنة الاستثمار: 2010* القطاع: الأسهم الخاصة الدولة: الإمارات العربية المتحدة الملكية: شريك محدود	FIM Partners الصندوق العقاري "إف أي إم - أي بي سي" صندوق تمويل تشاركي يتخصص في الاستثمارات العقارية في منطقة الشرق الأوسط.
---	---

سنة الاستثمار: 2010* القطاع: الأسهم الخاصة الدولة: الإمارات العربية المتحدة الملكية: شريك محدود	TVM Capital HEALTHCARE تي في إم كابيتال هيلثكير شركة رائدة عالمياً متخصصة في استثمارات الرعاية الصحية وركز على الأسواق الناشئة.
---	--

تاريخ التأسيس: 2013 القطاع: خدمات إدارة البيانات الدولة: الولايات المتحدة الأمريكية الملكية: حصة أقلية	ColubrisMX كولوبريس إم إكس شركة متخصصة في تطوير أجهزة طبية متطورة للجراحة الروبوتية.
--	---

تاريخ التأسيس: 2012 القطاع: النقل الجماعي الدولة: الصين الملكية: حصة أقلية	DiDi ديدي تشوشينغ منصة رائدة عالمياً للنقل يستخدمها نحو 550 مليون شخص.
--	---

تاريخ التأسيس: 2015 القطاع: تكنولوجيا الأغذية الدولة: الهند الملكية: حصة أقلية	fresh to home فريش تو هوم منصة للتجارة الإلكترونية متخصصة في بيع المأكولات البحرية واللحوم الطازجة والدواجن الخالية من المواد الكيميائية، وغيرها من المواد الغذائية.
--	---

تاريخ التأسيس: 2004 القطاع: التكنولوجيا التعليمية الدولة: الولايات المتحدة الأمريكية الملكية: حصة أقلية	edcast إد كاست سحابة للتعليم تعتمد على الذكاء الاصطناعي للمساعدة في الاستكشاف واكتساب المعارف، والإدارة، وبرامج التعليم المصممة حسب الطلب.
---	---

تاريخ التأسيس: 2017 القطاع: تكنولوجيا التأمين الدولة: الإمارات العربية المتحدة الملكية: حصة أقلية	KITOPi كيتوبي شبكة سحابيات مطبخية تتولى طهي الوجبات وتوصيلها نيابة عن المطاعم والعلامات التجارية الغذائية
---	--

تاريخ التأسيس: 2019 القطاع: وسائل النقل الصغيرة الدولة: تركيا الملكية: حصة أقلية	MARTI مارتي تيكنولوجيز خدمات رائدة لوسائل النقل الصغيرة في تركيا
--	---

تاريخ التأسيس: 2009 القطاع: التكنولوجيا المالية الدولة: الولايات المتحدة الأمريكية الملكية: حصة أقلية	Nerdwallet نيرد واليت منصة تقدم معلومات للمستهلك عن المنتجات والخدمات المالية المتنوعة المتاحة في السوق
---	--

تاريخ التأسيس: 2010 القطاع: الإعلام والتكنولوجيا الدولة: الولايات المتحدة الأمريكية الملكية: حصة أقلية	Pinterest بينترست محرك بحث مرئي يقدم الأفكار الأكثر من 459 مليون مستخدم
--	--

تاريخ التأسيس: 2013 القطاع: طائرات بلا الدولة: الولايات المتحدة الأمريكية الملكية: حصة أقلية	PRENAV بريناف خدمات التفشيش المؤتمتة للبنى التحتية الأساسية بالطائرات بلا طيار والتعلم العميق
--	--

تاريخ التأسيس: 2015 القطاع: الذكاء الاصطناعي الدولة: الولايات المتحدة الأمريكية الملكية: حصة أقلية	ATARA تارا مشروع مخصص باستخدام الذكاء الاصطناعي لبناء المنتجات وإدارة البرمجيات من المراحل الأولية وصولاً إلى المراحل النهائية.
--	--

تاريخ التأسيس: 2012 القطاع: تحليل البيانات للشركات الدولة: الولايات المتحدة الأمريكية الملكية: حصة أقلية	TRIFACTA تريفاكتا منصة رائدة عالمياً في مجال تكنولوجيا إعداد البيانات التي يستخدمها أكثر من 100,000 من متخصصي تحويل وتنسيق البيانات في أكثر من 10,000 شركة.
--	--

تاريخ التأسيس: 2012 القطاع: التكنولوجيا الطبية الدولة: مصر الملكية: أقلية	Vezeeta.com فيزيتا منصة رائدة في منطقة الشرق الأوسط في مجال الجوزات الطبية الرقمية وبرمجيات إدارة العمليات الطبية.
---	---

تاريخ التأسيس: 2017 القطاع: التكنولوجيا الطبية الدولة: الولايات المتحدة الأمريكية الملكية: حصة أقلية	XCath إكس كاث شركة متخصصة في تطوير القسطرة الطبية الروبوتية الصغيرة القابلة للتوجيه.
--	---

سنة الاستثمار: 2016* القطاع: رأس المال الاستثماري الدولة: الولايات المتحدة الأمريكية الملكية: شريك محدود	ICONIQ آيكونيك كابيتال شركة متخصصة في إدارة الاستثمارات المباشرة مع التركيز على الاستثمار في شركات التكنولوجيا.
--	--

سنة الاستثمار: 2017* القطاع: رأس المال الاستثماري الدولة: الولايات المتحدة الأمريكية الملكية: شريك محدود	Rising Tide رايزينغ تايد صندوق استثماري يركز على دعم الشركات الناشئة في التقنية الحيوية والبرمجيات.
--	--

تاريخ التأسيس: 2018 القطاع: النقل الدولة: الإمارات العربية المتحدة الملكية: 50٪	ION أيون شركة متخصصة في النقل المستدام تسعى إلى توفير بدائل مستدامة للنقل عبر الشبكات متعددة الوسائط بين المدن.
---	--

تاريخ التأسيس: 2019 القطاع: التكنولوجيا الحيوية الدولة: الولايات المتحدة الملكية: حصة أقلية	PRIME Medicine برايم مديسين شركة ناشئة لهندسة الجينات المستقدمة
---	--

تاريخ التأسيس: 2017 القطاع: التكنولوجيا المالية الدولة: الإمارات الملكية: حصة أقلية	tg TARABUT GATEWAY بوابة ترابط المنصة المنظمة المفتوحة الأولى والأكثر للاجوزات في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا
---	---

تاريخ التأسيس: 2015 القطاع: تكنولوجيا التأمين الدولة: الهند الملكية: حصة أقلية	turtlemint تيرتل مينت منصة تأمين رقمية تحدد بوليصات التأمين وتشتريها
--	---

تاريخ التأسيس: 2010 القطاع: الذكاء الاصطناعي الدولة: الولايات المتحدة الأمريكية الملكية: أقلية	vicarious فيكاريوس محور لبرنامج ذكاء اصطناعي قادر على التفكير والتعلم كالإنش.
--	--

سنة الاستثمار: 2020* القطاع: رأس المال الاستثماري الدولة: الولايات المتحدة الأمريكية/ سنغافورة الملكية: شريك محدود	B Capital Group بي كابيتال صندوق استثماري يستهدف الشركات المتنامية والشركات الكبرى خاصة في آسيا، والولايات المتحدة الأمريكية، وأوروبا.
--	---

سنة الاستثمار: 2020 القطاع: مراكز البيانات الدولة: الولايات المتحدة الأمريكية الملكية: شريك محدود	IPI آي بي آي بارتنرز خدمات إدارة استثمارات تركز على البنية التحتية الأساسية لاقتصاد البيانات
---	---

سنة الاستثمار: 2014* القطاع: رأس المال الاستثماري الدولة: الإمارات العربية المتحدة الملكية: شريك محدود	+wamda capital ومضة كابيتال شركة رأس مال استثماري مختصة بالاستثمار في مختلف القطاعات، مع التركيز على شركات التكنولوجيا العاملة في الشرق الأوسط، وشمال أفريقيا، وتركيا.
--	---

تاريخ التأسيس: 2019 القطاع: ملابس للعمل في القطاع الصناعي الدولة: الإمارات العربية المتحدة الملكية: 100٪	SHAMAL شمال مشروع مكرس لتطوير الجيل القادم من الأنسجة المخصصة لطبيعة العمل في القطاعات الصناعية.
--	---

تاريخ التأسيس: 2012 القطاع: تكنولوجيا إدارة سلاسل التوريد الدولة: الهند الملكية: حصة أقلية	Shiprocket شيب روكيت البرمجية المؤتمتة الأولى لخدمات الشحن في الهند الهادفة إلى الحد من عمليات الشحن للمتاجر الإلكترونية إلى أقصى حد
--	---

تاريخ التأسيس: 2017 القطاع: الخدمات اللوجستية الدولة: الإمارات العربية المتحدة الملكية: أقلية مؤثرة	TANSCORP ترانسكورب إحدى أكثر الشركات كفاءة في دولة الإمارات العربية المتحدة في مجال تقديم الخدمات اللوجستية بخاضية التحكم في الحرارة وخدمات التوزيع في المناطق النائية.
---	--

تاريخ التأسيس: 2002 القطاع: الخدمات المالية الدولة: الصين الملكية: حصة أقلية	UnionPay يونيون باي خدمات دفع عالمية آمنة عالية الجودة وميسورة التكلفة لأوسع قاعدة من حاملي البطاقات المصرفية
--	--

تاريخ التأسيس: 2017 القطاع: تكنولوجيا النقل الدولة: تركيا الملكية: حصة أقلية	voltlines فولت لاينز خدمة نقل قائمة على الاشتراك لموظفي الشركات في تركيا.
--	--

سنة الاستثمار: 2016* القطاع: رأس المال الاستثماري الدولة: سريلانكا الملكية: شريك محدود	BOV بي أو في كابيتال صندوق استثماري يركز على دعم الشركات الناشئة في سريلانكا والاستفادة من الفرص الإقليمية والعالمية.
--	--

سنة الاستثمار: 2019* القطاع: رأس المال الاستثماري الدولة: سنغافورة الملكية: شريك محدود	jungle venture جنگل منتشرز صندوق استثماري يدعم صناعة قادة أسويين في مجال التكنولوجيا.
--	--

تاريخ التأسيس: 2017 القطاع: الأغذية والمشروبات الدولة: الإمارات العربية المتحدة الملكية: 100٪	Kava Chai كافا أند تشاي مقهى متميز يعكس روح الثقافة العربية ويجمع الناس في أجواء فريدة.
---	---

تاريخ التأسيس: 2021 القطاع: الأغذية والمشروبات الدولة: الإمارات العربية المتحدة الملكية: 100٪	BREA بريك بريد منصة، وسوق رقمية، ومركز متكامل لتجارب الطهي المنزلي.
---	--

*(سنة الاستثمار هي السنة التي بدأ فيها الصندوق بإجراء استثمارات).

الهلال للمشاريع - التقرير السنوي وأثر الاستدامة لعام 2020-2021 | الهلال للمشاريع التطويرية | الهلال للمشاريع الاستثمارية | الهلال للمشاريع الناشئة | الهلال للمشاريع الابتكارية

الكلمة الافتتاحية لبدر جعفر

الرئيس التنفيذي للهلل للمشاريع

أصحاب المصلحة الكرام،

لقد كان عام 2020 بلا شك أكثر عام حافل بالتغيرات والتحديات يمر علينا، إذ اندلعت جائحة كوفيد-19 في مارس 2020 كابحة تماماً اقتصادات العالم بصورة غير متوقعة، ما دفع بالشركات والقطاعات إلى ابتكار نماذج أعمال جديدة بالكامل تمكناها من المجابهة والصمود والاستمرار.

وعلى الرغم من لفيف هذه العوائق، استطاع العالم تجاوز اللجة الاقتصادية العتية، ولم يكن ذلك محض صدفة، بل ثمرة إصرار وتعاون وتأثر ومرونة تسلمت بها الحكومات والأعمال والمجتمعات في العالم قاطبة.

وفي هذا التقرير، نبز لكم المهمة التي تبتنها للهلل للمشاريع في تذليل هذه التحديات وانتهاز الفرص في 2020 و2021 وحتى تاريخ النشر، ونعبر فيه عن طموحاتنا وتطلعاتنا مع استمرار العالم في التعافي من التبعات الاقتصادية للجائحة.

الأداء في 2020

على الرغم من التحديات الاقتصادية التي ضربت العالم في 2020، حققنا أداءً سنوياً راسخاً بفضل استراتيجية تنوع الأعمال المنظمة التي نتهجها التي مكنتنا من مجابهة آثار الجائحة التي طالت جميع القطاعات الاقتصادية في العالم، والحد من تبعاتها على نتائجنا النهائية.

واصلنا توسيع محفظتنا عبر مختلف الأسواق والمناطق في 2020، واستثمرنا 49 مليون دولار حتى غدونا مجموعة من 45 شركة واستثمار، بعد أن كانت محفظتنا تضم 39 شركة في 2019، وزدنا كذلك مجموع أصولنا بنسبة 10 بالمئة مما كانت عليه في 2019 فبلغت بالمحصلة 1.36 مليار دولار في 2020.

عرقلت الجائحة عملياتنا واستثماراتنا في مطلع 2020، لكننا سرعان ما بتينا منهجية للتعافي وسعينا إلى تعزيز التعاون ما بين شركات محفظتنا لتحقيق أعلى درجة من الفعالية والكفاءة والاستفادة القصوى من تزاوج الأعمال، فكانت المحصلة أداء أقوى وأكثر ثباتاً بالجمال.

وجدير بالذكر التقدم الذي أحرزته منصة الهلل للمشاريع التطويرية مع التعيينات الإدارية الجديدة التي وظفت خبراتها الضليعة لضمان سير عمليات سلاسل الإمداد بلا انقطاع واستدامة الخطط الاستثمارية في البنية التحتية دعماً للمجتمعات المحلية إبان الجائحة. وتوسعت شركتنا المتخصصة بتقديم الخدمات اللوجستية كطرف ثالث، مومتوم لوجيستكس، ودخلت السوق الأمريكية لتلبية طلبات قاعدة عملاء أوسع وأكثر تنوع، ولتقدم حلولاً متكاملة لإدارة سلسلة التوريد لعمليات غلفتينر في ديلوير.

ومن ناحية أخرى، حسنت استثماراتنا في الأسهم الخاصة الأساسية التي تتولاها منصة الهلل للمشاريع الاستثمارية أعمالها، وأبرمت شركات جديدة طويلة الأمد سترقى بمستوى خدماتنا واثارنا العالمية. أخلت الجائحة بعمليات الخارج التي شرعت بها الصناديق التي نستثمر بها في 2020، بيد أن بعض العمليات، مثل خارج تي في إم كابيتال هيلثكير من مركز كيمبريدج للخدمات الطبية وإعادة التأهيل، قد استؤنفت بحلول 2021 وحققت عوائد إيجابية.

استمرت الهلل للمشاريع الناشئة بالاستثمار في الأعمال والشركات وصناديق رأس المال الاستثماري سريعة النمو، مبرمة 11 استثمار جديد مع التركيز على التكنولوجيا المالية وسلاسل التوريد وبرمجيات الأعمال. وقد خصصت الهلل للمشاريع الناشئة إلى الآن 140.96 مليون دولار وتمتلك محفظة نشطة تضم 34 شركة وصندوق رأسمال استثماري في الولايات المتحدة وفي الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وجنوب شرق آسيا. وقد سجلت استثماراتنا الرأسمالية نمواً شديداً في 2020، إذ كانت قد زادت عائداتنا من رأسمالها المستثمر بثلاثة أضعاف بنهاية العام، في حين أنها كانت قد حققت عائداً على الاستثمار بواقع 1.6 ضعفاً بنهاية 2019.

أما شركاتنا التابعة التي تتولاها الهلل للمشاريع الابتكارية، فبرهنت ما تتحلى به من مرونة وحصافة، وركزت في خضم اللجة العالمية على النمو المستدام، فشركة أيون المتخصصة بخدمات النقل المستدام، أبرمت عدة شركات مع نظيراتها في القطاع لتوسع نطاقها وتسرع ابتكاراتها. أما مقهى كافا آند تشاي، فطور قنوات البيع ليتمكن من توصيل مأكولاته ومشروباته لقاعدة عملاء أوسع.

سلامة الموظفين ورفاههم

الترزنا منذ بداية الجائحة بتنفيذ إجراءات شاملة متكاملة تضمن سلامة موظفينا، وعكفنا منذ البداية على توعيتهم وسن إجراءات احترازية داخلية للحد من انتشار كوفيد-19، ثم أتحنا نظام العمل عن بعد وحرصنا على الإحاطة بتطورات الصحة العامة، وشجعنا موظفينا وأسرههم على الحصول على اللقاح قبل العودة إلى المكاتب في يونيو 2021.

تنمية الابتكار

نحن نعي أن الاستثمار في تنمية الأعمال التكنولوجية الناشئة سيكون بالغ الأهمية لتحقيق النجاح والتقدم الاجتماعي والاقتصادي في أعقاب كوفيد-19، ونحن لذلك ملتزمون بدعم ريادة الأعمال شديدة التأثير في جميع أنشطتنا وعملياتنا وشركاتنا.

تبين عملياتنا أن المنظمات الضخمة تستطيع أن تستفيد من الابتكارات التكنولوجية التي تطرحها الشركات الناشئة في تسريع تحولها الرقمي. فغلفتينر على سبيل المثال، عقدت تحدي الشركات الناشئة السنوي الأول بعنوان مستقبل الموائ للشركات الناشئة في 2020، تعرفت فيه على الشركات الناشئة الصاعدة الطموحة من جميع أنحاء العالم التي تستطيع تحويل قطاع إدارة الموائ والخدمات اللوجستية.

ومن الوسائل الفعالة في تعزيز الابتكار والتشجيع على تبنيه في زمن الأزمات هو إبرام الشراكات طويلة الأمد بين القطاعين العام والخاص، مثل تعاوننا مع مركز الشارقة لريادة الأعمال (شراع) الذي قدمنا فيه الدعم لمشاريع ناشئة بتمويلات من دون أسهم في 2020 لمساعدتها على الصمود والاستمرار في خضم الجائحة والتعافي منها.

تمكين الشباب

تصبو الهلل للمشاريع إلى مساعدة شباب المنطقة في الوصول إلى فرص النمو وأن تكون لهم منارة إلهام عبر مبادراتها المجتمعية. تعاني المنطقة التي نعمل ضمنها ونعيش فيها في الأساس من تحديات اقتصادية واجتماعية متعددة حتى قبل وقوع الجائحة، من أشدها بطالة الشباب المتفاقمة والتقلب السياسي والأزمات الإنسانية. سيأتي التغيير المنشود من شباب مجهز للنجاح في مستقبل ستختفي فيه العديد من وظائف الزمن الحالي وستكون وظائفه دائمة التغير والتبدل والتطور، هذا ما نؤمن به في الهلل للمشاريع ونرى أننا لا نستطيع تحقيقه إلا بتثقيف الشباب وتمكينهم من تحديد أهدافهم ومغزى حياتهم والسعي لتحقيقها، لا أن نركز ببساطة على إعدادهم إعداداً مهنياً لسوق العمل.

ومع جهود المواطنة المؤسسية التي نبذلها وشركاتنا مع مؤسسات مثل شراع والجامعة الأمريكية في الشارقة، نستمر بتمكين الشباب ورواد الأعمال ونساعدهم على تنمية مهارات التواصل والوصول إلى فرص النمو والتقدم. وتنبثق مساعينا هذه من التزامنا بأجندة دولة الإمارات الوطنية التي تركز على ترسيخ ثقافة ريادة في شبابها لبناء جيل جديد فذ يتميز بالقيادة والابتكار والقيادة ويتحلى بالمسؤولية والطموح.

إن ما نحتاجه بحق لبناء مجتمع مترابط لا يقتصر على تأمين فرص العمل لأفراده، بل أن نمكنهم من عيش حياة ذات هدف ومغزى، لذلك فنحن نحتاج إلى تنمية مجتمعات شديدة الترابط لنضمن تحقيق التناغم الاجتماعي وشعور الفرد بتحقيق الذات. وهذه مسؤولية مشتركة ليست حكراً على المؤسسات التعليمية، بل وتقع أيضاً على عاتق الأعمال والحكومات والإعلام والمؤسسات الأخرى.

تطلعات مستقبلية

تستمر منصاتنا الأربعة في 2021 في إحراز التقدم عملاً باستراتيجياتها الخاصة، ففي الهلل للمشاريع التطويرية، تسرع شركاتنا العاملة في قطاع الموائ والخدمات اللوجستية تحولها الرقمي وتعكف على تحقيق خطط التوسع المنشودة لتبقى في طليعة هذا القطاع شديد التنافسية.

وعلى منصة الهلل للمشاريع الاستثمارية، نواصل تنفيذ استراتيجية التوسع والدخول إلى أسواق ومناطق جديدة، مركزين على استيفاء معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية. ونتوقع تحقيق تخارجات مربحة عبر استثماراتنا في الأسهم الخاصة، والتي سبق وأن حققنا بعضاً منها.

وتستمر الهلل للمشاريع الناشئة في تنفيذ استراتيجية الاستثمار في الشركات وصناديق رأس المال الاستثماري سريعة النمو، مركزة في نفس الوقت على تعزيز الاستثمار في التكنولوجيا الحيوية والتكنولوجيا العميقة، مع خطط بمضاعفة رأسمالنا الاستثماري في الشركات الناشئة لتصل إلى 272 مليون دولار بحلول 2022.

وتحز منصة الهلل للمشاريع الابتكارية، وهي حاضنة الأعمال المؤسسية التي تسعى إلى تحقيق أهداف وأثار مستدامة، المزيد من التقدم في ابتكار نطاق واسع من الأفكار والانتقال بها من مراحل نموها الأولى إلى أن تصبح شركات تلي المتطلبات الاجتماعية وقابلة للتوسع وتحقيق الربح، والتي ستصبح الجيل القادم من الشركات التابعة للهلل للمشاريع. تجسد هذه المنصة تركيزنا على تنمية ريادة الأعمال والابتكار وتحقيق الآثار الاجتماعية الباقية.

وأود أن أعبّر عن عميق امتناني للدعم المطلق من موظفينا وشركاتنا التابعة والشريكة وشركات محفظتنا وشركائنا، فإصراركم وعزيمتكم ومواهبكم هي ما مكنا من الصمود في وجه هذه الظروف الصعبة غير المسبوبة ومن الاستمرار في خدمة مجتمعاتنا بكل ما أوتينا من وسع وقوة.

وأنا على يقين أن مستقبل العالم ما بعد كوفيد-19 سيكون فاعل الشركات التي خرجت من الجائحة بنماذج أعمال مستدامة وعمليات مسؤولة، وأثق كل الثقة أن تعزيز التعاون مع أصحاب المصلحة سيمكننا من تحقيق القيادة الشمولية وبلوغ مستويات أعلى من التنافسية العالمية والقيم المشتركة.

مع فائق التقدير والامتنان،

Bader

بدر جعفر

استراتيجيتنا ومنهجيتنا

مواجهة التحديات وتذليل الصعاب

أدت الجائحة التي اختسحت أضرارها الاقتصادية العتية العالم في 2020 إلى إغلاق تامة للمنشآت والخدمات، وخسر جرائها العديد من الأفراد أعمالهم ومصادر رزقهم. ولكن من ناحية أخرى، تمخضت عن هذه الظروف الشديدة حاجة إلى تسريع الابتكارات التكنولوجية والتحولت الرقمية، وأثمرت عن تحسن مستويات التعاون بين الحكومات والشركات والمجتمعات، فكانت الحصيلة شراكات وفرص تعاون عززت التقدم الاجتماعي والاقتصادي.

لم تعق هذه التقلبات والتحديات تقدمنا خلال العام، بل حملتنا على إعادة النظر في استراتيجياتنا وعلى ترسيخ شراكاتنا عبر عملياتنا واستثماراتها. وكان للإمكانيات المرنة التي لطالما عززناها ونميناها في شركتنا وفرقنا الفضل في تعافينا من الأزمة وخروجنا منها بنموذج عمل أكثر استدامة من أي وقت مضى.

صمدت منهجيتنا الاستثمارية في وجه النائية العالمية، وساندنا الشركات العاملة تحت مظلتنا المؤسسية وشركتنا الشريكة على التعامل مع الأزمة وضمان الحفاظ على صحة فرقها وسلامتها واستمرار عملياتها وتمكنها من تخفيف وطأة الجائحة على أعمالها، وحرصنا على الاستمرار في تقديم الدعم والتوجيه الاستراتيجي لها وتلبية متطلباتها التمويلية. وكان لهذا التعاون الفضل في تمكين شركتنا واستثماراتها وشركائنا من الصمود، بل وحتى النمو في 2020 ودخول عام 2021 بعزم وقوة نتيجة تبني أهداف واضحة وتحقيق أداء مالي راسخ.

الهدف

تأسيس مجموعة متنوعة من الأعمال والاستثمارات المنبثقة من أهداف سامية



الرؤية

نطمح إلى بناء مجموعة شركات رائدة تعمل في قطاعات متنوعة، وتتخطى الحدود الجغرافية والثقافية وتسعى إلى تحقيق الريادة الشاملة وبناء قدرة تنافسية عالمية وإيجاد قيمة مشتركة لجميع أصحاب المصلحة.

القيم

نعمل وفق قيمنا الجوهرية المرتكزة على التنوع والإشراك، وريادة الأعمال، والمسؤولية والنزاهة



الاستراتيجية

نهدف إلى تنفيذ استثمارات طويلة المدى وانتهاج استراتيجية تشغيلية توجه النمو المؤسسي الشامل وتعزز أطر الحوكمة والممارسات التجارية المسؤولة.

إطار الحوكمة

نسعى إلى تحقيق قيم باقية بأعمالنا واستثماراتها، ونراعي ما تتركه أعمالنا من تأثير على البيئة والمجتمعات التي نعمل ضمنها، ونضع أصحاب المصلحة المعنيين بشركتنا في محور نموذج أعمالنا.





رسالة من

رافي كومار

مدير تنفيذي

أكدت أزمة كوفيد-19 أهمية التنمية المستدامة، وكانت الأحداث العصبية التي شهدناها جميعاً في 2020 فرصة للإنسانية جمعاء لإعادة رسم مستقبل كوكبنا ووضع أهداف استدامة جديدة طموحة وقابلة للقياس تحثنا على مضاعفة جهودنا المشتركة لتحقيقها.

لطالما كانت الاستدامة من أولويات أجندتنا منذ بداية أعمالنا، لذلك اعتزمنا أن تكون منهجيتنا متكاملةً تضع الاستدامة في قلب نموذج الأعمال الذي يدفعنا إلى العمل بمسؤولية تجاه مجتمعاتنا وبيئتنا. ونحن نؤمن أن الاقتصاد والمجتمع والبيئة يشكلون منظومة متماسكة محورها التعاون، ومن هذا اليقين ينبثق التزامنا بمهمتنا التي لطالما جمعت بين تحقيق الأهداف السامية والربح معاً.

ممارسات مهنية مسؤولة

توجه استراتيجيتنا الاستثمارية المسؤولة إدارتنا لشركات محفظتنا. وفي جميع مراحل الاستثمار، نقيم معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، والقيم التي يمكننا تحقيقها بالنتيجة. بدءاً من مرحلة تحديد الفرص وحتى تنفيذ الصفقات وإدارة الشركات التابعة والشريكة والاستثمارات. ونعتبر الالتزام بحقوق الإنسان والامتثال للقوانين والأنظمة المعمول بها محاور أساسية لنا في جميع أعمالنا ومهماتنا.

نعتبر أنفسنا شركاء مستدامين لشركاتنا ومشاريعنا، ونسعى دائماً إلى مساعدتها على تحقيق أفضل مستويات الأداء والقيم المشتركة لجميع أصحاب المصلحة، وكذلك على تحقيق منافع مجتمعية مستدامة. وبمشاركتنا في عضويات مجالس جميع شركائنا وبعض لجانها، نقدم لهم التوجيه الاستراتيجي والتشغيلي حسب طبيعة أعمالهم واحتياجاتهم، ونمددهم كذلك بالذكاء الاختصاصي والرؤى فيما يخص أمثل ممارسات الحوكمة المؤسسية.

ونحرص في جميع عملياتنا واستثماراتنا على أن تكون جميع المنتجات والخدمات التي نحصل عليها قد أنتجت وأوصلت بصورة مسؤولة وتمتثل للمبدأين الأول والثاني من الميثاق العالمي للأمم المتحدة. ونطالب موردينا بتنفيذ معايير الصحة والسلامة والإشراف البيئي وأن تكون ممارستهم للأعمال ممارسة مسؤولة عادلة شفافة. ونحن علاوة على ذلك نركز على إنشاء سلاسل إمداد محلية ودعم الموردين المحليين والشركات الصغيرة والمتوسطة المحلية في مناطق عملنا. وتطبق ثقافة الامتثال على جميع أنشطتنا المهنية وسلاسل الإمداد وتتبع سياسات تضمن الالتزام بالأخلاقيات المهنية والحوكمة الرشيدة على امتداد سلسلة التوريد.



عملية تقييم الاستثمار

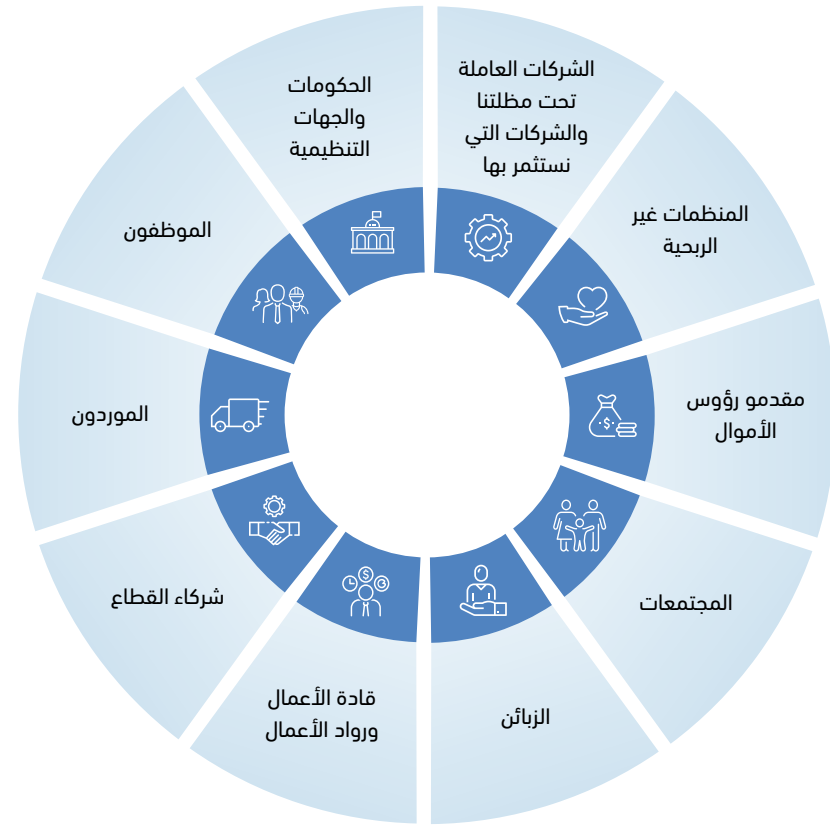
دفعتنا القيود التي فرضتها الجائحة على سير العمل المعتاد من حيث التفاعل الشخصي ما بين الأفراد وإقامة الاجتماعات والفعاليات، إلى تسريع عملية التحول الرقمي لنتمكن من الحفاظ على عمليات تقييم الاستثمار وإجراءات العناية الواجبة. وحثتنا الجائحة أيضاً على أن نحسن باستمرار عمليات التقييم وإدارة المخاطر لنكون أكثر استعداداً للآزمات العالمية.

المعاينة الأولية	التقييم الأولي	العناية الواجبة	قرار الاستثمار	الإغلاق
• إجراء معاينة أولية للفرصة الاستثمارية وفقاً لمعايير محددة مسبقاً لعملية التقييم.	• إجراء بحوث أولية متخصصة في مجال العمل ودراسة السوق. • تحليل خطة عمل الشركة واستراتيجيتها المتبعة للنمو وتقييم فريق الإدارة. • إجراء تقييم أولي لمدى امتثالها لمعايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية لضمان توافق الفرصة الاستثمارية مع سياسة الشركة في هذا المجال.	• تنفيذ إجراءات العناية الواجبة (من الجوانب التجارية، والمالية، والقانونية، وتقييم الامتثال لمعايير الحوكمة البيئية، والاجتماعية، والمؤسسية) وإعداد نموذج التقييم. • التماس موافقة لجنة الاستثمار على شروط الاستثمار ومبادئه (القانونية والتجارية) الأساسية.	• تقديم مذكرة الاستثمار النهائية ومذكرة ما بعد التنفيذ إلى المجلس التنفيذي للموافقة عليهما.	• إعداد الوثائق القانونية وتنفيذ الاستثمار رسمياً.

التفاعل مع أصحاب المصلحة

تتواصل الهلال للمشاريع مع مجموعات أصحاب المصلحة العشر التي قد تؤثر على أعمالها أو تتأثر بها، ونقيهم على اطلاع بمستجدات أنشطتنا ومبادراتنا عبر عدة وسائل تواصل منها النشرة الدورية التي تصدرها كل شهرين والتقرير السنوي عن الشركة والاستدامة.

وفي 2020، شاركنا بعدد من المنتديات الافتراضية المعنية بقطاعاتنا قدمنا فيها رؤانا لنظراتنا وشركائنا، وواصلنا التعاون مع المنظمات غير الربحية المعتمدة لإشراك أصحاب المصلحة بأنشطة مجتمعية عن ريادة الأعمال والإشراف المجتمعي والحوكمة المؤسسية والفنون والثقافة.



تطلعات مستقبلية

نؤمن إيماناً عميقاً بأهمية الاستدامة لنجاح الأعمال على المدى الطويل، ونحن لذلك ندعو باستمرار إلى الالتزام بالتنمية المستدامة على مستوى الإدارة العليا وكذلك الموظفين في مؤسستنا.

ونواصل مساهمتنا في الحد من الانبعاثات العالمية ودعم المجتمعات التي نخدمها، ونطمح في الآن ذاته إلى التقليل من بصمتنا الكربونية والمساهمة في تحقيق اقتصاد دائري وبناء مجتمعات تتمتع بالاكفاء الذاتي.

ولأننا نصبو ونسعى ونكدّ لتأمين مستقبل مزدهر يشمل الجميع، نوقن حق اليقين أهمية التعاون والتواصل مع أصحاب المصلحة كافة في تعاملنا مع التحديات الاجتماعية والبيئية وإيجاد حلول لها. وستستمر الهلال للمشاريع بالعمل مع موظفيها وشركاتها التابعة ومستثمريها ومع الجهات والهيئات الحكومية، وأيضاً مع المجموعات الفكرية والمؤسسات التعليمية وغير ذلك من المنظمات التجارية، لتعزيز جهود تحقيق أجندة أهداف التنمية المستدامة إقليمياً وعالمياً.

الالتزام بمعايير رأسمالية أصحاب المصلحة الخاصة بالمنتدى الاقتصادي العالمي

ترسيخاً لمعايير رفع التقارير وتقديم التصريحات الشاملة بخصوص إنجازاتنا البيئية والاجتماعية والمؤسسية، اعتمدنا معايير رأسمالية أصحاب المصلحة التي وضعها مجلس الأعمال العالمي التابع للمنتدى الاقتصادي العالمي، وتعهدهنا بهذا الالتزام في يناير أثناء أجندة دافوس الرقمية 2021 وبدأنا منذ ذلك الحين بتطبيق هذه المعايير على تقاريرنا.

تبنى أهداف التنمية المستدامة

من منطلق التزامنا بالمواطنة المؤسسية المسؤولة، حددنا الآثار الإيجابية والسلبية التي يمكن أن تترتب على عملياتنا واستثماراتنا استناداً إلى أهداف التنمية المستدامة. وبناء على ذلك، وضعنا إطار عمل يبين ارتباطنا بهذه الأهداف على مستوى الشركة بصورة عامة وعلى مستوى كل منصة على حدة. واضطررنا إلى إجراء عملية تحديد أهداف الاستدامة قليلاً بسبب الجائحة، ومع رجوع عملياتنا واستثماراتنا لمستوياتها ما قبل كوفيد-19، استأنفنا العمل على تحديد أهداف الاستدامة طويلة الأمد، مع مراعاة مخاطر وأولويات جديدة.

مساهماتنا في تحقيق أهداف التنمية المستدامة التابعة للأمم المتحدة

يبين الجدول التالي لمحة موجزة عن مساهماتنا في تحقيق أهداف التنمية المستدامة عن طريق عملياتنا واستثماراتنا في الهلال للمشاريع، ونقدم في الأقسام اللاحقة للتقرير تفصيلات أشمل لأهداف التنمية المستدامة في ضوء منصاتنا.

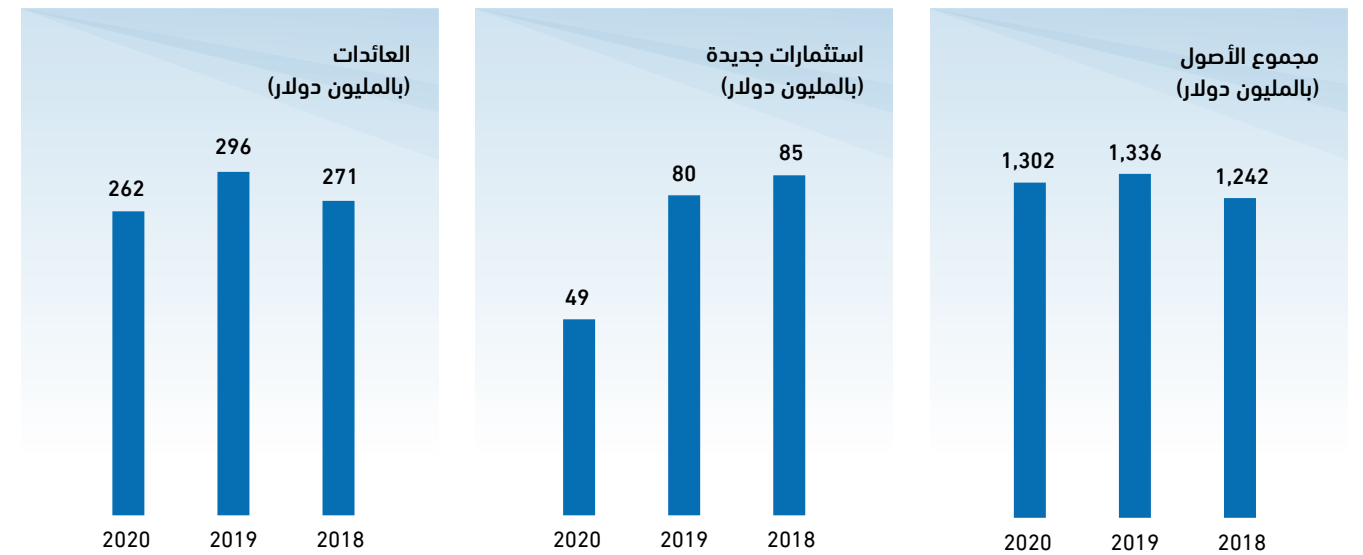
الهلال للمشاريع (المستوى المؤسسي)	الهلال للمشاريع التطويرية	الهلال للمشاريع الاستثمارية	الهلال للمشاريع الناشئة	الهلال للمشاريع الابتكارية
الصحة الجيدة والرفاه				
التعليم الجيد				
المساواة بين الجنسين				
طاقة نظيفة وبأسعار معقولة				
العمل اللائق ونمو الاقتصاد				
الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية				
الحد من أوجه عدم المساواة				
مدن ومجتمعات محلية مستدامة				
الاستهلاك والإنتاج المسؤولين				
العمل المناخي				
السلام والعدل والمؤسسات القوية				
عقد الشراكات لتحقيق الأهداف				

سجلت عملياتنا واستثماراتنا نمواً إجمالياً في 2020، ورغم أن أداءنا في مقبيل الجائحة واجه بعض العقبات، إلا أننا تمكنا من التعافي بصورة ملحوظة اعتباراً من النصف الثاني من العام، مبرهنين بذلك مرونة منصاتنا وقدرتها الشديدة على مواجهة الصعاب.

تمكنا على الفور من مواكبة التغيرات التي شهدتها قطاع الأعمال على مستوى العالم إذ اتخذنا إجراءات جديدة لتحسين كفاءاتنا التشغيلية والحد من نفقاتنا، واستطعنا بالنتيجة رفع مستويات أدائنا التشغيلي وكذلك الأرباح المحققة.

وحرصنا على أن تكون أولويتنا معانة محفظتنا قبل الخوض في فرص جديدة. وبحلول نهاية الربع الثاني من العام، استأنفنا أنشطتنا الاستثمارية القائمة، ونفذنا استثمارات استراتيجية جديدة وواصلنا تقديم الدعم لأعمالنا وعملياتنا وشركائنا ومتابعة أدائهم، وإلى جانب تخارجنا من بعض عملياتنا، خصصنا 48.9 مليون دولار لاستثمارات ومشاريع جديدة، فوصل مجموع استثماراتنا من 39 إلى 45.

وكان مجموع أصولنا في 2020 1.30 مليار دولار مقارنة بمجموع 1.34 مليار دولار سجلناه في 2019، كما انخفضت عائداتنا في 2020 من 296 مليون دولار في 2019 إلى 262 مليون دولار نتيجة لتخارجنا من بعض عملياتنا، أما على أساس مماثل فقد ارتفعت العائدات بنسبة 3 بالمئة.



تخضع البيانات المالية للهِلال للمشاريع لتدقيق بي دبليو سي، وهي شركة محاسبة مستقلة عامة



واستمرت الهلال للمشاريع الناشئة بالاستفادة من التكنولوجيا الرقمية على مستوى العالم التي ازدادت أهميتها زيادة حادة في ظل الجائحة وغيرت نهج عمل الشركات في العالم أجمع عبر الأقاليم والقطاعات. وقد ساعد تبني التكنولوجيا الرقمية محفظة الهلال للمشاريع الناشئة في تحقيق ثلاثة أضعاف مضاعف الاستثمار في 2020 مقارنة بما حققته في 2019 الذي كان 1.6، وتجاوز أداؤها معايير الربع الأقصى لآخر بيانات كامبريدج أسوسيتس. واستثمرت الهلال للمشاريع الناشئة في ثماني شركات وقطاعات تكنولوجية فرعية ضمت التكنولوجيا المالية وتكنولوجيا سلاسل التوريد وتكنولوجيا البرمجيات كخدمة، وثلاثة صناديق رأس مال استثماري، وبذلك، ارتفع مجموع رأسمالها المستثمر في الشركات الناشئة وصناديق رأس المال الاستثماري إلى 140.5 مليون دولار في الولايات المتحدة والشرق الأوسط وشمال أفريقيا وجنوب شرق آسيا.

ومن ناحية أخرى، وضعت الهلال للمشاريع الابتكارية استراتيجيات جديدة تضمن لها فعالية مواردها إبان الجائحة. استمرت شركة آيون في توفير حلول النقل الآمن والمستدام وأبرمت عدة شراكات مع جهات خاصة وحكومية لتأمين وتركيب وتشغيل محطات شحن المركبات الكهربائية. أما كافا آند تشاي، فتمكنت من اجتياز التحديات التي جاءت بها الجائحة على قطاع الأغذية والمشروبات من حيث القيود والإغلاقات المفروضة، إذ اتجهت نحو توسيع قنوات البيع والتوصيل لتتمكن من تقديم خدماتها لقاعدة عملاء أوسع.

ركزت الهلال للمشاريع التطويرية في 2020 على توطيد أعمدة استراتيجيتها المتمثلة بتنمية البنية التحتية، وتحسين الكفاءات التشغيلية والتحول الرقمي لخدمات قطاع الموانئ والخدمات اللوجستية. وفي ظل إدارة القيادة الجديدة، أدت غلفتين دوراً أساسياً في ضمان خدمات سلاسل توريد غير منقطعة خلال جائحة كوفيد-19، وواصلت كذلك استثمارها في تعزيز البنى التحتية. وقدمت مسابقة مستقبل الموانئ للمشاريع الناشئة التي أقامتها غلفتين فرصة استثنائية لشركات ناشئة تكنولوجية من حول العالم لطرح برامج يمكنها أن تقود تحول هذا القطاع. كما دخلت مومنتوم لوجيستيكس هذا العام السوق الأمريكية لتقدم خدماتها الرائدة لقاعدة عملاء جديدة.

أبدت الأعمال واستثمارات الأسهم الخاصة التي تتولاها منصة الهلال للمشاريع الاستثمارية مرونة عالية رغم التحديات التي فرضتها الجائحة. فشركة جاما للطيران ش.م.ع. على سبيل المثال، حققت أداءً لافتاً أبرز متانة نموذج أعمال الشركة ومنصتها التشغيلية، وحظيت خدمات المهمات الخاصة التي تقدمها الشركة بنمو راسخ في إطار عقد خدمات سيارات الإسعاف الإسكوتلندية طويل الأمد، إضافة إلى إبرام عقود جديدة طويلة الأمد لتقديم خدمات الإسعاف الجوي لحكومات جيرسي وغيرنزي.

أما بالنسبة إلى شركات محفظة تي في إم هيلثكير بارتنرز، فازدادت أهميتها إبان الجائحة مع الخدمات الصحية الأساسية التي قدمتها وسط القيود والصعوبات التي جاءت بها الأزمة، فاستقبلت منشأتها المرضى الذين كانوا بحاجة إلى رعاية طويلة من وحدات الرعاية المكثفة في المستشفيات لتتمكن هذه المستشفيات من إتاحة خدماتها لمرضى كوفيد-19 بالمقابل.

الهلل للمشاريع التطويرية

تعزيز التميّز التشغيلي ودفع
النمو الاقتصادي المستدام
على مستوى العالم

الشركات العاملة تحت مظلة الهلال للمشاريع التطويرية



مجموعة غلفتينر (غلفتينر) – تأسست "غلفتينر" في إمارة الشارقة عام 1976، وهي أكبر شركة خاصة مستقلة لإدارة الموانئ على مستوى العالم، وقد حققت توسعًا سريعًا على صعيد عملياتها وسجلت حضورًا قويًا في مناطق مختلفة حول العالم.

تقوم "غلفتينر" بتشغيل ثلاثة موانئ رئيسية في دولة الإمارات بالنيابة عن دائرة موانئ الشارقة، وهي: محطة الشارقة للحاويات، ومحطة حاويات خورفكان، وميناء الحميرة.

على الصعيد الدولي، تعمل "غلفتينر" في المملكة العربية السعودية في ميناء الجبيل التجاري، وميناء الملك فهد الصناعي في ينبع، ومحطة الحاويات الشمالية بميناء جدة، وفي ميناء أم قصر بالعراق، وفي ميناء طرابلس في لبنان. كما تعمل "غلفتينر" في البرازيل والولايات المتحدة، حيث تتولى إدارة وتشغيل محطة "كانافيرال" للشحن في ميناء كانافيرال، فلوريدا، وميناء "ويلمنغتون" في ديلوير بالولايات المتحدة الأمريكية.

تمتلك الهلال للمشاريع التطويرية حصة بنسبة 50% في شركة "غلفتينر" وتوفر التوجيهات الاستراتيجية من خلال حضورها في المجلس التنفيذي لشركة "غلفتينر" وفي العديد من اللجان.



مومنتوم لوجيستكس (مومنتوم) هي شركة رائدة في تقديم الخدمات اللوجستية بوصفها طرفًا ثالثًا يقع مقرها في الإمارات العربية المتحدة، وتوفر باقة متكاملة من حلول إدارة سلسلة التوريد تتضمن النقل مع إمكانية التنقل فيما بين دول الخليج العربية، ونقل الشحنات، والتخزين، فضلًا عن الخدمات اللوجستية وخدمات الحاويات، إضافة إلى إمكانيات متخصصة في مجال خدمات حقول النفط.

يقع مقر شركة مومنتوم التي تأسست عام 2008 في مستودع الحاويات المحلي بالشارقة، وتمتد عملياتها في مختلف أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة، والمملكة العربية السعودية، والعراق، وباكستان، كما امتدت مؤخرًا إلى الولايات المتحدة الأمريكية.

تمتلك الهلال للمشاريع التطويرية حصة بنسبة 50% في شركة "مومنتوم" مع عضوية في اللجنة التنفيذية للشركة وهو ما يتيح لها تقديم التوجيه الاستراتيجي في سعيها للتوسع.



الصلة بأهداف وغايات التنمية المستدامة التابعة للأمم المتحدة

8.2	تحقيق مستويات أعلى من الإنتاجية الاقتصادية بالتنوع وتطوير التكنولوجيا والابتكار
8.5	تحقيق العمالة الكاملة والمنتجة وتوفير العمل اللائق
8.8	حماية حقوق العمل وتعزيز بيئة عمل سليمة وآمنة
9.1	بناء بنية تحتية عالية الجودة وموثوقة ومستدامة ومرنة
12.5	الحد بدرجة كبيرة من إنتاج النفايات من خلال المنع والتخفيض وإعادة التدوير وإعادة الاستعمال
16.5	الحد بدرجة كبيرة من الفساد والرشوة بجميع أشكالهما
16.6	إنشاء مؤسسات فعالة وشفافة وخاضعة للمساءلة على جميع المستويات
16.7	ضمان اتخاذ القرارات على نحو مستجيب للاحتياجات وشامل وممثل للجميع وتشاركي على جميع المستويات
17.16	تعزيز الشراكة العالمية لتحقيق التنمية المستدامة



رسالة من

نيراج أغرافال

مدير تنفيذي

جاء عام 2020 بتحديات غير مسبوقة واجهت مصاعبها جميع الأعمال تقريباً. وكانت الهلال للمشاريع التطويرية صحيفة في تعاملها مع هذه الظروف غير المتوقعة وكانت أولويتها القصوى الحفاظ على صحة موظفيها وعملاتها وسلامتهم وعملت جاهدة أيضاً على تسهيل العمليات بلا انقطاع للحد من وطأة الجائحة، فشددت على إدارة التكاليف بكفاءة والتقليل من النفقات الثانوية غير الأساسية. وتمكنت أعمالنا من الصمود بحصافة ومرونة وتلبية احتياجات عملائنا وبالأخص المنظمات الصحية والشركات الصغيرة والمتوسطة حرصاً منا على دعم الصناعات الأساسية والاقتصادات المحلية. ويجدر بالذكر في هذا السياق أننا هيينا ما يلزم لتوصيل الموارد الغذائية والطبية للمحتاجين لها على مستوى العالم ووفرنا للشركات الصغيرة والمتوسطة حلولاً للتخزين.

ونتطلع إلى استمرار أعمالنا بالتوسع والنمو وإقليمياً وعالمياً وتبني أحدث الاستراتيجيات والحلول المبتكرة، لنقدم خدمات محسنة وبأعلى المستويات ونواصل جهود التحول الرقمي.

ضمان سلسلة إمداد متواصلة وغير منقطعة

أمنت غلفتينر خدمات غير منقطعة إبان الجائحة بالرغم من بعض الفترات التي تعذر فيها على بعض من الموظفين الأساسيين تأدية مهامهم نتيجة قيود السفر والتباعد الجسدي. أطلقت الشركة خط الخدمات السريعة لتوصيل أكثر من 200,000 طن من شحنات الإمدادات الطبية عند موانئها في الإمارات. وعلى المستوى الدولي، سهلت غلفتينر توصيل أكثر من مليون طن من الإمدادات الأساسية.

وأعانت غلفتينر كذلك عملاءها من الشركات الصغيرة والمتوسطة الذين تضرروا بالقيود المفروضة على التدفق الخارجي للبضائع بمدّها بمخازن مؤقتة لشحناتها، ما وقر على آلاف من هذه الشركات الصغيرة والمتوسطة مبالغ التخزين الطائلة التي كانت ستكبدها.

وعززت مومنتوم لوجيستيكس من مستوى عملياتها لاجتواء الطلب المتزايد على الإمدادات الأساسية المطلوبة لشبكات توزيع الطعام والمستشفيات وغيرها من المنشآت والمؤسسات الصحية. ومددت الشركة ساعات عملها لتتيح خدماتها على مدار الساعة وتتمكن من توصيل 80 ألف كن من الإمدادات الأساسية خلال الجائحة.

تطوير البنية التحتية وزيادة الفعالية التشغيلية

على الرغم من صعوبات الجائحة وضغوطاتها، استمرت غلفتينر بتحسين الكفاءات التشغيلية لبلوغ أهداف تنمية البنى التحتية. واستثمرت بكثرة في تطوير محطة الحاويات في العراق في ميناء أم قصر، وأصبحت محطة حاويات العراق تتسع الآن لأكثر من 400 ألف وحدة مكافئة لعشرين قدم في العام لتتمكن من مناولة كميات أكبر في المستقبل.

وفي 2020، استقبلت محطة حاويات العراق الرحلة الأولى لسفينة كابول في واستكملت عمليات هذه الرحلة بغضون 11.3 ساعة مع إنهاء 65 حركة في الساعة الواحدة. ومع مرور السفينة بمحطة حاويات العراق أسبوعياً، يزداد عدد الوحدات النمطية المنجزة زيادة مطردة.

وفي ديلوير في الولايات المتحدة، كثفت غلفتينر الأمريكية ويلمينغتون استثمارها في خدمات ومنشآت سلسلة التبريد الخاصة بميناء ويلمينغتون على مدى سنوات. ومع التحديثات والتحسينات التي أجرتها الشركة مؤخراً، زادت سعة المحطة إلى مليون قدم مربع. وتعكف غلفتينر الأمريكية ويلمينغتون حالياً على مضاعفة سعة منشآت تخزين الحاويات في المحطة لتصل إلى 600 ألف وحدة نمطية.

وفي 2020، استلمت غلفتينر الأمريكية ويلمينغتون خمس رافعات مطاطية ساهمت في تحسين الكفاءات التشغيلية للمحطة إلى درجة كبيرة ورفعت مستويات إنتاجيتها الإجمالية. جميع هذه الرافعات كهربائية لذا فهي مراعية للبيئة، وكل واحدة منها تتسع لسبع حاويات عرضاً وخمسة ارتفاعاً، وتحول المساحة من عمليات مدولية إلى منظومة أرفف فعالة تقيد عمليات البوابة والسفن.

أما في فلوريدا، استقبلت غلفتينر الأمريكية سفينة كارلينو في رحلتها الأولى لدى محطة الشحن في كانافيرال. وعلى مدى يومين، خلصت المحطة 5,104 حزمة بما يعادل 9,178 طن في أكبر شحنة خشب تستلمها المحطة على متن سفينة واحدة على الإطلاق. ورغم الأحوال الجوية الشديدة وعدة حزم أحادية الطبقات، حقق فريق محطة الشحن في كانافيرال أعلى إنتاجية إجمالية لمناولة شحنات الخشب بمعدل 205.8 حزمة أو 370 طن في الساعة الواحدة.

مومنتوم لوجيستيكس تدخل السوق الأمريكية

أطلقت مومنتوم لوجيستيكس عملياتها في ولاية ديلوير الأمريكية في 2020 دعماً لأعمال غلفتينر الأمريكية ويلمينغتون. وتطمح مومنتوم لوجيستيكس ديلوير إلى توفير باقة متكاملة من خدمات إدارة سلسلة التوريد لعملاء غلفتينر ويلمينغتون في ميناء ويلمينغتون ومحطة حاويات إدجمور فور الانتهاء من بنائها، وسيكون هذا الإنجاز خطوة هامة في ترسيخ حضور مومنتوم لوجيستيكس في السوق العالمية.



تعيينات قيادية جديدة

عينت غلفيتير تشارلز مينكورست رئيساً تنفيذياً في 2020، وبخبراته الممتدة على أكثر من 25 عاماً في القطاع البحري العالمي وسلاسل التوريد وإدارة الموانئ، يتولى مينكورست دفع خطط النمو والتوسع، وسيقود على وجه الخصوص استراتيجية التحول الرقمي وتطوير البنية التحتية المستدامة عبر عمليات الشركة العالمية.

ويستمر الرئيس التنفيذي السابق لغلفيتير بيتر ريتشاردز بالمشاركة في عضوية مجلس إدارة غلفيتير وسيقود خطط توسع الشركة في الولايات الأمريكية بصفة الرئيس التنفيذي لغلفيتير الأمريكية.

وشهدت غلفيتير أيضاً تعيينات مهمة جديدة منها توظيف خافيير إيتشيفيريا مديراً مالياً بخبرة ضليعة اكتسبها بالعمل لدى عدة شركات عالمية في أوروبا والولايات المتحدة الأمريكية بالإدارة المالية والمحاسبة والمالية المؤسسية وعمليات

الدمج ورفع التقارير المالية والتحليل المالي والتخطيط الاستراتيجي والديون والإدارة العامة، ولديه خبرة في مجال محطات الحاويات والخدمات اللوجستية والبنية التحتية.

وعينت مومنتوم لوجيستيكس أليكس لويس مديراً إدارياً ليتولى قيادة استراتيجية الإجراءات اللوجستية لسلسلة الإمداد لدى الشركة. يتمتع لويس بخبرة عملية طويلة تمتد على 24 عاماً في جميع جوانب الشحن والنقل والخدمات اللوجستية في الشرق الأوسط وأفريقيا، وعبر قطاعات متعددة منها الصناعية والطاقة والمركبات والرعاية الصحية والبيع بالتجزئة. ويختص بالتحديد في توزيع الحمولات وشحنات المشاريع والتجارة الإلكترونية ونقل الشحنات والتخزين في المستودعات والخدمات اللوجستية والتوزيع والنقل بالشاحنات عبر الحدود ويمتلك خبرة أيضاً في معايير الآيزو لعمليات أساطيل البراميل ووكالة السفن وإدارتها.

تسريع التحول الرقمي عبر القطاع

أجرت غلفيتير مسابقة تحدي مستقبل الموانئ للشركات الناشئة لعام 2020 لإيجاد الشركات الناشئة الطامحة إلى قيادة التحول والابتكار في إدارة الموانئ والقطاع اللوجستي. وتعاونت غلفيتير مع ون فالي، وهي منصة ابتكارات عالمية رائدة، لإعطاء الشركات الناشئة الفرصة لإبراز مهاراتها وابتكاراتها في خمس مجالات فريدة تصبو غلفيتير إلى النمو وتقديم خدماتها فيها وهي: إنترنت الأشياء، والروبوتات الطبية، والذكاء الاصطناعي والطائرات بلا طيار، والبيانات الضخمة والتحليلات المتطورة، والبلوكتشين، ومسابقة "ابتكر فكرتك".



“أن نكون في طليعة مسارات تبني التكنولوجيا هي من أقوى دوافعنا في غلفيتير، ومن هذا المنطلق، أطلقنا مسابقة مستقبل الموانئ للشركات الناشئة، لتتعرف على أهم الابتكارات التكنولوجية الحديثة التي تستطيع أن تغير معالم سلاسل الإمداد والخدمات اللوجستية. ونسعى إلى قيادة الابتكارات في مجالنا من خلال هذه المسابقة التي ستتيح لنا استطلاع كيفية تطبيق هذه التكنولوجيا في عملياتنا في موانئنا لتعزيز خدماتنا. تأليل العمليات الروبوتية هي من أهم المجالات التي سيكون دورها أساسياً في أتمتة وظائفنا الرئيسية بما يضمن تقديم مستوى أعلى من الخدمات لعملائنا. وكحال المجالات والصناعات الأخرى، يشهد قطاع الموانئ والخدمات اللوجيستية تحولاً جذرياً سريعاً إلى نموذج متكامل لعمليات سلاسل الإمداد هدفه الأول توفير خدمات شاملة ومتكاملة بواسطة التكنولوجيا المتطورة.”

فيناي شارما

مدير تكنولوجيا المعلومات للمجموعة، غلفيتير

“تقبل غلفيتير على مرحلة جديدة مشوقة من النمو والتطور، وتمتلك فريقاً استثنائياً من المهنيين الفذين المستعدين أيما استعداد لكتابة الفصل الجديد من مسيرة غلفيتير العالمية، مركزين على المناطق والأقاليم الحالية ومتطلعين نحو آفاق الجديدة، ومستمرين بالتحول الرقمي وتنمية البنية التحتية وتوفير خدمات وحلول عالمية المستوى والجودة لسلسلة الإمداد البحرية.”

تشارلز منكورست

الرئيس التنفيذي، غلفيتير

THROUGHPUT INC

Throughput

برمجة مبنية على الذكاء الاصطناعي متخصصة تعتمد على البيانات لتحسين فعالية سلاسل الإمداد والتتبع وعوائد المخزون والأرباح

ZaiNar

ZaiNar

تحديد المواقع الحالية للهواتف والمركبات والطائرات بلا طيار وإنترنت الأشياء والممتلكات

eYARD

eYard

برمجة قائمة على السحابة تستخدم الذكاء الاصطناعي لمساعدة مشغلي المحطات على تقليل التكاليف وتحسين كفاءة العمليات

MORPHEUS NETWORK

Morpheus Networks

سلاسل إمداد عالمية رقمية ومستدامة توظف تكنولوجيا البرمجيات الوسطية الحديثة وتدفع معلومات موزعة لتحسين كفاءة الإجراءات الأمنية والمرتبطة بالأتمتة وغيرها من الإجراءات

تحرص غلفيتير على صيانة أنظمة إدارة المعلومات وتحسينها باستمرار، وهي حاصلة على شهادة اعتماد آيزو 27001:2013 لتكنولوجيا المعلومات. وفي 2200، حاز مدير أمن تكنولوجيا المعلومات والبنية التحتية لدى غلفيتير، جوراجيسواران شيتي، على لقب قائد أمني معتمد من منتدى مدراء الأمن المعتمدين تكريماً لما يمتلكه من المهارات والإمكانات التي يتحلى بها مدير الجيل القادم لأمن المعلومات. وينضم شيتي بذلك لقائمة من أهم مدراء الأمن من الشرق الأوسط والهند وباكستان وسينغافورة بصفة قادة أمنيين معتمدين لدى منتدى مدراء الأمن المعتمدين.

رفع معايير الصحة والسلامة والبيئة

في 2020، استحدثت غلفتينر مبادرات لضمان صحة الموظفين وسلامتهم، ضمت تكريم الموظفين الذين يمتلكون دائماً لبروتوكولات السلامة، وعقد اجتماعات للجان السلامة بمشاركة الموظفين، ووضع سياسة غلفتينر لمقر العمل تجاوباً مع كوفيد-19.

ونظمت غلفتينر عدة فعاليات لرعاية صحة الموظفين وسلامتهم وتوعيتهم بالإجراءات الاحترازية والوقائية وتوجيهات السلامة وبرامج المطاعيم، وفيما يلي لائحة ببعض هذه الأنشطة:

• تعميم التوجيهات والإجراءات الوقائية لكوفيد-19 في مقر العمل بين الموظفين

• تنظيم 17 ورشة عمل شارك فيها أكثر من 180 من موظفي غلفتينر من جميع المستويات المؤسسية

• تنظيم حملة توعية عن فوائد أخذ مطعوم كوفيد-19

حازت غلفتينر على اعتماد الآيزو 9001:2015 لأنظمة إدارة الجودة، والآيزو 45001:2018 لأنظمة إدارة الصحة والسلامة التشغيلية، وذلك مقابل ما بذلته الشركة من جهود لتحسين معايير الصحة والسلامة والبيئة عبر عملياتها، ومن هذه الجهود في 2020 تقديم 26,875 ساعة تدريب عن مواضيع السلامة، وشمل جميع العمليات في إجراءات تسجيل الإصابات المضيعة للوقت، وكانت حصيلة هذه الجهود زيادة عدد الإصابات المضيعة للوقت من 6 في 2019 إلى 28 في 2020، وبالتالي، زيادة تكرار الإصابات المضيعة للوقت من 1.09 في 2019 إلى 1.56 في 2020.

أما عدد الحالات الخطرة المسجلة، فانخفض من 162 في 2019 إلى 48 في 2020، لحرص غلفتينر على حل ما لا يقل عن 50 بالمئة من الشؤون الداخلية الطارئة بغضون شهر واحد. وحافظت الشركة أيضاً على سجل خال تماماً من الحوادث المميتة، علماً بأن آخر حادث سجلته كان في 2017.

26,875

ساعد تدريب عن ممارسات السلامة

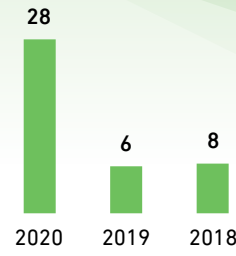


عدم

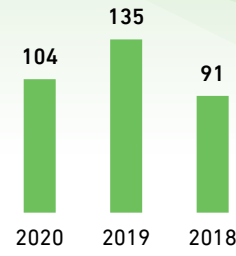
تسجيل أية وفيات في السنوات الثلاثة الماضية (2020-2018)



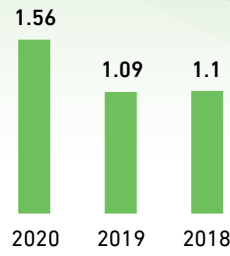
الحوادث المضيعة للوقت



عدد الحوادث والإصابات غير المميتة في مكان العمل



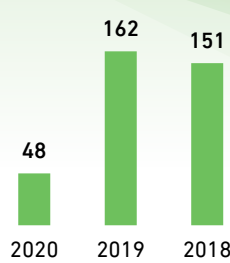
تكرار الحوادث المضيعة للوقت



عدد عمليات التدقيق المتفذة



عدد الحالات الخطرة المسجلة



جددت غلفتينر ومومنتوم لوجيستكس اعتماداتهما من عدة هيئات اعتماد للسلامة الدولية، منها مجلس السلامة البريطاني لتجنب الحوادث، ما يعكس التزام الشركتين بالمحافظة على صحة الموظفين وسلامتهم في مقر العمل وخارجه.

• جائزة السلامة الدولية من مجلس السلامة البريطاني لمحطة حاويات الشارقة

• جائزة السلامة الدولية من مجلس السلامة البريطاني لمومنتوم لوجيستكس

• الجائزة الذهبية من مجلس السلامة البريطاني لتجنب الحوادث لمحطة حاويات الشارقة

• الجائزة الذهبية لسلامة الأساطيل من مجلس السلامة البريطاني لتجنب الحوادث لمومنتوم لوجيستكس

• الجائزة الفضية من آر أو إس بي أية للأنشطة العامة لمومنتوم لوجيستكس

كما أكملت محطة حاويات الشارقة تدقيقها السنوي الخامس لسلامة النقل البحري من دون تسجيل أي مخالفات، وأجرى هذا التدقيق قسم السلامة البحرية لخفر السواحل الأمريكية.

الإشراف البيئي

تهتم الهلال للمشاريع التطويرية اهتماماً خاصاً بالامتثال لجميع المعايير البيئية المعمول بها محلياً وعالمياً وتحرص كل الحرص على استيفاء أعمالها لهذه المعايير، وتدعو إلى تقليل البصمة البيئية بالتشجيع على توظيف التكنولوجيا الأعلى كفاءة والتحسين المستمر للعمليات.

وتلتزم غلفتينر بإدارة نفاياتها بمسؤولية وتسعى دائماً إلى الحد من مخلفاتها الضارة وغير الضارة، إلا أن مخلفاتها الخطرة قد زادت إلى 955,930 كغ في 2020 بسبب تخلصها من الرافعات القنطرية المطاطية القديمة وغيرها من الأجهزة القديمة غير الفعالة من عملياتها في الإمارات. وقد بدأت بتوكيل سلطات المرفأ بتولي مهمة التخلص من المخلفات غير الخطرة لتضمن التخلص منها بفعالية، وتخلصت من 59,599 كغ من النفايات في 2020 مقابل 8,453,928 كغ كانت قد تخلصت منها في 2019.

وأعادت غلفتينر تدوير مخلفاتها الخطرة وغير الخطرة بالكامل في 2020، إذ أنها تتخلص من جميع مخلفاتها عبر هيئات حكومية مرخصة ومنظمات خاصة معتمدة، وهي تستوفي معيار الآيزو 14001:2015 لأنظمة الإدارة البيئية ولم تسجل أي حالات عدم امتثال أو إخلال بالأنظمة البيئية في 2020.

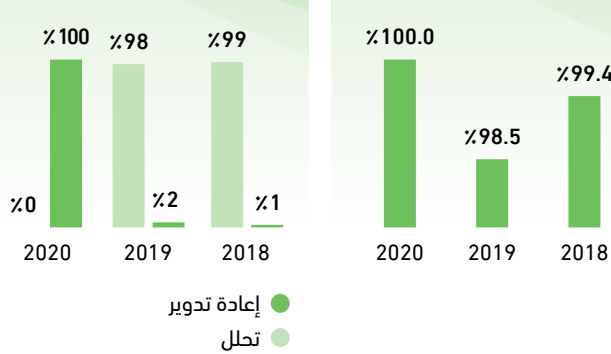
وكذلك في 2020، قللت غلفتينر استهلاكها الورقي بنسبة 30 بالمئة مقارنة بالعام السابق، إذ لم يتجاوز استهلاكها 1,047 حزمة ورقية في 2020.

ونالت غلفتينر الأمريكية ويلمينغتون اعتماد تصنيف سلامة جودة الأغذية للتخزين والتوزيع من وكالة "إس سي إس" للخدمات العالمية. وقد نال ميناء ويلمينغتون تصريح نظام إدارة تحليل المخاطر ونقطة التفتيش الأساسية، وتطمح غلفتينر الأمريكية ويلمينغتون إلى تنفيذ هذا المعيار في نظام الآيزو الخاص بها وفق آيزو 22000.

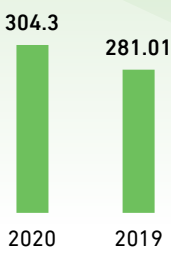


نالت مديرة الجودة والصحة والسلامة والبيئة أبارنا جاياديفان في 2020 ترقية لمستوى عضويتها في مؤسسة الصحة والسلامة التشغيلية. وإثر الترقية، ستستمر جاياديفان بصفقتها عضواً فنياً بالعمل على تحسين معرفتها ببرنامح التنمية المهنية المستمرة الذي تقدمه المؤسسة.

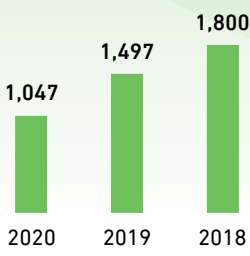
نسبة النفايات الخطرة المعاد تدويرها



الوزن الإجمالي للمخلفات الإلكترونية الناتجة (بالكغ)



كمية الورق المستهلك (بالحزم)



الهلل للمشاريع الاستثمارية

جاما للطيران

Gama Aviation

تُعد "جاما للطيران" إحدى أكبر الشركات العالمية في مجال خدمات قطاع طيران رجال الأعمال حول العالم، حيث تنقسم خدماتها إلى ثلاثة أقسام: الخدمة الجوية، والخدمة الأرضية، والخدمة العالمية. تمتد شبكة العمل الخاصة بشركة جاما للطيران إلى 40 موقعًا عبر أربع قارات، ويعمل فيها أكثر من 1,300 موظف.

وتُعد الهلال للمشاريع الاستثمارية من حملة أسهم الأقلية في شركة جاما للطيران.

تحقيق عائدات مميزة على
المدى الطويل من خلال
الاستثمار الاستراتيجي المؤثر

Growthgate
CAPITAL

"جروثجيت كابيتال" هي شركة أسهم خاصة تركز على الشركات متوسطة الحجم وتتبنى إستراتيجية "الشراء والبناء" في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. منذ عام 2008، ضخت الشركة استثمارات في ثماني شركات ونفذت أكثر من 24 عملية استحواذ نيابة عنها. وحتى الوقت الراهن، نجحت "جروثجيت" في تنفيذ أربع عمليات خارج.

تُعد الهلال للمشاريع الاستثمارية أحد المساهمين في "جروثجيت"، حيث تقدم التوجيه الإستراتيجي من خلال عضويتها في مجلس إدارة الشركة.

Siraj سراج

SAMENA
CAPITAL

TVM | Capital
HEALTHCARE

تأسست شركة سراج لإدارة الصناديق (سراج) من قبل شركة مسار العالمية، ومقرها فلسطين، بغرض إدارة صناديق الاستثمار في فلسطين والإشراف عليها لتحفيز التنمية الصناعية المستدامة وتشجيع النمو الاقتصادي.

أطلقت شركة سراج لإدارة الصناديق صندوق سراج فلسطين الأول بقيمة 90 مليون دولار أمريكي كصندوق للأسهم الخاصة، وقد نغذ صندوق سراج فلسطين الأول 14 مشروعًا استثماريًا في 7 قطاعات.

تعد الهلال للمشاريع الاستثمارية شريكًا محدودًا في صندوق سراج فلسطين الأول مع عضوية في اللجنة الاستشارية للشركاء محدودي المسؤولية.

"سامينا لايمستون" القابضة هي مؤسسة أنشئت لتلبية أغراض محددة، وتخضع لإدارة "سامينا كابيتال"، وهي مجموعة استثمارية تستثمر في فئات أصول عديدة في شبه القارة الهندية، وآسيا، والشرق الأوسط، وشمال أفريقيا.

تُعد شركة "سامينا لايمستون" جزءًا من ائتلاف من المستثمرين يخضع لإدارة "سامينا كابيتال جروب" اللذين استحوذا معًا على 30.6% من أسهم شركة سيراميك رأس الخيمة، التي تعد من أكبر مُصنّعي السيراميك في العالم في عام 2014.

تعد الهلال للمشاريع الاستثمارية أحد المستثمرين في شركة "سامينا لايمستون" القابضة.

"تي في إم كابيتال هيلثكير" هي شركة أسهم خاصة تعمل في مجال الرعاية الصحية ولديها مراكز قوة على مستوى الأسواق الناشئة، وهي تستثمر رؤوس الأموال بغرض تنمية الشركات التي تُحدث نقلة في أساليب توفير الرعاية الصحية؛ مما يسهل الوصول إليها ويجعلها أكثر موثوقية وكفاءة.

تُعد الهلال للمشاريع الإستثمارية شريكًا محدودًا في الصندوق الاستثماري الأول لشركة "تي في إم كابيتال هيلثكير" وتوفر دعمًا إستراتيجيًا من خلال عضويتها في لجنة مجلسها الاستشاري للشركاء محدودي المسؤولية.



الصلة بأهداف وغايات التنمية المستدامة للأمم المتحدة

5.1	القضاء على جميع أشكال التمييز ضد النساء والفتيات
5.5	ضمان مشاركة المرأة الكاملة والفعالة وتقديم الفرص القيادية لها بالتساوي مع الذكور
8.2	تحقيق مستويات أعلى من الإنتاجية الاقتصادية بالتنوع والتطوير التكنولوجي والابتكار
8.5	تحقيق العمالة الكاملة والمنتجة وتوفير العمل اللائق
8.8	حماية حقوق العمل وتوفير بيئة عمل سليمة وآمنة
9.1	تأسيس بنية تحتية جيدة وموثوقة ومستدامة ومرنة
10.3	ضمان تكافؤ الفرص والحد من أوجه انعدام المساواة في النتائج
12.5	الحد بدرجة كبيرة من إنتاج النفايات من خلال المنع والتقليل وإعادة التدوير وإعادة الاستعمال
13.1	تعزيز المرونة والقدرة على الصمود في مواجهة الأخطار المرتبطة بالمناخ والكوارث الطبيعية في جميع البلدان
16.6	إنشاء مؤسسات فعالة وشفافة وخاضعة للمساءلة على جميع المستويات
16.7	ضمان اتخاذ القرارات على نحو مستجيب للاحتياجات وشامل وممثل للجميع وتشاركي على جميع المستويات



رسالة من

غادة عبد القادر

نائبة رئيس أولى، الهلال للمشاريع الاستثمارية

ما يميز محفظة الهلال للمشاريع الاستثمارية هو تنوع قطاعات استثماراتها وصناديق الأسهم الخاصة التي تستثمر بها عبر الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، وهذا ما يقدم لها مدخلاً واسعاً إلى مجموعة متنوعة من الشركات النشطة في أكثر من عشر دول. وهذا التنوع الاستراتيجي هو ما مكننا من تحقيق أداء قوي بالإجمال في 2020.

تنبع مرونة استثماراتنا من تنوعها وتكامل عملياتها، وتمتد استثماراتنا على قطاعات متعددة، منها الخدمات الصحية و بيع الأغذية بالتجزئة وإدارة النفايات وحلول الدفع بخاصية التعرف على القزحية.

وبما أن معظم استثماراتنا كانت في مرحلة الحصاد، نفذنا عدة تخارجات هذا العام من جهة، وأجلنا من جهة أخرى بعض التخارجات المخططة جراء الجائحة والإغلاق. جاء عام 2021 حافلاً بخطط التخارج المجددة نفّذ بعضها في مطلع العام، منها تخارج تي في إم كاييتال هيلنكير من مركز كامبريدج للخدمات الطبية وإعادة التأهيل، وبيع سامينا لايملستون لحصصها في سيراميك رأس الخيمة.

وعلى مدى السنوات المقبلة، ستستمر الهلال للمشاريع الاستثمارية بتنوع استثماراتها عبر مختلف القطاعات، وستخوض بصورة خاصة في الأسواق سريعة النمو في الهند ودول جنوب شرق آسيا والولايات المتحدة الأمريكية.

جاما للطيران

لم يكن 2020 بالعام السهل أبداً على قطاع الطيران وكانت الجائحة شديدة الوطأة عليه. ومع ذلك، تمكنت جاما للطيران من تحقيق أداء جدير بالثناء، وما هذا إلا إقرار بقوة نموذج أعمال الشركة ومرونة منصتها التشغيلية.

عقود جديدة

حصلت جاما للطيران في 2020 على عقود جديدة نبين فيما يلي تفاصيل بعض منها:

- نالت جاما للطيران عقداً جديداً استمر من أبريل 2020 إلى أبريل 2021 من مكتب المملكة المتحدة أكملت بموجبه فحص نقل الأجهزة الإلكترونية المحمولة على متن عدة طائرات للخدمات الطارئة. وقد أوكل المكتب الرئيسي جاما للطيران بإكمال الاختبارات في عدة طائرات للحصول على موافقة وكالة سلامة الطيران الخاصة بالاتحاد الأوروبي.
- في مايو 2020، أعيد توظيف جاما للطيران وآتينز، وهي عضو في مجموعة إس إن سي-لافالين، لمراجعة الكفاءة الجوية الحربية كطرف مستقل لصالح مقر القوات الجوية الملكية البريطانية على مدى السنوات الثلاث القادمة ولقوات الطائرات المروحية المشتركة للجيش البريطاني للسنوات الخمسة القادمة.

- بدأت جاما للطيران بتاريخ 1 يونيو 2020 بتوفير خدماتها لهيئة الطائرات المروحية لخدمات الطوارئ الطبية بالنيابة عن هيئة الإسعاف الإسكوتلندية، وأصبحت تتولى بالكامل تنفيذ جميع الخدمات وعمليات الصيانة المتعاقد عليها لهذه الطائرات وخدمة الجناح الثابت الذي قدمتها لقسم الإسعاف الإسكوتلندي للعديد من السنوات.

- أبرمت جاما للطيران عقداً لتقديم برمجة كخدمة عبر شركتها التابعة التي تتولى الخدمات العالمية، إيرويس سوفتوير ليميتيد، وقد أبرم هذا العقد بقيمة 2.5 مليون دولار وسيستمر لثلاث سنوات مع أبرز مشغلي أساطيل الطائرات في العالم في أكبر صفقة فردية تنفذها إيرويس سوفتوير.

- في يوليو 2020، حصلت جاما للطيران على عقدين ممتدين على خمس سنوات ستتولى بموجبهما مهمات خاصة لخدمات الإسعاف الجوية لصالح حكومتي غيرنسي وجيرسي، وهذان العقدان قابلان للتجديد لخمس سنوات إضافية.

بيع أسهم شركة الخدمات الجوية الأمريكية

في مارس 2020، باعت جاما للطيران حصتها في شركتها التابعة المتخصصة بالخدمات الجوية الأمريكية، جاما أفليشن سيغنيتشر، لصالح ويلز آب مقابل 24.5 بالمئة بما قيمته 33 مليون دولار. وتمكنت جاما للطيران بهذا التخارج من تسهيل حصة الأقلية التي تمتلكها في الشركة وحصد مبلغ مفرّ بالتنتيجة وأتاح لها تركيز جهودها ومواردها على تطوير خدمات الصيانة الأمريكية التي تمتلكها بالكامل، وتجسد ذلك بالاستحواذ الاستراتيجي لجاما للطيران لشركة جت إيسيت للطيران في يناير 2021.

التوسع الاستراتيجي لعمليات الصيانة الأمريكية

في أوائل 2021، استحوذت جاما للطيران على جت إيسيت للطيران الساحلي مقابل 7.7 مليون دولار نقداً إلى جانب مليون دولار يسد بنقد مؤجل على مدى عامين ودين متوقع لجت إيسيت بقيمة 3.2 مليون دولار. يتيح هذا الاستحواذ لجاما للطيران توسيع نطاق عمليات الصيانة التي تقدمها الشركة في الولايات المتحدة.

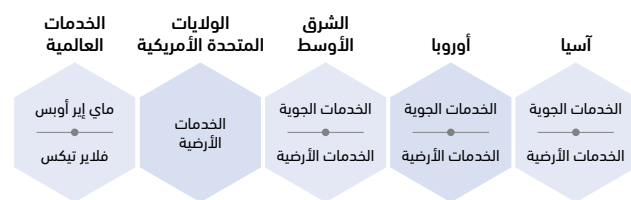
جت إيسيت هي شركة خدمات صيانة متكاملة لطيران الأعمال يعمل لديها 200 موظف تقريباً. وتقدم الشركة مجموعة من خدمات الصيانة لدى مطارات طيران الأعمال المزدهمة في نيويورك وبوسطن وفيلاديلفيا وكليفيلاند وسينسيناتي. وتعتبر شبكة صيانة جت إيسيت مكملًا مثاليًا لعمليات جاما للطيران في الولايات المتحدة.

ومع ارتفاع مستوى خدمات الصيانة ونطاقها الذي يتيح هذا الاستحواذ، ستضمن جاما للطيران تكثيف حصتها في السوق الأمريكية التي تعتبر أهم سوق لطيران الأعمال في العالم لما تضمه من 15,000 طائرة أعمال نشطة تقريباً. ستوفر جاما للطيران خدماتها الموسعة من الساحل إلى الساحل وستحسن من مستوى خدماتها وتنوعها وتوثق علاقاتها مع عملائها.

هيكلية تنظيمية جديدة

تبنت جاما للطيران هيكلًا تنظيميًا جديدًا أكثر اختصاصاً اعتباراً من يناير 2021، وأسست في ضوء هذه الهيكلية الجديدة ثلاث وحدات أعمال استراتيجية متخصصة: طيران الأعمال، والمهمات الخاصة، والتكنولوجيا واستقطاب الخدمات، وستقدم الشركة خدماتها وعملياتها التجارية عبر هذه الوحدات الجديدة.

هيكلية الأقسام القديمة



هيكلية الأعمال الاستراتيجية الجديدة



أعمال مسؤولة

تلتزم جاما للطيران بإدارة أعمالها بمسؤولية تجاه مختلف أصحاب المصلحة، بما فيهم المجتمعات المحلية التي تعمل ضمنها وكذلك تجاه البيئة التي تعي تماماً أهمية مراعاتها والحد من تأثيرها عليها. وتقتضي هذه المسؤولية أن تحرص الشركة على استطلاع جميع مجالات التغيير والتحسين بما يخدم صالح الموظفين والعملاء والمساهمين وجميع مجموعات أصحاب المصلحة. تنفذ جاما للطيران أعمالها بمراعاة أربع مجالات هي:

1. الموظفون

تحتضن جاما للطيران تنوع موظفيها وتحرص على تحقيق المساواة فيما بينهم، وتعتبر سياسة التنوع والشمول لديها سياسة شاملة متكاملة تتبناها في جميع نواحي ثقافتها المؤسسية. ومن هذا المنطلق، تقدم جاما للطيران فرص التوظيف للجميع بعدل وتساو. وفي 2020، شكلت الموظفات 23 بالمئة من فريق عملها على مستوى العالم.

تنمية الموظفين هو اعتبار فائق الأهمية لدى جاما للطيران وتخصص الشركة لتحقيقه ما يلي:

- منهجية مكرسة بالكامل لضمان سلامة الموظفين وصحتهم المهنية البدنية والنفسية على حد سواء

- التركيز على تنمية الموظفين عبر التدريب والتعليم

- عملية تطوير وظيفي استباقية للموظفين تبدأ برسم صورة واضحة لأهداف الموظف ومساعدته على إيجاد فرص تحقيقها ضمن المنظمة

- تقديم امتيازات للموظفين مناسبة إقليمياً تشجع الموظفين على الحفاظ على صحتهم وسلامتهم

2. ممارسات مهنية نزيهة وحوكمة رشيدة

تعمل جاما للطيران في مناطق وبلدان مختلفة وتتوقع من موظفيها وعملياتها الامتثال للمتطلبات والقوانين التنظيمية المحلية لكل من هذه المناطق والدول. وتطبق في هذا السياق ما يلي:

- مراجعة منتظمة لعملياتها وسياساتها وضوابطها

- إطار لإدارة المخاطر لضمان تحديد المخاطر المحتملة ووضع الضوابط المناسبة في جميع نواحيها المؤسسية

- إطار امتثال قانوني شامل وجدول تدقيق لضمان استيفاء متطلبات الامتثال
- برنامج تطوير يضمن استمرارية الشركة ونموها المسؤول امتثالاً لممارسات العمل النزيهة قواعد السلوك المرتبطة بها.

3. البصمة البيئية

تحرص جاما للطيران على مراعاة الاعتبارات البيئية في تنفيذ أعمالها وأنشطتها، وهي من هذا المنطلق تدعم:

- متطلبات الحكومة البريطانية للإفادة المعززة عن الطاقة والكربون

- تطوير الإجراءات الجوية والأرضية للحد من الانبعاثات الصوتية والكربونية وأكسيد النيتروجين مع الحفاظ على أعلى معايير السلامة

- التخلص من المواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد والتشجيع على تبني إجراءات إعادة تدوير النفايات عبر العمليات كافة

- مساهمة الموظفين في أنشطة تطوعية في مشاريع بيئية محلية وقضايا مجتمعية

أجرت جاما للطيران تقييماً للبصمة الكربونية الناتجة عن أعمالها العالمية في 2019 وأصبحت الآن تتبنى هذا الإجراء وتجريه سنوياً لتقييم بصمتها الكربونية. وهذا العام الثاني الذي تقيّم فيه الشركة أداؤها وفقاً لمعايير التقارير المعززة عن الطاقة والكربون، مفيدة عن انبعاثاتها المباشرة من النطاقين الأول والثاني والانبعاثات غير المباشرة من النطاق الثالث استناداً إلى منهجية الآيزو 14064-1:2018. وتبعاً لتأثير الجائحة في 2020، تعكس انبعاثات الغاز الدفيئة الناتجة عن الشركة انخفاضاً شديداً في نشاط الشركة مقارنة بأدائها المعتاد.

انبعاثات الغازات الدفيئة

النطاق (طن من الكربون المكافئ)	2019	2020
انبعاثات النطاق الأول	1,058	600
انبعاثات النطاق الثاني	2,678	2,086
انبعاثات النطاق الثالث، باستثناء استهلاك العملاء لوقود الطائرات	1,193	524
المجموع	4,929	3,210

مجموع انبعاثات النطاق الأول والثاني والثالث، بما فيها استهلاك العملاء لوقود الطائرات	2020
مجموع ثاني أكسيد الكربون المكافئ بالطن	25,055
إجمالي استهلاك الطاقة (بالكيلو واط الساعي)	97,009,229
معدل ثاني أكسيد الكربون بالطن لكل طن من وقود الطائرات	6.90

4. المجتمعات

من فان نوز على الساحل الأمريكي الغربي إلى هونغ كونغ في الشرق الأقصى، رسّخت جاما للطيران بصمة اجتماعية مؤثرة في كل مجتمع تعمل ضمنه، سواء كان بالوظائف التي تتيحها لأفراده أو بتوظيف خدمات سلسلة الإمداد والشركات المحلية. وتتفاعل الشركة مع المجتمعات المحلية بمجموعة متنوعة من الأنشطة الاجتماعية والاقتصادية والبيئية ومنها:

- تقديم فرص التدريب والعمل في مجالات العمل التي لا تقتضي خبرات تخصصية عالية

- توظيف الجنود السابقين

- المشاركة في لجان الشركات وغرف التجارة المحلية

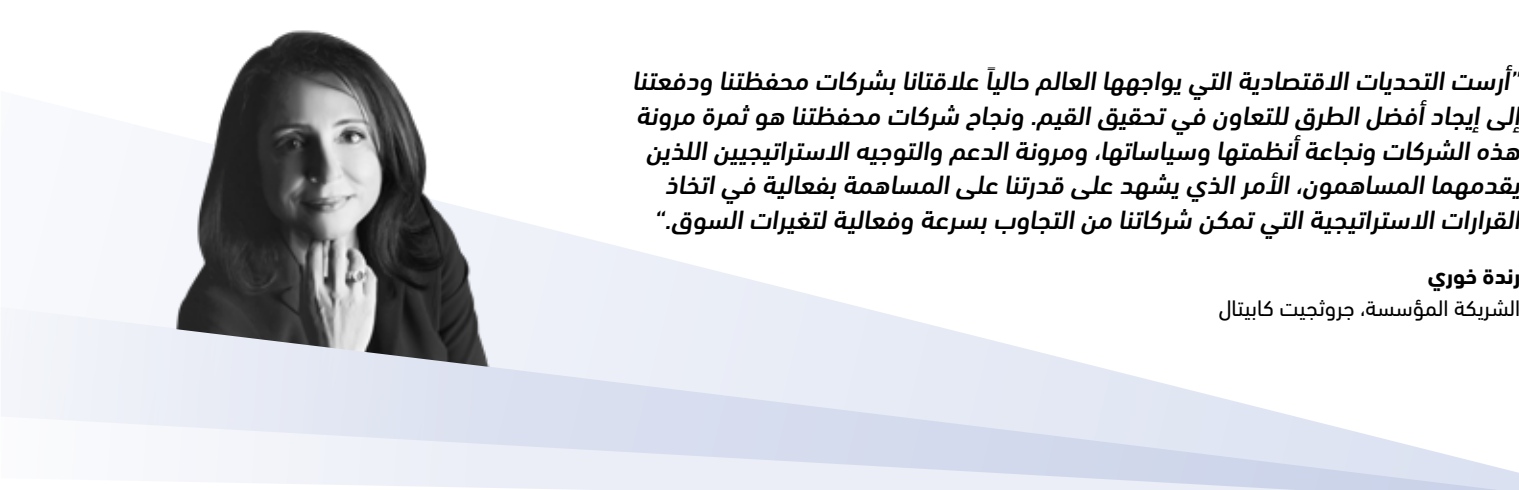
- تقديم الرعاية والدعم والمساهمات الخيرية على المستويين الوطني والمحلي

- المساهمة في الهيئات التجارية الإقليمية والوطنية



جروثجيت كابيتال

تمكنت جروثجيت كابيتال بفضل الأداء الجيد لشركاتها المتنوعة التي تعمل العديد منها في القطاعات الأساسية، من تحقيق نتائج ممتازة في 2020، مبرهنة قوة القيادة والتزام الموظفين في هذه الشركات ومبرزة أهمية التوجيه والدعم الذي تقدمه جروثجيت لشركاتها.



“أرست التحديات الاقتصادية التي يواجهها العالم حالياً علاقتانا بشركات محفظتنا ودفعتنا إلى إيجاد أفضل الطرق للتعاون في تحقيق القيم. ونجاح شركات محفظتنا هو ثمرة مرونة هذه الشركات ونجاعة أنظمتها وسياساتها، ومرونة الدعم والتوجيه الاستراتيجيين اللذين يقدمهما المساهمون، الأمر الذي يشهد على قدرتنا على المساهمة بفعالية في اتخاذ القرارات الاستراتيجية التي تمكن شركاتنا من التجاوب بسرعة وفعالية لتغيرات السوق.”

رندة خوري

الشريكة المؤسسة، جروثجيت كابيتال

ريتيل هولدينج هي المساهم الأكبر والمشغل لدى لا بيل في (إل بي في) سلسلة السوبرماركت والهايبرماركت الأبرز في المغرب. وريتيل هولدينج هي أيضاً المالك والمشغل لامتيازات دولية لسلاسل الوجبات السريعة وخدمات الترفيه والألبسة. وهي كذلك مساهم في كومباني دو ديستريببويسيون دو كوت ديليفوا (سي دي سي أي) التي تعد ثاني أكبر مؤسسة حديثة لبيع الأغذية بالتجزئة في ساحل العاج.

تطورت ريتيل هولدينج منذ إنشائها في 2005 من مؤسسة متوسطة في مجال توزيع المنتجات الغذائية في المغرب فأصبحت محوراَ لبيع المنتجات الاستهلاكية وسريعة الحركة بالتجزئة في شمال أفريقيا وغيرها. وهي تمتلك اليوم أكثر من 311 متجرآ في المغرب وساحل العاج ويعمل لديها نحو 9,300 فردآ.

• وسعت إل بي في عملياتها في 2020 بافتتاح 5 متاجر بيع بالتجزئة جديدة تمتد على 13,400 متر مربع، وأصبح مجموع متاجرها إلى الآن 109 متجرآ عبر 26 مدينة. تخدم هذه المتاجر كل يوم أكثر من 8 آلاف عائلة مغربية وتتيح أكثر من 700 وظيفة مباشرة و190 وظيفة بصورة غير مباشرة.

• اكتسبت إل بي في علامة المسؤولية الاجتماعية المؤسسية من الاتحاد العام لمقاوالت المغرب في 2020 وهي بذلك مؤسسة البيع بالتجزئة الكبيرة الأولى التي تحصل على هذه العلامة في المغرب.

• قدمت إل بي في 50 مليون درهم مغربي لصندوق الدولة الخاص لدعم جهود إدارة الجائحة. وفي مطلع 2021، أصبحت إل بي في أول مؤسسة للتجزئة في المغرب تنال مصادقة مجموعة AFNOR للمعايير على إجراءات التعقيم الخاصة بكوفيد-19 المتبعة لديها.

أفيردا هي شركة الحلول البيئية الأكبر على مستوى الشرق الأوسط وأفريقيا وتتخصص في الإدارة المتكاملة للموارد، وتننوع الخدمات التي تقدمها من تنظيف الشوارع وتجميع النفايات ومعالجتها والتخلص منها وإعادة تدويرها. يعمل لدى أفيردا ما يزيد على 15 ألف موظف لخدمة أكثر من 9 ملايين فرد كل يوم عبر جنوب أفريقيا والمغرب وجمهورية الكونغو والسعودية والإمارات وعمان وقطر. تمتلك الشركة في عملها امتثالاَ كاملاَ للمعايير العالمية لمراقبة الجودة.

• واصلت أفيردا توسعها بدخول أسواق جديدة والاستثمار في الخدمات والمنشآت الحديثة المبتكرة في 2020. تبوأَت الشركة مكاناً بارزاً في السوق الهنديّة لإدارة النفايات بتنفيذ صفقة بيع وشراء حصص في مؤسسة أمريستار البلدية لإدارة النفايات الصلبة المحدودة، كما دشنت المرحلة الأولى من منشأة لإدارة النفايات في طنجة في المغرب ستعمل من خلالها على رفع مستوى استعادة النفايات والتخلص منها بصورة آمنة.

• أبرمت أفيردا عقوداً جديدة في 2020 منها عقد سنوي مع القسم الدبلوماسي في الرياض في السعودية، وعقد لإدارة النفايات الصلبة مع شركة تنمية البحر الأحمر وهي شركة سياحية في السعودية، وعقد لتقديم خدمات شاملة في إدارة النفايات لصالح مؤسسة حمد الطبية وجميع مؤسساتها التابعة في قطر. وكان لأفيردا مساهمة مهمة في التخلص من نفايات كوفيد-19 بصورة آمنة إذ أحرقت النفايات المخلفة من مواقع الحجر الصحي في جنوب أفريقيا وتخلصت من أكثر من مليون كيلوغرام من النفايات المرتبطة بكوفيد-19 في الإمارات منذ بداية الجائحة.

• انضمت أفيردا لمبادرة الاستدامة المؤسسية الأكبر في العالم في 2020: الاتفاق العالمي للأمم المتحدة، وستدعم أفيردا في هذا الإطار تحقيق مبادئ الاتفاق العشرة المعنية بحقوق الإنسان والعمل والبيئة ومكافحة الفساد، وذلك انطلاقاً من التزام الشركة بالعمل بمسؤولية أينما عملت.

تأسست **آيريس غارد** في 2001 وهي شركة لحلول التعرف على هوية المستخدم بقزحية العين مقرها في المملكة المتحدة، وهي المزود الأبرز على مستوى العالم لمنصات التكنولوجيا البيومترية للتعرف على القزحية للعديد من المؤسسات والمنظمات الإنسانية الخيرية.

تكنولوجيا آيريس غارد المعروفة باسم “آي باي” والحائزة على براءة الاختراع هي منصة مبتكرة وآمنة لتحويل الأموال تسمح بالاستعاضة عن الوسائل التقليدية للتعرف على هوية المستخدم، مثل البطاقات وأحرف التعريف الشخصية والكلمات السرية، بمجرد غمضة عين وتضمن إتمام عملية التحويل أو الدفع بكل أمن وبلا مجال للخطأ وبأقل من ثلاث ثوانٍ. تصنع الشركة الأجهزة في المملكة المتحدة وتمتلك مقومات فريدة تمكنها من تقديم خدمة متكاملة من المتلقي إلى المستخدم بالتحقق من الهوية بالقزحية تتيح لأكثر من 1.7 مليار شخص في العالم ممن لا يمتلكون حسابات مصرفية الاستفادة من التعاملات المالية بتكاليف معقولة.

• أتاحت تكنولوجيا آيريس غارد المبتكرة التي لا تقتضي اللمس تقديم المعونات النقدية خلال الجائحة من دون الإخلال بقوانين التباعد الجسدي أو الحاجة إلى خلع القفازات والكمامات لإتمام العملية.

• نالت آيريس غارد اعتمادها الأخير وإقرار الامتثال في 2020 من مختبرات أي بيتا المستقلة في دينفر وكولورادو تأكيداً على امتثالها للمعايير العالمية لضبط هجمات العرض آيزو 30107-3. آيريس غارد هي إحدى الشركتين الوحيدتين في العالم الحاصلتان على هذا الاعتماد والإقرار بالامتثال ونالتهما مقابل تطبيقهما لهواتف آندرويد آي باي ونظام المعالجة آي كلاود.

• أتاحت آيريس غارد منصتها المبتكرة لحلول النقد عبر الهاتف آي باي في مصر في 2020، ما ساعد اللاجئين هناك على استلام المساعدات المالية بخاصية التعرف على القزحية، وذلك ضمن شراكة مع البريد المصري الوطني والمفوضية السامية للاجئين التابعة للأمم المتحدة.

• عيّن نادي ميليون لايفز آيريس غارد عضواً رسمياً في مجموعته الأساسية في 2020، وتضم هذه المجموعة مبتكرين ورواد أعمال اجتماعيين من حول العالم ممن يتركون بصمات مؤثرة ويعملون على مواجهة التحديات العالمية، وقد استفاد من جهودهم أكثر من مليون شخص.

آيريس غارد تساهم في تحقيق خمسة من أهداف التنمية المستدامة التابعة للأمم المتحدة

تعمل آيريس غارد مع المفوضية السامية للأمم المتحدة للاجئين وبرنامج الغذاء العالمي دعماً للمشاريع التي تليبي احتياجات اللاجئين السوريين في الأردن ولبنان والعراق ومصر. وفي العراق، تتعاون آيريس غارد مع وزارة التهجير والهجرة لتقديم المعونات للأفراد المهجرين داخلياً، وفي لبنان تساعد وزارة الشؤون الاجتماعية في جهودها المجتمعية وتعمل أيضاً مع صندوق المساعدات الوطنية في الأردن لتحسين أوضاع الفقراء.

وينطوي تعاون آيريس غارد مع برنامج الأغذية العالمي في الأردن على مساعدة اللاجئين في المخيمات على شراء المنتجات الغذائية بواسطة نظام الدفع الذي يتحقق من الهوية بالقزحية، لترفع الشركة بذلك من فعالية التبرعات وتشجع على زيادتها، إذ أن دفعة منصة آيريس تضمن للمتبرع وصول منحاته لمستحقيها.

ويدمج برنامج بيلدينغ بلوكس التابع لبرنامج الأغذية العالمي منصة آيبيي للتحويل المالي الآمن بالعملة الرقمية إيثيريوم لضمان إتمام الحوالات الرقمية بشفافية. وفي إطار الاتفاقية الرئيسية الإقليمية بين هيئة النساء التابعة للأمم المتحدة وآيريس غارد، سيتلقى 400 لاجئ سوري تبرعات نقدية بمجرد التعرف عليهم بالقزحية.

تقدم تكنولوجيا آيريس غارد خاصية التحقق من الهوية بالتعرف على القزحية عند الاستلام لضمان أن يحصل كل فرد محتاج على حصته المستحقة من المساعدات النقدية والمنتجات الغذائية، وقد ساهمت هذه التكنولوجيا في الحد من محاولات الاحتيال للحصول على هذه الموارد.

تقدم آيريس غارد هوية عالمية ومتنقلة للاجئين والمهجرين داخلياً وتربطها بالعملات الرقمية والبلوكتشن وتسهل على هؤلاء الأفراد إمكانية التحرك وحرية التنقل والاكتفاء ببصمتهم القزحية كهوية لهم.

تي في إم كابيتال هيلثكير

أبرزت جائزة كوفيد-19 الحاجة العالمية لاستثمارات مستدامة في مجال الرعاية الصحية لتسهيل الحصول على الخدمات والمساعدات الطبية والصحية، وأن تركز هذه الاستثمارات لمواجهة التحديات الصحية المصاحبة للأمراض غير المعدية وكذلك الجوائح العالمية وغيرها من المشكلات الصحية، وذلك بتحسين البنية التحتية للقطاع والتشجيع على التعاون بين الهيئات الخاصة والحكومية وتسريع أنظمة التجاوب عالمياً.

وفي 2020، أبرمت تي في إم كابيتال هيلثكير اتفاقية تعاونية مع جي إي هيلثكير لتسريع نمو شركات الرعاية الصحية عبر مجموعة من الأسواق الناشئة في رابطة دول جنوب شرق آسيا ومنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. وستقدم الجهتان في إطار الاتفاقية خبرتهما لتحسين قدرة الشركات الصحية المحلية وتعزيز جودة خدماتها الطبية وتحسين استراتيجيات النمو المتبعة لديها وتسهيل إتاحة خدماتها في السوق ورفع كفاءة عملياتها للحد من تكاليف الخدمات. وستتيح هذه الاتفاقية لشركات محفظة تي في إم كابيتال هيلثكير الحالية والمستقبلية الاستفادة من الحضور القوي لجي إي هيلثكير في السوق وشبكاتها الوثيقة.

وفي مارس 2021، تخرجت تي في إم كابيتال هيلثكير من سي إم آر سي لصالح شركة أمانات القابضة، شركة الأسهم المشتركة الاستثمارية في الإمارات، مقابل 232 مليون دولار، محققة عائداً بواقع 4.6 ضعفاً من رأس المال المستثمر. سي إم آر سي هي شركة رائدة في خدمات الرعاية وإعادة التأهيل للحالات الشديدة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. وقد وزعت تي في إم كابيتال هيلثكير للمستثمرين 2.4 ضعفاً للاستثمارات حتى تاريخ التقرير، مع إبقاء شركتين في المحفظة. وبلغت عوائد المجموعة 28 بالمئة من إجمالي معدل العائد الداخلي وحققت معدل عوائد داخلية بنسبة 19.7 بالمئة، ما يضعها في الربع العلوي من صناديق الأسهم الخاصة ورأس المال الاستثماري وفقاً لشركة كامبريدج أسوسياتس.

وتتمثل شركات محفظة تي في إم كابيتال هيلثكير لمعايير الاستدامة العالمية الصادرة عن أبرز الهيئات العالمية مثل منظمة آيزو ومعايير إدارة السلامة والصحة والسلامة المهنية (OSHA)، وتحرص كذلك على استيفاء جميع الأنظمة والقوانين المحلية المتعلقة بالتوظيف والبيئة والنفائات الطبية والصحية والسلامة في العمل والنفائات الطبية الحيوية وضوابط التلوث.

تأسست أميكاث ميديكال تكنولوجيز عام 1991 وهي شركة رائدة في تصنيع الأجهزة الطبية في مصر تقدم منتجات عالية الجودة والقيمة، تضم أجهزة القسطرة المحمية وكمالياتها الحائزة على الملكية الفكرية المميزة والمختارة. وقد حازت خمسة من منتجاتها على موافقة إدارة الأغذية الأمريكية. وتستوفي الشركة معياري آيزو 26000:2010 للمسؤولية الاجتماعية وآيزو 45001:2018 لأنظمة إدارة الصحة والسلامة الوظيفية. وهي حائزة على شهادات تنظيمية للتصدير لأكثر من 55 سوق في أوروبا وجنوب شرق آسيا وأمريكا اللاتينية وأفريقيا والشرق الأوسط.

وقد ازداد الطلب على منتجات أميكاث في السوق المصرية والإسبانية والإيطالية في 2020 حيث تتمتع الشركة بحضور قوي. إلا أن استيراد المواد الخام من الصين لم يكن كافياً وتأخرت إجراءات تسجيل المنتجات إذ كانت الأولوية للأجهزة المرتبطة بإدارة الجائحة وتسببت قيود السفر إبان الجائحة في عرقلة استراتيجية النمو للشركة.

وبنهاية 2020، استكملت أميكاث تنفيذ برنامج تفرقة النفائات ، ما أدى إلى تقليل النفائات غير الخطرة بنسبة 33 بالمئة ومن النفائات الخطرة بنسبة 33 بالمئة مقارنة بعام 2019.

تأسست **بورن هول إنترناشونال** في 2010 بشراكة بين تي في إم كابيتال هيلثكير وعبادة بورن هول في المملكة المتحدة، وتشغل عيادتين متخصصتين بتكنولوجيا المساعدة على الإنجاب والرعاية النسائية والتوليد في الإمارات العربية المتحدة، إحداها في دبي والأخرى في العين.

حولت بورن هول جميع استشاراتها الأولية إلى استشارات هاتفية أو عبر منصات افتراضية خلال الجائحة في 2020 عملاً بالتوجيهات التنظيمية المفروضة. وعُلفت العيادة أيضاً جميع الخدمات غير الإكلينيكية، كالخدمات النسائية التجميلية، لضمان التباعد قدر الإمكان بين الطاقم الطبي والمرضى في العيادة.

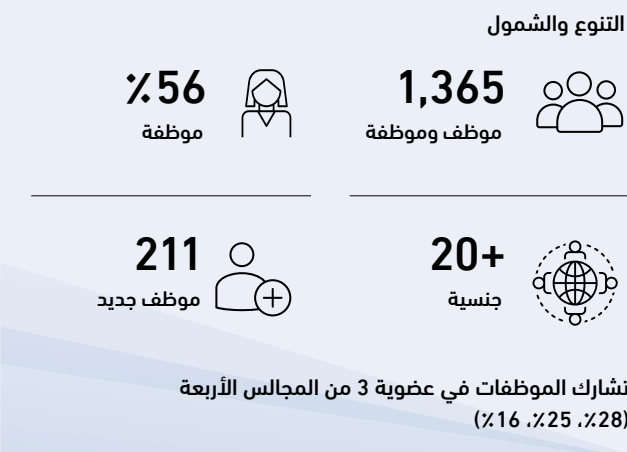
وجددت عبادة بورن هول في دبي اعتمادها من المفوضية المشتركة الدولية الذي حصلت عليه في يوليو 2019 إلى يوليو 2022، كما أجرت دائرة الصحة في أبوظبي ومركز الصحة والسلامة الوظيفية في أبوظبي تدقيقاً لعيادة بورن هول في العين في نوفمبر 2020.

أنتجت بورن هول إنترناشونال 4,108 كيلوغراماً من النفائات الطبية وأحالتها جميعها لشركات متخصصة بمعالجة النفائات الطبية.

منزل هي شركة رائدة مستقلة تقدم خدمات تكنولوجية متعددة ومتخصصة لتقديم الرعاية الصحية المنزلية لإدارة الأمراض لجميع الأعمار في الإمارات وهي الجهة المختارة من إدارة الصحة لتنفيذ برامج العزل المنزلي والحجز الصحي المنزلي أيضاً. وتتولى منزل تجميع العينات وتقديم برنامجاً لإدارة المرضى يجمع بين الزيارات المنزلية ومتابعة المرضى عن بعد أثناء الجائحة. وفي 2020 قدمت منزل خدمات الرعاية لـ 566 مصاب بفيروس كورونا.

وفي 2017، بدأت منزل بتحويل سجلاتها الورقية إلى أنظمة إلكترونية ونفذت هذه العملية بالكامل لعملياتها في مختلف الدول في 2019.

شركات محفظة تي في إم كابيتال هيلثكير (اعتباراً من 31 ديسمبر 2020)



تي في إم كابيتال هيلثكير تتخارج من سي إم آر سي تنوياً لدعمها في بلوغ مستويات أداء وقوة عالية

وفي المملكة العربية السعودية، يعمل لدى سي إم آر سي 143 موظفاً وموظفة من أكثر من 20 جنسية، 57 منهم ذكوراً و86 إناثاً. وتشغل النساء 33 بالمئة من المناصب الإدارية عبر عمليات سي إم آر سي في المملكة.

حقوق الإنسان وممارسات العمل

- يتلقى جميع أفراد طاقم سي إم آر سي بما فيهم المدراء تدريبات للتوعية بما يلي:
- ساعات العمل ومعدلات الرواتب وفق القانون والمزايا
- الحق بحرية التحرك وحياة جوازات السفر ورواتب الوكلاء وغيرها
- جميع أشكال التحرش والتمييز
- آليات التظلم

وتبعاً لما ذكر، كانت سي إم آر سي قد بلغت مستوىً متقدماً من النمو شجع تي في إم كابيتال هيلثكير على التخارج من هذه الشركة في مارس 2021.

الآثار والحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية

جهزت تي في إم كابيتال هيلثكير سي إم آر سي مباشرة بإطار عمل يضمن تطبيق معايير حوكمة بيئية واجتماعية ومؤسسية صارمة وأنظمة متينة للإدارة البيئية والمجتمعية للحد من المخاطر الملموسة وغير الملموسة. وفي هذه الجهود تتشكل مساهمات سي إم آر سي في تحقيق الأهداف 3 و5 و8 و12 من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة.

وعلى مدى 2020، قدمت سي إم آر سي خدماتها لمجموع 347 مريض في المستشفى وتابعت 29,968 مريضاً لدى منشأتها الثلاثة التي تتسع مجتمعة لـ 256 سرير.

التنوع والشمول

اعتباراً من ديسمبر 2020، بلغ مجموع موظفي سي إم آر سي 591 موظفاً، منهم 448 من الطاقم الطبي، من أكثر من 20 جنسية في الإمارات، 145 منهم ذكوراً و303 إناثاً. وتمثل النساء 58 بالمئة من المناصب الإدارية لدى مراكز سي إم آر سي في الإمارات.

أسست تي في إم كابيتال هيلثكير سي إم آر سي في 2012 لتكون مؤسسة مستدامة لخدمات الرعاية الصحية لتحسين حياة المرضى ولمقدمي الرعاية لهم. وتعتبر سي إم آر سي رائدة في مجال متابعة الحالات الحرجة عبر الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وأضحت الجهة الأكبر في المنطقة لخدمات الرعاية والمتابعة وإعادة التأهيل للحالات الصحية الشديدة والحرجة.

ويذكر أن سي إم آر سي مرخصة بالكامل من بعض أبرز منظمات الترخيص الإكلينيكي في العالم منها جي سي آي وهيئة ترخيص مؤسسات إعادة التأهيل. وبينت سي إم آر سي إبان الجائحة مدى أهمية الرعاية المتخصصة المقدمة خارج نطاق المستشفيات، إذ خففت أعباء نظام الصحة العامة بتقديم مستوى عال من الرعاية خارج مقار المستشفيات.

سامينا لايمستون القابضة

كانت 2020 سنة صعبة على سيراميك رأس الخيمة التي تندرج ضمن شركات محفظة سامينا لايمستون هولدينغز، فقد كان وقع الجائحة شديداً جداً على قطاعي الإنشاء والضيافة اللذين يتركز عمل الشركة بهما. وعلى الرغم من هذه العقبات، كانت سيراميك رأس الخيمة على قدر هذا التحدي وحققت ابتكارات مكنتها من تسجيل نتائج مجزية في 2020.

والشركة على يقين بأن أسسها الراسخة ونموذج أعمالها الرصين سيمكناها من الاستمرار في التعافي من الخمول الاقتصادي والبقاء في طليعة صناعة السيراميك لملايين العملاء على مستوى العالم.

الصمود في الظروف الصعبة

أعدت سيراميك رأس الخيمة فريق استجابة لتداعيات كوفيد-19 ليتولى وضع سياسات الاستجابة والاستمرارية للأعمال، وتبنت كذلك إجراءات للتخفيف من آثار الجائحة على عملياتها، منها الحفاظ على العلاقات مع العملاء وإغلاق الإنتاج في الهند وبنجلاديش، والتقليل من مستوى الإنتاج في الإمارات وإدارة السيولة والحد من التكاليف وإيقاف جميع الاستثمارات غير الأساسية.

ومع إجراءات الإغلاق المفروضة من الحكومة وتقلل السوق، استمرت سيراميك رأس الخيمة بالتعاون مع مصممين عالميين وأثمر عن ذلك إنتاج أكثر من 80 مجموعة جديدة لمختلف منتجات الشركة ووسائلها التكنولوجية.

حتى أن سيراميك رأس الخيمة أنشأت قنوات بيع جديدة في الأسواق التي أوقفت فيها أعمال البيع بالتجزئة إذ بدأت بعرض منتجاتها للعملاء في معرض يعمل بخاصية الواقع الافتراضي. وقدمت الشركة أيضاً منتجات تتماشى مع متطلبات العملاء في ظل الجائحة مثل الأسطح الملساء التي يمكن إضافتها على مجموعة متنوعة من البلاط والأدوات الصحية للوقاية من البكتيريا، إضافة إلى مجموعات من أدوات المائدة آمنة الاستخدام في الجائحة.

الأداء المالي

استهلت سيراميك رأس الخيمة السنة بأداء جيد في الربع الأول منها مسجلة زيادة بنسبة 1 بالمئة في عائداتها التي وصلت إلى 1.94 مليار درهم إماراتي (أي نحو 520 مليون دولار تقريباً). بيد أن إجراءات الإغلاق أضرت بنتائج الشركة في الربع الثاني فكانت النتيجة انخفاض عائدات الشركة للعام كله بنسبة 8.7 بالمئة فوصلت إلى 2.35 مليار درهم إماراتي (نحو 640 مليون دولار تقريباً). وفي الربع الثالث، انتعشت أعمال الشركة المرتبطة بالبلاط والأدوات الصحية وعادت إلى مستوياتها المحققة قبل الجائحة.

حققت أعمال إنتاج البلاط لسيراميك رأس الخيمة هامش ربح إجمالي قياسي بنسبة 31.4 بالمئة، أي أكثر من نتائج 2019 بـ180 نقطة أساسية، ويعكس هذا التحسن تطوراً في الكفاءات التشغيلية التي مكنت الشركة من التعافي بقوة من تداعيات الجائحة.

خطط التوسع

افتتحت سيراميك رأس الخيمة معرضين جديدين في المملكة العربية السعودية في الرياض وجدة، وتنوي افتتاح معرضين آخرين للعملاء واثنين آخرين لبيع المنتجات في المملكة في 2021. ارتفعت عائدات الشركة في المملكة بنسبة 57.9 بالمئة في 2020 فوصلت إلى 429 مليون درهم إماراتي (نحو 116.7 مليون دولار تقريباً) حصيلة نمو عمليات البيع بالجملة والتجزئة أيضاً. وتنوي الشركة كذلك دخول السوق الألمانية بافتتاح معرض هناك.

تحسين البنية التحتية للمنتجات

حدّثت سيراميك رأس الخيمة منشآت الإنتاج لديها لتلبية الطلب المتزايد على بلاط السيراميك كبير الحجم، وكان من ضمن ذلك توظيف أجهزة ومعدات جديدة تحسين خط الإنتاج المعنى. ويأتي هذا الاستثمار من التزام الشركة بالابتكار وتوفير أفضل أنواع البلاط في السوق.

جهود الاستدامة

عملاً برؤية الشركة التي تدفعها إلى أن تكون الممول الأول في العالم لأجود منتجات السيراميك، تسعى سيراميك رأس الخيمة إلى تصنيع منتجاتها وفقاً لمعايير الاستدامة ما أمكنها، ولا تدخر وسعاً لترشيد استهلاك الطاقة والحد من التلوث الصادر عن أعمالها لتساهم بذلك في تحسين التنوع الحيوي حول منشآتها ورفع مستوى حياة موظفيها وشركائها وسكان المجتمعات التي تعمل ضمنها.

ونظراً لارتفاع مستوى استهلاك الشركة للطاقة في عملياتها، تستثمر سيراميك رأس الخيمة باستمرار بتبني التكنولوجيا المرشدة للطاقة وتنفيذ ما يمكنها من جهود لاستدامة الموارد وتحسين أدائها ونتائجها. ومن هذه الجهود استخدام أسطح بطانة الشمس لمنشآتها ودعم عمليات التصنيع المسؤولة.

وقد احتلت سيراميك رأس الخيمة المركز الثاني في حفل تكريم جهود الاستدامة البيئية الذي أقامته هيئة حماية البيئة وتحسينها في إمارة رأس الخيمة في الإمارات في 2020 اعترافاً بجهودها الحثيثة وسعيها المتواصل لتحقيق الاستدامة.

وفي مايو 2021، باعت سامينا لايمستون هولدينغز حصتها في سيراميك رأس الخيمة لفالكون للاستثمارات ونجح عن ذلك تحويل 174 مليون حصة.

سراج فلسطين

يستمر صندوق سراج فلسطين الأول بتطوير استراتيجيته المكرسة لتحسين الاقتصاد الفلسطيني بالاستثمارات. وقد حظيت شركات محفظة الصندوق بأداء جيد في الأشهر الأولى من 2020 قبل أن ضربت آثار الجائحة اقتصاد فلسطين كما الحال في سائر اقتصادات العالم. وتباينت هذه الآثار عبر شركات المحفظة لاختلاف قطاعاتها، ولكن بالمجمل تأخرت عمليات التخارج التي كان مخطط لها في 2020.

إلا أن الصندوق قد اختتم خمس عمليات تخارج في 2021 وهي من البنك الوطني، وبال ليس، وأمان، وواصل وبال غاز.

مستجدات مختارة من محفظة الصندوق

شركة فلسطين للتطوير والاستثمار باديكو هولدينغ هي شركة مدرجة في سوق أسهم فلسطين ولها استثمارات في عدة قطاعات منها الزراعية والسياحة والبنية التحتية. لذلك تباطأ أداء باديكو في 2020 بيد أنها تمكنت من تنفيذ عدة مشاريع واستثمارات.

أبرمت شركة فلسطين الاستثمارية العقارية التابعة لباديكو مذكرة تفاهم مع الهيئة الفلسطينية للعقارات الصناعية والمناطق الحرة التي تعمل ضمن وزارة الاقتصاد الوطني الفلسطيني، وتهدف هذه المذكرة إلى إنتاج 7 ميغاواط من الطاقة الكهربائية الشمسية لإمداد مدينة غزة الصناعية. وسينتج في إطار هذه المبادرة التي حددت قيمتها بـ10 ملايين دولار أكثر من 21 ألف لوح شمسي على أسقف المصانع والمستودعات ما يجعلها أكبر مشروع للطاقة في الأراضي الفلسطينية.



الهلل للمشاريع الناشئة

تمكين رواد الأعمال المتميزين بالاستثمار في الأعمال سريعة النمو والهادفة إلى تحقيق القيمة

محفظة الهلال للمشاريع الناشئة

ANOMALI

توفر شركة "أنومالي" حلول الأمن الإلكتروني القائمة على الاستخبارات المعلوماتية لأكثر من 1500 من الشركات الخاصة والمؤسسات العامة وتسعدها على التصدي للتهديدات التي قد تتعرض لها البيانات والمعلومات والأنظمة الأمنية؛ وذلك لاتخاذ قرارات فعالة في مجال الأمن الإلكتروني من شأنها الحد من المخاطر وتعزيز الوسائل الدفاعية. تضم قاعدة عملاء أنومالي مؤسسات عالمية عبر مختلف القطاعات، والعديد من الشركات المُدرجة في قائمة جلوبال 2000.

COHESITY

كوهيسيتي شركة لتطوير منصات شبكية تسهل على الشركات حماية بياناتها وإدارتها وتحقيق القيمة منها، وتقدم هذه المنصة موارد تخزين موزعة وتجمع جميع البيانات الثانوية والوظائف الإدارية المصاحبة في نظام موحد، ما يساعد الشركات على تجنب تفرق البيانات على نطاق واسع.

ColubrisMX

كولوبريس إم إكس هي شركة متخصصة في مجال الأجهزة الطبية تختص بتصميم وتطوير أجهزة الروبوت الجراحية المستقبلية والتي تعكس ثورة غير مسبوقة لتوفير علاجات جراحية جديدة. تتسم أجهزة الروبوت الجراحية التي تنتجها الشركة بقدرتها على إنجاز العمليات الدقيقة والجراحات بالمناظير بتدخلات جراحية ضئيلة. تشارك الهلال للمشاريع الناشئة في عضوية مجلس كولوبريس إم إكس

DiDi

تُعد "ديدي تشو كسينغ" منصة النقل الرائدة عالميًا التي توفر العديد من خيارات النقل التي تطلب على تطبيقات الهاتف المتحرك إلى أكثر من 550 مليون مستخدم في آسيا المحيط الهادئ، وأمريكا اللاتينية، وأفريقيا وروسيا. وتضم خدماتها طلب التنقل بسيارات الأجرة والسيارات الخاصة، وخدمات تشارك الرحلات، والنقل بالحافلات، وتوفير السائقين المخصصين، وخيارات النقل المؤسسي، والدراجات والدراجات الإلكترونية، وخدمات التوصيل والشحن والحلول اللوجستية، وخدمات الشراء الجماعي، وخدمات مالية. تنجز الشركة ما يصل إلى 60 مليون رحلة توصيل يوميًا بما فيه فائدة لـ 600 مليون مستخدم وسائق.

edcast

"إد كاست" هي سحابة تعليمية تعتمد على الذكاء الاصطناعي لتجميع المحتوى وحفظه ونشره ودواعي التعلم. تضم قاعدة عملاء الشركة العديد من الشركات المُدرجة في قائمة جلوبال 2000 والمؤسسات الحكومية الكبرى لتسهيل مهمة التعلم واكتساب المهارات وفق متطلبات العمل وأهداف التدريب. ويمكن للمستخدمين الاستفادة من التوصيات وتجميع مصادر المعرفة الداخلية والخارجية ومن الأدوات المتوفرة على منصة.

fresh to home

تتخصص "فريش تو هوم" وهي منصة للتجارة الإلكترونية في بيع المأكولات البحرية، واللحوم، والفواكه والخضراوات الطازجة الخالية من المواد الكيميائية. وذات الأسعار المعقولة. إن نموذج العمل الخاص بالشركة يوفر لها إمكانية التحكم في سلسلة التوريد من الألف إلى الياء؛ الأمر الذي أحدث نقلة نوعية في عملية توريد منتجات التجزئة الطازجة التقليدية من خلال التخلص من الوسطاء. يضم مجلس إدارة الشركة ممثلًا عن شركة الهلال للمشاريع.

FURLENCO

"فبرلينكو" هي منصة لتجارة الأثاث عبر الإنترنت ويقع مقرها في بنغالور في الهند، ويمكن الوصول إليها من بنغالور، ومومباي، وبوني، ومنطقة العاصمة الوطنية في دلهي، وحيدر أباد، وشيناي. تعكس تصميمات الشركة للأثاث المنزلي الحائزة على العديد من الجوائز أنماط الحياة العصرية لسكان المناطق الحضرية في الهند بطريقة غير مسبوقة يضم مجلس إدارة الشركة ممثلًا عن شركة الهلال للمشاريع.

Hippo

تقدم "هيبو إنشورانس" خدمات التأمين على المنازل الذكية الحديثة، تأسست ترجمة لفكرة أن أصحاب المنازل يستحقون مستوى أعلى من خدمات تأمين، وتقدم الشركة بوليصات تشمل الأجهزة الإلكترونية والمعدات المكتبية التي تتوفر في المنازل الحديثة.

KITOPI

"كيتوبي" هي شبكة سحابية متخصصة في مجال الابتكارات العملية في المطابخ يقع مقرها في دبي، حيث تتولى تنفيذ أعمال الطهي والتوصيل حسب الطلب لصالح العلامات التجارية في مجال الأغذية. توفر كيتوبي للمطاعم إمكانية الوصول إلى عناصر البنية التحتية المتطورة بأقل التكاليف، وأطعم العاملين المُدرّبين والمُؤهلين، والخبراء، والوسائل التكنولوجية المتخصصة؛ مما يتيح لأصحاب المطاعم التركيز على إدارة وتشغيل صالات الطعام، والتسويق، وابتكار المنتجات. توفر الهلال للمشاريع الناشئة الدعم للشركة من خلال ممثلها في مجلس إدارة كيتوبي.

MARTI

تُعد "مارتي" إحدى الشركات الناشئة الرائدة في مجال وسائل النقل الصغيرة على مستوى شرق أوروبا ومنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. تقدم هذه المنصة المتخصصة في النقل والتي تعمل من خلال تطبيقات الهواتف المتحركة دراجات كهربائية خفيفة تلبي احتياجات التنقل المحلي بأسلوب ممتع، وزهيد التكلفة، ومراعٍ للبيئة.

MPL

"إم بي إل" (موبايل بريمر ليغ) هي منصة ألعاب إلكترونية تتيح للمستخدم تحقيق دخل من المحتوى عبر الإنترنت، توفر مجموعة متنوعة من الألعاب والمسابقات وغيرها. يتواصل أكثر من 63.5 مليون مستخدم مع أصدقائهم على منصة "إم بي إل" لممارسة الألعاب على المنصة الافتراضية مثل الكريكت، وكرة القدم، والمصارعة، وطولة الكيرم، واليوكر، والشطرنج، وغيرها.

nerdwallet

"نيرد واليت" هي سوق رائدة مقرها في الولايات المتحدة الأمريكية تقارن حسب طلب المستخدم خدمات الإدارة المالية المتاحة لغرض الحصول على بطاقات الائتمان والخدمات المصرفية والاستثمار وقروض الرهن والقروض الشخصية وتأمين المركبات والقروض الدراسية وغيرها من المنتجات المالية. تعرف نيرد واليت مستخدميها بمختلف المواضيع المالية بعرض مقالات ودلائل ونصائح تعزز التعليقات على الموقع.

Pinterest

"بنترست" هو محرك بحث عن الصور عبر الإنترنت يقع مقره في سان فرانسيسكو في الولايات المتحدة، وقد بدأ في عام 2010 كموقع بسيط يوفر مساحة للأشخاص للتعبير عن انفعالاتهم وعواطفهم عبر الإنترنت، ولكنه سرعان ما تحول إلى مصدر إلهام للكثيرين. يزور أكثر من 459 مليون شخص موقع "بنترست" شهريًا لاستلهام الأفكار من بين أكثر من 240 مليار فكرة متاحة على الموقع. يعمل لدى بنترست 2,200 موظفًا حول العالم.

تنتج شركة "**بريناف**" -ومقرها الولايات المتحدة- أنظمة الطائرات بدون طيار التجارية والقادرة على الطيران الآلي لمراقبة البنية التحتية الأساسية مثل الجسور، والسدود، ومحطات الطاقة، وأبراج الكهرباء، وأبراج الخلايا الشمسية. تعتمد الطائرات التي تنتجها "بريناف" على خوارزميات، وتستخدم قاعدة تعتمد على تكنولوجيا تحديد المدى عن طريق الضوء والليزر(الليدار) في الملاحة في المناطق التي لا يتوفر فيها نظام تحديد المواقع العالمي (GPS)، كما تلتقط صورًا عالية الدقة لأعمال إعادة الهيكلة الثلاثية الأبعاد.

PRIME Medicine

"**برايم ميديسين**" هي شركة ناشئة متخصصة في التقنية الحيوية وتعمل في مجال الهندسة الجينية، وتحديدًا في مجال التعديل الجيني، تطمح إلى تغيير المجال الطبي يعالج الأمراض عن طريق منهجية التعديل الجيني التي تسهل عمليات إعادة صياغة تسلسلات الأحماض النووية بمرونة شديدة.

Shiprocket

"**شيب روكيت**" هي الشركة الوحيدة في الهند التي تقدم خدمات الشحن المؤتمتة لقطاع التجارة الإلكترونية، تتيح لمستخدميها إمكانية الاختيار من 17 شريك توصيل، وطباعة بطاقات الشحن، وتعقب الطلبات من لوحة واحدة، وإرجاع الطلبات عبر لوحة تحكم متكاملة. وتقدم شيب روكيت أسعار شحن بعد التفاوض بالتعاون مع أبرز شركات الشحن مثل فيدإكس وبلودارت وأرامكس وإيكوم إكسبرس.

TARA

"**تارا**" (أتمتة استقطاب وتوظيف الكفاءات) هي شركة متخصصة في تطوير منتجات البرمجيات الذكية المتكاملة من البداية إلى النهاية بالاعتماد على الذكاء الاصطناعي. يمكن للمستخدمين الاستعانة بمطورين حسب الطلب، وتحديد نطاق مشاريعهم تلقائيًا، وإعداد قوائم المهمة عبر منصة واحدة متكاملة. تعمل الشركة على سد فجوة الابتكار من خلال إدارة تنبئية للمنتجات تعتمد على الذكاء الاصطناعي وملايين العناصر على شبكة الإنترنت. توفر المنصة الذكية موارد هندسية سبق فحصها وحسب الطلب، وتتولى إدارتها؛ مما يوفر للمستخدمين الوقت والمال.

tg TARABUT GATEWAY

"**بوابة ترابط**" هي أول وأكبر منصة منظمة في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا للخدمات المصرفية المفتوحة، تقدم شبكة إقليمية للمصارف والشركات التكنولوجية المالية على واجهة برمجة تطبيقات عالمية.



توفر شركة "**ترانسكورب**" -التي تتخذ من الإمارات العربية المتحدة مقرًا لها- الخدمات اللوجستية، وخدمات التوزيع وتوصيل المنتجات إلى الوجهة النهائية مع الحفاظ على درجة حرارتها. تتخصص الشركة في توزيع المنتجات المبردة وتوصيلها من الشركات إلى الشركات وإلى الأفراد في الإمارات السبعة. تعمل الشركة في مجال التنسيق بين الخدمات اللوجستية المحلية وطول التخزين في المستودعات والنقل والتوزيع المتكاملة. يضم مجلس إدارة شركة "ترانسكورب" ممثلًا عن شركة الهلال للمشاريع.

TRIFACTA

"**ترايفاكثا**" هي شركة متخصصة في مجال توفير البرمجيات التي تساعد الأفراد والمؤسسات في استكشاف مختلف البيانات ونقلها وتجميعها لإجراء التحليلات بفعالية أكبر. تهدف الشركة إلى إيجاد حلول لأكبر مشكلة في دورة حياة البيانات؛ وهي معالجة البيانات من خلال تحويلها إلى عملية أكثر إدراكًا وفاعلية لأي فرد يعمل في مجال البيانات. واليوم يستخدم أكثر من 50,000 متخصص في معالجة البيانات عبر 12000 شركة حلول "ترايفاكثا".



"**يونيون باي**" هي شركة خدمات مالية مقرها في شنغهاي في الصين، توفر خدمات البطاقات المصرفية وإتمام الدفعات في الصين، وتقبل البطاقات التي تصدرها الشركة في 179 دولة. وهي الشبكة المصرفية الوحيدة في الصين التي تربط بين أجهزة الصرف الآلي الخاصة بجميع مصارف الدولة. يونيون باي هي منظمة الدفع بالبطاقة الأكبر للبطاقات الائتمانية وبطاقات الخصم على مستوى العالم والتي تقدم دفعات الهواتف المتحركة والإلكترونية بناء على القيمة الإجمالية لمعاملات الدفع.



"**فيزيتا**" هي منصة عالمية متخصصة في مجال الحجوزات الطبية تقدم خدماتها للمرضى، وتوفر لهم وسائل المساعدة في كل خطوة من خطوات رحلة الرعاية الصحية عبر الاستفادة من قوة البيانات والمعرفة. في ظل تقديم خدماتها في الوقت الحالي لأكثر من 4 ملايين مريض في 55 مدينة في 6 دول وبمشاركة أكثر من 200 ألف من مزودي الرعاية الصحية على منصتها تجري فيزيتا نقلة نوعية على تجربة الرعاية الصحية للمرضى من خلال تيسير إجراءات رحلة الرعاية الصحية رقميًا، وتمكين المرضى من البحث عن أفضل الأطباء والخدمات الطبية، وحجز المواعيد، واستعراض المعلومات الخاصة بهم في دقائق.



يتميز برنامج الذكاء الاصطناعي الذي طورته شركة "**فيكاريوس**" -التي يقع مقرها في الولايات المتحدة- بالتفكير والتعلم مثل البشر، بالاعتماد على المبادئ الحاسوبية للدماغ المعروفة باسم "الشبكة القشرية الذاتية الاستدعاء" (RCN)، والتي تساعد هذه الشركة الناشئة في تحسين التعلم الآلي لمساعدة الروبوتات في أداء المهام سريعًا، وتتوقع أن تطبق تقنياتها على جميع الروبوتات.

voltlines

توفر شركة "**فولت لاينز**" خدمات النقل القائمة على الاشتراك لخدمة المستخدمين في الشركات في إسطنبول بتركيا. يمكن للمستخدمين في خدمة "فولت لاينز" الاستفادة من رحلات غير محدودة على حافلات الشركة خلال ساعات الدوام من يوم الاثنين إلى يوم الجمعة بنفس الطريقة التي توفر بها شركة "تفلكس" وشركة "سبوتيفاي" للمستخدمين وصولًا غير محدود إلى خدماتهما عبر حساباتهم.

XCath

تتخصص شركة "**إكس كاث**" الكاثنة في الولايات المتحدة في تطوير الجيل التالي من القسطرة الدقيقة الروبوتية التي يمكن توجيهها لعلاج مشكلات الأوعية الدموية مثل السكتات الدماغية. تتميز تلك الحلول بقلة التدخلات الجراحية وبمرونتها العالية مقارنةً بالقسطرة التقليدية. تتمتع قساطر "إكس كاث" الدقيقة بإمكانيات هائلة لمساعدة المرضى عن بُعد، خاصةً عند عدم إمكانية إجراء العمليات الجراحية الخاصة. يضم مجلس إدارة شركة "إكس كاث" ممثلًا عن شركة الهلال للمشاريع.



تستثمر "**بي كابيتال**" في الشركات الناشئة في مجال التجارة بين الشركات الناشئة في الولايات المتحدة والهند ودول جنوب شرق آسيا عبر الخدمات المشغلة بالتكنولوجيا في مجال المالية والتأمين والرعاية الصحية والصناعة والنقل والتكنولوجيا الاستهلاكية التخصصية والبرمجيات كخدمة. كما تستثمر في الشركات الناشئة في مجال التكنولوجيا التحولية أثناء مرحلة التوسع المبكرة لها، والتي تحدث عادة في جولتي مرحلة التمويل (ب) و(ج) حيث تكون الشركة مؤهلة في هذا الوقت للنمو السريع. تشارك الهلال للمشاريع الناشئة في صندوق "بي كابيتال" الثاني يوصفها شريكًا محدودًا.



صندوق "**بي أو في كابيتال**" هو صندوق رأس مال استثماري يعمل في سريلانكا وسنغافورة، ويهدف إلى مساعدة الشركات الناشئة في سريلانكا في اغتنام الفرص الإقليمية والعالمية، وتضم محفظة شركاته عددًا من الشركات الناشئة في مجالات الذكاء الاصطناعي، والأعمال المؤسسية، وإنترنت الأشياء، والتجارة الإلكترونية، والخدمات اللوجستية، والإعلام، والسياحة. الهلال للمشاريع الناشئة شريك محدود في بي أو في كابيتال.

ICONIQ

"**آيكونيك كابيتال**" هي شركة استثمارية أمريكية خاصة تقدم خدماتها لعدد من أكثر العائلات والمؤسسات تأثيرًا على مستوى العالم، ومن بينها شركات كبرى في وادي السيليكون. تمتلك الشركة أصولًا خاضعة للإدارة بقيمة تقارب 54 مليار دولار، وتدير الاستثمارات المباشرة مع التركيز على الاستثمار في الأسهم في الشركات التقنية، السريعة النمو، وتوفر رأس المال الاستثماري، والاستحواذ على الشركات المتوسطة الحجم، والاستثمار في العقارات، توفر الشركة نظام دعم فريد للشركات التي تستثمر فيها من خلال شبكتها الواسعة ذات التأثير الكبير. تمتلك الشركة فروعًا في سان فرانسيسكو، ونيويورك، وبالو ألتو، وسنغافورة. الهلال للمشاريع الناشئة شريك محدود في صناديق آيكونيك غروث.



تركز شركة "**آي بي آي بارتنز**" على البنية التحتية الرقمية لدعم المنظمات في العالم، وهي مشروع مشترك بين آيكونيك كابيتال وآيرون بوينت بارتنز يستند إلى ما تقدمه هاتان المؤسستان من قيادة وخبرات استراتيجية وشبكات عالمية. وتختص في بناء وتطوير وتشغيل مراكز البيانات والأصول المرتبطة في الأسواق الرئيسية للاقتصاد الرقمي. الهلال للمشاريع الناشئة شريك محدود في صندوق آي بي آي الثاني.

jungle ventures

"**جنغل فنتشرز**" هي واحدة من كبرى شركات رأس المال الاستثماري الناشئة في جنوب شرق آسيا، وتتعاون مع شركات ناشئة تكنولوجية في آسيا تعمل في قطاع الخدمات المالية، والبيع بالتجزئة، والبرمجيات، والسفر، والضيافة، والإعلام، والعديد من القطاعات الأخرى. الهلال للمشاريع الناشئة شريك محدود في جنغل فنتشرز.



"**رايزنغ تايد**" هي شركة رأس مال استثماري في وادي السيليكون ولها استثمارات في الولايات المتحدة الأمريكية، وكندا، وأوروبا، والشرق الأوسط. تستثمر الشركة في الشركات الناشئة في مجالات البرمجيات والتكنولوجيا الحيوية في مراحلها الأولية، وتسعى للتعاون مع الشركات التي تمتلك رؤية مستقبلية للتغلب على العوائق وفتح الأسواق خاصة تلك التي تستفيد من التطورات التقنية في مجالات تحليل البيانات الضخمة والتصميم بمساعدة الحاسوب، وأجهزة الاستشعار البصرية، وتطبيقات الهواتف المتحركة في الأسواق ذات الهياكل الرأسية، والشبكات، والخدمات الاجتماعية. الهلال للمشاريع الناشئة شريك محدود في رايزينغ تايد.



تأسست "**ومضة كابيتال**" في عام 2014 في دبي كشركة رأس مال استثماري تهدف إلى الاستثمار في مختلف القطاعات، يهدف صندوق الشركة الأول "ومضة كابيتال 1" -وقيمته 70 مليون دولار أمريكي- إلى الاستثمار في الشركات التقنية العاملة في تركيا، والشرق الأوسط، وشمال أفريقيا في مراحلها المبكرة ومراحل النمو، والتي تمتلك نماذج أعمال قابلة للتوسع وتتميز بالكفاءة الرأسمالية. تركز الشركة على شراء حصص الأقلية في الشركات الناشئة وتقديم الدعم الإستراتيجي المتعمق والمستمر، إلى جانب إمكانية الوصول إلى أسواق الخليج المربحة من خلال برامج الشراكة الفريدة، وتوفير الخبرات المتخصصة في القطاعات الأساسية، مثل الاقتصاد المشترك، والتجارة الإلكترونية، والمحتوى الرقمي. الهلال للمشاريع الناشئة شريك محدود في صندوق "ومضة كابيتال 1" بالإضافة إلى عضويتها في الهيئة الاستشارية لشركاء ومضة كابيتال 1 المحدودة.



الصلة بأهداف وغايات التنمية المستدامة للأمم المتحدة

3.8	تمكين الحصول على خدمات الرعاية الصحية الأساسية الجيدة
5.1	القضاء على جميع أشكال التمييز ضد النساء والفتيات
8.2	تحقيق مستويات أعلى من الإنتاجية الاقتصادية بالتنوع والتحسين التكنولوجي والابتكار
8.5	تحقيق العمالة الكاملة والمنتجة وتوفير العمل اللائق
8.8	حماية حقوق العمل وتعزيز بيئة عمل آمنة وسليمة
9.1	تأسيس بنية تحتية جيدة وموثوقة ومستدامة ومرنة
9.5	تحسين الأبحاث العملية والتشجيع على الابتكار
10.3	ضمان تكافؤ الفرص والحد من أوجه انعدام المساواة في النتائج
12.5	الحد بدرجة كبيرة من إنتاج النفايات من خلال منعها وتقليلها وإعادة تدويرها وإعادة استعمالها
16.6	إنشاء مؤسسات فعالة وشفافة وخاضعة للمساءلة على جميع المستويات
16.7	ضمان اتخاذ القرارات على نحو مستجيب للاحتياجات ويشمل الجميع وشركهم ويمثلهم على جميع المستويات



رسالة من

توشار سينغفي

نائب الرئيس التنفيذي ومدير الاستثمارات

تمكنت شركات محفظة الهلال للمشاريع الناشئة من تحقيق أداء قوي في 2020 مستفيدة من إمكانياتها وقدراتها الرقمية وكذلك من تنامي الاستثمارات الرأسمالية المؤسسية في العالم. وبفضل تسريع عمليات التحول الرقمي عبر الأعمال كافة لا سيما نحو تبني الحلول القائمة على البيانات والسحابات الرقمية، تمكنا من تعزيز مقومات النمو في مختلف القطاعات التكنولوجية الفرعية التي ظهرت إثر الجائحة، وذلك عملاً باستراتيجيتنا الاستثمارية التي تركز توجهنا نحو الشركات التكنولوجية سريعة النمو.

استمرت الأعمال التي نستثمر بها بالازدهار، وحصدنا ثمار التبنّي المتزايد للحلول الرقمية والتوجهات العامة للأسواق بتكثيف استثمارنا بالتكنولوجيا المالية وتكنولوجيا سلاسل الإمداد، وشركات البرمجيات كخدمة، وغيرها من المجالات المثمرة. وبالنتيجة، غدى في محفظة الهلال للمشاريع الناشئة 14 استثماراً في شركات تكنولوجية في 2020، منها استثمارات جديدة واستثمارات في صناديق لرأس المال الاستثماري المؤسسي.

من أبرز ما دعت إليه آثار الجائحة تسريع موجة الرقمنة، ما دفعنا إلى التفكير بقدرة التطبيقات التكنولوجية والتقنية على المساهمة في تحسين المجتمعات وحالة كوكبنا. ولأننا ملتزمون بإعانة شركات محفظتنا على التعافي من الجائحة والخروج منها أقوى من ذي قبل، سنواصل توفير بيئة داعمة للشركات التكنولوجية الناشئة لتكون عاملاً أساسياً في تنمية منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا اقتصادياً واجتماعياً وبيئياً. وبشهاد قطاع الابتكار التكنولوجي في العالم توجهاً ملحوظاً نحو تحسين معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، ومع هذا التوجه، يزداد كذلك عدد المستثمرين الذي يسعون مثلنا إلى تحقيق آثار إيجابية على مختلف الأصعدة، البيئية والمجتمعية والربحية أيضاً.

ولضمان تحقيق قيمة باقية مستدامة تتجاوز الحدود الجغرافية، تستمر الهلال للمشاريع الناشئة بتقديم الدعم للشركات الناشئة العالمية الساعية إلى التوسع ودخول أسواق الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، وفي نفس الوقت، مساعدة الشركات المحلية في التوسع عالمياً. ونحن نتطلع إلى التركيز بزخم أكبر على تحقيق الاستفادة القصوى من أعمال وابتكارات الشركات الناشئة التكنولوجية شديدة التأثير في منطقتنا وفي العالم بما يخدم صالح أصحاب المصلحة والمجتمعات المعنية.

أبرز الإنجازات

استثمرت الهلال للمشاريع الناشئة إلى الآن 140.5 مليون دولار في المقام الأول في التكنولوجيا الناشئة التي تخدم مختلف القطاعات والخدمات، مثل الذكاء الاصطناعي والتكنولوجيا الروبوتية. ونتوقع أن يصل تمويلنا الرأسمالي المؤسسي إلى 272 مليون دولار بحلول 2022. تجاوز معدل العائد على الاستثمار لمحفظة الهلال لمشاريع الناشئة 45 بالمئة وحقق 3 أضعاف مضاعف الاستثمار مقارنة بالسنة الماضية البالغ 1.6 ضعفاً. نكون بذلك قد تفوقنا على معايير الربع الأعلى وفقاً لأحدث بيانات كامبريدج أسوسياتس.

وفي 2020، أضافت الهلال للمشاريع الناشئة 8 شركات تكنولوجية جديدة وثلاثة صناديق رأسمال استثماري إلى محفظتها الاستثمارية، كما أنها كثفت ثلاثة من استثماراتها السابقة. وركزت على التكنولوجيا المالية وغيرها من القطاعات التكنولوجية الفرعية خلال هذا العام، ولعل ذلك تلبية للنمو الساحق والزيادة الحادة في عمليات الدفع الرقمي والتجارة الإلكترونية نتيجة للجائحة. وعلى المستوى الإقليمي، كانت دول الشرق الأوسط وشمال أفريقيا أكثر دول شهدت هذا النمو بالتحديد.

تتمتع الهلال للمشاريع الناشئة بمحفظة نشطة من 26 شركة ناشئة وتسعة صناديق رأسمال استثماري في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وجنوب شرق آسيا والهند والولايات المتحدة. وقد حققت شركات محفظتنا نمواً بنسبة 104 بالمئة في 2020 مقارنة بعام 2019، وجمعت إلى تاريخ صدور التقرير أكثر من مليار دولار من رأس المال منذ استثمارنا الأول فيها.

استثمارات مختارة في 2020

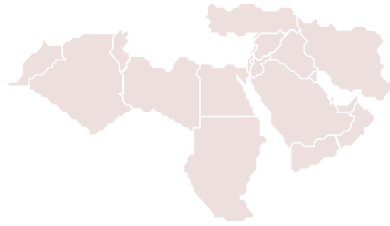


الاستثمار المسؤول

نسعى من خلال الاستثمار بالشركات القائمة على التكنولوجيا إلى المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة. وفي الشركات التي نشارك في عضوية مجالسها، ندعو باستمرار إلى تبني السياسات وممارسات العمل المسؤول والتي ترتبط بأهداف التنمية المستدامة، من المساواة بين الجنسين إلى تغير المناخ. وندعم سياسات التوظيف في شركات استثمارنا التي تدعم المساواة والتنوع وشمول جميع الفئات وتنمي المواهب. وإضافة إلى تعزيز الالتزام بتقديم التعويضات لجميع الموظفين بإنصاف، نعمل مع الشركات التي نستثمر بها لضمان استفادة جميع موظفيها من المزايا والحقوق المختلفة، مثل إجازة الأمومة وإجراءات الصحة والسلامة والالتزام بمكافحة عمالة الأطفال والتشغيل القسري.

وقد أتاقت الشركات التكنولوجية التي نشارك في عضوية مجالسها 1,436 وظيفة في 2020 لفرق عمل يبلغ مجموع موظفيها 4,028 موظف. وتشكل الوظائف 16 بالمئة من قوى العمل في الشركات التكنولوجية التي نستثمر بها. وهذا تأكيد على دور الشركات التكنولوجية في تمكين النساء وتوفير فرص العمل وتعزيز التنمية الاقتصادية.

الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وتركيا



كيتوبي

جمعت كيتوبي في مطلع 2020 60 مليون دولار في جولة تمويل من السلسلة ب بقيادة نولوود إنفيستمنت أدفانزوري ولوميا كابيتال وبمشاركة مستثمرين جدد وسابقين منهم الهلال للمشاريع الناشئة. وساعد هذا التمويل كيتوبي على تخفيف وطأة الجائحة وتعزيز اسمها في الأسواق التي تخدمها ومكّنها من دخول أسواق جديدة في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.



محمد بلوط
مؤسس كيتوبي ورئيسها التنفيذي

ومع نمو مجال طلب توصيل الطعام إلكترونياً إبان الإغلاقات المفروضة في 2020، أنشأت كيتوبي شوب كيتوبي، وهي منصة رقمية تقدم 800 منتجاً غذائياً يوصّل بغضون ساعة من طلبه في جميع أنحاء دبي، وتضم المنتجات الطازجة التي تحصل شوب كيتوبي عليها كل يوم من المطاعم المثجلة والمعدة.

ووسعت كيتوبي نطاق محفظة المطاعم التي تتعاون معها في 2020 لتشمل بابا جونز وآي هوب. وتعاونت أيضاً مع نايشن فايموس إنك لتوفر لعملائها في دبي قائمة المأكولات التقليدية لهذا المطعم الأمريكي واسع الانتشار والشهرة في نيو يورك لأكثر من 100 عاماً.

وتنفيداً لاستراتيجية النمو التي تتبناها كيتوبي، عززت الشركة فريق إدارتها بتعيينات جديدة في أسواقها الرئيسية، منها نائب رئيس الطهاة، يعمل لدى كيتوبي أكثر من 200 ألف موظف وتربطها شراكات مع أكثر من 200 علامة تجارية في الإمارات والسعودية والكويت، وتشغل أكثر من 60 مطبخاً. وقد تضاعف عدد علاماتها ومطابخها منذ اختتامها لجولة التمويل من سلسلة ب في فبراير 2020.

وتبقى الأولوية القصوى لكيتوبي ضمان السلامة الغذائية، لذلك نفذت سلسلة من المبادرات في 2020 منها نظام لتعقب الحوادث، وجولات في مطابخها المركزية والساتلايتية، وتدقيقات لمعايير الصحة والسلامة والبيئة لجميع ممتلكاتها. وتوظف كيتوبي أيضاً نظام "ووبوت" القائم على الذكاء الاصطناعي وتمثل لمعايير السلامة الغذائية.

”ابتكرت كيتوبي قطاع المطابخ السحابية في العالم، وفي العام الماضي، شهدنا نمواً في الطلب عليها لم نشهد له مثيلاً، تمكنت بفضلها المطاعم من إحداث تغييرات نوعية وتبني التكنولوجيا بسرعة شديدة كان من الممكن أن تستغرق سنين عدة لتحقيقها. وبالنتيجة، أبرمنا شراكة مع شركات مذهلة في قطاع الأغذية والمشروبات وساعدناها على النمو عالمياً. وإثر سنة ناجحة مليئة بالابتكار والتوسع في 2020، أمّنا تمويلًا بالغاً في 2021 فأصبحنا أسرع شركة ناشئة تكتسب صفة يونيكورن في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.“

حصدت كيتوبي في 2021 مجموع 415 مليون دولار في جولة تمويل من السلسلة ج بقيادة صندوق سوفت بانك فيجن 2 وبمشاركة بي رايلي، وتشيميرا إنفيستمنت، وذا وغس غروب، ونيكست بلاي كابيتال، ونوردستار، وديستيرب آيه دي وهي ذراع رأس المال الاستثماري المؤسسي لشركة آي دي كيو القابضة في الإمارات، من بين مستثمرين آخرين. وبهذا الاستثمار، أصبحت كيتوبي ثالث شركة أحادية القرن في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وأسرع شركة ناشئة تكتسب صفة اليونيكورن.

وستجمع هذه الشركة الناشئة تمويلات جديدة لتسريع خطط التوسع التي تعتمدها في الشرق الأوسط ولدعم دخولها إلى أسواق جديدة مثل جنوب شرق آسيا التي تمتلك مقومات نمو هائلة في مجال طلب توصيل الطعام على الإنترنت. وستواصل كيتوبي أيضاً توسيع نطاق شراكاتها الاستراتيجية مع المطاعم لتتمكن من بناء فريق استثنائي رائد وتكثف الابتكار في الخدمات والتكنولوجيا.

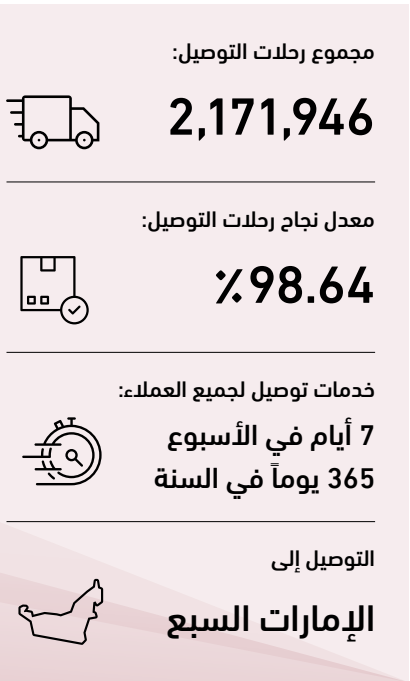


ترانسكوب

استمرت ترانسكوب بتنمية مجال خدمات التوصيل النهائي خلال 2020، واستثمرت بإجراء الأبحاث والتطوير لدراسة أبرز التوجهات في هذا المجال وتقديم الرؤى والأفكار بخصوصها للعملاء، واستثمرت أيضاً بتحسين منتجاتها التكنولوجية وإنشاء نموذج لأسطول رقمي تماشياً مع هذه التوجهات.

تحول السوق الإماراتي إلى سوق رقمي للتسوق والتجارة في 2020، واستجابت ترانسكوب لهذه التحولات بتوسيع أسطول شاحناتها الصغيرة والكبيرة والمركبات الأخرى بنسبة 35 بالمئة. وطبقت استراتيجية لتحويل مستودعاتها إلى مراكز تنفيذ. وأضاف استثمارها بمراكز تنفيذ مصغرة مساحة إضافية للتخزين وصلت إلى 929 متراً مربعاً وأتاحت مساحة مكتبية إضافية تساعد على الحفاظ على مسافات التباعد الآمن التي تفرضها وزارة الصحة في الإمارات ومنظمة الصحة العالمية.

وحصلت ترانسكوب في 2020 على جائزتين من إكسبيديتورز إنترناشونال، وعلى جائزة أفضل مقدم خدمات لعام 2020 وكذلك جائزة أفضل إشراف بيئي للعام.



فيزيتا

في فبراير 2020، حصدت فيزيتا 40 مليون دولار من جولة تمويل من السلسلة د بقيادة غلف كابيتال الكائنة في أبو ظبي، إضافة إلى تمويل حصلت عليه من سعودي تكنولوجي فينشرز التي يقع مقرها في الرياض في السعودية. وستكرس فيزيتا المبالغ التي جمعتها في تنفيذ رؤيتها وتوفير منتجات جديدة كالخدمات الصحية والصيدلية عن بعد وكذلك لدخول أسواق جديدة.

وفي أبريل 2020، وسعت فيزيتا نطاقها الجغرافي إذ دخلت سوق شرق أفريقيا بمنصتها لحجز المواعيد الأطباء في كينيا. وتبع ذلك سوق غرب أفريقيا وتحديداً في نيجيريا حيث تتسع شريحة الطبقة الوسطى ويزداد الطلب على خدمات الهواتف المتحركة والإنترنت والسوق المتفرقة لخدمات الرعاية الصحية.

أما في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، تعاونت فيزيتا مع شركة إم إس دي المصرية للأدوية في تنفيذ حملة تفاعل وتوعية للمرضى ومختصي الرعاية الصحية عبر منصتها هيلثتيك، وتعاونت فيزيتا أيضاً مع شركة الاتصالات السعودية إس تي سي ووزارة الموارد البشرية وتنمية المجتمع في السعودية لتوفير خدماتها الطبية عن بعد لطواقم عمل الهيئتين.

واستجابة لتداعيات الجائحة في مصر، قدمت فيزيتا استشارات طبية لجميع مستخدميها ممن يشعرون بأعراض شبيهة بأعراض الإنفلونزا، وتعاونت مع وزارة الصحة المصرية ومع شركة أسترانينكا لتنفيذ حملة على مستوى الجمهورية أسمتها “صحتك قوتك” للتوعية بغيروس كوفيد-19 والتعريف بالخدمات الصحية عن بعد وتقديم الدعم أثناء الحملة.

مارتي

استثمرت الهلال للمشاريع الناشئة في مارتي في 2020، وهي شركة تفود قطاع وسائل النقل الصغيرة سريع النمو في تركيا، لما تقدمه هذه الشركة من حلول نقل معقولة التكلفة ومراعية للبيئة تساهم في تسهيل الحياة المدنية لملايين العملاء والمستخدمين، منها مركبات السكوتر الكهربائية وابتكار تكنولوجيا لتعقب المركبات الذكية.

بوابة ترابط

استثمرت الهلال للمشاريع الناشئة في بوابة ترابط في فبراير 2021 ضمن جولة تمويل أولية بقيمة 13 مليون دولار، وهي الشركة الناشئة الأولى التي تحصد مبلغاً بهذا الكم في جولاتها التمويلية الأولية في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. وتمت هذه الجولة بقيادة تارغت غلوبال وشارك فيها مستثمرون عالميون منهم كينغزواي كابيتال وأنتريه كابيتال، إلى جانب مستثمرين إقليميين مثل مجموعة زامل للاستثمار وغلوبال فينشرز والمؤيد تكنولوجيز والمدى للاستثمار.

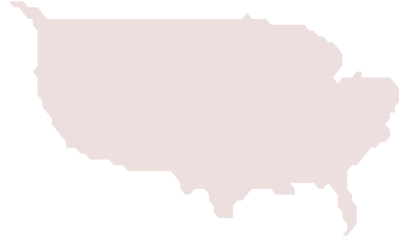
بوابة ترابط هي أول شركة مرمخة لتقديم خدمات معلومات الحسابات ومبادرة الدفعات في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، كما أنها الأكبر على مستوى المنطقة في تقديم خدمات البنية التحتية للخدمات المصرفية المفتوحة. تمكن بوابة ترابط المصارف وشركات التكنولوجيا المالية من بناء مستقبل جديد للخدمات المالية في المنطقة بإعطائهم الأدوات التي يحتاجونها لتوزيع خدماتهم المالية المخصصة.

ومضة كابيتال

واصلت ومضة كابيتال في 2020 تنمية الشركات شديدة التأثير وتأسيس شراكات متبادلة المصالح مع رواد الأعمال، وقد جمعت عدة شركات في محفظة ومضة كابيتال تمويلات خلال العام، ومن بينها شركة إنسايدر التي تبتكر برمجيات تساعد العملاء على اتخاذ القرارات المرتبطة بالتسويق جمعت 32 مليون دولار بجولة تمويل من سلسلة ج قادتها ريدوود كابيتال للاستثمار إلى جانب سيكوبا إنديا ومضة كابيتال وإنديفور كاتاليست.

وحصدت بلا كومبير، وهي إحدى شركات محفظة ومضة كابيتال، مبالغ استثمارية في 2020، إذ جمعت 4.25 مليون دولار بعد نحو 16 شهراً من حصولها على 8 ملايين دولار في جولة بقيادة ومضة كابيتال وإس تي سي فينشرز، وشاركت فيها آغرو فينشرز الكائنة في نيويورك.

الولايات المتحدة الأمريكية



كولوريس إم إكس

تختص كولوريس إم إكس في صناعة الروبوتات الجراحية المستخدمة في الإجراءات الطبية المتقدمة التي ستقود سوق الأجهزة الجراحية التي تحولت من العمليات الجراحية التقليدية، إلى إجراءات تعتمد على أقل قدر من التدخلات، إلى التدخلات القليلة بمساعدة التقنيات الروبوتية التي ستتطور إلى التدخلات من دون إجراء شقوق. يدخل الروبوت الجراحي اللمعي عبر فوهات الجسم ويجري جراحات في الجهاز المعدي-المعوي العلوي والسفلي.

لقد كانت 2020 سنة مهمة بالنسبة إلى كولوريس إم إكس فيما يخص البحوث والتطوير والإجراءات التنظيمية والموارد والشؤون البشرية. وعقب مجموعات من العمليات التجريبية، أجرى روبوت كولوريس إم إكس أكثر من 25 عملية جراحية بشرية في الولايات المتحدة.

عينت كولوريس إم إكس رئيساً تنفيذياً جديداً في 2020 لتعزيز خططها للتوسع. إذ انضم كيرت أزاباززين إلى الشركة بعد أن كان رئيساً تنفيذياً لدى فيرب سيرجيكال وهي شركة مشتركة بين جونسون وجونسون وغوغل للجراحات الروبوتية.

إكس كاث

أحرزت إكس كاث تقدماً ملحوظاً في 2020 إذ أصبحت خدماتها مقياساً للتدخلات العصبية، ووظفت تكنولوجيا البوليمر الفعال كهربائياً لابتكار الأسلاك الموجهة بالأعصاب، واستكملت جميع اختبارات السلامة والفعالية تنفيذاً لمتطلبات هيئة الغذاء والدواء.

وقد وصلت إكس كاث أيضاً إلى التصميم النهائي للروبوت الأول في العالم القادر على التوغل داخل أوعية المخ يتكون من جهاز قسطرة وأسلاك للتحكم والتوجيه. وقد أكملت الشركة تجارب ابتكارها على الحيوانات وبدأت بتجربتها على البشر في 2020.

وواصلت إكس كاث استثمارها في الإمكانيات الروبوتية عن بعد لتمكين إجراء عمليات جراحية بواسطة روبوت الأوعية الداخلية عن بعد من أي مكان في العالم، ما سرع انتشار هذه الخدمات الطبية المتطورة ووسع نطاق انتشارها في العالم.

وإضافة إلى ذلك، استُعمل أحد الأجهزة الروبوتية للجراحات الدقيقة في إتمام أول عملية زراعة جهاز التخطيط لشركة سيروس إندوفاسكيولار ليميتيد داخل الجمجمة.

إد كاست

عززت إد كاست في 2020 منتجاتها وشراكاتها وفريق قياداتها، وقدمت الدعم للشركات الصغيرة والمتوسطة للتخفيف من حدة آثار الجائحة عليها.

تعاونت إد كاست مع شركائها المختصين في إدارة المواهب لتقديم حلول جديدة متكاملة لتحديد المسارات المهنية والتقدم الداخلي وإدارة المهارات وتطوير القدرات حسب متطلبات المنظمة. وأتاحت إد كاست أيضاً سحابة المهارات المفتوحة للبرز أنظمة الموارد البشرية التي توظفها شركات على قائمة غلوبال 2000.

ووسعت الشركة فريق إدارتها تلبية للطلب المتنامي من المنظمات على الحلول التي تساعد في مواكبة التغيرات والتحولات السريعة في طبيعة العمل والفرق المهنية.

وكشفت إد كاست عن مبادرة مشتركة بقيمة 315 مليون دولار مع إد إكس التي تقدم دورات مكثفة عن بعد هدفها تحسين إنتاجية الشركات الصغيرة والمتوسطة وتنمية قدرتها على الابتكار، إذ أعفت هذه الشركات من رسوم الاشتراك بمنصة سبارك التعليمية الخاصة بإد كاست، التي تقدم إد إكس دوراتها وبرامجها عليها. تستطيع الشركات الصغيرة والمتوسطة الاشتراك بالمجان لمدة عام كامل بمنصة سبارك سعياً من إد كاست إلى الحد من وطأة آثار الجائحة على هذه الشركات.

حصلت إد كاست في 2020 على لقب أفضل تطوير مهني وأفضل رؤساء تنفيذيين تنوعاً للشركات الصغيرة والمتوسطة من كوبارييلي دوت كوم ويو إس آبه توداي. واختيرت أيضاً كواحدة من رواد التكنولوجيا ضمن المنتدى الاقتصادي العالمي.

إد كاست هي منصة إدارة المعرفة المختارة لتقديم البرمجيات كخدمة لإتش بي إي، وديل، ومارس، وشنايدر إليكتريك، ودياجيو، وجينباكت، وأيه إن دي بانك، وناسكوم وغيرها من الشركات.

أنومالي

وسعت أنومالي شبكة عملائها وشركائها وعززت فريقها الإداري وساهمت في التصدي للتهديدات الإلكترونية الأمنية الطارئة إبان كوفيد-19 في 2020. انضم إلى قائمة عملاء أنومالي مكتب خدمات الإدارة والأعمال التابع لولاية أوكلاهوما الذي سيستفيد مما توفره الشركة في تقوية إمكانيات إدارة التهديدات عبر الوكالات والبلديات وأقسام الشرطة في الولاية. ومن عملائها الجدد أيضاً مصرف رأس الخيمة الذي سيدمج أنظمة الإدارة الذكية للتهديدات في بنيته التحتية. وأصدرت الشركة أكثر من 6 آلاف مؤشر خطر مفتوح المصدر لمساعدة المنظمات على التعرف على التهديدات المصاحبة لكوفيد-19 ومواجهتها.

وعززت أنومالي أيضاً فريقها الإداري في 2020 ترسيخاً لإمكانياتها وهي على مشارف مرحلة نمو سريع الوتيرة، إذ عينت مارك ألبا بمنصب رئيس المنتجات، ومارك بوبي بمنصب رئيس العائدات، ودان ماير بمنصب رئيس التسويق. وفي مطلع 2021، وظفت أنومالي أحمد رباعي رئيساً تنفيذياً ليقودها نحو مرحلة جديدة من النمو المستمر، وستري نابو ليدير عمليات الشركة في أستراليا ونيوزيلندا وآسيا البحر الهادئ واليابان.

وكرّمت أنومالي ضمن حفل جوائز سي آي إي أو لحلول الذكاء الاصطناعي للتهديدات الإلكترونية 2020 وجوائز فروست رادار للتميز في الابتكار للمنصات العالمية الذكية للحماية من التهديدات لفروست آند ساليغان. وحازت على لقب المورد النموذجي في كتيب غارتنر 2020 لحلول التنظيم والأتمتة والتجاوب الأمني.

ترايفاكتا

حافظت ترايفاكتا على تميزها في تقديم حلول معالجة البيانات في 2020 ووطورت شراكاتها وفريق إدارتها.

تقدم ترايفاكتا حلول معالجة البيانات لأكثر من 10 آلاف شركة في 143 دولة، ويزيد مستخدميها على 100 ألف ممن يجرون أكثر من 6 ملايين وظيفة على أبرز السحابات. ترايفاكتا هي مقدم حلول تجهيز البيانات الوحيد الذي يندمج ضمن السحابات الثلاثة الأكبر وهي آبه ديليو إس، ومايكروسوفت أזורي، وغوغل كلاود، وغيرها من الخدمات السحابية سريعة النمو مثل سنوفليك وداتابريكس.

وفي 2020، أعلنت ترايفاكتا عن تعاونها مع أكسينشر لتقديم الدعم لمنظمات العلوم الحيوية لتنظيف بياناتها وتجهيزها بفعالية لتسريع عمليات اكتشاف الأدوية وتحسين نتائجها على المرضى. وستُدْمج سحابة ترايفاكتا، داتابريك، التي بنيت على غوغل كلاود، في منصة إنترنت التابعة للأكسينشر.

وعززت ترايفاكتا فريقها الإداري بتعيين أربعة مدراء تنفيذيين ضليعين بمجال تقديم البرمجيات كخدمة، وهو بول ستيلين بمنصب رئيس العملاء، وكايتي ميرفي بمنصب نائب مدير الموارد البشرية، وآش فيجاي بمنصب نائب رئيس منظومة السحابات، وأندرو كاين بمنصب نائب رئيس نجاح العملاء، الذين يحملون معهم خبرات ومعارف متخصصة عميقة لتعزيز مسيرة ترايفاكتا في تلبية الطلب المتنامي على خدمات تجهيز البيانات الحديثة جراء الانتقال المتسارع لحمولات التحاليل إلى السحابات.

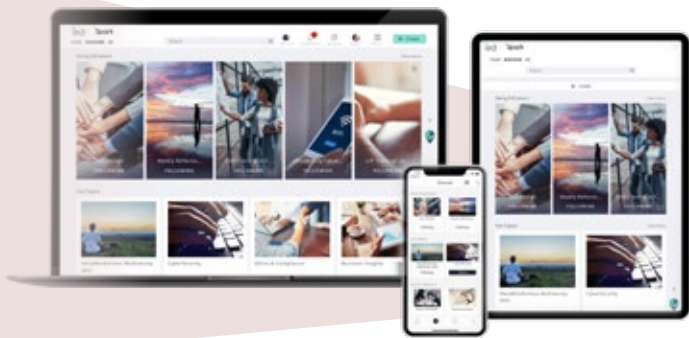
واحتفت جي 2 غريد بمكانة ترايفاكتا القيادية في مجال تجهيز البيانات ومنحتها المرتبة العليا على مؤشر العلاقات الذي يجمع معايير سلاسة العمل وجودة الدعم وارتفاع احتمال توصية الخدمة المقدمة.

بينتريست

يُعزى نمو أعمال بينتريست في 2020 إلى تركيزها على الابتكار، إذ استقبلت أكثر من 100 مليون مستخدم جديد شهرياً في 2020 وهو أعلى مجموع تحققه على الإطلاق. وهي تستقبل الآن 459 مليون مستخدم نشط شهرياً من حول العالم، وارتفعت عائداتها في 2020 بنسبة 48 بالمئة على أساس سنوي بالغاً 1,693 مليون.

وسعت بينتريست أدوات السوق المتاحة للمستخدمين في المملكة المتحدة لإلهام مستخدمي سوقها العالمية الأولى في خياراتهم وقراراتهم. وأتاحت المنصة أيضاً دعايات بجانب نتائج البحث المرئية وأضافت مساحات للتسوق.

ووفرت بينتريست مجموعة من وظائف التأليف الأولي، بما في ذلك خاصية قصص بينتريست Story Pins الجديدة تسمح بنشر الصور والفيديوهات على حساب الإنستغرام للمستخدم. وخلافاً لخاصية قصص إنستغرام وسنابشات، لا تختفي قصص بينتريست من المنصة بعد فترة محددة. وأعلنت بينتريست أيضاً تحديثات على محتوى الفيديو للمؤلفين والعلامات التجارية لإلهام الجمهور بالأفكار الجديدة، وتضم هذه التحديثات أداة لتحميل الفيديوهات تتاح لجميع الحسابات المؤسسية في الهند وخانة تسهل وصول مستخدمي بينتريست للفيديوهات الموجودة.



كوهيسيتي

استثمرت الهلال للمشاريع الناشئة في 2020 في شركة كوهيسيتي ضمن جولة تمويل من السلسلة ه جمعت 250 مليون دولار بقيادة دي إف جي غروث، وفاونديشن كابيتال، وغرينسبرينغ أسوسيتس، ووينغ فينشر كابيتال. وقُدرت قيمة الشركة إثر الجولة بـ2.5 مليار دولار، أكثر من ضعفي قيمتها إثر جولاتها التمويلية السابقة التي أقيمت قبل أقل من سنتين. ومع هذا المبلغ الجديد، بلغ مجموع التمويلات التي حصلت عليها كوهيسيتي منذ تأسيسها 650 مليون دولار.

وحظيت كوهيسيتي في 2020 بنمو سنوي حاد في عائداتها المكررة السنوية واستمرت باكتساب مستخدمين جدد من حول العالم، مع تزايد عدد المستخدمين الذين ينفقون 5 ملايين دولار أو أكثر من إجمالي الإنفاق على برمجياتها. وشهدت تسارعاً شديداً أيضاً عبر منظومات شركائها ومقدمي الخدمات.

وبنمو الشركة السالح بما تقدمه من خدمات إدارة البيانات متعددة السحابات، ارتفع تقييمها إلى 3.7 مليار دولار في مارس 2021، وذلك استناداً إلى عروض بقيمة 145 مليون دولار تلقاها موظفو كوهيسيتي من ستيدفاست كابيتال فينشرز وبدعم من مجموعة من مستثمرين سابقين وجدد.

وكرمت 2020 فوربيس كلاود 100 كوهيسيتي لللسنة الثانية على التوالي، ونالت الشركة لقب أفضل برنامج شريك في 2020 من تشايل بارنتر إنسايبت. وحازت أيضاً على لقب قائد في حلول النسخ الاحتياطية لمراكز البيانات والاسترجاع، ولقب متطوع مؤسسي خيري لعام 2020 من الأولمبياد الخاص في كاليفورنيا الشمالية.

آيكونيك كابيتال

حققت آيكونيك كابيتال أداة قوياً في 2020، واستمرت شركات محفظتها بحصد تمويلات من مستثمريها.

فهاشي كورب التي يقع مقرها في سان فرانسيسكو، حصلت على 175 مليون دولار في جولة تمويل من السلسلة ه من فرانكلين تيمبلتون إنفستمنتس، ما أوصل قيمتها إلى 5.1 مليار دولار. أما ماركيتا الكائنة في أوكلاند، الشركة الناشئة المتخصصة بإصدار بطاقات الدفع، فحصلت 150 مليون دولار من مستثمر مؤسسي أمريكي وأصبحت قيمتها 4.3 مليار دولار. ومن جهة أخرى، جمعت شركة تشايم الضخمة في مجال التكنولوجيا المالية للقطاع الاستهلاكي ومقرها سان فرانسيسكو، 485 مليون دولار في جولة من سلسلة و بلغت قيمتها إثرها 14.5 مليار دولار.

أما شركة سنوفليك لتخزين البيانات، فأدرجت في سوق الأسهم ضمن أضخم جلسة اكتتاب عام لشركات البرمجيات على الإطلاق، وجمعت ما يقارب 3.4 مليار دولار رفع من قيمتها إلى 33.2 مليار دولار.

واستثمرت آيكونيك كابيتال في 2020 في كيوجيندا، وهي برمجية رائدة لإدارة قوى العمل تستند إلى نظام البرمجيات كخدمة، ما ارتقى بقيمة الشركة إلى أكثر من مليار دولار.

مجموعة بي كابيتال

اختتمت مجموعة بي كابيتال جولاتها التمويلية الثانية التي جمعت خلالها 820 مليون دولار ستستثمره في دعم شركات ناشئة في مراحل نموها والتي يساهم عملها في إحداث تغييرات جذرية في الصناعات الضخمة وتطويرها بوتيرة سريعة. وأوصل آخر تمويل حصده بي كابيتال الذي ساهمت فيه الهلال للمشاريع الناشئة، مجموع الأصول التي تديرها بي كابيتال إلى 1.44 مليار دولار.

واعتباراً من 31 ديسمبر 2020، كان صندوق بي كابيتال الثاني قد استثمر ثلث رؤوس أمواله تقريباً في 18 شركة من محفظته، منها لايل بوكس، وأموري، وداتا روبوت، ويولا، وكاندجي، وسيرتن. وتتكون محفظة بي كابيتال من نحو 30 شركة في الولايات المتحدة وآسيا وأوروبا.

رايزنغ تايد

شاركت رايزنغ تايد في جولة تمويل من السلسلة ب لصالح إيفونيتيكس جمعت 30 مليون دولار ستوظفهم إيفونيتيكس في تسريع تطوير إمكانياتها التكنولوجية الداخلية، بما في ذلك تطوير تكنولوجيتها بما يسمح بتصنيع الحمض النووي على رقاقة. واستثمرت رايزنغ تايد أيضاً في سيليكون فوتونيكس من خلال المشاركة في تمويل لأيار لابز مجموعته 35 مليون دولار للربط بين الحواسيب المتوازية.

وجمعت عدة شركات في محفظة رايزنغ تايد مبالغ هائلة من رؤوس الأموال في جولات تمويلية إضافية من مستثمرين سابقين في 2020. إذ صرحت أكثيف سيرجيكل بحصولها على تمويل بقيمة 15 مليون دولار لتطوير إمكانياتها الجراحية المؤتمتة والتعاونية وقد جمعت حتى الآن 32 مليون دولار. أما إيكسو التي تبتكر أدوات تشخيصية طبية، فجمعت 40 مليون دولار نظراً لإقبال المستثمرين المستمر في دعم الشركات التي تقلل من التكاليف والتعقيدات المترتبة على الأجهزة الطبية. وحصدت دراير لابز 12 مليون دولار لإنشاء سلسلة كتل (بلوكتشين) تدفقية استهلاكية تدعم المقنيات الرقمية. تطمح دابر لابز إلى تمكين المستخدمين من امتلاك مقنيات رقمية مضمونة الأصلية.

الهند وآسيا المحيط الهادئ



فريش تو هوم

في أكتوبر 2020، جمعت فريش تو هوم 121 مليون دولار في جولة تمويل من السلسلة ج في الإمارات والسعودية والهند بقيادة مؤسسة الاستثمار في دبي وبمشاركة من إنفستكوروب، وأكسنت كابيتال، والمؤسسة المالية التنموية التابعة للحكومة الأمريكية، وألانا جروب، وآيرون بيلار. وستلقى فريش تو هوم أيضاً تحفيزات مالية وغير مالية من مكتب أبوظبي للاستثمار لتنفيذ مشاريع مبتكرة في أبوظبي ستعزز من التكنولوجيا الزراعية في الإمارة.

وفي 2020 أيضاً، دشنت فريش تو هوم خدماتها اليومية لتوصيل منتجات الحليب والفاكهة والخضار وغيرها من الأساسيات الغذائية اليومية. وستوسع هذه الخدمة اليومية نطاق منتجاتها وتتيح المزيد من المنتجات الطازجة كالباراتا والتشاباتي والدقيق.

نمو فريش تو هوم

2017 <.....<

11 مليون دولار

الهلال للمشاريع الناشئة تقود جولة تمويل من السلسلة أ جمعت 11 مليون دولار لصالح فريش تو هوم

- خدمة 400 ألف مستخدم في 4 مدن
- بيع 1.73 مليون بقيمة بضائع إجمالية شهرياً
- أكثر من 1000 موظف

20 مليون دولار

الهلال للمشاريع تدعم دخول فريش تو هوم إلى السوق الإماراتية وتستثمر مرة أخرى في الشركة ضمن جولة من السلسلة ب جمعت 20 مليون دولار

- تخدم 650 ألف مستخدم في 10 مدن نتيجة التوسع في الإمارات
- أكثر من 14 ألف طلب يومياً
- مبيعات سنوية بقيمة 30 مليون دولار على أساس نمو شهري بنسبة 30 بالمئة

التعاون في توصيل 20 ألف وجبة للعمال في دبي

تعاونت الهلال للمشاريع الناشئة مع شركتي محفظتها فريش تو هوم وكيوتوبي لمد العمال في دبي بـ20 ألف وجبة طعام إبان فترة الإغلاق الأول، إذ وفرت فريش تو هوم المنتجات البحرية واللحوم وتكفلت كيوتوبي بالمكونات الأخرى وبطهي الوجبات وتوزيعها عبر بنك الطعام في الإمارات.



ولا يقتصر تميز فريش تو هوم على جودة المنتجات التي تقدمها لمستخدميها، بل وتتمثل أيضاً في دعمها للمزارعين والصيادين الذين يستفيدون من منصة فريش تو هوم لتلقي أفضل العروض على منتجاتهم، ما يسمح لهم الحد من تكاليف الوسائط ويقدم لهم ولفريش تو هوم القدرة على التحكم بجودة المنتج وتقليل الأسعار. وفي 2020، وصلت الشركة أكثر من 6 آلاف طن من المنتجات الزراعية من أكثر من 45 مزرعة بما فيه فائدة لـ450 مزارع.

برزت قيمة سلسلة التوريد القوية التي تمتلكها فريش تو هوم في خضم التحديات التي شهدها السوق في 2020، فيفضل سماح المنصة بالحصول على المنتجات البحرية واللحوم مباشرة من الصيادين والمزارعين لضمان جودة المنتجات، كان توصيل هذه المنتجات ممكناً خلال فترات الإغلاق. وطبقت الشركة أيضاً عدة إجراءات احترازية عبر عملياتها للحد من انتشار الفيروس.

تطورت هذه الشركة التي تأسست في 2015 بسرعة كبيرة فغدت المتجر الإلكتروني المتكامل الأكبر للمنتجات البحرية واللحوم على مستوى العالم. وبالإستثمار في التوسع عالمياً وتنوع الخدمات وتعزيز العمليات، أصبحت الشركة من أكبر 5 متاجر إلكترونية في الإمارات. ويبين الشكل أدناه آخر جولات تمويلية للشركة ومدى توسعها.

2020 <.....<

121 مليون دولار

فريش تو هوم تعقد جولة تمويل من السلسلة ج جمعت 121 مليون دولار، وهي أكبر جولة تمويل من سلسلة ج تحصل عليها شركة ناشئة هندية.

- أكثر من 1.5 مليون طلب شهرياً
- عوائد سنوية متكررة بقيمة 85 مليون دولار

فيرلينكو

اختتمت فيرلينكو جولة تمويل قرضي وسهمي بقيمة 10 ملايين دولار بقيادة مجموعة مستثمريها في 2020، وستوظف الشركة ما جمعه لتمديد مدة توفر النقد لديها وتحقيق النمو المستدام.

وفي 2020 أيضاً دخلت فيرلينكو مجال تأجير الدراجات بشراكة مع شركة تأجير الدراجات الناشئة باونس. ستتوفر خدمة تأجير الدراجات الجديدة لفيرلينكو، باونس سوتي، في كل المدن التي توفر فيرلينكو فيها خدماتها الإلكترونية ومنها بنجالورو ومومباي وبوين دولهي ونوبدا وغوروغرام وحيدر آباد وتشناي. تقدم فيرلينكو خدماتها لأكثر من 150 ألف مستخدم في هذه المدن الهندية الثمانية.

موبايل بريميير ليغ

جمعت موبايل بريميير ليغ (إم بي إل) في 2020 90مبلغ مليون دولار في جولة تمويل من السلسلة ج بقيادة إس أي جي وآر تي بي غلوبال وهي مستثمر في الشركات التكنولوجية في مراحلها الأولى، إلى جانب إم دي أي فينشرز وبيجاسوس تك فينشرز. وشارك في الجولة عدد من المستثمرين السابقين في إم بي إل منهم سيكوييا إنديا وبيز بارتنر و غو فينشرز.

وعقب هذه الجولة، ارتفع مجموع التمويلات التي حصدها إم بي إل إلى 130.5 مليون دولار بنهاية 2020، بعد أن كانت قد حصلت على 40.5 مليون دولار في الجولة السابقة. وفي مطلع 2021، جمعت إم بي إل 95 مليون دولار في جولة تمويل من السلسلة د ما نهض بقيمتها إلى 945 مليون دولار.

أوقفت غالبية المباريات إبان الجائحة، بيد أن إم بي إل واصلت وتيرة نموها إذ سجل تطبيقها منذ ذلك أكثر من ملايري معاملة نقدية.

وحصد التطبيق أكثر من 60 مليون مستخدم في الهند و3.5 مليون مستخدم في إندونيسيا، غير أنه يقدم منصة للنشر لشركات الألعاب الأخرى. في حين أن إم بي إل لا تتولى تطوير ألعابها الخاصة، تستعرض في المقابل نحو 70 مباراة رياضية على تطبيقها.

وفي 2020، أضافت إم بي إل كولينج بريميير ليغ إلى تطبيقها، واستقطبت هذه الإضافة أكثر من 13 ألف لاعب من أكثر من 100 كلية.

وأبرمت إم بي إل سبورتس شراكة مع مجلس متابعة رياضة الكريكيت في الهند، وأصبحت الشركة بموجبها الراعي الجديد للّدوات العلامة والشريك الرسمي للمشتريات لفريق الكريبت الهندي.

ديدي تشوكسينغ

في مايو 2020، أكملت ديدي تشوكسينغ جولة تمويل جمعت أكثر من 500 مليون دولار بقيادة صندوق فيجن الثاني التابع لسوفت بانك جروب لصالح الشركة التابعة لديدي المتخصصة بالمركبات آلية القيادة.

أطلقت ديدي تشوكسينغ خدمة طلب سيارات الأجرة الروبوتية آلية القيادة للمستخدمين في شانغهاي في 2020، وفي الصين، كشفت الشركة عن خدمة دي 1 وهي مركبة كهربائية مصممة خصيصاً لخدمات طلب النقل. واستحدثت عدة خدمات أخرى منها الشراء الجماعي، والتوصيل، والشحن تلبية للطلب المتزايد على هذه الخدمات نتيجة لتغير الديناميكية الاستهلاكية. وعلى الصعيد العالمي، حققت الرحلات اليومية رقماً قياسياً وصل إلى 60 مليون رحلة في أكتوبر 2020. دخلت ديدي تشوكسينغ ستة أسواق في 2020، وهي روسيا، وبيرو وباناما والأرجنتين وجمهورية الدومينيكان ونيوزيلندا ووصلت الرحلات من هذه الأسواق غير الصينية مجتمعة إلى مليار رحلة.

أصبحت الجهود التي قدمتها ديدي تجاوباً مع الجائحة بحد ذاتها معياراً يحتذى به في السوق. ففي الصين، قدمت ديدي أكثر من مليون رحلة مجانية لعمال القطاع الصحي ومنحت سائقها كمادات ورزم صحية مجانية وركبت فواصل بلاستيكية في المركبات لهم بالمجان أيضاً. وقدمت للسائقين في الصين مساعدات تزيد عن 31 مليون دولار. وفي أسواقها العالمية، قدمت الشركة أكثر من ستة ملايين رحلات إما بالمجان أو بأسعار زهيدة، ووجبات لعمال خط الدفاع الأول من القطاع الصحي ضمن مبادرة ”ديدي هيرو“، ووزعت ستة ملايين كمادة وحزمة صحية لسائقيها وشركاء التوصيل، وقدمت الدعم المالي لعشرات الآلاف من سائقيها وشركاء التوصيل الذين تضرروا في خضم الجائحة.

شيب روكيت

شيب روكيت هي الشركة الوحيدة في الهند التي تقدم الخدمات المؤتمتة لشحن منتجات المتاجر الإلكترونية وتتيح لمستخدميها حرية الاختيار من أكثر من 17 شريك توصيل لطباعة بطاقات الشحن وتعقب الشحنات من لوحة فردية وعمليات الإرجاع من لوحة تحكم متكاملة.

وتوفر شيب روكيت أيضاً أفضل أسعار الشحن بعد التفاوض مع أفضل شركاء الشحن مثل فيديكس وبلو دارت وأرامكس وإيكوم إكسرس. ويمكن ربط خدمات الشركة معقولة التكاليف مع منصات أخرى مثل أمازون وإي باي وماجينتو وأوبن كارت وشيبروكيت 360، إضافة إلى 6 مواقع إلكترونية وأسواق أخرى.

وفي مايو 2020، جمعت شيب روكيت للخدمات اللوجيستية 13 مليون دولار في جولة تمويل من السلسلة ج لتوسع أعمالها عالمياً، وفي امتداد لهذه الجولة في فبراير 2021، جمعت الشركة 27 مليون دولار شاركت الهلال للمشاريع الناشئة فيها مع مجموعة أخرى من مستثمري شيب روكيت السابقين والجدد.

وفي 2020، حملت شيب روكيت 3 ملايين شحنة شهرياً، وأنشأت شبكات في أربع مدن رئيسية ووسعت فريقها وأعلنت عن خطط لافتتاح 15 مركز لمعالجة الشحنات في 2021.

تيرتل مينت

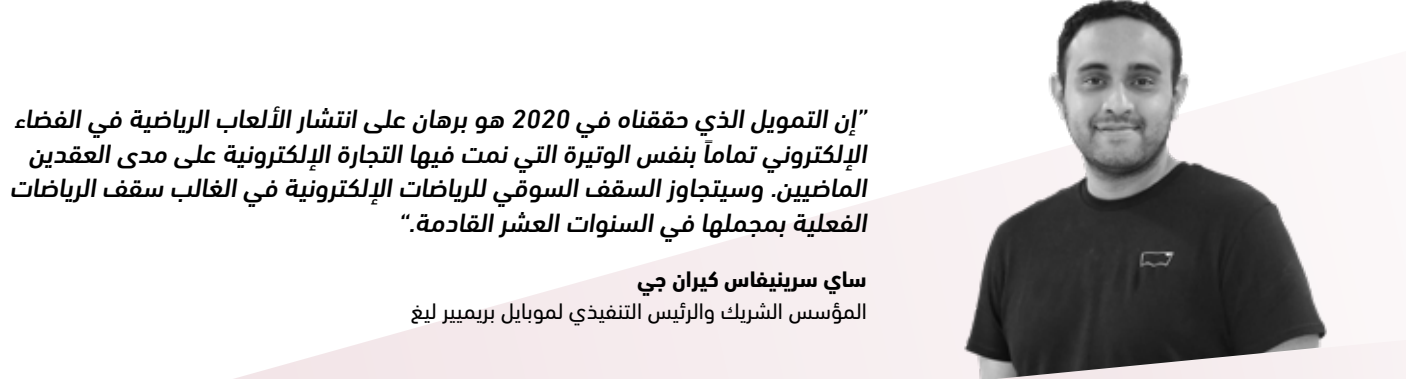
استثمرت الهلال للمشاريع الناشئة في تيرتل مينت ضمن جولة تمويل من السلسلة د جمعت بالمجمل 46 مليون دولار ستستخدمهم شركة التأمين الهندية هذه في توسيع نطاق انتشارها وابتكار منتجات جديدة. تمكنت تيرتل مينت منذ تأسيسها في 2015 من إنشاء شبكات من نقاط بيع من أكثر من 100 ألف مستشار تأمين لخدمة أكثر من 1.5 مليون عميل في 5 آلاف موقع. تقدم تيرتل مينت خدماتها عالية المستوى في إطار شراكات وثيقة مع ما يفوق 30 شركة تأمين منها إتش دي إف سي لايف، وإتش دي إف سي إرغو، وآي سي أي سي أي لومبارد، ونيو إنديا إنشورانس، وريلاينس جينيرال إنشورانس، وغوديجيت.

جنغل فينشرز

قادت جنغل فينشرز في 2020 جولة تمويل من السلسلة ب بقيمة 10 ملايين دولار لصالح شركة بيتير بليس، وهي منصة مقرها الهند لإدارة قوى العمل العاملة في المهن اليدوية، وقادت أيضاً جولات تمويلية لشركة هايب فاست في أندونيسيا التي تستثمر في قطاعات الأزياء والتجميل والصحة وأساليب الحياة، وأخيراً في شركة بيليف التي توفر المنتجات التجميلية المصنوعة من مكونات طلال مرخصة للمستهلك مباشرة وهي موجهة بالتحديد لشريحة المستهلكين المسلمين.

بي أو في كابيتال

استثمرت بي أو في كابيتال في أغريثميكس في 2020، وهي شركة سريلانكية تعتمد على السحابات لتقديم حلول التكنولوجيا الزراعية المتكاملة لأصحاب الأعمال الزراعية سواء كانت مزارع صغيرة أو كبيرة أو مشترين كبار.



”إن التمويل الذي حققناه في 2020 هو برهان على انتشار الألعاب الرياضية في الفضاء الإلكتروني تماماً بنفس الوتيرة التي نمت فيها التجارة الإلكترونية على مدى العقدين الماضيين. وسيتجاوز السقف السوقي للرياضات الإلكترونية في الغالب سقف الرياضات الفعلية بمجملها في السنوات العشر القادمة.“

ساي سرينيفاس كيران جي
المؤسس الشريك والرئيس التنفيذي لموبايل بريميير ليغ



الهلل للمشاريع الابتكارية

بناء شركات ذات إمكانيات
عالية للنمو والتوسع وتحقيق
أثر اجتماعي

شركات الهلال للمشاريع الابتكارية

Kava 2 Chai

تصبو **كافا آند تشاي** إلى إحياء أجواء القرن السادس عشر وفعالياته الاجتماعية والإبداعية والسياسية التي كانت تنشط بها مقاهي العالم العربي- من القسطنطينية وحتى القاهرة- التي كان يرثاها الشعراء والسياسيون والموسيقيون والروائيون. تسعى كافا آند تشاي منذ إطلاقها في 2017 إلى استعادة التآلف بين الأفراد من مختلف الثقافات وسط الأجواء القديمة لتناول القهوة والشاي. تمتلك هذه الشركة خمسة فروع في دولة الإمارات العربية المتحدة في جميع أنحاء دبي والشارقة.

ION

تأسست شركة "أيون"-وهي شركة إماراتية متخصصة في النقل المستدام- عام 2018 كمشروع مشترك بين شركة الهلال للمشاريع وشركة "بيئة" الرائدة في الإدارة البيئية في دولة الإمارات. تعمل شركة "أيون"-من خلال ابتكارات مراعية للبيئة- على تعزيز الاستدامة التجارية والبيئية، وتوفير شبكات النقل المتعددة الوسائل حسب الطلب بين المدن. تحرص أيون على تحقيق الجودة العالية والسلامة في نقل الركاب والمنتجات، في إنشاء بنية تحتية للنقل خالية من الانبعاثات في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وخارجها.

SHAMAL

تصنع "شمال" الملابس المبتكرة المناسبة للعمل في الأجواء الشديدة الحرارة في المنطقة. يهدف مشروع "شمال" إلى تحسين راحة العمال ومستوى أدائهم، والحفاظ على صحتهم وسلامتهم من خلال تزويدهم بالملابس المناسبة للعمل في الطقس الحار. إن هذه الخصائص المتميزة للملابس التي يبتكرها "شمال" تساعد العمال في زيادة إنتاجيتهم؛ مما ينعكس بشكل مباشر على ربحية الشركات.



بريك بريك هي ملتقى رقمي لتشارك الموائد المنزلية، يصبو إلى توفير منصة جامعة للطهاة المهرة وعشاق الطعام والذواقة ترجمةً للمبدأ الذي ينبثق منه: "أفضل ما يؤكل هو ما تقدمه الموائد المنزلية ويتشاركه الجميع". تربط المنصة الطهاة الشغوفين بعشاق الأكل المغامرين للاستمتاع بلذة الطعام المنزلي وفرحة تشاركه. يهدف المشروع إلى أن يصبح مركزًا موثوقًا به لتجارب تناول الطعام المحلية الصنع العالية الجودة، والمعاصرة، والأصيلة.



الصلة بأهداف وغايات التنمية المستدامة للأمم المتحدة

3.6	خفض عدد الوفيات والإصابات الناجمة عن من حوادث المرور إلى النصف في العالم إلى النصف
5.1	القضاء على جميع أشكال التمييز ضد النساء والفتيات
7.3	مضاعفة المعدل العالمي للتحسن في كفاءة استخدام الطاقة بحلول 2030
8.5	تحقيق العمالة الكاملة والمنتجة وتوفير العمل اللائق
9.1	تأسيس بنية تحتية جيدة وموثوقة ومستدامة ومرنة
10.3	ضمان تكافؤ الفرص والحد من أوجه انعدام المساواة في النتائج
11.2	تمكين الجميع من الوصول إلى نظم نقل آمنة وميسورة التكلفة ومستدامة بحلول 2030
12.5	الحد بدرجة كبيرة من إنتاج النفايات من خلال منعها وتقليلها وإعادة تدويرها وإعادة استعمالها
13.1	تعزيز المرونة والقدرة على الصمود في مواجهة الأخطار المرتبطة بالمناخ والكوارث الطبيعية في جميع البلدان
16.6	إنشاء مؤسسات فعالة وشفافة وخاضعة للمساءلة على جميع المستويات
16.7	ضمان اتخاذ القرارات على نحو مستجيب للمتطلبات ويشمل الجميع ويمثلهم ويشركهم على جميع المستويات



رسالة من

سامر شقير

مدير أول، الهلال للمشاريع الابتكارية

لا شك بأن جائحة كوفيد-19 كانت امتحاناً شديداً للأعمال والخدمات الاستهلاكية، لذلك كانت أولويتنا في الهلال للمشاريع الابتكارية خلال 2020 أن نحافظ على سير خدماتنا بلا انقطاع وأن نضمن في الآن ذاته التزام عملائنا وموظفينا بأنظمة كوفيد-19. وللحد من تأثير الجائحة على نتائجنا، قِيمنا وتيرة تقدمنا وحددنا مجالات التطوير والتحسين عبر عملياتنا، وبالنتيجة أعدنا النظر في هيكليات التكاليف لنجد وسائل لتعزيز فعاليتها وتحسين مسارات النمو.

ورغم التحديات التي واجهناها، برهنت عملياتنا بالمجمل مرونتها في 2020، ولم يحد إغلاق اثنين من مواقع كافا آند تشاي ولا انخفاض أعمال آيون من عزيمتنا ولم تعق أياً من هاتين الشركتين من تحقيق التقدم الملموس، فكافا آند تشاي مثلاً استحدثت قنوات بيع جديدة وأنشأت مقرراً للتوصيل فقط ومقهيان جديداً، أما آيون، فحسنت خدماتها لضمان سلامة النقل واستدامته وأبرمت شراكات جديدة لتشغيل محطات شحن المركبات الكهربائية.

ومع تعافي العالم من صدمة الجائحة، نحن على يقين أن مستقبل أعمالنا المحلية مليء بمقومات النمو والنجاح بفضل منتجاتنا الفريدة والعمليات غير المنقطعة. وسنبقى ملتزمين بالسعي إلى توفير خدماتنا في الأسواق العالمية.

كافا آند تشاي

واصلت كافا آند تشاي توسيع نطاق منتجاتها ومبيعاتها وكذلك قنوات التوصيل الخاصة بها رغم القيود التي فرضت إبان الجائحة. وأصبحت الشركة توصل منتجاتها عبر عدة منصات توصيل الطعام مثل ديليفيروو وطلبات وأوبر إيتس وزوماتو لتتمكن من تغطية مناطق متعددة في دبي، ما ساعد كافا آند تشاي على الحفاظ على سلسلة وسير خدماتها لعملائها مع استمرار توصيل الطعام والمشروبات أثناء برنامج التعقيم الوطني الذي نفذته حكومة الصحة ووقاية المجتمع ووزارة الداخلية في الإمارات لحماية مجتمعها من انتشار الفيروس. وتمكنت من الحفاظ على عملياتها بتشغيل خدمة التوصيل من موقعين في الوقت الذي كانت خدمات استضافة الزبائن في المقاهي موقفة تبعاً للقيود المفروضة.

وخلال الربع الثالث من 2020، افتتحت كافا آند تشاي مقهاها الخامس في نادي ضباط دبي في منطقة الجدايف لتقدم منتجاتها للضباط وعائلاتهم وضيوفهم.



”مع أن المقاهي ستظل دائماً محط إقبال من الزبائن، اعتزمنا توسيع نطاقنا وتوفير خدماتنا عبر قنوات مرنة في 2020، فتعاوننا مع ديليفيروو وطلبات وزوماتو وغيرها من شركات توصيل الأطعمة والمشروبات لنؤسس لعلامتنا قاعدة متماسكة ومرنة إذ نراها عاملاً أساسياً لتحقيق النجاح فما بعد كوفيد-19.“

سعد عبد الله

مدير، الهلال للمشاريع الابتكارية

التنوع والشمول

تتبنى كافا آند تشاي قيم التنوع والشمول في سياسات الموارد البشرية التي تتبعها، ويضم فريق عملها سبع جنسيات بنسبة 75 بالمئة من الذكور و25 بالمئة من الإناث، وتطمح إلى زيادة نسبة الموظفات في المستقبل.

سلامة الموظفين والزبائن

سرعان ما نفذت كافا آند تشاي الإجراءات اللازمة عند انتشار الجائحة لتضمن صحة موظفيها وزبائنها وسلامتهم، بما في ذلك تدريب موظفيها على كيفية المحافظة على أعلى معايير النظافة، وتعقيم منشأتها باستمرار، والالتزام بالقوانين الرسمية للعدد المسموح به الزبائن في المقاهي.

منتجات صحية

تقدر كافا آند تشاي أهمية تشجيع زبائنها على عيش حياة صحية، لذلك يعكف المقهى باستمرار على مراجعة ما يقدمه من أطعمة ومشروبات وتحسينه تلبية للنطاق الواسع من الزبائن. وفي 2020، بدأ المقهى بتقديم عدة خيارات للحليب وأضاف المزيد من الخيارات النباتية إلى قائمته.

الاستدامة لدى كافا آند تشاي

أعاقت الجائحة بعض جهود كافا آند تشاي ومساعيها على صعيد تحقيق الاستدامة، فعلى سبيل المثال، اضطرت الشركة إلى استخدام المواد ذات الاستخدام الواحد عملاً بأنظمة الصحة والنظافة المصاحبة للجائحة. بيد أنها ركزت على تعزيز كفاءة عمليات إعادة التدوير واستخدامها للمواد المراجعة للبيئة. وفي 2020، أعادت كافا آند تشاي تدوير أكثر من 33 بالمئة من مخلفاتها واستخدمت مواداً استهلاكية مصنوعة بنسبة تزيد عن 75 بالمئة من مواد معاد تدويرها وقابلة للتحلل ومراجعة للبيئة. وتلتزم كافا آند تشاي بالتعاون حصراً مع الموردين المرخصين بيئياً واستيراد قهوتها من المصدر مباشرة.

التفاعل مع المجتمع

تلتزم كافا آند تشاي بالمشاركة في الفعاليات المجتمعية التي توثق الصلات بين الأفراد وتبعث بالإلهام، وكُرس موظفوها 120 ساعة في تنفيذ أعمال لخدمة المجتمع في 2020.

فعلى سبيل المثال، أجرت كافا آند تشاي حملة لجمع التبرعات لدعم مؤسسة الجلييلة في مبادرة للتوعية بسرطان الثدي وإجراء الأبحاث المرتبطة به.

وقد تبرع كل مقهى من سلسلة كافا آند تشاي بخمس دراهم من كل طلب فيستيف درينك منذ 1 ديسمبر 2019 وحتى 10 يناير 2020.

وقدمت كافا آند تشاي خياراتها اللذيذة لعشاق القهوة في مؤتمر ستيب وهو مهرجان رائد للأسواق التكنولوجية الناشئة في دبي للسنة الثالثة على التوالي.

كما ساهمت كافا آند تشاي في معرض المرح العائلي الذي أقامه مركز المستقبل لتأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة وفي يوم الأمراض النادرة الذي أقامه مركز هاي هوبس لعلاج وتأهيل الأطفال في الإمارات العربية المتحدة.

وكان تكريم جهود عمال خط الدفاع الأول في 2020 أولوية بالنسبة لكافا آند تشاي، إذ وزعت مشروبات ساخنة مجانية لأكثر من 300 فرد من شرطة دبي أثناء تأديتهم لواجباتهم.

آيون

استهلّت آيون عام 2020 بشراكة مع شركة نافيا إس آيه إس الفرنسية التي تشغل أساطيل المركبات الكهربائية الآلية وتجرّي أعمال الصيانة لها. توفر هذه الشراكة خيارات النقل الآلي في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وتساعد آيون تقدم مسيرة الاستدامة البيئية وتأسيس شبكة نقل خالية من الانبعاثات في الإمارات والمنطقة بنطاقها الأوسع.

يقدم أسطول نافيا ذاتي القيادة حلول النقل المتكاملة بخصائص توغل وسلامة متقدمة، وقد خضع فنيو نافيا لتدريبات مكثفة من خبراء نافيا لضمان أن تكون

نماذج المركبات ذاتية القيادة التي ستفوز لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا موثوقة وفعالة.

وتقدم آيون الجيل القادم من حلول التنقل في مدينة مصدر في أبوظبي عبر أساطيل من مركبات شيفروليه بولت الكهربائية لتلبية طلبات النقل في سياق توسيع آيون لعملياتها في أبوظبي.

”نفذ هيئة الطرق والمواصلات في الشارقة عدة مبادرات لتأمين مستقبل مستدام لنا جميعاً، وشراكتنا مع آيون هي عامل أساسي في تنفيذ هذه المبادرات، بما في ذلك تنفيذ خطتنا لتحويل نظام تشغيل أساطيلنا إلى نظام كهربائي.“

سعادة المهندس يوسف صالح السويجي
رئيس مجلس هيئة الطرق والمواصلات في الشارقة



وتماشياً مع رؤية الإمارات لعام 2021، أبرمت آيون شراكة مع بلدية إمارة الشارقة وهيئة مياه وكهرباء الشارقة لتوفير محطات لشحن المركبات الكهربائية وتركيبها وتشغيلها في إمارة الشارقة. وستكون هذه المحطات عاملاً أساسياً في عملية تحويل منظومة النقل في الإمارات إلى منظومة كهربائية، كما أنها ستدعم نمو شبكة المركبات الكهربائية، وتعزز ما تبذله الدولة من جهود لتنمية بيئة مستدامة وتحسين جودة الهواء بزيادة الاعتماد على الطاقة النظيفة والتنمية الخضراء، بدءاً بالشارقة.

وبموجب هذه الشراكة، ستبني آيون شبكة واسعة من محطات الشحن عبر إمارة الشارقة بالتدريج حتى 2025، ما سيمهد الطريق لتكثيف الاعتماد على وسائل النقل الكهربائية في الإمارات. وستشجع هذه الشراكة العامة على التحول إلى المركبات الكهربائية والاستفادة من محطات الشحن المجانية.

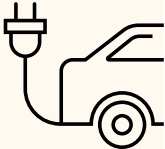
وإحياء لليوم العالمي للمركبات الكهربائية، تعاونت آيون مع هيئة الطرق والمواصلات في الشارقة في توفير خدمة طلب النقل في الشارقة وتوفير أسطول من المركبات الكهربائية التي تضم تيسلا من نموذج إس ونموذج 3.

وفي أكتوبر 2020، اختتمت آيون إجراءات تجريبية للأسطول نافيا الذاتي القيادة مع المدينة الجامعية في الشارقة التي تعتبر المنطقة التعليمية المتكاملة الأكبر في العالم، قيمت فيها الكفاءة التشغيلية لهذه المركبات ذاتية القيادة وبإشراف من شركة الشارقة لضمان الامتثال للسلامة وقوانين السير.

ومن شأن هذه المركبات الكهربائية الذكية تقديم خدمات مستمرة وفعالة في المدينة الجامعية في الشارقة وتحد من الأزمات المرورية في المدينة وتحسين نوعية الهواء. وتهدف هذه الخدمة إلى مساعدة الطلاب على التنقل بين الجامعات باستخدام مركبات ذكية لا تتسبب بالانبعاثات تتسع ل15 راكب مع إمكانية تحميل الكراسي المتحركة.

تشكل المدينة الجامعية في الشارقة البنية التحتية المثالية لتشغيل الجيل الجديد من الابتكارات التكنولوجية، مثل المركبات الكهربائية ذاتية القيادة، وحلول النقل التي لا تتسبب بالانبعاثات الكربونية. وسيستفيد الطلاب من التعامل مع هذه النماذج والتجارب العملية لتكنولوجيا المستقبل ويستمدون منها الإلهام لابتكار تكنولوجيا مبتكرة مماثلة.

غطت مركبات أسطول آيون الكهربائي بخدماتها 2.3 مليون كيلومتراً إلى تاريخ إصدار التقرير، تعويضاً عن 13,500 طن من ثاني أكسيد الكربون.



توفير حلول نقل آمن ومستدام

من أهم أولويات آيون الحفاظ على صحة ركابها وسائقها وسلامتهم، لذا جهزت الشركة مركباتها بأنظمة قيادة متقدمة وتعزيزات أمنية، واتخذت عدة إجراءات عملاً بأنظمة كوفيد-19. وأجرت تدريبات للسائقين في مركبات تُعقّم باستمرار، وتركيب فواصل بلاستيكية والالتزام بمسافة التباعد المسموح بها بين الركاب، ولم تسجل آيون أية حوادث في 2020.

ومع انخفاض الرحلات المدفوعة في فترة الإغلاق، قدمت آيون الدعم لمدينة الشارقة الطبية بخدمات نقل مجانية على مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع لنقل الطواقم الطبية المناوبة المطلوبة لإجراء فحوصات كوفيد-19 في المنزل. وتعاونت آيون أيضاً مع مستشفى جامعة الشارقة لتوفير خدمات النقل المستدام لتلبية لطلباته الطبية اللوجستية والتنقل في الشارقة.

كما استحدثت آيون خدمة لطلبات النقل والتوصيل.

بريك بريد

تواصل الهلال للمشاريع الابتكارية تطوير مشروعها بريك بريد الذي يقدم منصة رقمية لتشارك موائد الطعام والوجبات المعدة في المنزل. وعقب اختبار المنصة بصورة مستقلة في 2019، خططت الهلال للمشاريع الابتكارية الانتقال إلى مرحلة الاختبار التالية وعرض المنصة على الجمهور في 2020. إلا أن تزايد إجراءات الوقاية وتحري النظامة والتباعد الجسدي واجتباب التجمعات إبان الجائحة خلق شكوكاً بمدى الإقبال على مشروع كهذا.

ومع مرور عام 2020، تبين لنا أن نوادي تشارك الموائد قد شهد وتيرة تعافٍ أسرع مما حظي به قطاع المطاعم عموماً، لذا قررت الهلال للمشاريع الابتكارية إطلاق بريك بريد في الإمارات في الربع الثالث من 2021 تزامناً مع إجراءات التطعيم السارية في الدولة لجميع السكان.

وتعتزم بريك بريد فيما بعد الدخول في الأسواق العالمية، كلندن مثلاً إثر تخفيف القيود المفروضة، لتقدم بريك بريد فرصة للناس للاستمرار في الاستمتاع بتجارب الأكل بصورة آمنة ونظيفة وتمكنهم من المحافظة على مصدر دخل لهم من منازلهم.

أعمال أخرى

في النصف الأول من 2020، طورت شركة شمال التابعة للهلال للمشاريع الابتكارية التي تصنع ألبسة عالية التقنية لقوى الأعمال الصناعية، منتجها لرفع مستوى أمن وراحة طواقم العمل في المنطقة حيث تفوق درجات الحرارة 45 درجة مئوية في الصيف. وبعد اكتساب عدة عملاء وإجراء عدة تجارب على منتج شمال، اتخذت الهلال للمشاريع الابتكارية في الربع الثاني من 2020 قراراً استراتيجياً بإيقاف عمليات هذا المشروع تبعاً لكمّ الصعوبات التي واجهها من تدهور في الأوضاع الاقتصادية، وتأثير الجائحة على العملاء والقيود المفروضة على سلاسل الإمداد بصورة عامة.

وتستمر الهلال للمشاريع بإجراء التقييم والتجارب لأعمال ومشاريع أخرى التزاماً منها بابتكار أعمال تليبي متطلبات المجتمع وتخدم صالحه. وهي في الوقت الحالي تعكف على دراسة مشروع هدفه تسخير رؤوس الأموال الخيرية في تلبية بعض أصعب التحديات وأكثرها إلحاحاً في العالم.



هيكل الحوكمة لشركة الهلال للمشاريع



المجلس التنفيذي



بدر جعفر
الرئيس التنفيذي

المناصب القيادية الرئيسية:

- العضو المنتدب، مجموعة الهلال
- الرئيس، شركة نفط الهلال
- رئيس مجلس الإدارة، "بيرل بتروليوم"
- رئيس مجلس الإدارة، "غلفتينز"

بدر جعفر هو الرئيس التنفيذي لمجموعة الهلال، ورئيس شركة نفط الهلال، وهو أيضًا رئيس مجلس إدارة "غلفتينز"، وهي أكبر شركة خاصة تعمل في تشغيل محطات الحاويات حول العالم. كما يرأس أيضًا مجلس إدارة شركة "بيرل بتروليوم" وهي شراكة بين "نفط الهلال"، و"دانة غاز"، و"أو إم في" النمساوية، و"إم أو إل" المجرية، و"آر دبليو إي إس تي" الألمانية.

في عام 2010، قام بدر بتأسيس مبادرة بيرل، وهي مؤسسة غير ربحية أُسِّنت بالتعاون مع مكتب الأمم المتحدة للشراكات وتهدف إلى تعزيز ثقافة الشفافية والمساءلة في منطقة الخليج بالشرق الأوسط. وهو عضو معين في لجنة الأمم المتحدة رفِيعَة المستوى بشأن تمويل المساعدات الإنسانية، وعضو في لجنة اليونسكو الدولية حول مستقبل التعليم، وعضو مجلس المشرفين في لجنة الإنقاذ الدولية.

ومن منطلق شغفه بزيادة الأعمال الاجتماعية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، شارك بدر في تأسيس برنامج ريادة الأعمال الاجتماعية في العالم العربي (ASEP) مع أشوكا في عام 2014، كما أنه يشارك في عضوية مجلس محافظي برنامج معهد سينيرجوس "المبتكرون الاجتماعيون في العالم العربي"، وفي المجلس الاستشاري لكل من مركز الشارقة لريادة الأعمال "شراع"، ومسرّع الأعمال "غزة سكاى جيكس"، كما يشغل أيضًا منصب رئيس مجلس إدارة مؤسسة "إنديفور" الإمارات؛ وهي مبادرة تهدف إلى تشجيع ريادة الأعمال عالية الأثر.

يعمل بدر بفاعليّة مع عدد من مؤسسات التعليم العالي محليًا ودوليًا، حيث يشارك في عضوية المجالس الاستشارية لكل من كلية "جَدَجْ للأعمال بجامعة كامبريدج"، والجامعة الأمريكية في بيروت، والجامعة الأمريكية في الشارقة، وهو المؤسس الراعي للمركز الإستراتيجي للأعمال الخيرية ومقره كلية "جَدَجْ للأعمال بجامعة كامبريدج"، وهو مخصص لتعزيز تأثير العطاء الإستراتيجي داخل وخارج الاقتصادات الأسرع نموًا في العالم. كما أنه عضو في المجلس الاستشاري لمعهد "ميلكن" للعطاء الإستراتيجي ومقره الولايات المتحدة.

ونظرًا لكونه مؤتمًا بالدور الرئيسي الذي تلعبه الفنون في اقتصاديات الابتكار، أسس بدر أكاديمية مسرح الشرق الأوسط غير الربحية لتشجيع الشباب في المنطقة على التعبير عن مواهبهم من خلال الكتابة، والإخراج، والإنتاج، والتمثيل. كما شارك في تأسيس مجموعة Global Gumbo Group مع المنتج الشهير كوينسي جونز لسد الفجوات بين الثقافات من خلال الترفيه. وهو عضو معيّن عن منطقة الشرق الأوسط في دائرة داعمي الفنون في متحف غوغنهايم، فضلًا عن عضويته في دائرة المدراء الفنيين في مسرح أولد فيك، وكذلك في الدائرة المثوية في مركز كينيدي، وهو مؤسس أكاديمية الشرق الأوسط لفنون المسرح. في عام 2014، حصل بدر على الميدالية الذهبية للفنون من لجنة مركز كينيدي الدولية للفنون تكريمًا لدوره في مد جسور التواصل بين الثقافات من خلال الموسيقى والفنون المسرحية.

يعتبر بدر أحد قادة تحالف إديسون التابع للمنتدى الاقتصادي العالمي ويدعو إلى تحقيق اشمول الرقمي بإاحة إمكانية الاتصال بالإنترنت للجميع في دول الشرق الأوسط وشمال أفريقيا والدول الأخرى. وشارك بدر في عضوية منظمة الرؤساء الشباب منذ 2005 وهو رئيس فرعها في الإمارات، وقد منحه المنتدى الاقتصادي العالمي لقب "قائد عالمي شاب" في عام 2011، وهو الرئيس المشارك لمجتمع الشركات العالمية التابع للمنتدى، كما أنه عضو في مجلس الإشراف على الاقتصاد الرقمي وخلق القيمة الجديدة، ومجلس الإشراف على الاقتصاد والمجتمع الجديدين.

درس بدر في كلية إيتون، وحصل على درجة الماجستير في الهندسة من جامعة كامبريدج. كما يحمل درجة الماجستير من كلية "جَدَجْ للأعمال بجامعة كامبريدج".

يمكنكم الاطلاع على محوئته الشخصية عبر badrjafar.com وتغريداته على حسابه [@BadrJafar](https://www.badrjafar.com).

نيراج أغرافال
مدير تنفيذي

المناصب القيادية الرئيسية:

- الرئيس المالي وعضو مجلس الإدارة، مجموعة الهلال
- عضو المجلس التنفيذي، الهلال للمشاريع
- عضو المجلس التنفيذي ورئيس لجنة الاستثمار، مجموعة "غلفتينز"

يشرف نيراج أغرافال على عمليات الهلال للمشاريع واستثماراتها. وكان لدعمه دور مهم في تطور الشركة وتحولها خلال أعوام توسّعها من خلال رعاية الاستثمارات الجديدة وتنمية قطاعات عملها المتنوعة في مجالات الموانئ والخدمات اللوجستية، والتعدين، والرعاية الصحية، وهندسة محطات توليد الطاقة والبناء، ومؤخرًا الاستثمارات المرتبطة بالتكنولوجيا.

وبصفته عضوًا في اللجنة التنفيذية لشركة "غلفتينز" -وهي شركة تابعة لشركة الهلال للمشاريع تعمل في مجال الموانئ والخدمات اللوجستية- يقدم نيراج الإشراف والدعم في جميع القرارات والسياسات الرئيسية للشركة، ويضطلع بدور رئيسي في أنشطة التوسع والتنوع والأنشطة المالية ذات الصلة، ومؤخرًا كان له دور فعال في تنفيذ استثمارات "غلفتينز" بقيمة تبلغ 600 مليون دولار في ميناء ويلمنغتون بولاية ديلاوير.

وبصفته أحد أعضاء مجلس الإدارة والرئيس المالي لمجموعة الهلال يتولى نيراج أغرافال مسؤولية العمليات المالية وكذلك بناء العلاقات مع مجتمع الاستثمار والأعمال المصرفية.

تشمل الإنجازات العديدة التي حققها طوال فترة عمله مع المجموعة على مدار 33 عامًا تنفيذ العديد من المشاريع المشتركة في صناعة الطاقة الدولية، كما قاد تنفيذ عمليات الشركة المتعلقة بالطاقة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. كان لنيراج دور مهم في تأسيس ورسملة شركة دانة غاز بنجاح، وعملية التمويل والاستحواذ على سينتوريون الدولية للطاقة بقيمة 1.2 مليار دولار، وكذلك مشروع صكوك بقيمة مليار دولار والصادر عن شركة زميلة عام 2007 والذي يعد المشروع الأول من نوعه في الشرق الأوسط، وحصل على جائزة "أفضل عملية إعادة هيكلة لعام 2013 خلال حفل توزيع جوائز مجلة مراجعة القانون المالي الدولي في نيويورك.

عمل نيراج قبل انضمامه إلى مجموعة الهلال مستشارًا إداريًا لدى برايس ووترهاوس كوبرز، وفي قطاع استشارات التدقيق والإدارة في إرنست آند يونغ.

يشارك نيراج في عضوية المجلس الهندي لرجال الأعمال والمهنيين، وهو عضو في معهد المحاسبين القانونيين في الهند. يساهم نيراج بفاعلية في المجتمع من خلال الخدمات التطوعية في دولة الإمارات العربية المتحدة والهند.

عضو لجنة الاستدامة، الهلال للمشاريع

في. رافي كومار
مدير تنفيذي

المناصب القيادية الرئيسية:

- عضو مجلس الإدارة، مجموعة الهلال
- مدير تنفيذي - دائرة الخدمات والأعمال، نفط الهلال

رافي كومار هو المدير التنفيذي، وهو يتولى مسؤولية إدارة عمليات المكاتب الدولية للهلال للمشاريع من خلال خدمات الأعمال المشتركة الفعالة والمبتكرة بما في ذلك الحسابات، والموارد البشرية والتطوير التنظيمي، وتقنية المعلومات والاتصالات، وإدارة سلسلة التوريد.

يتولى رافي مسؤولية تطوير التوجيه الاستراتيجي للأنظمة تخطيط الموارد المؤسسية (SAP ERP) للشركة وضمان تحول المؤسسة واستعدادها لمواجهة تحديات نمو الأعمال وديناميكيات السوق. كما يتولى أيضًا مسؤولية التوجيه الاستراتيجي والإشراف الإداري فيما يتعلق بعمليات الشركة واستثماراتها، ويشارك كذلك في أنشطة تطوير الأعمال.

بادر رافي كومار بتطوير إطار عمل لتحديد استراتيجية وأهداف شركة الهلال للمشاريع الخاصة بالاستدامة بهدف إحداث التغيير وضمان ترسيخ مبادئ الصحة البيئية، والرفاه الاجتماعي، والأداء الاقتصادي في استراتيجية المؤسسة، وعملياتها، وتقاريرها.

وبصفته عضو مجلس إدارة مجموعة الهلال يتولى رافي مسؤولية الإشراف على الشؤون المؤسسية وخدمات الأعمال، حيث يلعب دورًا رئيسيًا في وضع إطار عمل الحوكمة المؤسسية للمجموعة والشركات الرئيسة التابعة لها.

قبل انضمامه إلى مجموعة الهلال عام 1991 عمل رافي في قسم التدقيق في كل من شركة "إرنست آند يونغ" في دولة الإمارات العربية المتحدة، وشركة "آيه إف فيرغوسون" في الهند.

حصل رافي على درجة البكالوريوس في التجارة مع مرتبة الشرف من جامعة دلهي، وهو محاسب قانوني معتمد، كما أنه عضو المعهد القانوني للمحاسبين الإداريين في لندن فضلًا عن عضويته في معهد محاسبي التكاليف والإدارة في الهند.

رئيس لجنة الاستدامة، الهلال للمشاريع

عضو لجنة الموارد البشرية، الهلال للمشاريع



نوشار سينغفي
نائب الرئيس التنفيذي ومدير الاستثمارات

المناصب القيادية الرئيسية:

- عضو المجلس التنفيذي، الهلال للمشاريع
- عضو اللجنة التنفيذية، مومنتوم لوجيستكس
- عضو مجلس إدارة، جروث جيت كابيتال
- عضو المجلس الاستشاري لصندوق "تي في إم كابيتال هيلكير بارتنرز"
- عضو مجلس الشركاء المحدودي المسؤولية، صندوق سراج فلسطين
- عضو مجلس الإدارة، فريش تو هوم
- عضو مجلس إدارة، فيرلينكو
- عضو مجلس الإدارة، كيتوبي
- عضو مجلس الإدارة، ترانسكوب إنترناشونال

يرأس نوشار سينغفي أعمال التطوير المؤسسي والاستثمارات، ويتولى مسؤولية تقييم وتنفيذ فرص الاستثمار الجديدة نيابة عن الهلال للمشاريع، ويدير شركات المحفظة الحالية من خلال التطوير المؤسسي والإستراتيجي. يلعب نوشار دورًا مهمًا في تطوير الفرص المؤسسية المتاحة، كما أنه ساهم في تطوير الخطط التشغيلية والإستراتيجية للهلال للمشاريع في قطاعات إدارة الموانئ والخدمات اللوجستية، وطيран الأعمال، والرعاية الصحية، والأسهم الخاصة ورؤوس الأموال الاستثمارية المؤسسية.

يمتلك نوشار خبرة عالمية تمتد على أكثر من 17 عامًا من العمل في إدارة الاستثمار والتطوير المؤسسي والتطوير الإستراتيجي وإدارة المشاريع في مختلف القطاعات، منها الطاقة والخدمات اللوجستية، والنفط والغاز، والرعاية الصحية، وتطوير البنية التحتية. قام نوشار بتنفيذ نطاق من المعاملات بما في ذلك الدمج والاستحواذ، وجمع رأس المال، واستشارات نقل الأصول، واستشارات الديون وإعادة الهيكلة.

عمل نوشار قبل انضمامه إلى شركة الهلال للمشاريع في شركة "كيه بي إم جي" لتمويل الشركات في دبي، وشركة استثمار مصرفي في لندن، المملكة المتحدة. وقد عمل قبل ذلك لخمس سنوات في مجال الطاقة والبنية التحتية في آسيا وأفريقيا.

حصل نوشار على بكالوريوس الهندسة من جامعة بيون في الهند، وعلى ماجستير إدارة الأعمال بدرجة امتياز من جامعة أوكسفورد.

يمثل نوشار الهلال للمشاريع في الشبكة التنفيذية لتحالف إديسون التابع للمنتدى الاقتصادي العالمي، حيث يساهم في تحفيز التعاون ووضع الأولويات لإبراز أهمية الاستثمارات الرقمية التي توفر الفرص لجميع الفئات.

عضو لجنة الاستثمار، الهلال للمشاريع

عضو لجنة الموارد البشرية، الهلال للمشاريع



غادة عبد القادر ناتبة رئيس أولى، الهلال للمشاريع الاستثمارية

المناصب القيادية الرئيسية:

- عضوة لجنة الاستثمار والمالية، غلفيتير
- عضوة اللجنة التنفيذية، مومنتوم لوجيستكس
- عضوة مجلس إدارة، "ترانسكوب إينترناشيونال"

تتولى غادة عبد القادر مسؤولية مراقبة الشركات الحالية التي تندرج ضمن محفظة الهلال للمشاريع، والعاملة في عدة قطاعات منها الموانئ والخدمات اللوجستية، وطيران رجال الأعمال، والتكنولوجيا، والأسهم الخاصة إلى جانب تقييم الاستثمارات الجديدة، وهيكلتها، وتنفيذها، وإدارتها ما بعد الاستحواذ.

تمتلك غادة أكثر من 16 عامًا من الخبرة في مجال الاستثمار المصرفي، والتمويل المؤسسي، وخدمات الاستشارات المالية في مختلف أنحاء منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. عقدت غادة عددًا من الصفقات تقدر بمليارات الدولارات على نطاق واسع من عمليات الطرح للاكتتاب العام والخاص، وعمليات الدمج والاستحواذ، والمشاريع التأسيسية الجديدة.

قبل انضمامها إلى الهلال للمشاريع، عملت غادة في قسم الاستثمار المصرفي لدى شركة "المال كابيتال" في الإمارات العربية المتحدة، حيث شاركت في مجموعة متنوعة من المعاملات ضمن القطاعين العام والخاص. عملت غادة قبل ذلك لدى شركة "أسيك للأسمنت" في مصر؛ وهي إحدى الشركات التابعة لشركة القلعة القابضة، حيث شاركت في بناء المحفظة الخاصة بالشركة من خلال إنجاز عمليات استحواذ متعددة، إضافة إلى العديد من المشاريع التأسيسية لمصانع أسمنت جديدة وأخرى مبنية على منشآت قديمة، وذلك في جميع أنحاء الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. بدأت غادة حياتها المهنية مع شركة "برايس ووترهاوس كوبرز" في مصر، حيث شاركت في عمليات تقييم الأعمال والعناية المالية الواجبة على مستوى العديد من القطاعات بما في ذلك التصنيع، والخدمات، والقطاعات الصناعية.

تمثل غادة الهلال للمشاريع في المجموعة الاستشارية للتعاون والتنمية الاقتصادية التابعة لشبكة بلو دوت التي تجمع بين الحكومات والقطاع الخاص والمجتمع المدني على تبني معايير مشتركة لتنمية البني التحتية العالمية. وهي جزء من مجتمع ممارسي الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية التابع للمنتدى الاقتصادي العالمي الذي يركز على تنفيذ معايير رأسمالية أصحاب المصلحة وتبادل أفضل الممارسات وتحديد التحديات التشغيلية.

حصلت غادة على بكالوريوس الاقتصاد من جامعة القاهرة، وهي محلل مالي معتمد (CFA)، كما أنها عضو معهد المحللين الماليين المعتمدين، وجمعية المحللين الماليين المعتمدين في دولة الإمارات.

عضوة لجنة الاستدامة، الهلال للمشاريع

رئيسة لجنة المواطنة المؤسسية، الهلال للمشاريع



سامر شقير مدير الهلال للمشاريع الابتكارية

المناصب القيادية الرئيسية:

- عضو اللجنة التنفيذية، كافا آند تشاي
- عضو اللجنة التنفيذية، أيون
- عضو اللجنة التنفيذية، بريك بريد

يرأس سامر شقير الهلال للمشاريع الابتكارية؛ وهي منصة الهلال للمشاريع المعنية بتطوير واحتضان أعمال تتصدى للتحديات الاقتصادية والاجتماعية والبيئية مدفوعة بإيمان قوي بأن هذا النهج الثلاثي المتكامل في ممارسة الأعمال هو الطريق الأكثر فاعلية لتحقيق قيمة مشتركة لجميع أصحاب المصلحة.

يمتلك سامر شقير خبرة تمتد إلى أكثر من 21 عامًا في الشركات الناشئة العاملة في مختلف القطاعات، منها الترفيه، والأغذية والمشروبات، والتجارة الإلكترونية، والإعلام، والرعاية الصحية وذلك في عدة دول منها كندا، والإمارات العربية المتحدة، والمملكة العربية السعودية، وعمان، وسنغافورة.

قبل انضمامه إلى الهلال للمشاريع عام 2014 تولى سامر شقير منصب رئيس العمليات لدى جزويون الشرق الأوسط، حيث لعب دورًا مهمًا في بناء الشركة والوصول بها إلى المركز القيادي الذي تحتله حاليًا في السوق.

حصل سامر على شهادة الماجستير في إدارة الأعمال في جامعة إنسياد. يشارك سامر في عضوية القيادات العربية الشابة، ويقدم التوجيه والإرشاد للشركات الناشئة على المستوى الشخصي، وكذلك من خلال المسابقات والجامعات مثل "اندفور"، و"ستارت أب بووت كامب" وشراء. كما يشغل عضوية لجنة الاستثمار في "دبي إنجيل انفيستورز".

عضو لجنة الاستثمار، الهلال للمشاريع



أنانت أشانتا رئيس قسم الحسابات

يتولى أنانت أشانتا مسؤولية حفظ الحسابات والتقارير المالية لدى الهلال للمشاريع، كما أنه ساعد في وضع إطار عمل الحوكمة المؤسسية الخاص بالشركة.

يمتلك أنانت أكثر من 16 عامًا من الخبرة العالمية في تحليل الاستثمارات وإعداد التقارير. قبل التحاقه بشركة الهلال كان له دور رئيسي في مجموعة داماس للمجوهرات في دبي الإمارات العربية المتحدة، في قطاع إدارة الشراكات والاستثمارات، حيث تضمنت مسؤولياته مراقبة الأداء المالي لمختلف الأعمال مثل صناعة المجوهرات، ووحدات بيع التجزئة في إيطاليا والهند، وكذلك وحدات المجوهرات ونمط الحياة، وبيع التجزئة، والضيافة في الإمارات العربية المتحدة، والبحرين، والكويت، وتايلاند، وتركيا.

أنانت عضو في معهد المحاسبين القانونيين المعتمدين في الهند، وعضو في معهد المحاسبين الإداريين في لندن، المملكة المتحدة.

عضو لجنة المواطنة المؤسسية، الهلال للمشاريع



سايباساشي تشاترجي مستشار قانوني أول

يتولى سايباساشي تشاترجي مسؤولية إدارة وتقديم الدعم فيما يتعلق بمجموعة متنوعة من المسائل والأمر القانونية للشركة، ووحدات عملها، وفروعها، وشركاتها التابعة والشركة.

عمل سايباساشي في الإمارات، وسنغافورة، والهند وهو يمتلك خبرة واسعة النطاق في المعاملات التجارية والمؤسسية الدولية، وتسوية النزاعات، وعمليات الاندماج وال شراء، والمشاريع المشتركة، ورأس المال الاستثماري، وتمويل الأسهم الخاصة.

قبل انضمامه إلى الشركة عمل سايباساشي في سنغافورة لدى واحدة من أكبر شركات المحاماة الأمريكية، وواحدة من أكبر أربع شركات محاماة يابانية، وعمل قبل ذلك في الهند مع شركة محاماة هندية كبيرة.

سايباساشي مؤهل للمزاولة في إنجلترا وويلز والهند، وحاصل على درجة البكالوريوس في القانون من جامعة بون، الهند. وهو عضو في مجلس نقابة المحامين ونقابة محامي المحكمة العليا في دلهي، الهند.

عضو لجنة المواطنة المؤسسية، الهلال للمشاريع



ديميتريس تسوروبليس مدير الموارد البشرية

انضم ديميتريس تسوروبليس إلى شركة الهلال للمشاريع في فبراير 2020 بوصفه مديرًا للموارد البشرية ومسؤولًا عن تنمية رأس المال البشري للشركة.

قبل ذلك، شغل مناصب إدارية عليا في الموارد البشرية للعديد من الشركات المتعددة الجنسيات بما في ذلك بي بي، وشركة كوكا كولا، وفودافون، وليبرا جروب. ولديه خبرة دولية واسعة النطاق في جميع أنحاء أوروبا، والبلقان، والشرق الأوسط، إضافة إلى خبرته المميزة في المكافآت، والموارد، وإدارة المواهب، والدمج والاستحواذ/ اعتبارات إعادة الهيكلة.

كانت بداية مسيرته المهنية مع بي بي إكسبلوريشن في أبردين، واستمر مع بي بي هيلاس وبانافون، ثم كوكا كولا فرع الشرق الأوسط وجنوب شرق أوروبا، وفودافون، وترأس في فودافون قسم الموارد البشرية (باليونان)، ثم بعد ذلك رئيس الموارد بالمجموعة في لندن. عمل مؤخرًا مع ليبرا جروب؛ وهي مجموعة شركات عائلية تعمل في مجال الشحن والطيران والطاقة، حيث شغل فيها منصب مدير الموارد البشرية في لندن ونيويورك.

درس ديميتريس إدارة الأعمال والاقتصاد، وهو حاصل على درجة الماجستير في الأعمال والإدارة من جامعة أبردين، وشهادة دراسات عليا في الموارد البشرية من المعهد الدولي للتنمية الإدارية.

عضو لجنة الاستدامة

عضو لجنة الموارد البشرية، الهلال للمشاريع

شراكات لإحداث التغيير

تلتزم الهلال للمشاريع بدعم الممارسات المهنية النزيلة عبر عملياتها كافة، وبعضويتها في الميثاق العالمي للأمم المتحدة وكونها مؤسساً شريكاً لدى مبادرة بيرل، تساهم الشركة في تحقيق المبدأ العاشر لمكافحة الفساد بتبني أمثل ممارسات مكافحة الفساد والتشجيع على اتباعها.

تتبع الهلال للمشاريع سياسة عدم تهاون على الإطلاق مع حالات الفساد ويخضع لها جميع الموظفين وجميع الشركات العاملة تحت مظلة الشركة والشركات التابعة، وبالتوجيه والإرشاد الذي يقدمه قسم الموارد البشرية، تتواصل الشركة باستمرار مع الموظفين بخصوص سياسات مكافحة الرشاوي والفساد وتحثهم على الالتزام بمعاييرها وبالسلوك المهني القويم. ولم تسجل الهلال للمشاريع أي حالة فساد أو عدم امتثال لسياساتها عن الرشاوي في 2020 وذلك بفضل ما تنفذه من ممارسات وجهود لمكافحة الفساد والتوعية.



المنتدى الاقتصادي العالمي

تجمع بين الهلال للمشاريع والمنتدى الاقتصادي العالمي شراكة متينة، إذ تشارك الهلال للمشاريع بنشاط في عضوية عدة مجالس للمنتدى، منها تشكيل مستقبل الاقتصاد الرقمي وخلق القيم الجديدة، وتشكيل مستقبل الحركة والتنقل، والاقتصاد والمجتمع الجديد، ومجموعة العمل الإقليمية لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، كما أن الهلال للمشاريع عضو في مبادرة شراكات لمكافحة الفساد التابعة للمنتدى.

وفي أوائل 2021، انضمت الهلال للمشاريع إلى تحالف إديسون التابع للمنتدى الاقتصادي العالمي للمساهمة في تحقيق شمول رقمي يتيح إمكانية الاتصال بالإنترنت للجميع بحلول 2025. وعُيّن بدر جعفر قائداً من قادة التحالف لتحفيز الشركاء وتفعيل الشبكات والمبادرات في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وغيرها.

وهو كذلك عضو في مجلس الإشراف على الاقتصاد الرقمي وخلق القيم الجديدة، ومنصة تمكن الشركات من توظيف التكنولوجيا لتساعدها على مواكبة التغيير والتأقلم معه، ولمراجعة نماذج أعمالها بما يتواءم والواقع الجديد لقطاع الأعمال. ويشارك أيضاً في عضوية مجلس الإشراف على الاقتصاد والمجتمع الجديد الذي يسعى إلى تنمية اقتصادات ومجتمعات مزدهرة للجميع.

ويمثل توشار سينغفي الشركة في الشبكة التنفيذية لتحالف إديسون، ويساهم أيضاً في عدة مشاريع معنية بالتحول الرقمي وتوفير الفرص الرقمية للجميع.

وتشارك الهلال للمشاريع بفعالية في منصة مواجهة كوفيد-19 التابعة للمنتدى الاقتصادي العالمي، إذ تتعاون مع أصحاب العلاقة من مؤسسات حكومية وأعمال عالمية للمساعدة في الحد من تأثير الجائحة على الاقتصادات والمجتمعات حول العالم.

وشهدت أجنحة دافوس التي أقيمت عن بعد في 2021 مشاركة أكثر من 1500 من أبرز قادة الأعمال والحكومات والمجتمع المدني من أكثر من 70 دولة، وانتهزت الهلال للمشاريع فرصة المشاركة للإعلان عن تبنيها لمعايير رأسمالية أصحاب المصلحة التي وضعها مجلس الأعمال العالمية التابع للمنتدى.



الميثاق العالمي للأمم المتحدة

يدعو الميثاق العالمي للأمم المتحدة مجتمع الأعمال والشركات إلى مواءمة العمليات والاستراتيجيات والسياسات والإجراءات المؤسسية مع 10 مبادئ تضمن تعزيز حقوق الإنسان والعمال وتحسين البيئة وجهود مكافحة الفساد ودعم أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة.

وقد صادقت الهلال للمشاريع على الميثاق العالمي في يوليو 2013، وهي ملتزمة منذ ذلك بدمج هذه المبادئ العشر المعترف بها عالمياً في عملياتها وإدارتها واستراتيجيتها. وتعتبر الهلال للمشاريع المبدأ العاشر لمكافحة الفساد أساساً لإطار حوكمتها. وهذا التقرير السنوي عن الإنجازات وجهود الاستدامة هو العدد السابع الذي تبين فيه الشركة التقدم الذي أحرزته في تطبيق هذا المبدأ ومبادئ الميثاق الأخرى.



مبادرة بيرل

الهلال للمشاريع داعم راسخ لجميع جهود مبادرة بيرل، وتقدم للمنظمة الدعم المعني بالحوكمة المؤسسية والدعم الفني ومشاركة الموظفين.

اغتنمت مبادرة بيرل التغيرات الجذرية على مستوى العالم في 2020 واعتبرتها فرصة للوقوف على ما أنجزته واختبرته على مدى السنوات العشر الماضية منذ تأسيسها على يد نخبة من قادة الأعمال الإقليميين، مثل الهلال للمشاريع ومكتب الشراكات التابع للأمم المتحدة، لتعزيز الحوكمة المؤسسية الرشيدة في منطقة الخليج. وفي 2020، أجرى مؤسسو المبادرة ومجلس محافظيها، الذي يضم الهلال للمشاريع، تحديثات استراتيجية بالتعاون مع مجموعة من الاستشاريين الاستراتيجيين. وإثر ستة أشهر من المداولات والاستشارات مع أكثر من 100 من أصحاب العلاقة المرتبطين بالمبادرة، انبثقت رؤية نيرة مفادها تعزيز أثر مبادرة بيرل على مستوى العالم من 2021 وحتى 2025.

وتماشياً مع التغيرات التي فرضها 2020، تحركت مبادرة بيرل بمرونة وسرعة وتوجهت مباشرة إلى تنفيذ برامجها عن بعد لتواصل تقديم الدعم والتوجيه والنصح لأصحاب العلاقة. وعلى مر هذا العام، عقدت المبادرة 75 ندوة وورش عمل عن بعد وحظيت بمشاركة أكثر من 1500 من قادة الأعمال والمجتمع والطلاب وممثلين من 960 شركة من جميع أنحاء الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

ومن أبرز ما حققته المبادرة:

- شراكة مع شبكة الإمارات التابعة للميثاق العالمي للأمم المتحدة، أجرت مبادرة بيرل في إطارها سلسلة من الندوات الافتراضية المشتركة لمناقشة تأثير كوفيد-19 على المرونة المؤسسية، تخللتها جلسات بقيادة الهلال للمشاريع شارك فيها أكثر من 700 من قادة الأعمال في منطقة الخليج.
- إنشاء دائرة مركز مبادرة بيرل للحوكمة في العمل الخيري، وهي مورد إلكتروني متكامل للمهتمين بال إعطاء والعمل الخيري الاستراتيجي، استفاد منه إلى الآن أكثر من 1300 مستخدم لإصدارات مبادرة بيرل التي تضم كتيبات توجيهية وأدوات إرشادية يطلع عليها في اليوم نحو 60 مستخدم إضافة إلى فيديوهات تعليمية يشاهدها 100 مستخدم في اليوم.

- إصدار تقرير بحثي بشراكة مع رئيس مجلس الشركات العائلية في الجامعة الأمريكية في الشارقة ومؤتمر ستيب، يناقش منظومة الشركات العائلية في الإمارات، ومقال قيادة فكر عن قانون ملكية الأعمال العائلية باللغتين الإنجليزية والعربية نُشر في إصدارات بارزة وأُطلع عليه أكثر من مليون مستخدم.

- شراكة مع قادة شباب عرب قدمت فيها مبادرة بيرل سلسلة من الندوات عن بعد ناقشت كيف يمكن توجيه الشركات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة وتمكينها من مواجهة صعوبات الجائحة العالمية، وشارك فيها أكثر من 400 مشارك، وضمت المطلعين على كتيبات مبادرة بيرل المتاحة على موقعها.



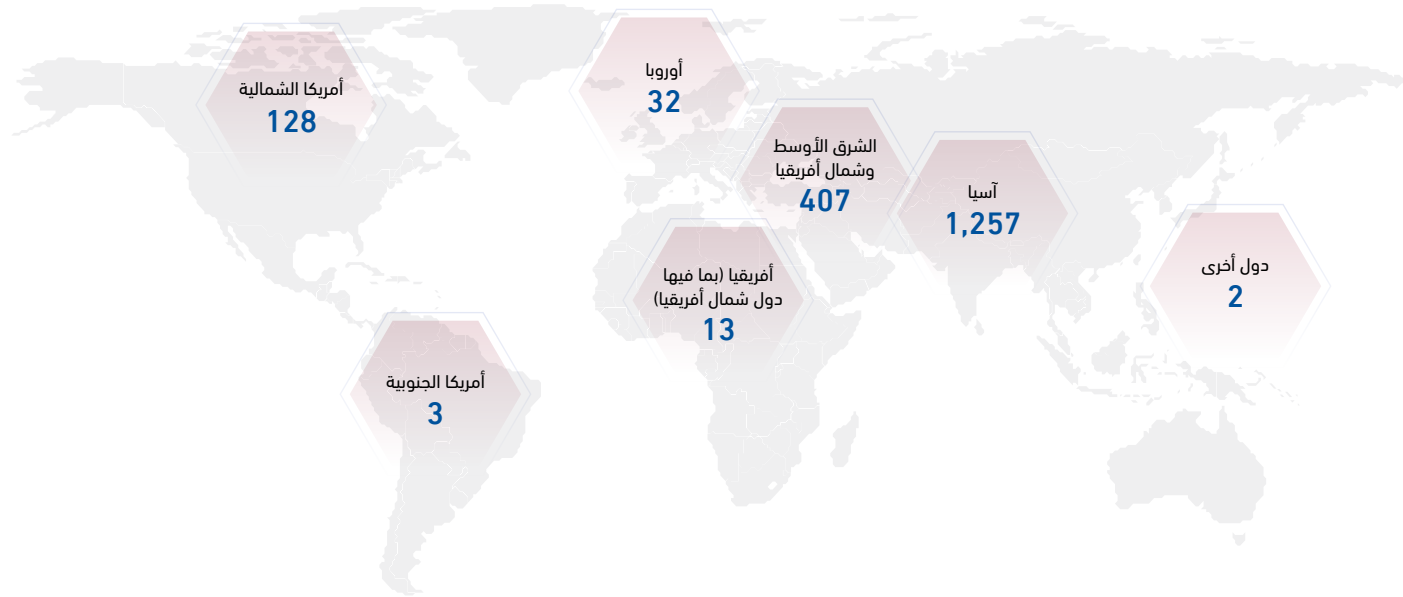
”تمكنت مبادرة بيرل بفضل جهود التجاوب الاستباقية لكوفيد-19 من تكييف برامجها وتقديم 75 ندوة وورش عمل افتراضية بنجاح شارك فيها آلاف الأفراد من جميع أنحاء منطقة الخليج ولا سيما مجتمع الطلاب النشط. وأنا أتوق لقيادة مبادرة بيرل في تنفيذ استراتيجيتها المحدثة الطموحة، رؤية 2025، بدعم من الشركات التي تشاركنا رؤانا وأهدافنا، مثل الهلال للمشاريع.“

رانيا السعداوي
المديرة التنفيذية، مبادرة بيرل

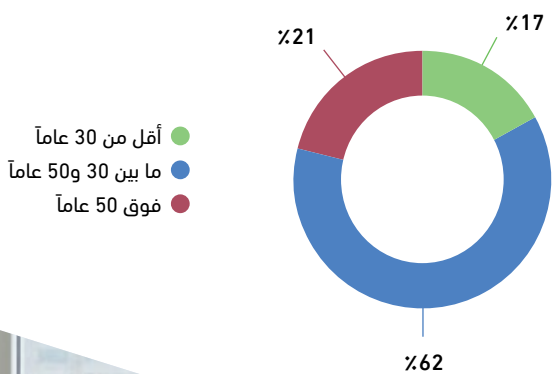


لغة مؤسساتية تؤيد
المساءلة والشفافية
Creating a Corporate Culture of
Accountability and Transparency

فريق عمل متنوع



الموظفون حسب الفئة العمرية



تركز الهلال للمشاريع على تنويع أعمار موظفيها في سياسات وممارسات الموارد البشرية، فتوظيف مهنيين من مختلف الأعمار يساعدنا في الحفاظ على منهجية عملية واتخاذ قرارات شاملة تبرز لنا وجهات نظر وخبرات وخلفيات مختلفة. وتمكننا أيضاً من تعزيز عمق معارفنا لتؤدي إلى ابتكارات أفضل وأداء أعلى.

في أوائل مراحل الجائحة في 2020، تعاوننا مع شركائنا التابعة والشريكة وشركائنا المؤسسيين لتنفيذ طيف واسع من المبادرات التي تضمن صحة الموظفين وسلامتهم والتي تحافظ على استمرارية سير الأعمال والخدمات.

تبنت قيادتنا منهجية عملية لحماية موظفينا اقتضت المباشرة بالتوعية واتخاذ الإجراءات الوقائية اللازمة داخلياً للحد من انتشار كوفيد-19، منها توزيع رزم أدوات صحية للموظفين وتركيب أجهزة التعرف على الهوية بالوجه عوضاً عن بصمة اليد لتجنب خطر اللمس.

وحظي موظفونا بانتقال سلس إلى منهجية العمل عن بعد بفضل بنيتنا التحتية التكنولوجية الرصينة وما يرتبط بها من سياسات، وقللت سياسات العمل عن بعد والإغلاق التفاعل بين الناس لذلك سرعان ما توجهنا نحو تنظيم فعاليات وندوات افتراضية للإبقاء على سبل التواصل والترابط بين الموظفين.

التنوع والشمول

تلتزم الهلال للمشاريع بتوفير فرص توظيف عادلة ومتساوية، إذ يتم التعيين والترقية والتعويضات بناء على الأهلية والاستحقاق حصراً بصرف النظر عن الجنس أو العرق أو اللون أو الديانة أو العمر أو الجنسية. وفي 2020، لم تسجل الهلال للمشاريع أي حالة تمييز أو انحياز في مقر العمل.

يعمل لدينا 1842 موظفاً وموظفة بما فيهم من يعملون لدى شركائنا التابعة. ويضم فريقنا 30 جنسية يشكلون تنوعاً مدهلاً يثري عملنا وثقافتنا المؤسسية. و23 بالمئة من موظفينا هم من المواطنين تماشياً مع جهود توظيف المواهب المحلية وتنميتها. كما أن 34 بالمئة من موظفي المناصب الإدارية العليا هم من الأسواق المحلية.

الصلة بأهداف وغايات التنمية المستدامة للأمم المتحدة

3.8	تمكين الحصول على خدمات الرعاية الصحية الأساسية الجيدة
5.1	القضاء على جميع أشكال التمييز ضد النساء والفتيات
5.5	كفالة مشاركة المرأة مشاركة كاملة وفعالة وتكافؤ الفرص المتاحة لها للقيادة على قدم المساواة مع الرجل على جميع مستويات اتخاذ القرارات في الحياة السياسية والاقتصادية والعامة
8.5	تحقيق العمالة الكاملة والمنتجة وتوفير العمل اللائق
10.3	ضمان تكافؤ الفرص والحد من أوجه انعدام المساواة في النتائج

ونتخذ قضية تمكين المرأة أساساً مهماً لنظام الموارد البشرية في الهلال للمشاريع، وقد حرصنا على مر السنين على بناء بيئة عمل تشجع موظفاتنا على النمو والتقدم وتدعمهن في اعتلاء السلم الوظيفي. ونحن ملتزمون بتحسين مستويات مشاركة موظفاتنا عبر المنظمة، علاوة على أن الهلال للمشاريع قد صادقت على مبادئ تمكين المرأة التابعة للأمم المتحدة وتعهدت بالدعوة إلى المساواة بين الجنسين عبر أعمالها بتنفيذ سبع مبادئ لتمكين المرأة.

لا يقتصر التزامنا بالمساواة بين الجنسين على استراتيجية التوظيف بحيث نسعى إلى زيادة الموظفات الكفو، بل وتضم أيضاً تدريب موظفاتنا لنممي قدراتهن وتقديم المزايا والمكافآت بما يضمن حصولهن على فرص عادلة للتطور والارتقاء، ويتضمن كذلك سياسة توظيف تستقطب المرشحات للشواغر المتاحة لدينا ومقابلتهن وإتاحة الفرص لهن إثر التوظيف لتولي مناصب وترقيات جديدة. وتلقت موظفاتنا معدل 9.2 ساعة تدريب في 2020.

وفضلاً عن تقديم فرص التوجيه والتدريب لموظفاتنا بالتساوي مع ما نقدمه لموظفينا، وضعنا للموظفات سياسة الأمومة التي تعطي الأمهات حديثة الولادة إجازة أمومة كافية تمكنهن من العودة إلى مقر العمل بسلاسة بعد انتهائهن. وقد استفاد 100 بالمئة من موظفاتنا التي تنطبق عليهن هذا السياسة في 2020.

يوم المرأة العالمي

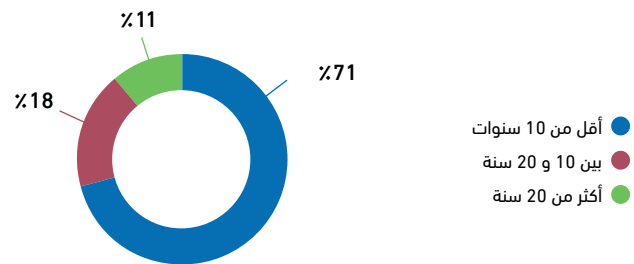
أحييت الهلال للمشاريع للمرة الأولى يوم المرأة العالمي في مارس 2020 احتفاءً بإنجازات موظفاتنا، وتضمن الحفل كلمة تحفيزية ومنافسة لبناء روح العمل الجماعي وفعاليات ترفيهية شارك فيها 75 بالمئة من موظفاتنا.

إدارة الأداء

نحن نعي أهمية إدارة الأداء في تعزيز التفاعل والمشاركة بين الموظفين، وندرك أنها تزيد التزامهم وتحفزهم على العمل والإنجاز.

ومن هذا المنطلق، نحرص على أن نقيّم ما يحرزه كل موظف من موظفينا من تقدم مهني وما يحققه من أهداف، لنبلغ مستويات الأداء المنشود الذي يخدم أقسامنا ومنظمتنا بصورة عامة. ونعمل مع المدراء المباشرين لمساعدة الموظفين على تحديد الأهداف السنوية في بداية كل عام، ونتعقب تقدمهم نحو تحقيق هذه الأهداف كل ثلاثة أشهر، ونشجع على استدامة قناة تواصل مفتوحة بين الموارد البشرية والمدراء المباشرين والموظفين للتأور وإبداء الآراء.

وتعزيزاً لجهودنا في إدارة الأداء، أتحنا للموظفين سلسلة من الدورات التدريبية على الإنترنت عن مواضيع متنوعة ونشجع موظفينا على المشاركة فيها. ونقدر في الهلال لمشاريع ولاء الموظفين الذي أمضوا معنا سنوات عديدة ونسعى إلى مكافأتهم عن سنين خدمتهم بدءاً من 5 سنوات وحتى 30 سنة بامتيازات كل حسب المدة التي خدمها.



صحة الموظفين وسلامتهم

نعتبر صحة موظفينا وسلامتهم من أهم أولياتنا في الهلال للمشاريع. وفي 2020، وضعنا الإجراءات التالية لإدارة كوفيد-19 في مقرنا:

وجهزنا مكاتبنا لتكون آمنة لاستقبال الموظفين بعد فترة العمل عن بعد عبر اتخاذ الإجراءات التالية:

 العمل من المنزل خلال الجائحة برقمنة جميع الأعمال وتسييرها بلا انقطاع عن بعد ومساعدة الموظفين على البقاء على اتصال فيما بينهم

 توفير لقاح كوفيد-19 لجميع موظفينا وتلقي 97 بالمئة منهم ممن كانوا مؤهلين صحياً للمطعوم

 خط مفتوح لدعم الموظفين خلال الجائحة واستبيانات لتحري فعالية هذه الجهود

 تكريس يوم لتلقي لقاح الإنفلونزا في أكتوبر 2020

 إصدار ثلاثة أعداد من نشرتنا الدورية كريسينت توغيذير لرفع مستوى الصحة النفسية والجسدية لموظفينا خلال ملازمتهم لمنازلهم في الجائحة

 إقامة يوم التوعية بسرطان الثدي عن بعد في أكتوبر 2020 لتوعية موظفاتنا بعوامل الخطر المرتبطة بسرطان الثدي وأعراضه وخيارات العلاج. وشارك في العرض 62 بالمئة من موظفاتنا العاملات في المقر الرئيسي.

 فرض ارتداء الكمامات في جميع المساحات والأماكن وفي جميع الأوقات، وتوفير حزم أدوات صحية لجميع الموظفين ووضع حزم كمامات وقفازات إضافية في حزم الإسعافات الأولية.

 تعقيم المكاتب كل أسبوعين

 تغطية تكلفة فحوصات كوفيد-19 للموظفين وعائلاتهم

 تغطية سياسة التأمين الصحي الذي نقدمه جميع العلاجات المرتبطة بكوفيد-19 لموظفينا والأفراد الذين يعيلونهم.

 تركيب أجهزة التعرف على الوجه ورصد للحرارة لتمكين الدخول إلى المكاتب على جميع الطوابق من دون الحاجة إلى لمس الأبواب أو إدخال البصمة.

 وضع فواصل من الأكريليك الشفاف للحفاظ على مساحات التباعد الجسدي في المساحات المكتيبة المفتوحة

إشرافنا البيئي

تُكمن مهمة الاستدامة البيئية في قلب عملياتنا واستثماراتها. تلتزم الهلال للمشاريع بتنفيذ أعمالها على نحو مسؤول بيئياً يراعي متطلبات الاستدامة، لذلك نمثل للأنظمة والقوانين، ونوعى موظفينا بكيفية ترشيد الاستهلاك وطرق التخلص المسؤول من النفايات في المكاتب والمنازل، وندعم المنظمات البيئية في مساعيها للحفاظ على البيئة.



“المسؤولية البيئية هي التزام نابع من الذات، وعلينا جميعاً أن نساهم في حماية كوكبنا. أصبحت أنا وباقي زملائي في الشركة متمسكين بالممارسات اليومية المستدامة والمسؤولية بيئياً في المكتب وفي المنزل أيضاً، وهذا بفضل الجهود التي تركزها الهلال للمشاريع لتوعيتنا وحثنا على الحد من بصمتنا الكربونية باستخدام المواد والطرق التي تراعي سلامة البيئة.”

شاووك ميهتا
مدير-الشؤون الإدارية، الهلال للمشاريع

تنمية شراكات بيئية

من المجالات الأساسية في استراتيجية الاستدامة المتبعة لدينا الإشراف على الكوكب بشراكات طويلة الأمد، كالتى تجمعنا بصندوق جمعية الإمارات للطبيعة بالتعاون مع الصندوق العالمي منذ 2012. ونفتخر بالدعم الحثيث الذي نقدمه للمنظمة لمساعدتها في إجراء الأبحاث ومحاوية تغير المناخ وحماية التنوع البيئي.

وفي 2020، تعاوننا مع جمعية الإمارات للطبيعة في تنفيذ مبادرات متعددة، منها عرض نقاشي عن الاستدامة لتوعية موظفينا بضرورة الحد من البصمة البيئية.

جمعية الإمارات للطبيعة بالتعاون مع الصندوق العالمي

في فبراير 2020، عقدت الهلال للمشاريع ندوتها السنوية الخامسة التي ناقشت فيها الاقتصاد الدائري بتنظيم جمعية الإمارات للطبيعة بالتعاون مع الصندوق العالمي. وركز النقاش على ممارسات إعادة التدوير وعزف المشاركين بالطرق التي تحقق التنمية الاقتصادية بما فيه مصلحة الأعمال والمجتمعات والبيئة. ولاققت الندوة استحسان 70 بالمئة من المشاركين الذين تعلموا أن الاقتصاد الدائري يجدد الموارد ويهدف إلى التمييز بين النمو واستهلاك الموارد غير المتجددة.

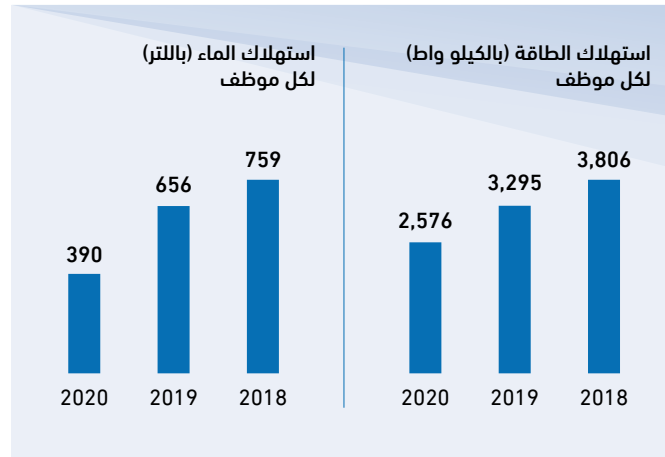
وشارك موظفو الهلال للمشاريع الذين يعملون عن بعد في ندوة افتراضية قدمتها منظمة كاوتش كونسيرفيشن في أغسطس 2020، وهي منصة تفتح آفاق النقاش والتأور عن القضايا المتعلقة بحماية البيئة.

التشجيع على ترشيد استهلاك الموارد

تستمر الهلال للمشاريع بكل عزم في مواجهة مشكلة شح الموارد على مستوى العالم، ونحن ملتزمون بالتقليل من استهلاكنا للطاقة والموارد الطبيعية الأخرى.

أثرنا

بالرغم من أن موظفينا كانوا يعملون عن بعد في الغالب خلال 2020، لم نتوقف عن السعي إلى إحراز التقدم البيئي الملموس بترشيد الطاقة في مكاتبنا. فاستخدمنا وسائل الإضاءة المرشدة للطاقة واعتمدنا على توعية الموظفين والتزامهم بهذا الصدد. ونتيجة لاستبدال 3,130 مصابيح إضاءة بألواح إل إي دي في 2019، تمكنا من توفير 16 بالمئة في السنة من تكاليف استخدام الكهرباء.



تأثيرنا على إدارة النفايات

تتزايد مستويات توليد النفايات على مستوى العالم نتيجة لنمو السكان والانتقال إلى المدن وعادات التسوق الاستهلاكية. لذلك تواصل الهلال للمشاريع جهودها المكرسة لعكس هذه التيارات وتشجع موظفيها على تبني ممارسات مسؤولية بيئية، بما فيها تقليل الاستهلاك وإعادة الاستخدام وإعادة التدوير، وتحثهم على الامتثال لمبادئ الاقتصاد الدائري.

أثرنا

لطالما كانت المخلفات الإلكترونية مشكلة عالمية وهي من أسرع النفايات انتشاراً في العالم. تتمثل النفايات الإلكترونية بالأجهزة الكهربائية أو الإلكترونية المستعملة غير المرغوب فيها مثل أجهزة الكمبيوتر والهواتف المتحركة والشواحن. وقد انخفضت كمية هذه النفايات في مجموعة الهلال إلى 257 كغ في 2020 مقابل 1075 كغ كانت قد سجلتها المجموعة في 2019.

يُقدّر الاستهلاك العالمي للورق والورق المقوى بـ 399 مليون طن لعام 2020. أعادت الهلال للمشاريع تدوير 2209 حزمة ورقية في العام بما ينقذ 94 شجرة. كما انخفض استهلاك الورق من 4862 كيلوغراماً في 2019 إلى 1706 كيلوغراماً في 2020.

بالرغم من أن النفايات غير الخطرة قد لا يكون لها تأثير مباشر على البيئة إلا أن رميها بصورة غير مسؤولة قد يضر بالصحة. في 2020، أعادت مجموعة الهلال تدوير 150 كيلوغراماً من النفايات غير الخطرة بالتعاون مع شركة بيئة، الشركة الرائدة في الإمارات للخدمات المتكاملة لإدارة النفايات وإعادة تدويرها.

الصلة بأهداف وغايات التنمية المستدامة للأمم المتحدة

12.5 الحد بدرجة كبيرة من إنتاج النفايات من خلال المنع والتقليل وإعادة التدوير وإعادة الاستعمال



مواطنتنا المؤسسية

تتواصل الهلال للمشاريع مع المجتمعات التي تعمل ضمنها وتقدم لها الدعم المتواصل. وبالطيف المتنوع من الشراكات التي نسعى فيها إلى تعزيز مجالاتنا الرئيسية، وهي ريادة الأعمال والبيئة والفنون والثقافة، نحرص على أن تكون جهود المواطنة المؤسسية التي نكرسها للتغيير وتحقيق الآثار الإيجابية متناسبةً مع أهداف أعمالنا واحتياجات مجتمعاتنا وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة.



مبادرات المواطنة المؤسسية

الوصول إلى
29,500
من أفراد المجتمع

5,149
منهم من الإناث



الصلة بأهداف وغايات التنمية المستدامة للأمم المتحدة

4.7	ضمان أن يكتسب جميع المتعلمين المعارف والمهارات اللازمة لدعم التنمية المستدامة بحلول عام 2030
5.1	القضاء على جميع أشكال التمييز ضد النساء والفتيات
8.3	دعم ريادة الأعمال والإبداع والابتكار والتشجيع على إضفاء الطابع الرسمي على المشاريع المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة ونموها
17.16	تعزيز الشراكة العالمية لتحقيق التنمية المستدامة



تمكين الشباب ورواد الأعمال والشركات الصغيرة في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

الشريك: مركز الشارقة لريادة الأعمال (شراع)

يسعى مركز شراع إلى تنمية صناع التغيير الشباب ببناء ثقافة تقوم على التجارب والتفكير النقدي، وتتعاون شراع مع مجتمع الرواد لبناء منظومة قوية ووثيقة الصلات عالمياً تجعل من إمارة الشارقة محوراً حيوياً للمشاريع الناشئة.

تركيز البرنامج: تمويل المشاريع الناشئة ودعمها

دور الهلال للمشاريع: شريك مؤسس في شراع، تقديم الدعم لشركات شراع الناشئة في إدارة تحديات الجائحة

الأثر: لتقييم آثار كوفيد-19 على رواد الأعمال وتحديد أصعب التحديات التي يواجهونها، أجرت شراع بالتعاون مع الهلال للمشاريع استبياناً لـ 150 رائد أعمال في المجتمع المحيط، أقر فيه 72 بالمئة من المستجيبين تضرر أعمالهم إلى حد ما منذ بداية الجائحة، ما حملهم على اتخاذ الإجراءات اللازمة للحد من التكاليف.

تحويل بيئة الأعمال في الشارقة

تحقيق الأثر

دعم 114
شركة ناشئة

عوائد بقيمة
130 مليون دولار
حققتها الشركات الناشئة التي يدعمها شراع

جمع الشركات التي يدعمها شراع رؤوس أموال بقيمة
87 مليون

1,300+
وظيفة وفرتها الشركات التي يدعمها شراع

65%
هي نسبة صمود الشركات التي يدعمها شراع

الالتزام بشمول جميع الفئات

48%
من الشركات التي يدعمها شراع تقودها نساء

15%
من الشركات التي يدعمها شراع مؤسسوها إماراتيون

تتراوح الأعمار بين
21 و 50 عاماً

40
جنسية

دعم لا مثيل له

1.3 مليون دولار
هو مجموع المنح والمكافآت المقدمة للشركات في إطار رعاية الداعمين من القطاعين العام والخاص

3,000+
ساعة توجيه قدمت للشركات التي يدعمها شراع

70%
نسبة الحد من تكاليف الشركات ضمن شراكات شراع مع المنطقة الحرة

600,000+ دولار
قيمة العوائد الإضافية التي حققتها الشركات التي يدعمها شراع

وكان العائق الأكبر لمعظم الشركات الناشئة كمية المتاح النقدي، إذ أماد 79 بالمئة من الرواد المستجيبين للاستبيان حيازتهم حينها لمتاح نقدي يكفيهم من شهر واحد إلى ستة أشهر. وأشار 74.3 بالمئة في الردود أن الدعم المالي كان بالغ الأهمية لهم ليتمكنوا من دفع رواتب الموظفين، في حين دفعت الضغوطات المالية 65 بالمئة من المستجيبين إلى جمع الأموال.

وتلبية للتحديات التي قاستها الشركات الناشئة، كرست شراع والهلال للمشاريع الناشئة أكثر من 700 ألف درهم إماراتي (190 ألف دولار) بتمويلات بلا أسهم لـ 11 شركة ناشئة ليستطيعوا الوقوف في وجه سيل الصعوبات التي يواجهونها. ويذكر أن هذه الشركات الـ 11 المختارة تعمل في مجال التجزئة والعقارات والتكنولوجيا المالية والسياحة والسفر والزراعة والتعليم والتكنولوجيا والقطاعات الإبداعية. وما تزال جميع هذه الشركات الـ 11 مستمرة مع تطلعات بتوسيع الأعمال في 2021.

وقد وظفت الشركات هذه المكافآت في المجالات التالية:

- حل مشكلات التدفق النقدي في ظل تقليص فرق العمل أو لاستكمال العقود الجارية
- تنويع قنوات العوائد بإنشاء منتجات أخرى أو باستخدام التكنولوجيا لخدمة القطاعات الأخرى

الشريك: الجامعة الأميركية في الشارقة

تركيز البرنامج: دعم الجامعة الأميركية في الشارقة بصفتنا شريكاً استراتيجياً في تنفيذها لمعرض الوظائف الافتراضي الأول

دور الهلال للمشاريع: بصفتنا شريكاً استراتيجياً طويل الأمد، تعاوننا مع الجامعة لتنفيذ معرض الوظائف السنوي لأول مرة عبر الإنترنت في مارس 2020 استجابة لكوفيد-19. وكان الهدف من هذه المبادرة منح الطلاب والخريجين فرص التخطيط والنمو الوظيفي.

وألقى مدير الموارد البشرية في الهلال للمشاريع ديميتريس تسوروبليس كلمة رئيسية ناقش فيها أهم اعتبارات قوى العمل وتوصيات النمو والاستمرار في ظل الجائحة، مبرزاً ما تخلفه الجائحة من آثار على مستقبل العمل وكيف يمكن للطلاب الإعداد بصورة أفضل لمتطلبات سوق العمل في المستقبل.

الأثر: قدم معرض الوظائف الافتراضي للباحثين عن الوظائف وفرص التدريب المجال للتواصل مع جهات التوظيف في المنطقة عبر الإنترنت والاطلاع على الشواغر وتقديم الطلبات، وكذلك المشاركة في ورش عمل افتراضية للتنمية الوظيفية. وأتاح المعرض لجهات التوظيف المشاركة اختيار الطلاب والخريجين الحديثين وخريجين ذوي خبرات المناسبين للشواغر.

وكان هذا المعرض الافتراضي الأول من نوعه في الإمارات، وشهد مشاركة 34 شركة وأكثر من 1704 طالب وخريج. ونظمت أيضاً ندوات افتراضية عن التقدم الوظيفي استفاد منها 496 طالب وخريج. ونظمت أيضاً فعاليات لإعداد الطلاب والخريجين لرحلة البحث عن العمل على مدى ثلاثة أيام شارك فيها جهات توظيف من 29 شركة لتنمية مهارات 1,081 طالب وخريج تتعلق بصياغة السير الذاتية وإجراء المقابلات وتعريفهم بخياراتهم المهنية وأهم توجهات سوق العمل.

”تعاوننا مع الهلال للمشاريع في إجراء استبيان يلقي الضوء على آراء الطلاب والخريجين وجهات التوظيف فيما يخص المهارات والمعارف المطلوبة لتحقيق النجاح. وتكونت لدينا فكرة أوضح من الردود التي تلقيناها عن المجالات التي يمكننا أن نتعاون في تحسينها مع شركائنا ولتنفيذ مبادرات بناء القدرات التي ستعد الطلاب والخريجين لمستقبل العمل.“

بروفيسور كيفن ميتشل
عميد الجامعة الأميركية في الشارقة



الفائزون في مسابقة هاكاثون:

هيروز غيم/أفكار

وهي لعبة على الهواتف المتحركة تقدم للأطفال إرشادات السلامة ووسائل الترفيه المنزلي



يا صيدلي

تطبيق هواتف متحركة لتوصيل الأدوية من الصيدليات القريبة



حاكيني

منصة تقدم علاجات نفسية على الإنترنت للأشخاص المصابين باضطرابات نفسية.



بلدي

سوق زراعية افتراضية لشراء الأطعمة الطازجة



الشريك: غزة سكاى جيكس

تركيز البرنامج: دعم رواد الأعمال الفلسطينيين في إيجاد حلول للتحديات الصحية والتعليمية التي خلفتها الجائحة

دور الهلال للمشاريع: تقديم الدعم لمسابقة الهاكاثون الافتراضي الأول لغزة سكاى جيكس في فلسطين

الأثر: قدمت الهلال للمشاريع جائزة بقيمة 10 آلاف دولار لدعم الهاكاثون الافتراضي الأول لغزة سكاى جيكس في فلسطين الذي شارك فيه أكثر من ألف مشارك ضمن 134 فريق، وجمع 35 ألف دولار قيمة للجوائز. وشارك سامر شقير مدير الهلال للمشاريع الابتكارية في جلسة توجيهية نظمها غزة سكاى جيكس دربت أصحاب الشركات الناشئة على كيفية طرح أفكارهم ومشاريعهم وعرضها أمام لجان المستثمرين.

الشريك: هارفارد بزنس ريفيو بالعربية

تركيز البرنامج: توفير محتوى عالمي المستوى عن إدارة الأعمال باللغة العربية

دور الهلال للمشاريع: توفير محتوى عالمي المستوى عن إدارة الأعمال لآلاف الرواد والمهنيين الشباب الذين يتعذر عليهم دفع رسوم الاشتراك.

الأثر: في إطار الشراكة الاستراتيجية مع هارفرد بزنس ريفيو بالعربية ودعمًا لبرنامج شركاء النهضة التابع للمجلة، قدمت الهلال للمشاريع ل2200 قارئ عربي إمكانية الاطلاع على محتوى عالمي المستوى عن إدارة الأعمال. وبين استبيان أجري للمشاركين أن 86 بالمئة يرون أنهم استفادوا كثيراً من اشتراكهم هذا و97 بالمئة منهم يتمنون استمرار هذا الاشتراك.

وأشار المستجيبون للاستبيان أن اشتراكهم ساعدهم على اكتساب معارف أعمق في إدارة الأعمال وعلى تهيئة فرقهم، وعلى تحسين إمكانياتهم التسويقية، وعلى التعامل مع نظام العمل عن بعد والتواصل وإدارة الوقت والمهارات الريادية، وكذاك فيما يخص توثيق العلاقات مع الزملاء.

وعقدت مجموعة من المدراء لتنفيذيين من الهلال للمشاريع ندوات افتراضية بالتعاون مع المجلة لمناقشة أهم المواضيع السائدة والتحديات الاجتماعية الاقتصادية في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، وكذلك تمكين الشباب وأهم تبعات الجائحة على قوى العمل وتوصيات لمواجهةها. وأبرز المتحدثون آثار كوفيد-19 على مستقبل العمل وعبروا عن آرائهم عما يمكن للطلاب فعله للإعداد لسوق العمل في المستقبل.



دعم الإبداع والتواصل الثقافي بالفن



الشريك: الفن الإعلامي للأطفال والناشئة - الشارقة

تركيز البرنامج: تعزيز مهارات صناعة الأفلام لدى الأطفال

دور الهلال للمشاريع: تعزيز الأفلام والفنون

الأثر: شارك موظفو مجموعة الهلال وأطفالهم في ورشة عمل افتراضية أجرتها مؤسسة الفن الإعلامي للأطفال والناشئة في الشارقة عن التأثيرات الخاصة في صناعة الأفلام. وقدم مدرب من شركة آبل، وهي الشريك التعليمي لمؤسسة فن، مفهوم الإيحاءات في الأفلام ودرّبهم على خدع الفيديو باستخدام أجهزة آبل.



الشريك: مهرجان أرابيان سايتس السينمائي

تركيز البرنامج: سد الفجوة الثقافية بين الشرق والغرب بالسينما

دور الهلال للمشاريع: دعم النسخة الخامسة والعشرين لمهرجان أرابيان سايتس السينمائي

الأثر: عاد مهرجان أرابيان سايتس السينمائي في نسخته الخامسة والعشرين في 2020 في واشنطن العاصمة، جالياً معه أفضل وأمتع الأفلام من العالم العربي.

وتبعاً لجائحة كوفيد-19، أحييت فعاليات المهرجان على الإنترنت بالتزامن مع المهرجان السينمائي الدولي "فيلفيست" في واشنطن العاصمة، وهو المهرجان السينمائي الأطول على الإطلاق. برزت في المهرجان محاور الحب والصداقة والأبوة والأمومة، والذكورية، والنزاعات الجيوسياسية، والصحافة وغيرها من القضايا المعنية بالعالم العربي. شاهد المهرجان أكثر من 1200 شخص في 2020 26 بالمئة منهم من الذكور و72 بالمئة منهم من الإناث.

ردات فعل إيجابية وفرحة:

- "كانت الأفلام العربية هي الأفضل، إذ روت قصص الدراما الإنسانية على خلفية الحروب"

- "أحب مشاهدة الأفلام العالمية لتُعرف على الشعوب الأخرى وكيف يعيشون حياتهم. أنا لا أسافر ولكني خلال هذه الأفلام أستطيع أن أرى بلداناً أخرى وحياة شعوبها."



"على مدى 25 عاماً، عرض مهرجان أرابيان سايتس السينمائي أكثر الأفلام العربية إمتاعاً وإثارة للتشويق التي تروي للجمهور أهم القضايا التي تواجهها المنطقة العربية. نحن ممتنون للدعم الذي تتلقاه من المنظمات، مثل الهلال للمشاريع، لأنه يمكننا من الاحتفاء بصناع الأفلام البارزين وإعلاء الأصوات الشابة الواعدة في السينما العربية، كما أنه يساهم في تقديم أفلام تحكي الواقع العربية أملاً ببناء قنوات تواصل متحضرة بين شعوب العالم ورسم صورة أضح وأكثر واقعية لمنطقتنا العربية التي غالباً ما تهمشها صناعة الأفلام الغربية وتظهرها بصور غير دقيقة."

شيرين غريب
مديرة مهرجان أرابيان سايتس السينمائي

قائمة محتويات المبادرة العالمية لإعداد التقارير

الإفصاحات العامة	المرجع ورقم الصفحة	مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة	الصلة بأهداف التنمية المستدامة	محور معايير رأسمالية أصحاب المصلحة
بيانات المؤسسة				
102-1: اسم المؤسسة	الغلاف الأمامي			
102-2: الأنشطة والعلامات التجارية والمنتجات	2 - 5			
102-3: موقع المقر الرئيسي للمؤسسة	2			
102-4: مواقع العمليات	2 - 5			
102-5: نوع الملكية والشكل القانوني	2			
102-6: الأسواق التي تعمل فيها المؤسسة	2 - 5			
102-7: مقياس المؤسسة	2 - 5, 14, 15, 64, 65			
102-8: معلومات عن الموظفين وغيرهم من العاملين	64 - 67	5, 8, 10		
102-9: سلسلة التوريد	11			
102-10: التغييرات الرئيسية الطارئة على المؤسسة وسلسلة التوريد الخاصة بها	4, 5, 65			
102-11: المبدأ والنهج الوقائي	11, 68, 69	7		
102-12: مبادرات خارجية	12, 62, 63, 66, 69 - 75	8, 10	4, 5, 8, 12, 17	
102-13: عضوية الجمعيت	62	10	17	
الاستراتيجية				
102-14: بيان من متخذ القرار الأساسي	6 - 7			
الأخلاقيات والنزاهة				
102-16: القيم والمبادئ والمعايير وقوانين التصرف	8 - 9	10		
الحوكمة				
102-18: هيكل الحوكمة	56 - 61	10	16	
102-22: تشكيل هيئة الحوكمة العليا ولجانها	57 - 61		5, 16	جودة الهيئة التنظيمية
102-26: دور هيئة الحوكمة العليا في تحديد الأهداف والقيم والاستراتيجية	8, 9, 57		16	الهدف الأساسي

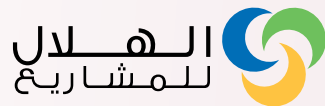
الإفصاحات العامة	المرجع ورقم الصفحة	مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة	الصلة بأهداف التنمية المستدامة	محور معايير رأسمالية أصحاب المصلحة
إشراك أصحاب المصلحة				
102-40: قائمة بمجموعات أصحاب المصلحة	12			
102-41: اتفاقيات التفاوض الجماعية	لا تنطبق. اتفاقيات التفاوض الجماعية محظورة بموجب قوانين العمل	3		
102-42: تحديد أصحاب المصلحة واختيارهم	12			
102-43: منهج إشراك أصحاب المصلحة	12			إشراك أصحاب المصلحة
102-44: المواضيع والشواغل الرئيسية	12			
إجراءات إعداد التقارير				
102-45: الجهات الواردة في القوائم المالية المدمجة للمؤسسة	14 - 15			
102-46: تحديد محتوى التقارير ونطاق المواضيع	داخل الغلاف الأمامي			
102-47: قائمة بالمواضيع الجوهرية	13, 17, 25, 39, 51	1 - 10	3, 4, 5, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 16, 17	إشراك أصحاب المصلحة
102-48: إعادة إصدار البيانات الواردة في التقارير السابقة	لم يعاد إصدار التقارير خلال الفترة المشمولة بالتقرير			
102-49: التغييرات عن فترات التقارير السابقة	داخل الغلاف الأمامي			
102-50: مدة التقرير	داخل الغلاف الأمامي			
102-51: تاريخ آخر تقرير	https://www.crescententerprises.com/reports/			
102-52: دورة إعداد التقرير	داخل الغلاف الأمامي			
102-53: القسم المسؤول عن تلقي الأسئلة المتعلقة بالتقرير	داخل الغلاف الأمامي			
102-54: الاستفادة عن الاستناد في إعداد التقرير لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير	داخل الغلاف الأمامي			
102-55: قائمة محتويات المبادرة العالمية لإعداد التقارير	76 - 81			
102-56: التدقيق الخارجي	لم يطلب التدقيق الخارجي لهذا التقرير			

المعايير الخاصة بالموضوعات					المرجع ورقم الصفحة	مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة	الصلة بأهداف التنمية المستدامة	محور معايير رأسمالية أصحاب المصلحة
مجموعة المعيار الاقتصادي 200 للمبادرة العالمية لإعداد التقارير								
الأداء الاقتصادي								
مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: توضيح المنهج الإداري 2016	103-1: شرح الجانب الجوهري ونطاقه	13						
	103-2: المنهج الإداري ومكوناته	14 - 15						
	103-3: تقييم المنهج الإداري	14 - 15, 57						
مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير 201: الأداء الاقتصادي 2016	201-1: القيمة الاقتصادية المباشرة الناتجة والموزعة	14 - 15	8, 9, 11	التوظيف وإنتاج الثروات				
الحضور في السوق								
مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: توضيح المنهج الإداري 2016	103-1: شرح الجانب الجوهري ونطاقه	64						
	103-2: المنهج الإداري ومكوناته	64						
	103-3: تقييم المنهج الإداري	57						
مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير 202: الوجود في السوق 2016	202-2: نسبة الإدارة العليا المعنية المعنية من المجتمع المحلي	64	8					
الأثر الاقتصادي غير المباشر								
مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: توضيح المنهج الإداري 2016	103-1: شرح الجانب الجوهري ونطاقه	19, 32, 55						
	103-2: المنهج الإداري ومكوناته	19, 32, 55						
	103-3: تقييم المنهج الإداري	57						
مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: توضيح المنهج الإداري 2016	203-1: الاستثمارات في البنية التحتية والخدمات المدعمة	19, 27, 32, 54, 55	3, 8, 9	9				

المعايير الخاصة بالموضوعات					المرجع ورقم الصفحة	مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة	الصلة بأهداف التنمية المستدامة	محور معايير رأسمالية أصحاب المصلحة
مجموعة المعيار الاجتماعي 200 للمبادرة العالمية لإعداد التقارير (تابع)								
مكافحة الفساد								
مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: توضيح المنهج الإداري 2016	103-1: شرح الجانب الجوهري ونطاقه	11, 56, 62						
	103-2: المنهج الإداري ومكوناته	11, 56, 62						
	103-3:تقييم المنهج الإداري	57						
مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير 205: مكافحة الفساد 2016	205-2: التواصل والتدريب على سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	11, 56, 62	10	16				
	205-3: حوادث مثبتة من الفساد والإجراءات المتخذة	62	10	16	السلوك الأخلاقي			
مجموعة المعيار الاجتماعي 300 للمبادرة العالمية لإعداد التقارير								
الطاقة								
مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: توضيح المنهج الإداري 2016	103-1: شرح الجانب الجوهري ونطاقه	69						
	103-2: المنهج الإداري ومكوناته	69						
	103-3:تقييم المنهج الإداري	69						
مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير 302: الطاقة 2016	302-1: استهلاك الطاقة داخل المؤسسة	29, 69	8	7, 13				
	302-4: تخفيض استهلاك الطاقة	69	8	7, 13				
المخلفات السائلة والنفايات								
مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: توضيح المنهج الإداري 2016	103-1: شرح الجانب الجوهري ونطاقه	23, 68						
	103-2: المنهج الإداري ومكوناته	23, 68						
	103-3: تقييم المنهج الإداري	23, 68						
مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير 306: المخلفات والسائلة والنفايات 2016	306-2: المخلفات حسب النوع وطريق التخلص منها	23, 68	8	12				
الامتثال البيئي								
مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: توضيح المنهج الإداري 2016	103-1: شرح الجانب الجوهري ونطاقه	68						
	103-2: المنهج افداري ومكوناته	68						
	103-3: تقييم المنهج الإداري	57						
مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير 307: الامتثال البيئي 2016	307-1: عدم الامتثال للوائح والقوانين البيئية	68	8					

المبادئ المرتبطة بالموضوع	المرجع ورقم الصفحة	مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة	اصلة بأهداف التنمية المستدامة	محور معايير رأسمالية أصحاب المصلحة
عدم التمييز				
مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: توضيح المنهج الإداري 2016	103-1: شرح الجانب الجوهري			
	103-2: المنهج الإداري ومكوناته			
	103-3: تقييم المنهج الإداري			
مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير 406: عدم التمييز 2016	406-1: حوادث التمييز والإجراءات الصحيحة المتخذة	6	10, 8, 5	
تقييم حقوق الإنسان				
مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: توضيح المنهج الإداري 2016	103-1: شرح الجانب الجوهري ونطاقه	11, 62		
	103-2: المنهج الإداري ومكوناته	11, 62		
	103-3: تقييم المنهج الإداري	57		
مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير 412: حقوق الإنسان	412-1: العمليات الخاضعة لتقييم حقوق الإنسان وتقييم الآثار	11	5, 4, 2, 1	8, 5
تقييم حقوق الإنسان				
مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: توضيح المنهج الإداري 2016	103-1: شرح الجانب الجوهري ونطاقه	70		
	103-2: المنهج الإداري ومكوناته	70		
	103-3: تقييم المنهج الإداري	57		
مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير 413: المجتمعات المحلية 2016	413-1: إشراك المجتمع المحلي في العمليات، وتقييم التأثير، وبرامج التطوير	29 - 33, 31, 47, 71 - 75, 53		10, 8, 5, 4
الامتثال الاجتماعي والاقتصادي				
مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: توضيح المنهج الإداري 2016	103-1: شرح الجانب الجوهري ونطاقه	62		
	103-2: المنهج الإداري ومكوناته	62		
	103-3: تقييم المنهج الإداري	57		
مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير 419: الامتثال الاجتماعي والاقتصادي 2016	419-1: عدم الامتثال للقوانين واللوائح في المجال الاجتماعي والاقتصادي	28, 23, 30 - 31, 62		

المبادئ المرتبطة بالموضوع	المرجع ورقم الصفحة	مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة	اصلة بأهداف التنمية المستدامة	محور معايير رأسمالية أصحاب المصلحة
مجموعة المعيار الاجتماعي 400 للمبادرة العالمية لإعداد التقارير				
مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: توضيح المنهج الإداري 2016	103-1: تقييم المنهج الإداري	64		
	103-2: النهج الإداري ومكوناته	64		
	103-3: تقييم المنهجية الإدارية	57		
مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير 401: التوظيف 2016	401-1: تعيينات الموظفين الجديدة ومعدل الدوران الوظيفي	33, 41, 65	3, 8	التوظيف وإنتاج الثروات
	401-3: إجازة الأبوة والأمومة	66	5	
الصحة والسلامة المهنية				
مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: توضيح المنهج الإداري 2016	103-1: شرح الجانب الجوهري ونطاقه	22		
	103-2: المنهج الإداري ومكوناته	22		
	103-3: تقييم المنهج الإداري	22		
مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير 403: الصحة والسلامة الوظيفية 2018	403-9: الإصابات الناتجة عن العمل	22	8	الصحة والرفاه
التدريب والتعليم				
مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: توضيح المنهج الإداري 2016	103-1: شرح الجانب الجوهري ونطاقه	66 إلى 67		
	103-2: المنهج الإداري ومكوناته	66 إلى 67		
	103-3: تقييم المنهج الإداري	66 إلى 67		
مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير 404: التدريب والتعليم 2016	404-1: متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	22, 66	8	مهارات المستقبل
	404-2: البرامج المخصصة لتطوير مهارات الموظفين وبرامج المساعدة في الفترة الانتقالية	22, 23, 33, 53 - 55	8	
	404-3: نسبة الموظفين الذين يتلقون مراجعات منتظمة حول الأداء والتطوير الوظيفي	22, 66 - 67		
التوع وتكافؤ الفرص				
مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: توضيح المنهج الإداري 2016	103-1: شرح الجانب الجوهري ونطاقه	64 - 66		
	103-2: المنهج الإداري ومكوناته	64 - 66		
	103-3: تقييم المنهج الإداري	57		
مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير 405: التنوع وتكافؤ الفرص	405-1: تنوع هياكل الحوكمة والموظفين	28, 29, 31, 33, 41, 57, 64 - 66	5, 10	جودة الهيئة التنظيمية، الكرامة والمساواة



كريسنت هاوس، كورنيش البحيرة
ص.ب: 2222، الشارقة، الإمارات العربية المتحدة
الهاتف: +971 6 554 7222، الفاكس: +971 6 544 7888
ce@crescent.ae
www.crescententerprises.com