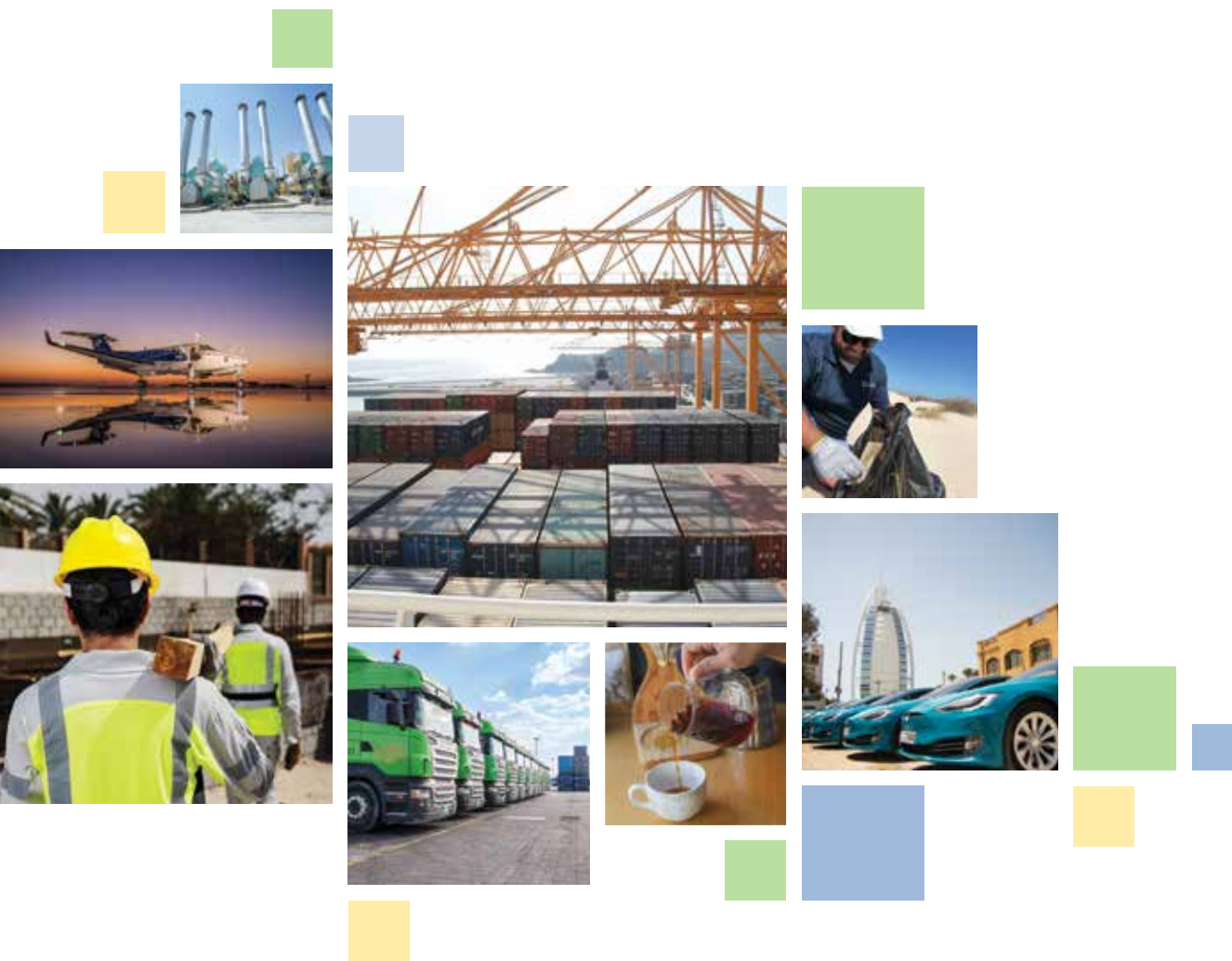




الريحية المسؤولية

التقرير السنوي وأثر الاستدامة لعام 2018-2019

نبذة عن التقرير

يعد هذا التقرير الأول من نوعه الذي قمنا من خلاله بدمج التقرير السنوي للشركة وتقرير الاستدامة في تقرير موحد يوثق أداء الشركة ويسلط الضوء على إنجازاتنا في مجال الاستدامة على مستوى شركة الهلال للمشاريع واستثماراتها والشركات الفرعية والشركات التابعة لها خلال عام 2018 وحتى 2019.

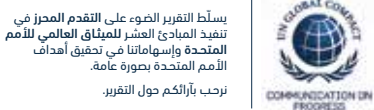
الفترة الزمنية والمعلومات التي

يغطيها التقرير

يستعرض التقرير توافؤم عمليتنا مع أدائنا الاقتصادي والاجتماعي والبيئي وإنجازاتنا على صعيد الحوكمة من 1 يناير 2018 وحتى 31 ديسمبر 2018. كما يتضمن التقرير مجموعة من آخر مستجدات أعمال الشركة حتى تاريخ النشر. يُذكر أن جميع الأرقام المذكورة في التقرير بالدولار تشير إلى الدولار الأمريكي ما لم يُذكر خلاف ذلك.

الإرشادات المرجعية المستخدمة

أعدت بيانات الاستدامة في هذا التقرير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير: الخيار الأساسي. وفي إطار التزامنا بالميثاق العالمي للأمم المتحدة التي وقعنا عليه في يوليو 2013، يُعد هذا التقرير أيضاً الإصدار السنوي الخامس حول التقدم المحرز في تنفيذ المبادئ العشر للميثاق العالمي للأمم المتحدة، كما أنه يسلط الضوء على جهودنا المستمرة للمساهمة في تحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة.



يسلط التقرير الضوء على التقدم المحرز في تنفيذ المبادئ العشر للميثاق العالمي للأمم المتحدة وإسهاماتنا في تحقيق أهداف الأمم المتحدة بصورة عامة. نرحب بآرائكم حول التقرير.

نطاق التقرير

يغطي التقرير أنشطة منصاتنا الأربعة وهي الهلال للمشاريع التطويرية، والهلال للاستثمارية، والهلال للمشاريع الناشئة، والهلال للمشاريع الابتكارية. ولا يشمل القسم المتعلق بشركة الهلال للمشاريع التطويرية في التقرير شركة "أوروك للهندسة والمقاولات" التي تقدم حلولاً جاهزة ومتكاملة في مجال الهندسة والمشتريات والإنشاء في العراق، ويعود ذلك لقيامها بالحد الأدنى من الأعمال خلال العام الذي يتناوله التقرير.

بيانات مستقبلية

يحتوي هذا التقرير السنوي على مجموعة من البيانات المستقبلية التي تعكس رؤى وتوقعات الإدارة، كما أنه يتناول ما نمناه من توقعات وخطط مستقبلية والتي هي بطبيعة الحال غير مؤكدة، حيث أنها عرضة للتغيير وفقاً لعوامل خارجة عن السيطرة كالأوضاع الاقتصادية العامة، والتقلبات في العملات الأجنبية، والمنتجات التنافسية وضغوطات الأسعار، والتطورات التنظيمية.

المحتويات

نبذة عامة

02	عن شركة الهلال للمشاريع
06	كلمة الرئيس التنفيذي
08	أهم النتائج المالية

نهجنا

11	رؤيتنا
11	قيمنا المؤسسية
11	إطار عمل الاستدامة في الشركة
12	التواصل الفعّال مع أصحاب المصلحة
12	تقييم الأداء في القضايا الجوهرية
12	مساهماتنا في تحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة

منصاتنا

16	الهلال للمشاريع التطويرية
24	الهلال للمشاريع الاستثمارية
36	الهلال للمشاريع الناشئة
46	الهلال للمشاريع الابتكارية

الحوكمة المؤسسية

55	إطار الحوكمة المؤسسية
56	الإدارة العليا

موظفونا

64	تنمية كوادرن البشرية
68	تعزيز التنوع والإشراك في بيئة العمل

المواطنة المؤسسية

70	
----	--

الإشراف البيئي

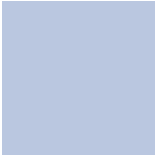
76	
----	--

استشراف المستقبل

80	
----	--

قائمة محتويات المبادرة العالمية لإعداد التقارير

82	
----	--



نُشر التقرير في عام 2019 من قبل شركة الهلال للمشاريع ©Crescent Enterprises 2019

طُبِع هذا التقرير على ورق معاد تدويره بالكامل، وضُم على نحو يقلل من استخدام الورق.



عن شركة الهلال للمشاريع

الهلال للمشاريع هي شركة عالمية مقرها دولة الإمارات العربية المتحدة، وتمتلك عمليات متنوعة على مستوى العالم، وتمارس أعمالها ضمن أربع منصات عمل مختلفة، هي الهلال للمشاريع التطويرية والهلال للمشاريع الاستثمارية والهلال للمشاريع الناشئة والهلال للمشاريع الابتكارية. وتعمل الشركة في قطاعات متنوعة من بينها الموانئ والخدمات اللوجستية، والطاقة والهندسة، والأغذية والمشروبات، بالإضافة إلى مجالات إدارة رأس المال الاستثماري والأسهم الخاصة وحاضنات الأعمال. وتضم شركة الهلال للمشاريع 33 شركة تابعة وشريكة في 15 دولة ويعمل لديها نحو 3,000 موظف وموظفة.

وتتبع شركة الهلال للمشاريع لمجموعة الهلال، إحدى مجموعات الشركات العائلية الرائدة والأسرع تطوراً، والتي ساهمت بفعالية في تشكيل الخارطة الاقتصادية لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا على مدار أكثر من 48 عاماً. وتنضوي تحت مظلة مجموعة الهلال أيضاً شركة نفط الهلال، وهي أول وأكبر شركة خاصة محلية لاستكشاف وإنتاج النفط والغاز في منطقة الشرق الأوسط.

قطاعات العمل الرئيسية



منصات عمل الشركة



الهلال للمشاريع التطويرية هي المنصة المعنية بالشركات التطويرية العاملة تحت مظلة الهلال للمشاريع، وتضم شركات تابعة وشريكة تعمل في قطاعات الطاقة والهندسة وتشمل "غلفتير"، و"مومنتوم لوجيستكس"، و"أوروك للهندسة والمقاولات".



الهلال للمشاريع الاستثمارية هي منصة الشركة المعنية بالاستثمارات الاستراتيجية والتي تسعى إلى تكوين محفظة متوازنة من مختلف فئات الأصول البديلة، من بينها الأسهم الخاصة والعقارات وغيرها من أنواع الاستثمارات المهيكلية. وتضم محفظة الشركة العديد من الاستثمارات بما في ذلك استثماراتها في شركة "دروجيت كابيتال" و"تي في إم كابيتال هيلثكير" و"جاما للطيران" وغيرها.

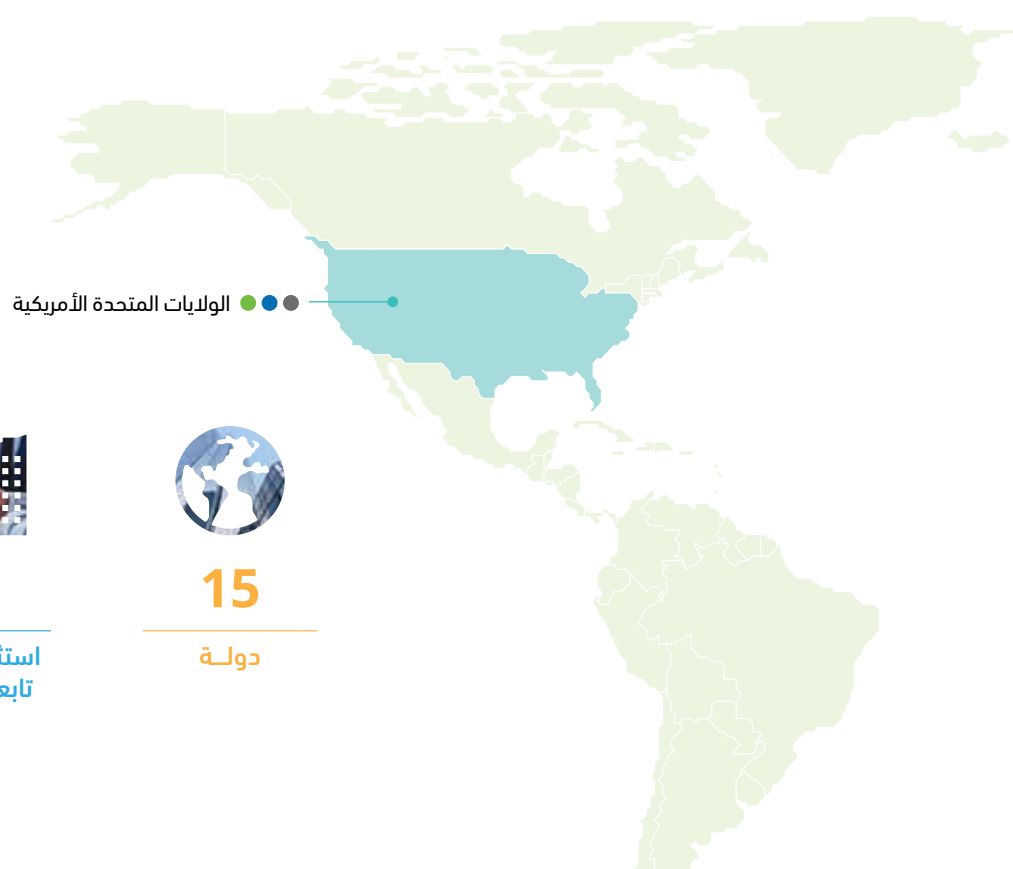


الهلال للمشاريع الناشئة هي منصة الهلال للمشاريع الخاصة برأس المال الاستثماري المؤسسي والتي تختص بالاستثمارات في المشاريع الناشئة بمجال التكنولوجيا في مراحل التمويل المبكرة وصولاً إلى مراحل النمو المتقدمة، وأيضاً في مجموعة مختارة من صناديق رأس المال الاستثماري على المستويين الإقليمي والعالمي. وتهدف الهلال للمشاريع الناشئة إلى استثمار نحو 150 مليون دولار بحلول عام 2020 في مشاريع وشركات ناشئة حول العالم، وتشمل محفظة الشركة العديد من المشاريع والشركات الناشئة العاملة في مجالات التكنولوجيا الطبية والتعليمية والاستهلاك وسلسلة التوريد وغيرها من القطاعات الحيوية.



الهلال للمشاريع الابتكارية هي حاضنة مؤسسية داخلية تتولى تطوير وإطلاق أعمال ناشئة قادرة على خلق أثر اجتماعي إيجابي ومستدام. وقد أطلقت حتى اليوم أربعة مشاريع في قطاعات الأغذية والمشروبات والألبسة الصناعية والتجارة الإلكترونية والنقل المستدام.

تواجدنا على المستوى العالمي



أكثر من 3,000
موظف وموظفة

33
استثمار وشركة
تابعة وشريكة

15
دولة

عملياتنا واستثماراتنا

يشمل نطاق عمليات واستثمارات شركة الهلال العديد من القطاعات المتنوعة والمناطق الجغرافية مما يجعلها إحدى أهم المجموعات التجارية العالمية الرائدة.

	تاريخ التأسيس: 1976
القطاع: الموانئ	
البلد: الإمارات العربية المتحدة	
الملكية: 50%	غلفيتير <i>أكبر شركة خاصة ومستقلة في العالم لإدارة الموانئ، تشغل 15 منشأة في 6 دول.</i>

	تاريخ التأسيس: 2008
القطاع: الخدمات اللوجستية	
البلد: الإمارات العربية المتحدة	
الملكية: 50%	مومنتوم لوجيستكس <i>شركة رائدة متخصصة في تزويد الخدمات اللوجستية متكاملة كطرف ثالث، وتوفر باقة متكاملة من حلول إدارة السلسلة.</i>

	تاريخ التأسيس: 2003
القطاع: الطاقة والهندسة	
البلد: الإمارات العربية المتحدة	
الملكية: أقلية مؤثرة	أوروك للهندسة والمقاولات <i>شركة رائدة في تقديم حلول وخدمات متكاملة في مجال الهندسة والمشتريات والإنشاء.</i>

	تاريخ التأسيس: 1983
القطاع: طيران رجال الأعمال	
البلد: المملكة المتحدة	
الملكية: أقلية	جاما للطيران <i>واحدة من أكبر الشركات في العالم المتخصصة في تقديم خدمات طيران رجال الأعمال، وتشغل أكثر من 250 طائرة في 40 موقع عبر أربع قارات.</i>

	تاريخ التأسيس: 2007
القطاع: الأسهم الخاصة	
البلد: الإمارات العربية المتحدة	
الملكية: شريك محدود	جروثجيت كابيتال <i>شركة رائدة عالمياً تركز على الشركات متوسطة الحجم في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، وتمتلك ما قيمته نحو 1.6 مليار دولار من الأصول الخاضعة للمراقبة.</i>

	سنة الاستثمار: 2014*
القطاع: الأسهم الخاصة	
البلد: الإمارات العربية المتحدة	
الملكية: شريك محدود	سامينا لايمستون القابضة <i>صندوق للاستثمارات الخاصة يدير حصة كبيرة ضمن شركة سراميك رأس الخيمة، إحدى أكبر شركات تصنيع السراميك في العالم.</i>

	تاريخ التأسيس: 2011
القطاع: الأسهم الخاصة	
البلد: فلسطين	
الملكية: شريك محدود	سراج <i>شركة استثمارية تساهم في توليد فرص العمل وتعزيز النمو الاقتصادي عبر 7 قطاعات في فلسطين.</i>

	تاريخ التأسيس: 2007
القطاع: الأسهم الخاصة	
البلد: الإمارات العربية المتحدة	
الملكية: شريك محدود	تي في إم كابيتال هيلثكير <i>شركة رائدة عالمياً متخصصة في استثمارات الرعاية الصحية وتركز بشكل رئيسي على الأسواق الناشئة.</i>

	سنة الاستثمار: 2014*
القطاع: الاستثمارات المهيكلّة	
البلد: الإمارات العربية المتحدة	
الملكية: شريك محدود	الصندوق العقاري "أف آي إم- آي بي سي" <i>صندوق تمويل تشاركي يتخصص في الاستثمارات العقارية في منطقة الشرق الأوسط.</i>

	تاريخ التأسيس: 2013
القطاع: الأمن الإلكتروني	
البلد: الولايات المتحدة الأمريكية	
الملكية: أقلية	أنومالي <i>منصة لتحليل المخاطر تهدف إلى الكشف المبكر وتحديد التهديدات الإلكترونية في شبكات الشركات.</i>

	تاريخ التأسيس: 2017
القطاع: التكنولوجيا الطبية	
البلد: الولايات المتحدة الأمريكية	
الملكية: أقلية مؤثرة	كولوبريس إم إكس <i>شركة متخصصة في تطوير أجهزة طبية متطورة للجراحة الروبوتية.</i>

	تاريخ التأسيس: 2012
القطاع: النقل الجماعي	
البلد: الصين	
الملكية: أقلية	ديدي تشو شينغ <i>منصة رائدة عالمياً للنقل يستخدمها نحو 550 مليون شخص.</i>

	تاريخ التأسيس: 2004
القطاع: التكنولوجيا التعليمية	
البلد: الولايات المتحدة الأمريكية	
الملكية: أقلية	إد كاست <i>سحابة للتعليم تعتمد على الذكاء الاصطناعي للمساعدة على الاستكشاف واكتساب المعارف والإدارة وبرامج التعليم المصممة حسب الطلب.</i>

	تاريخ التأسيس: 2015
القطاع: تكنولوجيا الأغذية	
البلد: الهند	
الملكية: أقلية	فريش تو هوم <i>منصة للتجارة الإلكترونية متخصصة في بيع المأكولات البحرية الخالية من المواد الكيميائية والاحوم الطازجة كالدواجن.</i>

	تاريخ التأسيس: 2011
القطاع: التجارة الإلكترونية	
البلد: الهند	
الملكية: أقلية	فورلينكو <i>منصة لاستئجار الأثاث عبر الإنترنت تقدم خدماتها للمهنيين في المناطق الحضرية.</i>

	تاريخ التأسيس: 2017
القطاع: التكنولوجيا الغذائية	
البلد: الإمارات العربية المتحدة	
الملكية: أقلية	كيتوبي <i>شبكة طبخ سحابية مخصصة للطهي والتوصيل نيابة عن العلامات التجارية الغذائية.</i>

	تاريخ التأسيس: 2013
القطاع: الطائرات بدون طيار	
البلد: الولايات المتحدة الأمريكية	
الملكية: أقلية	بريناف <i>شركة مصنعة لنظم الملاحة العالية الدقة للطائرات بدون طيار المخصصة للاستخدام في رصد البنية التحتية.</i>

	تاريخ التأسيس: 2010
القطاع: إعلام، تكنولوجيا	
البلد: الولايات المتحدة الأمريكية	
الملكية: أقلية	بنترست <i>محرك بحث عن الصور عبر الإنترنت يوفر أفكاراً ملهمة لأكثر من 265 مليون مستخدم يمكنهم تطبيقها في حياتهم اليومية.</i>

	تاريخ التأسيس: 2015
القطاع: الذكاء الاصطناعي	
البلد: الولايات المتحدة الأمريكية	
الملكية: أقلية	تارا <i>مشروع مختص باستخدام الذكاء الاصطناعي لبناء المنتجات وإدارة البرمجيات من المراحل الأولية وصولاً إلى المراحل النهائية.</i>

	تاريخ التأسيس: 2017
القطاع: الخدمات اللوجستية	
البلد: الإمارات العربية المتحدة	
الملكية: أقلية مؤثرة	ترانسكوب <i>واحدة من أكثر الشركات كفاءة في دولة الإمارات العربية المتحدة في مجال تقديم الخدمات اللوجستية بميزة التحكم بالحرارة وخدمات التوزيع في المناطق النائية.</i>

	تاريخ التأسيس: 2012
القطاع: التكنولوجيا الطبية	
البلد: مصر	
الملكية: أقلية	فيزيتا <i>منصة رائدة في منطقة الشرق الأوسط في مجال الحجزات الطبية الرقمية وبرمجيات إدارة العمليات الطبية.</i>

	تاريخ التأسيس: 2010
القطاع: الذكاء الاصطناعي	
البلد: الولايات المتحدة الأمريكية	
الملكية: أقلية	فيكاريوس <i>مطور لبرنامج ذكاء اصطناعي قادر على "التفكير والتعلم كالإنسان".</i>

	تاريخ التأسيس: 2017
القطاع: تكنولوجيا النقل	
البلد: تركيا	
الملكية: أقلية	فولت لاينز <i>خدمة نقل قائمة على الاشتراك لموظفي الشركات.</i>

	تاريخ التأسيس: 2017
القطاع: التكنولوجيا الطبية	
البلد: الولايات المتحدة الأمريكية	
الملكية: أقلية مؤثرة	إكس كاث <i>شركة متخصصة في تطوير القسطرة الطبية الروبوتية الصغيرة القابلة للتوجيه.</i>

	سنة الاستثمار: 2016*
القطاع: رأس المال الاستثماري	
البلد: الولايات المتحدة الأمريكية	
شريك محدود	أيكونيك كابيتال <i>شركة متخصصة في إدارة الاستثمارات المباشرة مع التركيز على الاستثمار في شركات التكنولوجيا.</i>

	سنة الاستثمار: 2014*
القطاع: رأس المال الاستثماري	
البلد: الإمارات العربية المتحدة	
شريك محدود	ومضة كابيتال <i>شركة رأس مال استثماري مختصة بالاستثمار في مختلف القطاعات، مع التركيز على شركات التكنولوجيا العاملة في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وتركيا.</i>

	سنة الاستثمار: 2016*
القطاع: رأس المال الاستثماري	
البلد: سريلانكا	
الملكية: شريك محدود	بي أو في كابيتال <i>صندوق استثماري يركز على دعم الشركات الناشئة في سريلانكا في الاستفادة من الفرص الإقليمية والعالمية.</i>

	سنة الاستثمار: 2019*
القطاع: رأس المال الاستثماري	
البلد: سنغافورة	
الملكية: شريك محدود	جنگل فنتشرز <i>صندوق استثماري يدعم صناعة قادة أسويين في مجال التكنولوجيا.</i>

	تاريخ التأسيس: 2017
القطاع: الأغذية والمشروبات	
البلد: الإمارات العربية المتحدة	
الملكية: 100%	كافا أند تشاي <i>مقهى محليّ يتميز بعكس روح الثقافة العربية ويجمع الناس في أجواء فريدة.</i>

	تاريخ التأسيس: في المراحل المبكرة
القطاع: ملابس للعمل في القطاع الصناعي	
البلد: الإمارات العربية المتحدة	
الملكية: 100%	شمال <i>مشروع مكرس لتطوير الجيل القادم من الألبسة المخصصة لطبيعة العمل في القطاعات الصناعية.</i>

	تاريخ التأسيس: في المراحل المبكرة
القطاع: الأغذية والمشروبات	
البلد: الإمارات العربية المتحدة	
الملكية: 100%	بريك بريك <i>منصة وسوق رقمية ومركز متكامل لتجارب الطهي المنزلي.</i>

كلمة الرئيس التنفيذي



بعد سبع سنوات من التزامنا بمشاركتكم أبرز منجزاتنا على صعيد الاستدامة، يحدونا عظيم الفخر بأن نقدم لكم أول تقرير متكامل تحت عنوان "التقرير السنوي وأثر الاستدامة لعام 2018-2019 - الربحية المسؤولة" حيث دمجنا ولأول مرة بين التقرير السنوي للشركة وتقرير الاستدامة، الأمر الذي يعكس فلسفتنا في العمل والتي تنص على الارتباط المباشر بين رؤية الاستدامة والممارسة المسؤولة من جهة، ونجاح وربحية المشاريع التي تنفذها الشركة من جهة أخرى.

رسالتنا وقيمنا الجوهرية

نجحنا خلال 2018 في تسخير الظروف الاقتصادية المعاكسة التي تعرضت لها مجموعة من شركاتنا، للمضي بوتيرة أسرع في تحقيق أهدافنا الرئيسية والرسالة الجوهرية التي حددتها شركة الهلال للمشاريع والتي تتمحور على الالتزام بدفع عجلة التنمية الاقتصادية وتحقيق أثر إيجابي مستدام من خلال تنفيذ مشاريع مثمرة ومربحة والمساهمة في النمو الاجتماعي وتقديم البشرية.

نحن في الهلال للمشاريع نركز في جهودنا على توليد قيمة شاملة لنساهم بذلك في تمكين سبل استخدام التكنولوجيا وتعزيز الابتكار وتوظيفه لتحقيق أثر إيجابي ملموس. ونفتخر بالنجاح الذي حققناه عبر هذه الجهود في دعم مخططات التنمية التي تنتهجها الحكومات الطموحة في منطقة الخليج العربي حيث يقع مقرنا الرئيسي، والتي تحرص قياداتها على تحفيز ريادة الأعمال وتضع دمج الشباب في مسيرة التنمية الاقتصادية في طليعة أولوياتها.

نحن ندرك جيداً أنّ بيئة العمل المتسارعة ومتزايدة التعقيد في القرن الواحد والعشرين تفرض علينا التروي وعدم التعجل في الحصول على الأرباح الفورية من أجل تحقيق النجاح والازدهار والنمو على المدى البعيد. ومن خلال تبني هذه الفلسفة، تمكّنا من تحديد أهدافنا بشكل أفضل على مستوى منصات عملنا الأربع، والاستفادة من قوة ومرونة عملياتنا وتعزيز الاستثمار في مسيرتنا نحو الاستدامة.

أداء متوازن

واصلنا خلال عام 2018 استراتيجيتنا التوسعية حيث دخلنا أسواقاً ودولاً جديدة، وحققنا شركاتنا التابعة والشريكة نمواً متوازناً في جميع أنحاء العالم. ونجحنا في تحقيق هذه المهمة من خلال خوض التحديات والتعلم منها وتحويلها إلى فرص مثمرة عبر منصات عملنا الأربع.

ومن إنجازات الهلال للمشاريع التطويرية، المنصة المعنية بالشركات التطويرية العاملة تحت مظلة الهلال للمشاريع، توقيع "غلفتينر"، أكبر شركة خاصة ومستقلة في العالم لإدارة الموانئ والخدمات اللوجستية، اتفاقية امتياز مدتها 50 عاماً لتشغيل وتطوير ميناء ويلمنغتون في ولاية ديلاوير الأمريكية، وبناء محطة حاويات جديدة بطاقة استيعابية قدرها 1.2 مليون حاوية نمطية في إدجمور.

وتُعَدّ هذه الاتفاقية إنجازاً مهماً ليس فقط كونها تشكل أكبر عملية استثمارية في مشروع تطويري تتولاها شركة إماراتية خاصة في الولايات المتحدة، ولكن لأنها أيضاً توفر فرصاً ومسارات جديدة وواعدة للنمو لشركة "غلفتينر" التي واجهت العديد من التحديات كالفائض في القدرة الإنتاجية والمنافسة غير القويمة وتوحيد خطوط الشحن في عدد من أسواقها الرئيسية الأخرى.

وحققت الهلال للمشاريع الاستثمارية، منصتنا المعنية بالاستثمارات الاستراتيجية، أيضاً تقدماً مطرداً خلال عام 2018 حيث شهدت شركة "جاما للطيران"، وهي واحدة من أبرز الشركات العالمية في مجال خدمات الطيران، نمواً وتوسعاً لافتاً في سوق الولايات المتحدة لتتمكن بذلك من التعويض عن أدائها الأضعف نسبياً في الأسواق الأوروبية التي تواجه صعوبات أكبر. كما شهدت مجموعة من استثماراتنا في صناديق الأسهم الخاصة توسعاً استراتيجياً على مستوى شركاتها الرئيسية. ويتوقع لعدد من هذه الصناديق إنجاز عمليات تخرج استراتيجية خلال عام 2019.

واستثمرت الهلال للمشاريع الناشئة، منصتنا المعنية بإدارة رأس المال الاستثماري المؤسسي، حتى اليوم أكثر من 85 مليون دولار من أصل استثمارات بقيمة 150 مليون دولار تعزز الشركة تنفيذها في الشركات والمشاريع الناشئة في مجال التكنولوجيا ورؤوس الأموال الاستثمارية بحلول عام 2020. وفي عام 2018، قامت الهلال للمشاريع الناشئة بعشرة استثمارات في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا والولايات المتحدة وجنوب شرق آسيا والهند. وتعمل الشركات الناشئة التي استثمرنا بها في قطاعات حيوية متنوعة منها الذكاء الاصطناعي والأمن الإلكتروني وتكنولوجيا القطاع الاستهلاكي وسلسلة التوريد. وفي العام نفسه حققت المحفظة الاستثمارية لشركة الهلال للمشاريع الناشئة نمواً في العائدات بنسبة 98٪ وتمكنت سبع شركات من أصل 15 شركة في هذه المحفظة من جمع 100 مليون دولار كتمويلات إضافية أي ما يعادل ضعف رأس المال المستثمر خلال آخر جولة من عملية التمويل.

وفي يونيو 2018، أطلقت الهلال للمشاريع الابتكارية، الحاضنة المؤسسية الداخلية لدى شركة الهلال للمشاريع أحدث مشاريعها، "أيون"، المشروع المشترك مع شركة "بيثة" الرائدة، كشركة متخصصة في النقل التجاري المستدام. وتتمثل مهمة "أيون" الرئيسية في توفير خيارات نقل مستدام عملية وفعالة في مدن الشرق الأوسط المكتظة بالسكان دعماً للجهود العالمية الرامية إلى الحد من ظاهرة الاحتباس الحراري.

الوفاء بالتزاماتنا

حرصنا في عام 2018 على التمسك بمبادئ الاستدامة واعتمادها كركيزة أساسية وجزء جوهري ضمن استراتيجيتنا أعمالنا حيث جددنا التزامنا بتحقيق أهداف الاستدامة في منصات عملنا الأربعة وفي رسالتنا المؤسسية الشاملة والتي تستهدف تقييم التأثير الاجتماعي والاقتصادي لجميع أنشطتنا وعملياتنا بشكل أفضل.

وواصلنا أيضاً جهودنا المكثفة للاستثمار في موظفينا ومجتمعنا المحلية، مصدر قوتنا وسر نجاحنا، ودأبنا على حماية بيئتنا الطبيعية. وعلى المستوى الداخلي في الشركة، تابعنا من خلال شركائنا العالمية جهود تشجيع دمج ومشاركة الشباب وتعزيز ودعم الثقافة الإقليمية وتسريع الابتكار بالإضافة إلى مبادرات الحفاظ على البيئة. واستهدفت أنشطة المواطنة المؤسسية في الشركة 34,776 فرداً خلال عام 2018.

وبهدف تعزيز خبراتنا ومواردنا في القضايا والأهداف الرئيسية التي ندعمها أطلقنا بنجاح برنامج تطوع الموظفين في مقرنا الرئيسي، حيث يشارك الموظفون على مدار يومي عمل على الأقل في العمل التطوعي مع المؤسسات المعتمدة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

وأود في الختام أن أخصّكم بجزيل الشكر والامتنان لتشجيعكم وجهودكم المستمرة خلال مسيرة النمو والتقدم التي كرسناها لخلق القيم الباقية والمنفعة الهادفة. وأتطلع قديماً إلى كتابة فصل جديد من النجاحات والإنجازات في السنوات القادمة.

مع أطيب التمنيات بمزيد من التقدم والنمو والنجاح،

بدر جعفر

بدر جعفر

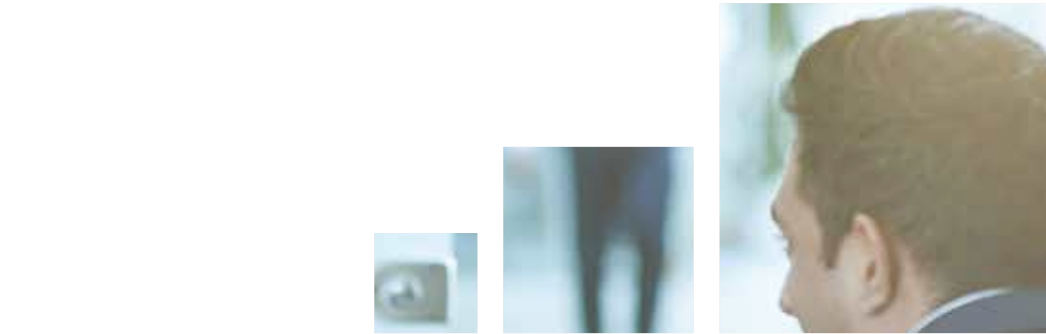
الرئيس التنفيذي
الهلال للمشاريع

أهم النتائج المالية

تأثر الاقتصاد العالمي بالعديد من العوامل السلبية والتراجع في عام 2018 الأمر الذي انعكس على عدد من شركاتنا وأدى إلى انخفاض عائداتنا من 357 مليون دولار عام 2017 إلى 271 مليون دولار في عام 2018. لكن على الرغم من هذا التراجع في العائدات، واصلنا برنامجنا الاستثماري وقمنا بخصّ نحو 48 مليون دولار في مشاريع جديدة وناشئة خلال عام 2018، مما أدى إلى انخفاض هامشي في إجمالي أصولنا. وفي عام 2019، نواصل مسيرتنا التوسعية الطموحة ونسعى إلى خلق فرص جديدة للنمو.

مليون دولار	2016	2017	2018*
الأصول الكلية	1,299	1,259	1,223
استثمارات جديدة	18	49	48
العائدات	386	357	271
دفعات الموظفين	94	84	77

*نتائج أولية



فازت شركة "غلفتير" بامتياز مدته 50 عاماً لتشغيل وتطوير ميناء ويلمنغتون في ديلوير بالولايات المتحدة، ويعد هذا الاستثمار الذي يتوقع أن تصل قيمته إلى 600 مليون دولار، الأكبر لشركة تتخذ من دولة الإمارات العربية المتحدة مقراً لها على مستوى الولايات المتحدة.

حصلت "غلفتير" على جائزة تكريمية للالتزامها بمعايير الصحة والسلامة التشغيلية للعاملين في خمسة مواقع من قبل RoSPA Award Scheme التي تتخذ من المملكة المتحدة مقراً لها. كما حصلت على لقب "أفضل مبادرة مسؤولية مجتمعية" للعام من قبل جوائز الخدمات اللوجستية في الشرق الأوسط لعام 2018.

أضافت شركة "مومنتوم لوجيستكس" 46 وحدة شاحنات جرارة جديدة من فئة "يورو 5"، لتعزيز بذلك كفاءة مركباتها من خلال ترشيد استهلاك الوقود وزيادة الكفاءة عبر تقليل وقت تعطل المركبات.

تمكنت شركة "جاما للطيران" من جمع تمويل بقيمة 48 مليون جنيه إسترليني لتسريع استراتيجيتها للتحول إلى مجموعة عالمية رائدة في خدمات طيران رجال الأعمال.

حصلت "آيريس جارد" التابعة لشركة "جروثجيت كابيتال" الاستثمارية، على جائزة "أفضل شركة عالمية مبتكرة" لهذا العام في الحفل السنوي الثاني لجوائز "ليندت فينتك إندستري" عن مشروعها الجديد الذي يعتمد على تقنية "بلوك تشين" لتيح إمكانية إجراء معاملات الشراء في متاجر السوبر ماركت في مخيمات اللاجئين في الأردن. كما حصلت الشركة على ثلاث جوائز مرموقة أخرى خلال عام 2018 (جوائز "سيملس" و"سي إي أو يوروب توداي" و"إيه أل غلوبال إكسلنس").

استثمرت الهلال للمشاريع الناشئة نحو 85.8 مليون دولار حتى الآن في 21 شركة ناشئة وصندوق استثماري في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا والولايات المتحدة وجنوب شرق آسيا والهند. وتنوعت استثمارات منصة الهلال للمشاريع الناشئة في مجالات التكنولوجيا الحديثة بما في ذلك التكنولوجيا التعليمية وتكنولوجيا سلسلة التوريد كما دخلت أسواق جديدة مثل مصر وجنوب شرق آسيا.

استكملت الهلال للمشاريع الناشئة عشرة استثمارات في شركات تكنولوجيا ناشئة خلال عام 2018 منها عدد من الاستثمارات الإضافية. وشهدت محفظة الشركة للشركات الناشئة نمواً بنسبة 98٪ في عائداتها خلال العام، وحققت شركات التعاملات التجارية بين الشركات نمواً في قاعدة عملائها بنسبة 201٪.

قامت "فريش تو هوم" خلال 2018 بشراء نحو 5,000 طناً من الأسماك واللحوم من 1,500 صياداً، لتلبية طلبات أكثر من 400,000 عميلاً. وقد سجلت رقماً قياسياً بلغ 8,000 طلبية يومياً خلال العام.

احتلت شركة "فورلينكو" خلال عام 2018 المرتبة التاسعة في قائمة "فاينانشال تايمز" لأهم 1000 شركة ذات معدلات نمو مرتفعة في منطقة آسيا والمحيط الهادئ.

أطلقت الهلال للشركات الابتكارية شركة "أيون"، وهي شركة رائدة متخصصة في النقل المستدام أنشئت بشراكة بين شركة الهلال للمشاريع وشركة "بيتة" لتوفير شبكات النقل المتعددة الوسائط بين المدن.

وسّعت العلامة التجارية "كافا أند تشاي" حضورها في دولة الإمارات بإضافة ثلاثة فروع جديدة في دبي. وتدير حالياً ستة مقاهٍ في الشارقة ودبي.

استكملت شركة "شمال" بنجاح جهود البحث والتطوير لإنتاج ملابس العمل المبتكرة التي تتسم بميزة مقاومة ارتفاع الحرارة الشديدة. وتستعد الآن لإطلاق هذه الملابس المبتكرة بشكل تدريجي والبدء بعملية الإنتاج التجاري على نطاق واسع.

● الهلال للمشاريع التطويرية ● الهلال للمشاريع الاستثمارية ● الهلال للمشاريع الناشئة ● الهلال للمشاريع الابتكارية

تتبع شركة الهلال للمشاريع منهجية عمل تركز على تحقيق الأرباح والاستدامة وتحقيق أثر اجتماعي إيجابي على المدى البعيد.

وتعد مبادئ الحوكمة المؤسسية الرشيدة وممارسات الأعمال المسؤولة والنمو المشترك من الركائز الأساسية لفلسفتنا التشغيلية والاستثمارية. ويتجلى هذا النهج في جميع عملياتنا، بما في ذلك الصفقات الاستثمارية الجديدة والاتفاقيات التشغيلية، وصولاً إلى مبادرات دعم وتطوير المشاريع والشركات الناشئة.

آلية تقييم الفرص المؤلفة من خمس خطوات

نعتمد في الهلال للمشاريع عملية مؤلفة من خمس خطوات محددة الأطر لتقييم الفرص الاستثمارية الجديدة وتحديد أفضل الطرق للاستفادة من خبراتنا بأقصى قدر ممكن لتحقيق الاستمرارية والنجاح الدائم لجميع أصحاب المصلحة.

ونتمكن من خلال هذه العملية من تحديد المزايا والمخاطر المحتملة وجوانب الغموض أو الالتباس. وبالإضافة إلى التركيز على تحليل المخاطر والعوائد المالية، لا نُغفل أهمية المعايير المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية. لذا، قمنا بدمج

الإدارة التشغيلية

نسعى في الهلال للمشاريع إلى بناء الشراكات طويلة الأجل التي تدعم النمو المتبادل والاستدامة. ونضطلع بدور جوهري وفاعل في الشركات التابعة والشريكة والمشاريع التي نستثمر فيها، وذلك من خلال مشاركتنا وعضويتنا في المجالس واللجان ذات الصلة حيث نراقب تقدم الشركات في عملها وأدائها ونقدم الإشراف الاستراتيجي والتوجيه التشغيلي والدعم والخبرات التسويقية والمالية فضلاً عن توجيهاتنا لتطبيق أعلى معايير الحوكمة المؤسسية. وتركز الهلال للمشاريع في نهجها على إكساب الشراكة قيمة متميزة لا تقتصر على الجانب المالي، والتعاون بفعالية مع الشركات الناشئة والشريكة من أجل تحقيق قيمة مشتركة، وهو ما يميزنا عن الشركات الأخرى.

رؤيتنا

نطمح إلى بناء مجموعة شركات رائدة تعمل في قطاعات متنوعة وتتخطى الحدود الجغرافية والثقافية، وتسعى إلى تحقيق الريادة الشاملة وبناء قدرة تنافسية عالمية وخلق قيمة مشتركة لجميع أصحاب المصلحة.

قيمتنا

ريادة الأعمال تعزيز ثقافة الابتكار في كافة عملياتنا وأنشطتنا.	التنوع والإشراك احترام تنوع الثقافات والعمل على أساس من الكفاءة والإشراك بين مختلف الأفراد.
النزاهة مزاولة الأعمال في إطار الأخلاقيات المهنية والالتزام بأعلى معايير الحوكمة المؤسسية في كل مرحلة من مراحل عملياتنا.	المسؤولية خدمة المجتمع وحماية البيئة التي نعمل فيها.

إطار الاستدامة

دمجت شركة الهلال للمشاريع مبادئ الاستدامة في كافة عملياتها واستثماراتها الاستراتيجية لضمان تحقيق النجاح الدائم وتوليد قيمة متميزة لأصحاب المصلحة والمجتمع بصورة أشمل. فنحن نحرص على دراسة تأثير أنشطتنا على البيئة وعلى المجتمعات التي نعمل فيها، تماماً كما نحرص على تحقيق أثر إيجابي وقيمة متميزة لأصحاب المصلحة.

وللإبلاغ عن أهم نتائج أدائنا فيما يتعلق بمعايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية إلى أصحاب المصلحة وسائر الأطراف المعنية، بدأنا بإصدار تقارير حول جهود الاستدامة في الشركة قبل ست سنوات. وفي عام 2015 أضفنا صيغة رسمية لالتزامنا بريادة مسيرة التنمية المستدامة من خلال وضع إطار عام واضح للاستدامة.

ويتمحور هذا الإطار على الركائز الأربعة الرئيسية لاستراتيجيتنا البعيدة الأمد وهي: تمكين العمل الأخلاقي وتمكين مجتمع أقوى وتمكين الإشراف البيئي وتمكين المواهب.



عملية التقييم

- المعانة الأولية**

إجراء معانة أولية للفرصة الاستثمارية بالاستناد إلى معايير محددة مسبقاً لعملية التقييم.
- التقييم الأولي**

دراسة الفرصة الاستثمارية من خلال إجراء بحوث أولية متخصصة في القطاع ودراسة السوق وتحليل خطة عمل الشركة واستراتيجيتها المتبعة للنمو وتقييم فريق الإدارة وإجراء تقييم أولي لمدى امتثالها لمعايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية لضمان توافقها مع سياسة الشركة في هذا المجال. ويُعد ملخص لهذه المعلومات في وثيقة تعرف بمذكرة الفرصة الاستثمارية.
- شروط وتقييم الاستثمار**

تطوير نموذج للتقييم ثم تتم مناقشة شروط الاستثمار والمبادئ الرئيسية (القانونية منها والتجارية).
- العناية المفصلة والوثائق القانونية**

تنسيق وتنفيذ إجراءات العناية التجارية والمالية والقانونية وتقييم الامتثال بمعايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية ليُصار لاحقاً إلى وضع اللسمات الأخيرة على جميع وثائق التنفيذ وتقديم مذكرة ما بعد التنفيذ.
- قرار الاستثمار**

تُقدّم مذكرة الاستثمار النهائية ومذكرة ما بعد التنفيذ إلى المجلس التنفيذي لاتخاذ القرار النهائي.

مساهماتنا في تحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة

تدعم شركة الهلال للمشاريع أجندة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة لعام 2030 وتسعى إلى مواومة كافة عملياتها وأنشطتها مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة بالإضافة إلى الامتثال لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير والمبادئ العشرة للميثاق العالمي للأمم المتحدة. كما نشجع الشركات الأخرى العاملة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا على تعزيز جهود الاستدامة والمساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

أهداف التنمية المستدامة	أهميتها	أبرز مساهمات الهلال للمشاريع في تحقيق هذه الأهداف خلال عام 2018
الهدف الأول: القضاء على الفقر	يتطلب القضاء على الفقر وضع أنظمة حماية اجتماعية عالمية وإجراءات مستهدفة للتخفيف من معاناة التعرض للكوارث، مع تلبية احتياجات المناطق الجغرافية المحرومة في كل دولة.	- نعمل على توفير فرص عمل محلية من خلال الاستثمار في شركائنا التطويرية والشركات التابعة لنا. - ندعم الشباب والنساء من خلال برامج المواطنة المؤسسية.
الهدف الثالث: الصحة الجيدة والرفاه	إن ضمان الحياة الصحية وتشجيع الرفاه والسلامة لجميع الأفراد من كل الأعمار عنصر لا بد منه في التنمية المستدامة.	- نلتزم بتوفير أماكن عمل آمنة وصحية لموظفينا وحماية الأفراد والممتلكات والبيئة أينما تواجدنا لمزاولة أعمالنا. - نستثمر في الشركات التي تسهم في معالجة التحديات الطبية والصحية الملحة.
الهدف الرابع: التعليم السليم	يشكل الحصول على تعليم جيد الأساس الذي يركز عليه تحقيق التنمية المستدامة. فالتعليم يرتقي بحياة الناس ويزودهم بالأدوات اللازمة لابتكار الحلول ومواجهة التحديات العالمية الملحة.	- نقدم لموظفينا برامج تدريبية بشكل متواصل حول جملة من المواضيع المهمة، من المهارات الناعمة وصولاً إلى المهارات التقنية. - نشجع المجتمعات المحلية على اكتساب المهارات العملية التي تعزز فرصهم بالحصول على فرص عمل.
الهدف الخامس: المساواة بين الجنسين	إن المساواة بين الجنسين ليست حقاً أساسياً من حقوق الإنسان فحسب، ولكنها أيضاً من الأسس الضرورية اللازمة لإحلال السلام والرخاء والاستدامة في العالم. ويعد تنفيذ الأطر التنظيمية والقانونية الخاصة بالمساواة بين الذكور والإناث في مكان العمل والتخلص من الممارسات الضارة في هذا الصدد أمراً بالغ الأهمية لتحقيق المساواة بين الجنسين.	- نحن من الشركات الموقّعة على مبادئ الأمم المتحدة لتمكين المرأة وقد تعهدنا بتوفير فرص متساوية للرجل والمرأة في أماكن العمل لدينا. - ندعم النساء في شركائنا من خلال سياسات التوظيف المرنة التي تشمل تمديد إجازة الأمومة وساعات العمل المرنة للأمهات الجددات. - نستثمر في تطوير مسيرة موظفاتنا المهنية من خلال الدورات التدريبية وبناء المهارات والكفاءات.
الهدف الثامن: العمل اللائق ونمو الاقتصاد	يعتبر عدم توفر الوظائف والاستثمارات أحد التحديات التي تعيق جهود القضاء على الفقر، لذا علينا إعادة صياغة وتشكيل سياساتنا الاقتصادية والاجتماعية. ولتحقيق النمو الاقتصادي المستدام، يجب على المجتمعات توفير بيئة وظروف مناسبة لخلق الوظائف الجيدة وبناء اقتصاد صحي ومتوازن والحفاظ على البيئة.	- نسعى لبناء سلاسل توريد محلية ودعم الموردين المحليين والشركات الصغيرة والمتوسطة. - نوفر بيئة عمل آمنة وعادلة ومحفزة ونقدم مزايا تنافسية. - ندعم رواد الأعمال من خلال الشراكات والاستثمارات الاستراتيجية.
الهدف التاسع: الصناعة والابتكار والبنية التحتية	يُعد الاستثمار في البنية التحتية ركيزة أساسية لتحقيق التنمية المستدامة وتمكين المجتمعات.	تستثمر منصاتنا في مشاريع البنية التحتية بهدف دفع مسيرة التنمية الاقتصادية، كالاستثمار في شركة "سراج" في فلسطين على سبيل المثال.

أهداف التنمية المستدامة	أهميتها	أبرز مساهمات الهلال للمشاريع في تحقيق هذه الأهداف خلال عام 2018
الهدف العاشر: الحد من أوجه عدم المساواة	تستمر ظاهرة التمييز وعدم المساواة بسبب الدخل والجنس والعمر والإعاقة والعرق والطبقة الاجتماعية والدين والفرص في جميع أنحاء العالم، مما يعيق تحقيق التنمية الاجتماعية والاقتصادية على المديين القريب والبعيد.	- نرحب بالجميع من خلال سياساتنا الشاملة والتي تلتزم بعدم التمييز. - تطبق العديد من الشركات التابعة لنا والمشاريع الشريكة أيضاً سياسات لضمان عدم التمييز في مكان العمل.
الهدف الحادي عشر: مدن ومجتمعات محلية مستدامة	إن المدن هي مراكز الأفكار والتجارة والثقافة والعلم والإنتاجية والتنمية الاجتماعية. لذا، ينبغي للمدن أن توفر الفرص للجميع وتتيح لهم إمكانية الوصول إلى الخدمات الأساسية والطاقة والإسكان والنقل والوظائف وغيرها.	- نهدف إلى تقليص بصمتنا البيئية، بما في ذلك الجهود الخاصة التي نوليها لإدارة النفايات. - نقوم بتطوير وإنشاء شركات مبتكرة تتصدى للتحديات الاقتصادية والاجتماعية والبيئية.
الهدف الثاني عشر: الاستهلاك والإنتاج المسؤولان	يساهم اعتماد ممارسات مستدامة في الاستهلاك والإنتاج في تخفيض التكاليف الاقتصادية والبيئية والاجتماعية كما يخفف من وطأة الفقر ويعزز مستويات التنافسية الاقتصادية.	نسعى في جميع عملياتنا للحد من توليد النفايات وإعادة تدوير المخلفات وتقليل استهلاكنا للموارد.
الهدف الثالث عشر: العمل على تسوية المناخ	يعد التغير المناخي حالياً من التحديات الملحة التي تؤثر على جميع الدول في جميع القارات، حيث يعرقل الاقتصادات الوطنية ويؤثر على المجتمعات. وفي حال لم يتم اتخاذ الإجراءات اللازمة لمعالجة هذه الظاهرة، قد يتجاوز متوسط درجات الحرارة العالمية لسطح الأرض الثلاث درجات مئوية هذا القرن.	- نحرص على توعية موظفينا بصورة منتظمة حول التبعات المحتملة لتغير المناخ كما ونحفزهم على اتخاذ إجراءات تساعد على الحد من الآثار السلبية على البيئة. - نسعى أيضاً إلى تقليل استهلاكنا للطاقة من المصادر غير المتجددة واعتماد ممارسات توفر الطاقة.
الهدف الخامس عشر: الحياة في البر	يوفر التنوع البيولوجي فوائد متنوعة على المستويين المحلي والعالمي. وبالإضافة إلى دوره في تعزيز النظم الإيكولوجية، فإنه يشكل ركيزة أساسية في استراتيجيات التكيف مع التغير المناخي والحد من مخاطر الكوارث.	ندعم مبادرات الحفاظ على التنوع البيولوجي من خلال برامج المواطنة المؤسسية.
الهدف السادس عشر: السلام والعدالة والمؤسسات القوية	يُعدّ تطبيق لوائح وأنظمة على درجة عالية من الكفاءة والشفافية وبناء مؤسسات فعالة خاضعة للمساءلة أمراً أساسياً لإنشاء مجتمعات سلمية وشاملة.	نلتزم في الشركة بأعلى معايير النزاهة والمساءلة.
الهدف السابع عشر: الشراكات لتحقيق الأهداف	تتطلب أجندة التنمية المستدامة الناجحة بناء شراكات بين الحكومات والقطاع الخاص والمجتمع المدني، لما لهذه الشراكات من أهمية حيوية على المستويات العالمية والإقليمية والوطنية والمحلية.	- نحرص على التشاور بصورة منتظمة مع مجموعات أصحاب المصلحة في الشركة لنتمكن من تلبية تطلعاتهم والاستماع إلى مخاوفهم. - التزمنا بشراكات متعددة منها مبادرة بيرل والميثاق العالمي للأمم المتحدة وغيرها من المبادرات لتعزيز مشاركتنا ودعمنا لقضايا الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية.

الهلل للمشاريع التطويرية

الهلل للمشاريع التطويرية هي المنصة المعنية بالشركات التطويرية العاملة تحت مظلة الهلال للمشاريع، والتي تضم شركات تابعة وشركة تنشط في عدة قطاعات تشمل الموانئ والخدمات اللوجستية والطاقة والمقاولات والمشاريع الهندسية مثل "غلفتينر" و "مومنتوم لوجيستكس" و "أوروك للهندسة والمقاولات".

وقد باعت الهلال للمشاريع التطويرية حصتها في "جاما للطيران الشرق الأوسط وشمال إفريقيا" عام 2018، لكنها احتفظت بحصة أقلية في شركة جاما للطيران ش.م.ع؛ ومن ثم انتقلت جاما للطيران حالياً تحت مظلة الهلال للمشاريع الاستثمارية، المنصة المختصة بالاستثمارات الاستراتيجية والاستثمارات البديلة للشركة.



ستركز غلفتينر ومومنتوم لوجيستكس على توسيع الانتشار الجغرافي داخل منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وخارجها.

6,000

وظيفة جديدة سيوفرها مشروع تشغيل وتطوير ميناء ويلمنغتون

استثمارات بقيمة

600

مليون دولار أمريكي لتطوير وتوسيع ميناء ويلمنغتون خلال الأعوام التسعة المقبلة

عقد امتياز مدته

50 عاماً

لتشغيل ميناء ويلمنغتون بولاية ديلاوير الأمريكية



غلفتينر

تأسست "غلفتينر" في إمارة الشارقة وهي أكبر شركة خاصة مستقلة لإدارة الموانئ على مستوى العالم، وقد حققت توسعاً سريعاً على صعيد تطوير الموانئ الحيوية والخدمات اللوجستية وسجلت حضوراً قوياً في مناطق مختلفة حول العالم. وتقوم "غلفتينر" بتشغيل ثلاثة موانئ رئيسية في دولة الإمارات بالنجاة عن دائرة موانئ الشارقة، وهي: محطة حاويات الشارقة، ومحطة حاويات خورفكان، وميناء الحميرة.

وعلى الصعيد الدولي، تتولى "غلفتينر" كذلك تشغيل مجموعة من الموانئ والمرافق المرفئية والشركات ذات الصلة بالموانئ والتي تشمل محطة حاويات العراق ومحطة مشاريع العراق ومركز الخدمات اللوجستية بميناء أم قصر في العراق؛ ومحطة حاويات طرابلس في لبنان. وفي المملكة العربية السعودية، تشغل "غلفتينر" محطة الحاويات الشمالية بميناء جدة الإسلامي عبر شركتها التابعة "مقاولات الخليج للشحن والتفريغ المحدودة" (جسكو)، وميناء الجبيل التجاري، وميناء الجبيل الصناعي. وخارج منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، تتولى الشركة إدارة محطة "كانافيرال" للشحن في فلوريدا وميناء "ويلمنغتون" في ديلاوير بالولايات المتحدة الأمريكية.

وترتبط شركة الهلال للمشاريع بشركة "غلفتينر" منذ عام 1976، عندما أنشأت الشركة الأم، مجموعة الهلال، "غلفتينر" لإدارة محطة حاويات الشارقة. وتمتلك الهلال للمشاريع حالياً حصة نسبتها 50٪ في شركة "غلفتينر"، وتواصل بموجب هذه الحصة تقديم التوجيه الاستراتيجي للشركة في سعيها للتوسع والاستفادة من الفرص، وذلك من خلال عضويتها في المجلس التنفيذي ولجنة الاستثمار في الشركة.



مومنتوم لوجيستكس

مومنتوم لوجيستكس (مومنتوم) هي شركة رائدة في تقديم الخدمات اللوجستية كطرف ثالث وتوفر باقة متكاملة من حلول إدارة السلسلة تتضمن النقل مع إمكانية التنقل فيما بين دول الخليج العربية، ونقل الشحنات، والتخزين، فضلاً عن المدن اللوجستية وخدمات الحاويات، إضافة إلى إمكانيات متخصصة في مجال خدمات حقول النفط.

تأسست "مومنتوم" عام 2008 لتعزيز الخدمات التي تقدمها مجموعة "غلفتينر". ويقع مقر الشركة في مستودع الحاويات المحلي بالشارقة وتمتد عملياتها في مختلف أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة بما في ذلك محطة حاويات خورفكان في ميناء جبل علي؛ ومحطة حاويات الشارقة بالمنطقة الصناعية الحرة بمطار الشارقة وفي رأس الخور. وعلى الصعيد العالمي، تواصل "مومنتوم" توسعة عملياتها في عدد من الدول تشمل المملكة العربية السعودية والعراق وباكستان.

وتمتلك شركة الهلال للمشاريع حصة نسبتها 50٪ من شركة "مومنتوم"، وهو ما يحوّلها تقديم التوجيه الاستراتيجي لشركة "مومنتوم لوجيستكس" في سعيها للتوسع والاستفادة من الفرص، وذلك من خلال عضويتها في اللجنة التنفيذية.

إنجازات قياسية على صعيد الإنتاجية والكفاءة التشغيلية رغم التحديات

واصلت "غلفتينر" تحقيق مستويات عالية من الإنتاجية والكفاءة في عملياتها خلال عام 2018 رغم التباطؤ الاقتصادي العالمي والظروف المضطربة التي يواجهها قطاع الشحن، حيث حققت محطة حاويات الشارقة في ميناء خالد أرقاماً قياسية جديدة في شهر أبريل 2018 تمثلت في تسجيل معدّل إنتاجية قياسي لحركة الرافعات قدره 32.2 حركة في الساعة، في إنجاز مهم يتجاوز كثيراً المتوسط البالغ 25 حركة في هذا القطاع. ويشكل هذا الإنجاز البارز أعلى مستويات الإنتاجية المسجلة في محطة الشارقة للحاويات منذ إنشائها.

من جهة أخرى، سجلت محطة الشارقة للحاويات طلباً كبيراً من قبل العملاء على مستودعها الجديد "شيد 3" في ميناء خالد، وهو ما ساهم في رفع قدرة المحطة السنوية بنسبة 8٪، إلى 690,000 وحدة مكافئة لعشرين قدماً، مع توجه الشركات المحلية نحو المنشأة الجديدة كبديل فعال واقتصادي للتكلفة لمرافق التخزين الأخرى في المنطقة.

وتم تصميم مستودع "شيد 3" لتخزين البضائع التي تقل عن حمولة حاوية، والشحنات السائبة المنفصلة، كما يضم مساحة مخصصة لتخزين البضائع الخطرة، باعتماد من قبل المنظمة البحرية الدولية. ويقع المستودع الجديد على مقربة من ساحات وأرصعة محطة الحاويات، بما يسهل إعادة توزيع البضائع ضمن المحطة وإتمام التخليص الجمركي في الموقع.

ويشكل مستودع "شيد 3" المجهز بشكل كامل، والمزود بأنظمة رصف ومناولة متطورة، بديلاً عن مستودع "شيد 2" الذي ستم إزالته بهدف توسعة محطة الشارقة للحاويات، عبر تمديد سكك الرافعات الجسرية الآلية ذات الإطارات المطاطية.

وفي سياق متصل، استقبلت شركة "غلفتينر" لأول مرة سفينة الحاويات "أنطوان دو سانت إكزوبيري" التابعة لمجموعة CMA CGM الفرنسية للحاويات في محطة حاويات خورفكان التابعة لها خلال العام 2018. وتبلغ سعة السفينة 20,600 وحدة مكافئة لعشرين قدماً، كما يبلغ طولها 400 متر - أي أطول من مبنى "إمباير ستيت" أو برج "إيفل" - وتعد إحدى أكبر سفن الحاويات في العالم، وهي أكبر سفينة على الإطلاق ترسو في محطة حاويات خورفكان. ويشكل مرور السفينة عبر محطة حاويات خورفكان دليلاً ساطعاً على قدرة "غلفتينر" على توفير أفضل معايير الكفاءة التشغيلية لأكبر السفن حول العالم.

معدل حركة الرافعات في الساعة



تريومف" التابعة لشركة "إيفرجرين مارين" للمرة الأولى في مايو 2017. كما اعتمدت المحطة أيضاً تصميمًا مبتكراً للموزع الداخلي لتوسيع مدى رافعها العملاقة من السفن إلى الشاطئ وتمكينها من الوصول لأعلى المستويات بالحاوية. وبالإضافة لذلك، فإن محطة الحاويات الشمالية هي الوحيدة في ميناء جدة الإسلامي التي تمتلك تقنية الألواح الانزلاقية لتحميل وتفريغ الحاويات بدلاً من المنصات الخشبية التقليدية، وهو ما يعمل على تحسين استغلال المساحة، ويسمح بزيادة المنتجات بنسبة تصل إلى 30٪ لكل حاوية وخفض بنسبة 15٪ في تكاليف النقل. كما تمت ترقية مرافق الفحص التابعة لميناء جدة الإسلامي لتتماشى مع برنامج الفصح خلال 24 ساعة الذي أطلقته الجمارك السعودية.

وقد شهدت محطة حاويات الجبيل، التي تتولى "جسكو" تشغيلها، في ميناء الجبيل التجاري على الساحل الشرقي للمملكة العربية السعودية، زيادة هائلة في حجم الحاويات المناولة وصلت إلى 8٪ على أساس سنوي خلال العام 2018. ويعزى هذا النمو إلى توسع مدينة الجبيل وصناعة البتروكيماويات في الساحل الشرقي للمملكة، كما أن الربط المرتقب بين المحطة وشبكة السكك الحديدية الوطنية سيدفع هذا النمو قدماً.

وكانت مجلة "جورنال أوف كوميرس" قد صنفت محطة حاويات خورفكان التابعة لشركة "غلفتينر" كأسرع محطة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وثالث أسرع محطة في العالم. ويسهم موقع المحطة الاستراتيجي ضمن مسار التجارة الرئيسي بين قارتي آسيا وأوروبا، إلى جانب قدرتها على ربط مناطق الخليج وشبه القارة الهندية والساحل الشرقي لأفريقيا في جعلها مركزاً مثالياً لحاملات الخطوط الرئيسية.

وتتولى شركة "غلفتينر" تشغيل محطة الحاويات الشمالية بميناء جدة الإسلامي من خلال شركتها التابعة "مقاولات الخليج للشحن والتفريغ" (جسكو)، وقد حققت المحطة إنجازاً كبيراً مع وصول حجم مناوالتها إلى 25 مليون وحدة مكافئة لعشرين قدماً منذ بداية تشغيلها في سنة 2000 أي قبل ثمانية عشر عاماً.

وفي عام 2018، حققت شركة مقاولات الخليج للشحن والتفريغ المحدودة أيضاً إنجازاً هاماً مع تجاوز حجم مناوالتها 30 مليون وحدة مكافئة لعشرين قدماً، بما يمثل زيادة بنسبة 50٪ في إنتاجية مرافقها خلال 5 سنوات فقط في المملكة العربية السعودية (محطة الحاويات الشمالية بميناء جدة الإسلامي، وميناء الجبيل التجاري، وميناء الجبيل الصناعي). وقد بلغ متوسط معدل إنتاجية الرافعة أكثر من 30 حركة في الساعة بمحطة الحاويات الشمالية على وجه الخصوص.

وكأكبر محطة حاويات حديثة في ميناء جدة الإسلامي، تستقبل المحطة بانتظام سفن حاويات تصل سعة كل منها إلى 14,000 وحدة مكافئة لعشرين قدماً، بعد استقبالها سفينة "تامبا

الاستثمار المشترك في البنية التحتية المحلية

شرعت "غلفتينر" و"مومنتوم لوجيستكس" في إنشاء طريق منفذ الصجعة الدائم عام 2018، ويأتي هذا الاستثمار تماشياً مع سعي الشركتين للقيام بدور أساسي في دفع عجلة النمو الاقتصادي لإمارة الشارقة. وسيمتد الطريق السريع على طول 2 كيلومتر ليربط مجمع الصجعة للاستثمار الصناعي، وهو أول مبادرة استئجار للشركتين، عبر شارع الإمارات (E611)، مع الموانئ البحرية الثلاث الرئيسية في الشارقة - ميناء خالد وميناء الحمرة وميناء خورفكان. ويمتد المجمع على مساحة 750 ألف متر مربع، ومن المتوقع أن يصبح منشأة لوجستية مجمعة/مضمونة بالكامل للضائع المستوردة بموجب سندات إعفاء من الرسوم أو ضريبة القيمة المضافة إلى أن يتم طرحها في السوق المحلية. وبالإضافة إلى ذلك، سيوفر هذا المشروع متعدد الاستخدامات إمكانية الوصول بسهولة إلى الموانئ الجوية والبحرية الرئيسية فضلاً عن الربط مع مناطق أخرى داخل دولة الإمارات وخارجها.

ويهدف المجمع الصناعي الجديد إلى تلبية الطلب المتزايد على المرافق اللوجستية في دولة الإمارات استعداداً للأحداث والفعاليات الكبرى، وعلى رأسها إكسبو 2020، ويجري تصميم مجمع الصجعة للاستثمار الصناعي على نحو مرن وقابل للتوسعة يمكنه من استيعاب مساحات تخزين بأحجام متنوعة مع وحدات صناعية خفيفة متطورة ومكاتب ومسكن للموظفين ومرافق أخرى عديدة. ومن المتوقع أن يجلب المجمع عند تشييده استثمارات خارجية تقدر بأكثر من 100 مليون درهم إماراتي إلى إمارة الشارقة، وهو ما سيحقق عائدات لشركتي "غلفتينر" و"مومنتوم" وإمارة الشارقة.

"مومنتوم" تحدّث أسطولها للنقل بالشاحنات

أنجزت شركة "مومنتوم" في عام 2018 خطتها طويلة الأجل للاقتصار على تشغيل المركبات التي يقل عمرها عن خمس سنوات فقط. وواصلت الشركة خطتها لتجديد الأسطول من خلال شراء 46 وحدة من الجرارات المتطورة المطابقة لمعيار الانبعاثات الأوروبية "يورو 5"، والتي تتميز بمستويات أفضل من الموثوقية واستهلاك الوقود وهو ما سيساهم في تقليل التكاليف وخفض وقت الأعطال بالشركة، وتعزيز كفاءتها من أجل تزويد عملائها بخدمات أكثر فاعلية وموثوقية.

وقد مكنت المركبات الجديدة شركة "مومنتوم" من تفادي انبعاثات تقدر بأكثر من 800 طن من ثاني أكسيد الكربون بفضل كفاءتها العالية، وهو ما يمثل انخفاضاً بنحو 11% من انبعاثات الكربون الناتجة عن أنشطة الشركة وعملياتها. ومع انضمام المركبات الـ 46 الجديدة يرتفع أسطول الشركة إلى 690 مقطورة وشاحنة تجارية متعددة الأغراض.

توسيع حضور "غلفتينر"

واصلت غلفتينر توسيع انتشارها العالمي خلال عام 2018 في إطار مساعيها لتدعيم رؤيتها بأن تصبح واحدة من أفضل مشغلي محطات الحاويات في العالم خلال السنوات العشر المقبلة. فمن خلال شركتها التابعة "غلفتينر الولايات المتحدة"، وقعت شركة غلفتينر اتفاقية امتياز مدتها 50 عاماً لإدارة وتشغيل ميناء "ويلمينغتون" في ولاية ديلاوير الأمريكية. وستضخ الشركة بموجب هذه الاتفاقية استثمارات بقيمة 600 مليون دولار أميركي لتطوير الميناء وتحويله إلى واحدٍ من أكبر وأحدث بوابات الدخول على امتداد الساحل الشرقي الأمريكي. وسيصبح ميناء "ويلمينغتون" بموجب هذه الصفقة أضخم مشروع تضطلع به شركة إماراتية في الولايات المتحدة الأمريكية وأكبر استثمار تنفذه شركة إماراتية خاصة فيها على الإطلاق.

وتمنح الاتفاقية "غلفتينر" حقوقاً حصرية لإدارة وتشغيل وتطوير ميناء "ويلمينغتون" لمدة 50 عاماً، تتولى خلالها الشركة مسؤولية إدارة أعمال مناولة الحاويات في الميناء التي يبلغ حجمها 350 ألف وحدة مكافئة لعشرين قدماً سنوياً إلى جانب رفع الطاقة الإنتاجية الإجمالية للميناء لاستيعاب التضاعف المتوقع في حجم الحاويات خلال السنوات القادمة. وتعتزم "غلفتينر" أيضاً إضافة خدمة جديدة مختصة بالشحنات المتدرجة لرفع الطاقة الاستيعابية للميناء. وتقوم الشركة حالياً بشراء معدات شحن جديدة على مراحل من العديد من الموردين. ويعد ميناء "ويلمينغتون" أول ميناء مهم تم إنشاؤه على نهر ديلاوير، وهو عبارة عن ممر مائي رئيسي لواردات الولايات المتحدة الأمريكية من الفواكه الطازجة، حيث يمتلك أطول رصيف ميناء للتخزين البارد في البلاد.

ويتميز الميناء بموقعه الاستراتيجي الفريد، والواقع على مسافة أربع ساعات من المحيط الأطلسي. وبفضل الحجم الكبير للأنشطة المرتبطة بميناء "ويلمينغتون"، فإنه يعتبر المحرك الرئيسي للازدهار الاقتصادي في المنطقة، حيث يسهم سنوياً بمبلغ 436 مليون دولار أميركي في صورة عائدات لقطاع الأعمال، و409 ملايين دولار أميركي كدخل شخصي، و41 مليون دولار أميركي كضرائب للمنطقة والولاية. كما يوفر الميناء أيضاً 5,900 وظيفة مباشرة وغير مباشرة.

وتخطط الشركة لاستثمار 600 مليون دولار أميركي خلال تسع سنوات لإنجاز التحسينات وعمليات الترقية والتوسعة في ميناء ويلمينغتون، ويشمل ذلك استثماراً بقيمة 410 ملايين دولار لتطوير منشأة قديمة في إيدغمور استحوذت عليها شركة «دايموند ستيت للموانئ» عام 2016. وتقترح "غلفتينر" إعادة تأهيل موقع إيدغمور المغلق حالياً وتحويله إلى محطة حاويات شبه آلية بسعة 1.2 مليون وحدة مكافئة لعشرين قدم. وعند اكتمالها، ستكون المنشأة الجديدة في إيدغمور بمثابة بوابة للولايات الأمريكية الشمالية الشرقية وولايات وسط الغرب وكذلك ولايات إقليم الأطلسي الأوسط.

وقد استقبل ميناء ويلمينغتون عميلاً جديداً خلال فترة وجيزة من بدء غلفتينر أعمال التشغيل. فقد أطلقت شركة البحر المتوسط للشحن (إم.إس.سي)، وهي ثاني أكبر شركة شحن حاويات في العالم من حيث الطاقة الاستيعابية، خدماتها إلى الميناء، والتي توسعت بالفعل بنسبة 714% بسبب عروض الخدمات النموذجية للميناء التي أصبحت ممكنة بفضل الاستثمارات التي قدمتها "غلفتينر" حتى الآن. كما أبدت شركة "تشيكيثا"، وهي عميل قديم للميناء، ثقة مماثلة في الإدارة الجديدة للميناء من خلال توقيع عقد مدته 12 عاماً لجميع متطلبات الشحن والتفريغ. وللاستكمال عروض الخدمات التي توفرها غلفتينر، دخلت شركة "مومنتوم لوجيستكس" إلى سوق خدمات صيانة وإصلاح المولدات في ميناء ويلمينغتون عام 2018.

ميناء ويلمينغتون

بدأت العمليات في الميناء عام 1923

أكبر

ميناء في أمريكا الشمالية لاستقبال واردات الفاكهة الطازجة إلى الولايات المتحدة

يوفر 5,900 وظيفة مباشرة وغير مباشرة



436 مليون دولار أميركي سنوياً في صورة إيرادات وعوائد لقطاع الأعمال على مستوى المنطقة والولاية

409 ملايين دولار أميركي سنوياً على شكل دخل شخصي على مستوى المنطقة والولاية

41 مليون دولار أميركي سنوياً في صورة ضرائب على مستوى المنطقة والولاية

"على مدى عقود، ساعدت الوظائف التي يوفرها ميناء ويلمينغتون في استقرار الأسر والمجتمعات المحلية في ولاية ديلاوير. وأنا فخور بالشراكة مع غلفتينر وجمعية عمال الموانئ للاستثمار في التطوير المستقبلي للميناء، حيث سيسهم اتفاقنا التاريخي في ضخ استثمارات جديدة وخلق المزيد من الوظائف بأجور جيدة في الميناء، الذي لطالما اعتبر أحد أهم مراكز التوظيف الصناعية في ديلاوير".

جون كارني، حاكم ولاية ديلاوير

خلق فرص العمل وتأثير اقتصادي غير مباشر

من المتوقع أن يؤدي استثمار "غلفتينر" في ميناء ويلمينغتون إلى توفير ما يقرب من 6,000 فرصة عمل جديدة (3,057 وظيفة مباشرة و2,940 وظيفة غير مباشرة) على مدار فترة الامتياز إلى جانب أنه سيدر 1.2 مليار دولار كرسوم امتياز. وهذا يعني إمكانية إعادة توجيه الملايين من أموال دافعي الضرائب بديلاوير لتطوير البنية التحتية في جميع أنحاء الولاية.



صحة الموظفين وسلامتهم

تهتم شركة "غلفتينر" بصحة موظفيها وسلامتهم داخل أماكن العمل وخارجها، كما تلتزم بحماية الأفراد والممتلكات والبيئة، مما دفعها إلى تعزيز سياسة الجودة والصحة والسلامة والبيئة. وتجسد هذه السياسة رؤية الشركة والتزامها بصحة وسلامة موظفيها والمجتمع المحيط بها وجودة منتجاتها وخدماتها وحمايتها للبيئة وامتثالها لمتطلبات العملاء والاشتراطات التنظيمية.

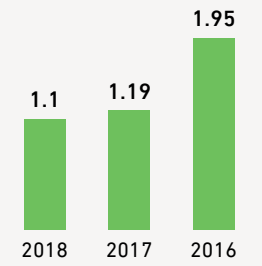
وتبلي المحطات التابعة لشركة "غلفتينر" في دولة الإمارات العربية المتحدة العديد من المعايير الدولية، بما في ذلك آيزو 9001: 2015 (أنظمة إدارة الجودة)؛ وآيزو 14001: 2015 (أنظمة الإدارة البيئية)؛ وشهادة 2007: OHSAS 18001 (أنظمة إدارة الصحة والسلامة المهنية).

وبذلك، تمكنت الشركة من الوفاء بالتزاماتها المعلنة بموجب سياساتها الخاصة بمجالات الجودة والصحة والسلامة والبيئة.

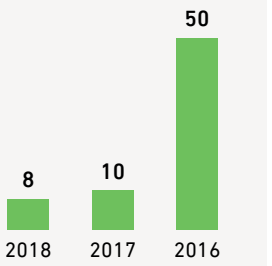
وفي عام 2018، التزمت "غلفتينر" بتخفيض عدد حوادث العمل بنسبة 15٪ وعدد الوفيات إلى الصفر. ولتحقيق هذه الأهداف، وقّرت الشركة تدريباً منتظماً على ممارسات السلامة عبر لقاءات السلامة الشهرية، وجولات السلامة التي تقوم بها فرق الإدارة من أجل مراجعة أداء منظومة السلامة بمواقع العمل المختلفة، والنقاشات المختصرة حول أمور السلامة. كما استخدمت أجهزة المحاكاة لتمكين الموظفين من تجربة وتقييم السيناريوهات المختلفة في الزمن الفعلي.

وقدمت الشركة دورات تدريبية على عشرة مواضيع متعلقة بأمور الجودة والصحة والسلامة والبيئة خلال عام 2018 وشجعت موظفيها على الإبلاغ عن الممارسات غير الآمنة ومشاركة ما يرونه من توصيات في هذ الصدد. كما طبقت "غلفتينر" أنظمة إدارة ممرورية محسّنة وقدمت تدريبات حول ممارسات السلامة على الطرق لمشغليها. وأخيراً، تفخر "غلفتينر" بالإعلان عن انخفاض عدد الحوادث في مكان العمل بنسبة 29٪ وعدم وقوع أي وفيات ذات صلة بعملياتها وأنشطتها خلال العام 2018.

معدل تكرار وقوع الإصابات الهادرة للوقت



إجمالي عدد الإصابات الهادرة للوقت



الهلال للمشاريع التطويرية: صحة الموظفين وسلامتهم في "غلفتينر"

تكريماً لمبادراتها والتزامها بسلامة موظفيها ومقاوليها وضيوفها، فازت "غلفتينر" بجائزة السلامة الدولية من مجلس السلامة البريطاني لخمسة مواقع في عام 2018 (محطة الشارقة للحاويات، ومومتوم لوجيستكس ذ.م.م، ومحطة حاويات خورفكان، ومحطة حاويات العراق، ومركز الخدمات اللوجستية بميناء أم قصر في العراق).

التزامات "غلفتينر" في مجال الصحة والسلامة خلال عام 2019



تنفيذ 10 عمليات تفتيش شهرياً للتحقق من مراعاة معايير السلامة



انخفاض في معدل الحوادث على مستوى المجموعة



انخفاض في عدد الإصابات الهادرة للوقت

نظرة مستقبلية

تعتزم "غلفتينر" تطوير مرافق موانئها في دولة الإمارات العربية المتحدة لضمان استمرارها في تقديم الخدمات الرائدة والسريعة والفعالة للعملاء. وتهدف الشركة أيضاً إلى توسيع نطاق عملياتها في جميع أنحاء العالم على مدار السنوات العشر المقبلة لتشمل استقبال أكثر من 10,000 سفينة سنوياً والوصول بمعدل إنتاجية الحاويات إلى 18 مليون وحدة مكافئة لعشرين قدماً.

كما ستواصل "مومتوم لوجيستكس" تطوير هويتها المتميزة كمزود رئيسي للخدمات اللوجستية، وستعمل على تعزيز قدراتها التشغيلية وتوسيع خدماتها.

وتشمل مبادراتها المقررة بناء تسع مستودعات داخل مستودع الحاويات المحلي بالشارقة؛ وتدشين نظام نقل لتقليل التكاليف وخفض الانبعاثات؛ وإدخال نصف مقطورات جديدة خفيفة الوزن؛ ورفع كفاءة الوقود؛ وتقليل تآكل الإطارات؛ وزيادة مستوى السلامة على الطرق. كما تعتزم "مومتوم" أيضاً تطبيق تقنياتها لتحميل البضائع وتفريغها المعروفة باسم "كارجو وايز" في عملياتها الخارجية.

وخلال السنوات القليلة المقبلة، ستركز الشركة على توسيع نطاق انتشارها الجغرافي داخل منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وخارجها. في أمريكا الشمالية، بما في ذلك الساحل الغربي وخليج المكسيك ومقاطعة نوفا سكوشيا الكندية ومواقع أخرى تشمل قارة أفريقيا.



A collage of 12 images illustrating the RAK Ceramics project. The images are arranged in a grid-like fashion with blue squares separating them. The images include: 1. A large sign for 'RAK CERAMICS' in a modern building. 2. A woman in a blue uniform interacting with a young child. 3. A small blue and white aircraft on a tarmac at sunset. 4. A large, modern building with a glass facade at night. 5. A woman in a blue uniform using a handheld device on a man's arm. 6. A factory interior with industrial machinery. 7. A woman in a blue uniform holding a small object. 8. A modern building with a swimming pool. 9. A man in a blue uniform assisting an elderly person in a wheelchair. 10. A man in a white shirt working on a large sculpture. 11. A modern interior space with large windows and a staircase. 12. A group of people sitting on the floor in a room, possibly a community center or workshop.

بدأت الهلال للمشاريع الاستثمارية خلال عام 2018 في إدارة حصة الأقلية التي تملكها الشركة في جاما للطيران ش.م.ع. بعد تخارج الهلال للمشاريع التطويرية من حصتها في "جاما للطيران الشرق الأوسط وشمال أفريقيا". وتقدم الهلال للمشاريع الاستثمارية التوجيه الاستراتيجي لكافة استثماراتها من خلال عضويتها في مجالس إدارتها أو في لجان مجالسها الاستشارية للشركاء محدودي المسؤولية. وتولي شركتنا أيضاً اهتماماً كبيراً بالأسس الاستراتيجية التي تعتمد عليها تلك الشركات في قراراتها الاستثمارية وفرض الاستثمار المشترك.

يبلغ حجم المبيعات السنوية لشركة
سيراميك رأس الخيمة

756

مليون دولار أمريكي

جمعت "جاما للطيران" رأس مال بقيمة
67
مليون دولار أمريكي

Gama Aviation

تعتبر "جاما للطيران" واحدة من أكبر الشركات العالمية في مجال خدمات قطاع طيران رجال الأعمال حول العالم، حيث تقدم خدمات الدعم المكثف لعملائها من المؤسسات الكبرى العالمية وقوات الجيش والشرطة ومقدمي الرعاية الصحية وكبار الشخصيات، وتندرج خدمات الشركة ضمن فئتين أساسيتين: جوية وأرضية.

وتشمل الخدمات الجوية إدارة الطائرات، ودعم المهام الخاصة وإيجار طائرات رجال الأعمال، في حين تغطي الخدمات الأرضية صيانة الطائرات وتصميم وتثبيت وتعديل الطائرات وعمليات القاعدة الثابتة.

ويتميز أسطول الشركة المتنامي بمجموعة واسعة من طرازات الطائرات لتلبية جميع احتياجات العملاء، كما يزيد عدد الطائرات التي تديرها الشركة عن 200 طائرة في الولايات المتحدة و250 طائرة في جميع أنحاء العالم. وتضم شبكة شركة "جاما للطيران" أكثر من 40 موقعاً عبر أربع قارات ويزيد عدد موظفيها عن 1,300 مهني مختص.

يقع المقر الرئيسي لشركة "جاما" في مطار فارنبورو بالمملكة المتحدة ولديها فروع إقليمية في ولاية كونيتيكت بالولايات المتحدة الأمريكية وإمارة الشارقة بدولة الإمارات العربية المتحدة وهونج كونج بالصين.

تمتلك "الهلال للمشاريع" حصة أقلية في شركة جاما للطيران ش.م.ع.



"جروثجيت كابيتال" هي شركة أسهم خاصة تركز على الشركات متوسطة الحجم وتبنى استراتيجية "الشراء والبناء" في استثماراتها. وتتخصص الشركة في الاستحواذ على حصص في شركات خاصة جيدة الإدارة مع نماذج أعمال قابلة للتطوير، ثم العمل على توسيع نطاق عملياتها وأنشطتها من خلال عمليات الاستحواذ التسلسلية التي تساهم بشكل مباشر في بناء قيمة دائمة.

وتمتد استثمارات "جروثجيت" لتشمل قطاعات إدارة النفايات والخدمات البيئية ومواد البناء والتشييد وتجارة التجزئة والمواد الغذائية والسلع الاستهلاكية وتكنولوجيا القياسات الحيوية والرسوم المتحركة والترفيه الموجه.

تأسست "جروثجيت" كشركة مساهمة مشتركة مغلقة في البحرين سنة 2007 من قبل مجموعة مختارة من البنوك المملوكة للدول،



"سامينا لايمستون" القابضة هي مؤسسة أنشئت لتلبية أغراض تمويلية محددة، وتخضع لإدارة "سامينا كابيتال"، وهي مجموعة استثمارية تستثمر في فئات أصول عديدة في شبه القارة الهندية وآسيا والشرق الأوسط وشمال أفريقيا. وتمتلك شركة "سامينا لايمستون" القابضة إلى جانب ائتلاف من المستثمرين 30.6٪ من أسهم شركة سيراميك رأس الخيمة، إحدى أكبر مصنعي السيراميك في العالم بطاقة إنتاجية تبلغ 125 مليون متر مربع من البلاط، و5 ملايين قطعة من الأدوات الصحية، و24 مليون قطعة من أدوات المائدة سنوياً عبر 22 منشأة إنتاجية ومصنعاً في كل من دولة الإمارات العربية المتحدة والهند وبنغلادش. وتخدم الشركة عملاءها في أكثر من 150 بلداً حول العالم.

تأسست شركة سيراميك رأس الخيمة، المدرجة في سوق أبوظبي للأوراق المالية في الإمارات العربية المتحدة وبورصة دكا في بنغلادش، عام 1991 على يد صاحب السمو الشيخ سعود بن صقر القاسمي، عضو المجلس الأعلى لاتحاد الإمارات العربية المتحدة، حاكم رأس الخيمة، وسمو الشيخ محمد بن صقر القاسمي، ولي عهد إمارة رأس الخيمة.

وباعتبارها شريكاً محدود المسؤولية، تقدم شركة الهلال للمشاريع التوجيه الاستراتيجي من خلال عضويتها في لجنة المجلس الاستشاري لشركة "سامينا لايمستون" القابضة للشركاء محدودي المسؤولية.

وصناديق التقاعد العامة، والمكاتب العائلية التي يعود كلٌ منها لأسرة واحدة من جميع أنحاء منطقة الشرق الأوسط. ومنذ عام 2008، استثمرت الشركة في ثماني شركات وأجرت أكثر من 24 عملية استحواذ نيابة عنها، كما أكملت أربع عمليات تخارج وبيع لبعض شركات محفظتها كلياً أو جزئياً. وخلال العام 2018، ارتفعت قيمة صافي أصول "جروثجيت" إلى 388 مليون دولار أمريكي، بينما حققت نمواً في أصولها الخاضعة للمراقبة بلغ 1.6 مليار دولار أمريكي تقريباً.

وتقدم شركة الهلال للمشاريع التوجيه الاستراتيجي من خلال عضويتها في مجلس إدارة "جروثجيت كابيتال"، كما تهتم بشكل خاص بالمبادئ الاستراتيجية التي تعتمد عليها الشركة في اتخاذ القرارات الاستثمارية والفرص الاستثمارية المشتركة.



"تي في إم كابيتال هيلثكير" هي شركة أسهم خاصة تعمل في مجال الرعاية الصحية على مستوى العالم وتنشط بشكلٍ خاص في الأسواق الناشئة. تأسست الشركة في دبي حيث يقع مقرها الرئيسي، وقد امتدت عملياتها إلى سنغافورة عام 2018، وهي تستثمر في الشركات الواعدة التي تسعى لإحداث تحول ثوري في طريقة تقديم الرعاية الصحية على نحو يضمن الارتفاع بجودتها وسرعتها وسهولتها وجعلها أكثر فعالية من حيث جدوى التكاليف.

تمتلك شركة "تي في إم كابيتال هيلثكير" أكثر من 35 عاماً من الخبرة الدولية بمجال الرعاية الصحية الخاصة في عددٍ من أسرع أسواق الرعاية الصحية نمواً في العالم. ومن المنتظر أن يتمخض عن نجاحها في ربط الحلول الجديدة بتلبية الطلب على خدمات الرعاية الصحية والطبية، تحقيق عوائد مستدامة للمستثمرين مع ضمان تأثير إيجابي قابل للقياس بالنسبة للأشخاص الذين يحتاجون إلى رعاية صحية. وتضمن خبرة الشركة الكبيرة وموقعها المتميز لها وضعاً مثالياً يمكنها من تطبيق حلول رعاية صحية معتمدة في أوروبا وأمريكا الشمالية على الاحتياجات في جنوب شرق آسيا والشرق الأوسط وتركيا وتسخير تلك الحلول الجديدة على يد الكوادر المحلية المؤهلة.

وتجري "تي في إم كابيتال هيلثكير" أبحاثاً مستفيضة لتحديد الاحتياجات الراهنة التي لم تتم معالجتها، ثم تستثمر في الشركات التي تتمتع بأفضل الإمكانيات والظروف التي تتيح لها تلبية تلك الاحتياجات، كما تساهم الشركة في تطوير ومتابعة استراتيجيات نمو استثماراتها من خلال نهج عملي مباشر عند الاقتضاء، ولكنها في الغالب تنجز ذلك من خلال تعزيز الإدارة الداخلية، والخبرة التشغيلية والاستراتيجية اللازمة لدعم الشركات في تنفيذ خطط النمو الخاصة بها.

وباعتبارها شريكاً محدود المسؤولية، تقدم الهلال للمشاريع الدعم الاستراتيجي لشركة "تي في إم كابيتال هيلثكير" من خلال عضويتها في لجنة مجلسها الاستشاري للشركاء محدودي المسؤولية.



تأسست شركة سراج لإدارة الصناديق (سراج) من قبل شركة مسار العالمية، ومقرها فلسطين، بغرض إدارة صناديق الاستثمار في فلسطين والإشراف عليها لتحفيز التنمية الصناعية وتشجيع النمو الاقتصادي والمساهمة في التنمية المستدامة في فلسطين. وتحقيقاً لهذه الغاية، أطلقت شركة سراج لإدارة الصناديق صندوق سراج فلسطين الأول بقيمة 90 مليون دولار أمريكي منها أسهم خاصة بمبلغ 60 مليون دولار أمريكي، ومبلغ الـ 30 مليون دولار أمريكي المتبقي تم تمويله من مؤسسة الاستثمارات الخاصة عبر البحار (OPIC)، وهي مؤسسة للتمويل الإنمائي تابعة للحكومة الأمريكية.

ويخصص الصندوق بالاستثمارات الموجهة للشركات الناشئة القابلة للتطوير والتنمية المستقبلية، والمشاريع المتعثرة، وعمليات الاستحواذ، والمشاريع الصغيرة والمتوسطة والكبيرة، وذلك في مختلف القطاعات الاقتصادية في فلسطين. وقامت شركة سراج بتقييم أكثر من 200 صفقة محتملة في 11 قطاعاً مختلفاً من بينها مشاريع ناشئة ومشاريع صغيرة ومتوسطة تتطلب تمويلًا للنمو، واستطاعت الشركة حتى الآن تنفيذ 14 استثماراً في 7 قطاعات هي المعلومات والاتصالات والتكنولوجيا والخدمات المصرفية والمالية والطاقة والبنية التحتية والرعاية الصحية والخدمات اللوجستية والزراعة.

باعتبارها شريكاً محدود المسؤولية، تعمل الهلال للمشاريع على تقديم التوجيه الاستراتيجي لصندوق سراج فلسطين الأول من خلال عضويتها في اللجنة الاستشارية للشركاء محدودي المسؤولية.

أهم التطورات لعام 2018

شهدت منصة الهلال للمشاريع الاستثمارية تقدماً كبيراً على صعيد الأسهم الخاصة خلال العام 2018، حيث وسعت استثماراتها في الشركات والقطاعات والمناطق الجغرافية، لتحقيق قيمة أفضل لها ولمستثمريها. وتنفرد استثمارات الهلال للمشاريع الاستثمارية في الأسهم الخاصة بأسلوب متميز خاص بكل منها في تنمية محافظتها من الشركات عبر عمليات الاندماج والاستحواذ أو زيادة النشاط التجاري. وإلى جانب تحقيق أداء مالي قوي في عام 2018، أكدت استثمارات المنصة التزامها التام بأسس ومعايير الحوكمة والمواطنة المؤسسية والاستدامة. وقد نجحت كذلك في تطوير سياساتها وتنفيذ مبادرات داخلية وخارجية مبتكرة تحقيقاً لهذا الغرض.

"جاما للطيران" تعزز عملياتها

تستهدف استراتيجية "جاما للطيران" تحقيق ريادة عالمية في قطاع خدمات طيران رجال الأعمال من خلال توسيع عملياتها وأشطتها إلى جانب المشاريع المشتركة وعمليات الاستحواذ، مع تركيزها على تعميق خبرتها وتوسيع نطاق قدراتها الإقليمية وتقديم عمليات بما يتماشى مع احتياجات عملائها.

• **زيادة رأس مال الشركة:** جمعت "جاما للطيران" رأس مال بقيمة 48 مليون جنيه إسترليني (67 مليون دولار تقريباً) في مارس 2018 لتسريع استراتيجيتها الرامية للتحول إلى مجموعة عالمية رائدة لخدمات قطاع طيران رجال الأعمال. وشاركت هاتشيسون وامبوا (الصين) في الاكتتاب واستحوذت على 21٪ من حصص رأس المال التي أصدرتها المجموعة. بدورها، استحوذت "جاما للطيران" على مجموعة من حصص هاتشيسون في قطاع الطيران بهونغ كونغ بما في ذلك 50٪ من حصصها في "جاما للطيران هاتشيسون القابضة المحدودة" وحصتها البالغة 20٪ في شركة "تشاينا بيركرافت سيرفيسز ليميتد" (شركة صيانة جوية تجارية) مقابل 19.8 مليون دولار.

وستستخدم الشركة العائدات التي جمعتها من طرح أسهمها في 2018 في سلسلة من برامج النمو الذاتي عبر توسيع أنشطتها وعملياتها في الشرق الأوسط والولايات المتحدة، فضلاً عن مجموعة من فرص الاستحواذ المحتمل تنفيذها شريطة استيفائها لمعايير الشركة الصارمة في هذا الصدد.

• **الاستثمار في المرافق:** نقلت "جاما للطيران" منشأتها الرئيسية لصيانة المحركات التوربينية والطائرات النفاثة من منشأتها في مطار فارنبورو بالمملكة المتحدة (الممتدة على مساحة 25,000 قدم مربع) ومطار لندن أكسفورد (الممتدة على مساحة 48,000 قدم مربع) على التوالي، إلى منشأتها الرئيسية المؤمنة والتي تمتد على مساحة 135,000 قدم مربع في مطار بورنموث الدولي خلال النصف الثاني من عام 2018. ويهدف دمج مرافق صيانة الطائرات النفاثة والمحركات التوربينية في منشأة واحدة إلى تعزيز القدرة على النمو والاستفادة المتبادلة من الموارد. وفي الولايات المتحدة، ستقوم "جاما للطيران" بتطوير قدرات صيانة القاعدة لخدمة سوق غرب الولايات المتحدة الأمريكية. كما تجري الشركة أيضاً محادثات متقدمة لتأمين الطاقة الاستيعابية لحظيرة الطائرات جنوب فلوريدا لتطوير قدرتها على تقديم خدمات صيانة القاعدة لسوق شرق الولايات المتحدة. بالإضافة إلى ذلك، ستعمل "جاما للطيران" على تطوير قدرات صيانة القاعدة في خمسة من مراكز صيانة الخطوط الأمريكية الأخرى وهي: نيويورك تيتربورو، ونيويورك وايت بلينز، وبالم بيتش إنترناشيونال، ودالاس لوف فیلد، ولوس أنجلوس فان نويس. وتواصل عمليات الشركة في الولايات المتحدة توسيع نطاق وصول شبكة صيانة الخطوط، والتي انضم إليها مؤخراً منشآت في مطاري شيكاغو وميامي أوبا-لوكا. وبالتوازي مع ذلك، تواصل "جاما للطيران" تطوير عمليات مركز طيران الأعمال في الشارقة في دولة الإمارات العربية المتحدة وفق الخطط المعتمدة في هذا الصدد.

• **عقود فازت بها الشركة:** فاز قسم الخدمات

الأرضية والجوية بجاما للطيران في أوروبا بعقدين لخدمات المهمات الخاصة خلال عام 2018 بقيمة إجمالية تزيد عن 90 مليون جنيه إسترليني (حوالي 125 مليون دولار أمريكي) أولهما يختص بتوفير الدعم اللوجستي للصيانة وقطع الغيار لثمانى طائرات حكومية خاصة لمدة 11 سنة تبدأ من 1 أبريل 2019. ومن المتوقع أن يحقق هذا العقد عائدات تتراوح بين 66 مليون جنيه إسترليني (حوالي 92 مليون دولار أمريكي) و88 مليون جنيه إسترليني (حوالي 122 مليون دولار أمريكي). أما العقد الثاني، فمدته خمس سنوات تبدأ من 1 يوليو 2019، وستتولى جاما للطيران بموجبه توفير خدمات دعم المهام الخاصة لأربع طائرات عبر مجموعة من الخدمات المتخصصة التي يوفرها نموذج الأعمال الشامل للشركة، بما في ذلك عمليات التعديل على الطائرات والصيانة والطيران. ومن المتوقع أن يحقق هذا العقد عائدات تبلغ حوالي 27.5 مليون جنيه إسترليني (38 مليون دولار تقريباً).

• **توسيع أسطول الشركة:** قدمت شركة "جاما للطيران" طلباً لشراء ثلاث طائرات هليكوبتر من طراز إيرباص H145 بقيمة 20 مليون جنيه إسترليني (حوالي 28 مليون دولار) في الربع الأخير من عام 2019 لدعم التزاماتها بموجب عقد طويل الأجل. وفي نفس الوقت، ضمت "جاما آفبيشن سيجنتشر"، أكبر شركة لإدارة الطائرات في الولايات المتحدة، أربع طائرات جديدة كبيرة المقصورة إلى أسطولها خلال العام 2018.

سيراميك رأس الخيمة تواصل الالتزام باستراتيجيتها

رغم الظروف الاقتصادية الصعبة التي شهدها عام 2018، ولا سيما مع التقلبات الحادة في أسعار النفط وارتفاع تكاليف المواد الخام، واصلت شركة سيراميك رأس الخيمة تنفيذ استراتيجيتها عبر عدة محاور تمثلت في زيادة كفاءة الإنتاج والتشغيل في جميع قطاعات الأعمال، وتحسين الربحية، إلى جانب إطلاق مجموعة من المبادرات الاستراتيجية في كل من الهند والمملكة العربية السعودية.

وقد حققت الشركة عائدات بلغت 2.8 مليار درهم (756.46 مليون دولار)، منخفضة بنسبة 2.8٪ مقارنة بعام 2017، ويعزى ذلك إلى تراجع الإيرادات غير الأساسية بنسبة 43.4٪ نتيجة لاستراتيجية الشركة في التخلص من العمليات غير الأساسية التي تعاني من ضعف الأداء. وسجلت الإيرادات غير الأساسية أدنى مستوى لها على الإطلاق عند 135.8 مليون درهم إماراتي (36.67 مليون دولار) في عام 2018، وهو ما يمثل 4.5٪ فقط من إجمالي إيرادات المجموعة.

كما استقرت إيرادات الشركة الأساسية من أقسام البلاط والأدوات الصحية وأدوات المائدة عند 2.6 مليار درهم إماراتي (712.8 مليون دولار)، ويعزى ذلك إلى الأداء القوي الذي حققته مجمل عمليات الشركة في الإمارات والهند وبنجلاديش بالإضافة إلى النتائج الجيدة لقطاع أدوات المائدة في كل من أوروبا وأمريكا الشمالية.

وسجلت المجموعة هامش ربح إجمالياً بنسبة 33.2٪ مرتفعاً بمقدار 160 نقطة أساس على أساس سنوي، كما ارتفع هامش الربح الإجمالي الأساسي بمقدار 80 نقطة أساس إلى 33.3٪ على أساس سنوي، رغم الزيادات المستمرة في تكاليف الطاقة والمواد الخام. وقد تحققت تلك النتائج بفضل التحسينات التي أدخلت على الكفاءة التشغيلية في كل من الإمارات العربية المتحدة وبنجلاديش، إلى جانب الأداء القوي لقطاع أدوات المائدة.

وعلى جانب آخر، بلغ صافي الربح المسجل 225,1 مليون درهم إماراتي منخفضاً بنسبة 28,7٪ على أساس سنوي، بسبب ارتفاع تكاليف الطاقة وتراجع الإيرادات غير الأساسية، إلا أن صافي ربح العام 2017 شمل عائدات استثنائية من عملية بيع كيابين غير أساسيين.

وقد تم الإعلان عن توزيع أرباح نقدية بواقع 15 فلس/سهم للعام 2018، مما حقق عائداً جيداً بنسبة 8.2٪ حتى 31 ديسمبر 2018.

التوسع في المملكة العربية السعودية والهند

استكملت إعادة هيكلة شبكة توزيع الشركة في المملكة العربية السعودية بعد الاستحواذ على مشروعين مشتركين، في خطوة تهدف إلى تحقيق سيطرة أكبر للشركة على قنوات السوق وتجنب التداخل في التوزيع أسوةً بالمبيعات. وشرعت الشركة أيضاً في التخطيط لمنشأة تصنيع سيراميك متطورة ومنخفضة التكاليف في المملكة العربية السعودية، يتوقع أن تضيف حوالي 10 مليون متر مربع سنوياً من الطاقة الإنتاجية للبلاط. وسيتيح هذا لشركة سيراميك رأس الخيمة تعزيز النمو في صافي الدخل الأساسي للشركة.

وفي الهند، بدأت الشركة مؤخراً الإنتاج التجاري في منشأتها الموسعة حديثاً في موريي بولاية جوجورات، والتي استحوذت على 51٪ من أسهمها عام 2017. ومن المتوقع أن يُدشّن مشروع مشترك جديد في موريي بطاقة إنتاجية تبلغ 3 ملايين متر مربع سنوياً خلال عام 2019 لتلبية احتياجات أسواق أوروبا وآسيا والمحيط الهادئ.



تعاطف التأثير الإيجابي لصندوق سراج فلسطين على البنية التحتية الفلسطينية

تتركز الاستثمارات الاستراتيجية لصندوق سراج فلسطين على القطاعات الحيوية في البلاد. وقد شهدت استثماراته - التي نورد بعضها أدناه - في قطاعات البنية التحتية والمصارف والطاقة والزراعة توسعات كبيرة خلال عام 2018.

• **باديكو القابضة:** شركة فلسطين للتنمية والاستثمار المحدودة (باديكو القابضة) هي شركة مساهمة قابضة محدودة المسؤولية أسهمها متداولة في بورصة فلسطين، وهي تسعى إلى تطوير وتعزيز الاقتصاد الفلسطيني من خلال الاستثمار في القطاعات الاقتصادية الحيوية في المنطقة. وتمتلك الشركة أصولًا متنوعة إلى حد كبير وموزعة على القطاعات الحيوية التي تشهد معدلات نمو مطردة مثل الاتصالات والعقارات والتمويل والزراعة والصناعة والبنية التحتية. وقد شهدت "باديكو" تحسناً ملحوظاً في الأداء خلال العام 2018، حيث ارتفع صافي الدخل الموحد بنسبة 213٪ إلى 15.54 مليون دولار، مقارنة مع 4.96 مليون دولار للعام السابق. ويعزى ذلك إلى تحسن أداء شركتيها التابعتين شركة القدس للإعمار والاستثمار (باديكو السياحية) وفلسطين للاستثمار العقاري (بريكو).

• **البنك الوطني:** البنك الوطني هو بنك تجاري تأسس كشركة مساهمة عامة مدرجة في بورصة فلسطين، وقد نشأ بهويته الحالية إثر اندماج بنك الرفاه لتمويل المشاريع الصغيرة والبنك العربي الفلسطيني للاستثمار. يعتبر البنك الوطني ثالث أكبر بنك فلسطيني ويبلغ حجم رأس ماله المدفوع 75 مليون دولار أمريكي، ولديه أكثر من 13,000 مساهم محلي وأجنبي من الأفراد والشركات. ويوفر البنك حلولاً مالية شاملة لقطاعي الشركات والأفراد، بالإضافة إلى تقديمه خدمات مصرفية استثمارية وتمويل المشاريع متناهية الصغر. وقد قاد البنك اثتلاًفاً من المساهمين ليستحوذ على حصة 45٪ في البنك الإسلامي الفلسطيني عام 2018. ووقع البنك الوطني أيضاً اتفاقية بقيمة 6 ملايين دولار أمريكي مع البنك الأوروبي للإنشاء والتعمير لزيادة تمويل الشركات الصغيرة والمتوسطة ومنشأة تجارية في فلسطين. بالإضافة إلى ذلك، استكمل البنك إنجاز استراتيجيته للتحول الرقمي وافتتح مركزاً للخدمات الرقمية في سابقة هي الأولى من نوعها لبنك في منطقة الشرق الأوسط. وبفضل هذه المبادرات، منحت المجلة العالمية العربية "إنترناشونال فاينانس" البنك جائزة "البنك الأكثر ابتكارا وريادة في فلسطين" للعام 2018.

• **"بال غاز":** بال غاز هي شركة تعمل في مجال توزيع الغاز البترولي المسال، وتشمل خدماتها إعادة تعبئة وتوزيع أسطوانات الغاز، وتركيب العدادات، وإنشاء شبكات الغاز المركزي للمدن والضواحي السكنية (مثل مدينة روابي وضاحية الريحان) والمصانع والمستشفيات والمباني السكنية. وتعتبر خدمات إنشاء الشبكات ذات أهمية كبرى لضمان إمدادات الغاز في فصل الشتاء في المجمعات التجارية والسكنية الضخمة التي تواجه عادة نقصاً في المخزون. تقدم بال غاز خدماتها للعملاء من خلال أربعة مكاتب رئيسية تشمل مقر الشركة الرئيسي في نابلس، وثلاثة

مكاتب أخرى في الخليل ورام الله ومدينة روابي. وفي عام 2018، وظفت بال غاز المزيد من ممثلي خدمة العملاء لتغطية مناطق جغرافية أوسع وتحسين كفاءة سلسلة التوريد التابعة لها. وتستخدم الشركة وسائل التواصل الاجتماعي للتواصل مع عملائها، كما فَعّلت خدمة سداد الفواتير إلكترونياً بالتعاون مع البنك العربي؛ بالإضافة إلى توفير خدمات الدعم والمساعدة لعملائها على مدار الساعة ودون انقطاع.

• **نخيل فلسطين للاستثمار الزراعي:** تأسست شركة نخيل فلسطين للاستثمار الزراعي عام 2010 للمساهمة في النهوض بقطاع الزراعة الفلسطيني وتحديدآ زراعة التمر، من خلال تقديم أجود أنواع التمر الفلسطيني (مثل المجدول) إلى الأسواق المحلية والدولية. وتعتبر نخيل من الشركات الرائدة في مجال إنتاج وتعبئة وتصدير أجود أنواع تمر المجدول والبرحي، حيث تصدر أكثر من 50 ٪ من إنتاجها إقليمياً ودولياً.

وفي عام 2018، ضمت نخيل ثاني أكبر مزرعة لتمر المجدول في فلسطين لأصولها محفقةً نمواً كبيراً عبر الاستحواذ على شركة السلطان للفواكه الطازجة ومرافق التعبئة والتبريد التابعة لها. وتتميز نخيل بقدرتها على حصد التمر ومعالجتها في وقت قياسي مع تحقيق نتائج ممتازة سمحت لها بطرح التمر الفلسطينية تحت مظلة علامات تجارية فاخرة للعملاء في أكثر من 20 بلداً في وقت أبكر من المعتاد.

باعت الشركة 1,191 طناً من التمرور عام 2018، مقارنة بـ 901 طناً في عام 2017.

"تي في إم كابيتال هيلثكير" تعزز محفظتها من شركات الرعاية الصحية الرائدة

ركزت شركة "تي في إم كابيتال هيلثكير" خلال العام 2018 على توسيع محفظتها من الشركات التي تمكنت من توسيع نطاق عملياتها الأساسية والوصول لأسواق جديدة جغرافياً وقطاعات جديدة.

• **"أميكو للتكنولوجيات الطبية" (أميكاث):** استحوذت "تي في إم كابيتال هيلثكير" عام 2014 على حصة أغلبية في "أميكاث"، الشركة الرائدة في مجال صناعة القساطر في مصر. وتصنع "أميكاث" مجموعة من القساطر والمنتجات ذات الصلة التي تتميز بالجودة العالية وانخفاض التكلفة والحماية بموجب براءات وحقوق ملكية فكرية. كما أنها شركة رائدة في تصميم وإنتاج مجموعة شاملة من المنتجات المستخدمة في غسيل الكلى والمسالك البولية والقساطر الوريدية المركزية، وتفخر بامتلاكها خطاً جديداً من مقدّمات غمد الجلد والقساطر التشخيصية. وقد اعتمدت إدارة الغذاء والدواء الأمريكية بالفعل خمسة من منتجات الشركة بشكلٍ كامل.

شركة "أميكاث" حاصلة على شهادة الآيزو 14001: 2015، بالإضافة إلى شهادات الجودة والأمان اللازمة للتصدير إلى أكثر من 55 سوقاً دولياً في قارات العالم الخمس، بما في ذلك أوروبا وأمريكا الشمالية.

عرفت الشركة سابقاً باسم "أميكو للصناعات الطبية"، وتغير اسمها القانوني عام 2018 إلى "أميكو للتكنولوجيات الطبية"، كما تسوق منتجات الشركة الناجحة دولياً كذلك تحت العلامة التجارية "أميكاث". وفي عام 2019، ستركز "أميكاث" على زيادة حضورها الدولي وحصتها السوقية، مع إعطاء أولوية خاصة للأسواق الأمريكية والأوروبية.

• **"بورن هول إنترناشيونال":** شاركت "تي في إم كابيتال هيلثكير" في تطوير مفهوم "بورن هول إنترناشيونال" عام 2010 بالشراكة مع عيادات "بورن هول كلينيك" بالمملكة المتحدة. يركز المفهوم على تشغيل مراكز عالمية المستوى للإخصاب في دولة الإمارات العربية المتحدة. واليوم، تدير "بورن هول إنترناشيونال" اثنتين من تلك العيادات في كلٍ من إمارة دبي وحديتاً في إمارة العين بدولة الإمارات العربية المتحدة.

وتحقق العيادة الرئيسية في دبي نمواً مستمراً في الاستفسارات والاستشارات ودورات التلقيح الاصطناعي ومعدلات ممتازة لنجاح عمليات الإخصاب. وتقوم استراتيجية التوسع الإقليمي للشركة خلال العام 2019 على تطوير مجموعة من العيادات على غرار عيادتها في دبي وفي محيطها، نظراً لما حققته من نجاح كبير، إلى جانب حصولها على اعتماد اللجنة الدولية المشتركة في مجال خدمات الرعاية الصحية، والذي يشمل الجوانب البيئية والصحية وأمور السلامة ويتضمن تدقيقاً داخلياً شهرياً.

وفي نوفمبر 2018، استحوذت شركة "ميدكلينيك الشرق الأوسط" التابعة لشركة "ميدكلينيك إنترناشيونال" على حصة أقلية في شركة "بورن هول إنترناشيونال"، في صفقة تمثل دعماً غير مسبوق للإنجاب بمساعدة الوسائل الطبية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. وفي 1 نوفمبر 2018، تولت "بورن هول إنترناشيونال" مهام إدارة عمليات عيادة الإخصاب في مستشفى "ميدكلينيك العين" التابع لمجموعة "ميدكلينيك الشرق الأوسط" وتشغيلها تحت مظلة "بورن هول". وفي نفس الوقت، تخول حصة الأقلية التي استحوذت عليها "ميدكلينيك الشرق الأوسط" تمثيل "ميدكلينيك إنترناشيونال" في مجلس إدارة بورن هول إنترناشيونال.

• **مركز كامبريدج للرعاية الطبية وإعادة التأهيل:** استثمرت "تي في إم كابيتال هيلثكير" عام 2012 في مركز كامبريدج للرعاية الطبية وإعادة التأهيل، الرائد في قطاع خدمات الرعاية الصحية وإعادة التأهيل في دولة الإمارات العربية المتحدة.

ويوفر المركز خدمات الرعاية الخاصة للمرضى الذين يحتاجون إلى إعادة تأهيل شامل على المدى القصير أو الطويل كما في حالات الإصابات الحادة، ومرضى الأمراض المزمنة الذين يحتاجون إلى رعاية طويلة الأجل. ويضع المركز خططاً علاجية مصممة خصيصاً لتلبية احتياجات كل مريض، كما يعمل على إشراك أفراد الأسرة في علاج ذويهم، وهو ما يعتبر عنصراً هاماً في

خطط علاج المرضى الخارجيين التي يوفرها المركز إلى جانب خدماته للمرضى الداخليين في منشأته الطبية. وقد حصل المركز على اعتماد "لجنة اعتماد مرافق التأهيل" الدولية غير الربحية، وختّم الاعتماد الذهبي من "اللجنة الدولية المشتركة" بعد اجتيازه بجدارة مسح إعادة الاعتماد الذي تجرية اللجنة كل ثلاث سنوات.

و يأتي هذا الاعتماد تأكيداً على التزام مركز كامبريدج للرعاية الطبية وإعادة التأهيل بالتحسين المستمر لخدماته، وترحيبه بالملاحظات التقييمية، وحرصه على خدمة المجتمع.

ولتقديم خدمة أفضل للمجتمعات المحلية، افتتح المركز ثلاث منشآت في كلٍ من أبوظبي والعين ودبي، في أعوام 2014 و2015 و2017 على التوالي. وقد أدى الطلب المتزايد على خدمات الرعاية الصحية عالية الجودة للمرضى في أبوظبي والعين إضافة إلى افتتاح مرفق دبي عام 2017 إلى زيادة بنسبة 54٪ في مراجعي العيادات الخارجية في عام 2018 إلى 26,171 مريض. كما سجل عدد المرضى الداخليين ارتفاعاً بنسبة 38.4٪ إلى 294 خلال العام 2018. وبالتوازي مع ذلك، يواصل المركز أعمال إنشاء عيادة تابعة له في مدينة الظهران بالمملكة العربية السعودية، ومن المتوقع أن تبدأ العمل في الربع الأول من عام 2019.

• **منزل لخدمات الرعاية الصحية:** "منزل" لخدمات الرعاية الصحية هي أكبر مزود لحلول الرعاية الصحية المنزلية وإدارة الأمراض للمرضى من الأطفال والكبار في الإمارات العربية المتحدة. وتقدم الشركة باقة واسعة من الخدمات المنزلية للمرضى في دولة الإمارات العربية المتحدة وقطر ومصر، على يد نخبة من الأطباء والممرضين والمعالجين المرخصين.

وتقدم "منزل" أيضاً خدمات رائدة في مجال رعاية المرضى والاستشارات الصحية عن بعد، كما أنها تستخدم تقنيات مبتكرة وتعتبر أول مزود لحلول الرعاية المنزلية يحصل على ترخيص هيئة الصحة بدبي لتقديم خدمات التطبيب والاستشارات عن بعد للمرضى الذين يعانون من الأمراض المزمنة. وتقوم الشركة بتصميم برامج مخصصة لإدارة الأمراض للمرضى الذين يعانون من حالات مزمنة محددة وتعتمد على التوجيه الصحي عبر الهاتف لتقليل المضاعفات وتجنب استنزاف موارد المستشفيات. وقد قدمت "منزل" خدماتها إلى 531 مريضاً خلال العام 2018، من بينهم 383 مستقيداً في الإمارات و94 في مصر و54 في قطر.

شركات محفظة "جروثجيت كابيتال"

توسع عملياتها

• "أفيردا انترناشيونال" هي شركة متخصصة في توفير الحلول المتكاملة لإدارة النفايات، بما في ذلك خدمات جمع وتنظيف وفرز ومعالجة وإعادة تدوير النفايات الخطرة وغير الخطرة والإلكترونية، بالإضافة إلى بناء وتشغيل مطامر النفايات لتوليد الطاقة للاستخدامات الحضرية. وقد سجلت "أفيردا" أداءً قوياً خلال العام 2018 على خلفية زيادة الطلب على خدمات إدارة النفايات في الدول النامية، حيث أطلقت 13 مشروعاً في طنجة والدار البيضاء بالمغرب، وفي المملكة العربية السعودية، وعمان، وجنوب إفريقيا.

وفي عام 2018، جمعت "أفيردا" 11,939 طناً من النفايات يومياً وأدارت مكبات للنفايات بسعة إجمالية تصل إلى 45,514,950 متراً مكعباً. كما أطلقت الشركة العديد من حملات إدارة النفايات لزيادة الوعي بأهمية إدارة النفايات والاهتمامات البيئية. وللعام الثالث على التوالي، أبرمت "أفيردا" شراكة مع شركة "أوبر" في دبي لجمع النفايات الإلكترونية في المدينة. وقد أسفرت تلك الجهود المشتركة عن جمع 946 كيلوغرام (0.946 طن) من النفايات الإلكترونية وساهمت في تحقيق رؤية الإمارات 2021 المتمثلة في إعادة تدوير 75٪ من النفايات بالدولة.



11,939 طن

من النفايات يتم جمعها يومياً



تشغيل مكبات بسعة إجمالية تبلغ

45.5 مليون متر مكعب



نقل أكثر من

333,600

حاوية نفايات

• "ريتيل القابضة": سجلت شركة "ريتيل القابضة"، المالكة والمشغلة لمحفظة من امتيازات قطاع تجارة التجزئة الدولية في المغرب، زيادة في إيراداتها وربحيتها خلال العام 2018، ويعزى ذلك أساساً إلى التغييرات الاستراتيجية التي أدخلتها الشركة على آليات التسعير والتسويق بمراكزها التجارية ومنافذ التسوق الكبرى التابعة لها. وعلاوة على ذلك، افتتحت الشركة 30 متجرًا جديدًا في عام 2018، بما في ذلك 16 مركز تسوق ومركز تجاري واحد للعلامة التجارية كارفور، و 8 متاجر للعلامة التجارية CDCI، و 3 مطاعم لسلسلة برجر كنج، ومتجران لماركة كياي.

• "آيريس جارد" هي المزود العالمي الرائد لمنصات الخدمات المالية المتكاملة المعتمدة على تقنية تحديد الهوية عبر قرصية العين. وقد قامت بدمج تقنياتها لتحديد الهوية من خلال القرصية في هاتف جوال يتم نشره ضمن بعثات اللاجئين بالأردن بالتعاون مع هيئة تنظيم قطاع الاتصالات الأردنية وشركة "نيشن وايد ميكرو فاينانس المحدودة" الغينية. ونتيجة لذلك، يتمتع 2.7 مليون لاجئ بهوية رقمية آمنة تم صرف أكثر من نصف مليار دولار أمريكي نقدًا من خلالها بشكل آمن، حيث تتم معالجة 3 ملايين دولار شهرياً في محلات السوبر ماركت. وتتعاون "آيريس جارد" مع المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين لتوسيع تغطيتها الجغرافية لتشمل الأردن وسوريا والعراق ولبنان ومصر وتركيا.

وحصدت الشركة جائزة "أفضل مبتكر دولي لعام 2018" خلال حفل توزيع جوائز "ليندت فينتك إندستري" السنوي الثاني عن مشروعها الجديد الموجه لقطاع البيع بالتجزئة والذي يسمح بمعالجة المعاملات التي تتم في محلات السوبر ماركت بمخيمات اللاجئين بالأردن عبر تقنية البلوك تشين. كما حصلت "آيريس جارد" أيضاً على ثلاث جوائز أخرى في عام 2018 وهي: جائزة "سيملس"، وجائزة مجلة "سي إي أو يوروب توداي"، وجائزة التميز "أي آل جلوبال إكسلنس".

المبادرات المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية وإدارة المخاطر

تستلزم الاستراتيجيات والتحديات المختلفة التي تتبناها وتواجهها محفظة استثمارات الهلال للمشاريع الاستثمارية في الأسهم الخاصة منهجيات فريدة ومخصصة لإدارة المخاطر والتعامل مع المسائل البيئية والاجتماعية والجوانب المتصلة بالحوكمة المؤسسية. فعلى سبيل المثال، تتطلب "جاما للطيران" مجموعة من ممارسات وضوابط الحوكمة مختلفة تماماً عن متطلبات شركة "سراج" أو "تي في إم كابيتال هيلثكير". وسنسلط الضوء هنا على آليات إدارة المخاطر والتعامل مع مسائل الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية التي تعتمدها الشركات المدرجة تحت محفظة المنصة لمواجهة تحديات سوق عالمي سريع التغير دون الإخلال بالتوازن المنشود بين توسع الأعمال والمسؤولية المؤسسية.

"جاما للطيران" تعزز معاييرها الصارمة في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية

يضمن هيكل الحوكمة المؤسسية في "جاما للطيران" التزام موظفيها بالسلوك المنتظر منهم وتمثيل الشركة بما يتوافق مع سياساتها المتبعة. كما يضمن هيكل الحومة كذلك اعتماد الشركة لأفضل الممارسات التي تكفل بدورها الامتثال للقوانين والأنظمة المحلية ومنع الفساد والرشوة. "جاما للطيران" مدرجة في سوق الاستثمار البديل بيورصة لندن، ويلتزم مجلس إدارتها - بموجب ذلك - بأحكام حوكمة الشركات الصادرة عن مجلس التقارير المالية والمعتمدة من سوق الاستثمار البديل في حدود ما يناسب حجم الشركة وطبيعة نشاطاتها.

ويتولى مجلس إدارة "جاما للطيران" مسؤولية التوجيه ومراجعة الاستراتيجية ومراقبة الأداء وفهم المخاطر ومراجعة الضوابط، أي أنه -باختصار- مسؤول عن نجاح الشركة ككل. ويضم مجلس الإدارة أعضاء غير تنفيذيين يمتلكون رصيداً من المهارات والخبرة والاستقلالية والمعرفة ولجاناً للتدقيق والمكافئات والتعويضات.

وتعتبر سمعة الشركة في مجال السلامة والموثوقية ومعايير الخدمة العالية ضرورة للحفاظ على ولاء العملاء والتسعير المتميز. لذلك، وضعت الشركة حزمة من الإجراءات لمراقبة معايير التشغيل المعتادة وتحديثها في ضوء أداء موظفيها الذين يتعاملون مع العملاء مباشرة وغيرهم. وتحقق الشركة في أي انحراف عن هذه المعايير وتنفذ ما يلزم من تغييرات لمنع تكرارها.

ولضمان أعلى مستويات السلامة والأمان، تفرض صناعة الطيران الالتزام بحزمة من الضوابط واللوائح المهمة والمعقدة في مجالات التدريب والسلامة والعمليات والمهام الهندسية. ولذلك، يلتزم موظفو الشركة بالتواصل المستمر مع الهيئات التنظيمية للبقاء على اطلاع دائم وضمان الامتثال التام لكافة التشريعات والضوابط التنظيمية ذات الصلة. ويتم أيضاً إعادة تدريب الموظفين وتقييمهم للتأكد من استيعابهم للوائح وضرورة الامتثال لها.

وعلاوة على ذلك، تدرّك "جاما للطيران" أهمية التزامها تجاه المجتمع والبيئة، ومن ثم فهي تسعى جاهدة لتقديم أفضل قيمة ممكنة للمجتمع وتقليل التأثير السلبي المحتمل لخدماتها على البيئة. وبالفعل، اعتمدت الشركة في عام 2018 برنامجاً رسمياً للمسؤولية الاجتماعية والمؤسسية يتضمن ضمن بنوده العمل التطوعي لخدمة الأغراض البيئية والمجتمعية، وتقديم التبرعات، ورعاية الفعاليات، وإدارة النفايات. وتبرهن المبادرات التالية على جهود الشركة فيما يتعلق بعملياتها الجوية على وجه التحديد:

• الالتزام بإجراءات وعمليات الطيران المسؤولة للحد من حرق الوقود مع الحفاظ على أعلى معايير السلامة.

• إشراك جميع الأطراف المعنية بالعمليات في خطط إعادة تدوير النفايات.

• مراجعة جميع بنود الاستهلاك، لا سيما الورق، واستبدال حقائب الطيران الورقية بالحقائب الإلكترونية، وإزالة الكتيبات التسويقية، واستخدام مخزون ورق منتج من مصادر تدار بطريقة مستدامة وموثقة.

سيراميك رأس الخيمة تعزز أنظمتها الداخلية لتوسيع نطاق تأثيرها

يعد تعزيز الحوكمة المؤسسية ركيزة أساسية لمبادرات "سامينا كابيتال" بغية توليد القيمة في شركة سيراميك رأس الخيمة، التي ركزت خلال عام 2018 على تحسينات الإنتاجية والتحليلات من خلال شراء وتطبيق نظام "ACL" الرائد عالمياً في مجال التدقيق والتحليلات عبر الإنترنت، بالإضافة إلى ذلك، مددت الشركة تفويض الصلاحيات الخاص بعملياتها في أوروبا والمملكة العربية السعودية. وفي مجال الصحة والسلامة البيئية، تمتلك الشركة إدارة متخصصة تواصل تنفيذ أفضل الممارسات وتشرف على ضمان التقيد ببرامج الامتثال التشريعي المحلية والوطنية والدولية.

وتلتزم الشركة على المستوى المحلي بتعليمات "هيئة حماية البيئة والتنمية" و "إدارة الدفاع المدني" برأس الخيمة، وعلى المستوى الوطني فإنها تلتزم بالاشتراطات التي تقرها وزارة التغير المناخي والبيئة ووزارة الصحة ومركز أبوظبي للسلامة والصحة المهنية في دولة الإمارات العربية المتحدة، أما على المستوى الدولي فإنها تستوفي مواصفة الآيزو 14001 والآيزو 45001.



"تي في إم كابيتال هيلثكير" تعزز سياساتها في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية

اشتراطت مؤسسة التمويل الدولية عند استثمارها في شركة تي في إم كابيتال هيلثكير عام 2010 تطبيق الأخيرة نظام إدارة اجتماعي وبيئي في كل شركة من شركات محفظتها الاستثمارية، بما يتوافق مع معايير الأداء المعتمدة بالمؤسسة وإرشاداتها بشأن الاستدامة الاجتماعية والبيئية.

ولم تقتصر شركة "تي في إم كابيتال هيلثكير" على الوفاء باشتراطات مؤسسة التمويل الدولية فحسب، ولكنها توسعت في هذا الصدد لتطور منظومة من الممارسات المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية وتدمجها ضمن فلسفتها ونهجها الاستثماري. وفي عام 2018، قامت الشركة بتحديث سياساتها في هذا المجال وأطلقت عملية واسعة النطاق للتنفيذ والإبلاغ شملت تعزيز التنوع بين الجنسين في بيئة العمل.

تعد الأهداف الاجتماعية جزءاً لا يتجزأ من نهج "تي في إم كابيتال هيلثكير"، ولذلك، حرصت الشركة على إنشاء مراكز للتميز في مجال الرعاية الصحية في عددٍ من الأماكن التي لا تتوفر فيها سوى خدمات الرعاية الصحية الأساسية. وقد حققت استثماراتها في هذا المجال تأثيراً مجتمعياً واسعاً يسهم في تحقيق عددٍ من أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة وتحديدأ الأهداف 3 و5 و8، كما أنها تضمن أن استثماراتها تراعي معايير صارمة في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية.

ومنذ عام 2017، استبدلت شركة "منزل" التابعة لتي في إم كابيتال هيلثكير السجلات الطبية الورقية بالسجلات الإلكترونية في عملياتها بدولة الإمارات، وهو ما قلل من استهلاك الورق بالشركة، ورفع مستوى أمن بياناتها وسهولة تتبع الوثائق الطبية بها. وشهد عام 2018 تطبيق "منزل" لنفس المبادرة على عملياتها في كلٍ من قطر ومصر. وفي يوليو من نفس العام، تعاقدت "منزل" أيضاً مع شركة لإدارة النفايات لإعادة تدوير نفايات مكتبها العام في الإمارات العربية المتحدة.

وتشمل مجالات المشاركة المجتمعية لشركة "منزل" العافية المؤسسية، وإدارة الأمراض، ومجلات التطعيم، والتوعية بمرض السكري، والدعم الاجتماعي. وفي هذا الصدد، نظمت



"لقد حان الوقت للتوقف عن اعتبار منفذي السياسات المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية "فاعلي خير"، والنظر إلى حوكمة الشركات على أنها سياسات وإجراءات منطقية وضرورية، لا اختيارية أو تفضيلية. لقد ساعدنا تبيننا لتلك السياسات ونماذج الحوكمة ودمجنا لها ضمن عملياتنا على تطوير وتنمية أهدافنا الأساسية".

هدى أبو جمره

شريك مؤسس، "تي في إم كابيتال هيلثكير"

الشركة خمس فعاليات في دولة الإمارات، وفعالية واحدة في مصر، وأربع فعاليات في قطر خلال العام 2018. وعلاوة على ذلك، قدم موظفو "منزل" خدمات مجانية إلى جانب الرعاية المشمولة بالتأمين للحفاظ على معايير الشركة الرفيعة في رعاية المرضى. وقد بلغت المساهمات المجانية في دولة الإمارات 84,603 ساعة تمريرض و21,150 ساعة مقدمة من جانب أطقم الرعاية الطبية. أما في قطر، فقد قدم موظفو "منزل" 600 ساعة تمريرض مجانية.

وبالمثل، يساعد مركز كامبريدج للرعاية الطبية وإعادة التأهيل المجتمعات والمنظمات المحلية من خلال التبرعات الخيرية، والمساهمة في شراء المعدات الطبية، والفحوصات الصحية، والجمعيات الخيرية ذات الصلة بالصحة، والتثقيف الصحي. حيث نظم المركز 11 فعالية مجانية خلال عام 2018 وقدم 20,466 ساعة من الخدمات الصحية التطوعية، شملت أنشطة توعوية وتثقيفية، كما تبرع بأكثر من 473,602 دولار أمريكي لرعاية المرضى الذين يفتقرون لخدمات التأمين الصحي أو الموارد المالية اللازمة لتأمين الرعاية السريرية التي يحتاجونها.

من جانبها، تعمل "أميكاث" على تقديم خدمات حيوية ذات أثر اجتماعي وبيئي. وقد أطلقت عام 2017 برنامجاً للترشيد وإعادة الاستخدام وإعادة التدوير يستهدف تقليل النفايات البلاستيكية بشكلٍ خاص، إلى جانب إجراءات للرقابة على العمليات بغرض تقليل النفايات الأخرى، بما في ذلك تلك الناتجة عن عمليات الإنتاج. واعتباراً من عام 2018، تقلصت النفايات في الشركة بأكثر من 40٪، كما قامت أيضاً بتخفيض استهلاكها من المياه وخفض تصريف المياه العادمة إلى الحدود التنظيمية. ومع ذلك، ارتفع استهلاكها للكهرباء بشكل طفيف في عام 2018 بسبب زيادة الطاقة الإنتاجية.

ووقّعت "أميكاث" اتفاقية تأخ مدتها ثلاث سنوات مع قرية أبو طوال، حيث يقيم معظم موظفيها، تتولى بموجبها تنفيذ مشاريع اجتماعية، مثل بناء مكتبة عامة ومحطة لتنقية المياه. وخلال عام 2018، تبرعت الشركة بـ 10,000 ساعة عمل للمشاركة في فعاليات أيام التنظيف البيئي وغيرها من الأنشطة المجتمعية في القرية.

شركات محفظة سراج كابيتال تنصدر في مجال التنمية الاجتماعية والالتزام البيئي

"باديكو القابضة" عضو فخري في الميثاق العالمي للأمم المتحدة، وهي ملتزمة بالاستثمار في مشاريع تراعي الاعتبارات الاجتماعية والبيئية، وتعزيز التطوير الوظيفي والتنمية المجتمعية، وضمان بناء اقتصاد فلسطيني مستدام. كما استثمرت الشركة في مشاريع مسؤولة بيئياً لإدارة النفايات والبنية التحتية تراعي الاعتبارات البيئية، واضطلعت بالعديد من مبادرات التنمية المجتمعية لتطوير رأس المال البشري في فلسطين.

يعطي البنك الوطني الأولوية لتحقيق الاستدامة الاقتصادية والاجتماعية والبيئية عبر ممارسات وثقافة الأعمال لديه بالطرق التالية:

- دعم التنوع في مكان العمل؛ حيث تصل نسبة الموظفات إلى 35٪ من قوتها العاملة مقارنة بالمتوسط الفلسطيني البالغ 19٪.

- التركيز على بناء القدرات من خلال التعليم والتدريب الجماعي.

- التأكيد على المساواة بين الجنسين من خلال برامج مميزة تمكن المرأة من الاعتماد على نفسها والاندماج كعضو منتج في المجتمع.

- أبرم البنك شراكة مع "المؤسسة المَشيخية" لتقديم برنامج لريادة الأعمال يمنح النساء تمويلاً منخفض الفائدة لتطوير مشاريع تمكنهم من تحصيل دخل ثابت وتحقيق الاستقلال الاقتصادي.

- يتمتع "حساب توفير حياتي" من البنك الوطني بشعبية كبيرة في فلسطين وهو مخصص بالكامل لمساعدة رائدات الأعمال على إنجاز مشاريعهن بقروض صغيرة بدون فائدة بما مجموعه 1.5 مليون. كما يقدم البنك لرائدات الأعمال الفرصة للفوز بجوائز، مثل منزل أو دخل ثابت مدى الحياة أو تعليم أطفالهن.

- الامتنال لتوجيهات هيئة الأمم المتحدة للمرأة ومنظمة العمل الدولية بإجراء مراجعة جنسانية لعمليات البنك من أجل تنفيذ استراتيجية لتعزيز دور المرأة الفلسطينية في الاقتصاد الفلسطيني.

- تعزيز نسب إشراك الإناث ضمن قاعدة عملاء البنك بما يصل إلى 20٪ من أصحاب الحسابات الجارية و55٪ من أصحاب الحسابات الادخارية، و34٪ من إجمالي قاعدة العملاء.

تطرح "بال غاز" منتجات تقلل من تلوث الهواء المحيط والأبخرة الضارة، وتحترق بصورة كفؤة واقتصادية، وتوفر التكلفة على المدى الطويل لصالح المستهلكين. كما تطلع الشركة بدورٍ أهم وأبعد أثراً وهو تأمين إمدادات كافية من الغاز خلال فصل الشتاء للمباني التجارية والسكنية الضخمة التي تواجه نقصاً في المخزون.

وتشمل أبرز إنجازات "بال غاز" لعام 2018 ما يلي:

- وفرت "بال غاز" وظائف محلية إضافية، حيث زاد حجم قوتها العاملة بنسبة 38٪ منذ الاستحواذ عليها، وكان لهذا تأثير إيجابي غير مباشر اجتماعياً واقتصادياً على المجتمعات المحلية التي تعمل فيها.

- تنظم الشركة أنشطة وفعاليات لتثقيف المستهلكين والأطراف المعنية حول القضايا المتعلقة بالصحة والسلامة والبيئة وضمان الجودة. وقد نظمت حلقة دراسية حول المعايير الفلسطينية المعتمدة لزيادة الوعي العام بالمعايير الجديدة لتركيب خزانات الغاز، كما قادت حملات للتوعية العامة بالفوائد البيئية للتحول من وقود الديزل إلى الغاز البترولي المسال.

نجحت شركة نخيل في التأثير على المجتمع المحلي بطرق متعددة من خلال عملياتها وممارسات الأعمال الخاصة بها، سواءً في مجال التوظيف أو المساواة بين الجنسين. وتشمل أبرز إنجازات الشركة خلال العام 2018 ما يلي:

- توظف نخيل نحو 500 شخص على مدار العام وهي مساهمة مهمة للمجتمع الزراعي المحلي.

- تشكل النساء نسبة 55٪ من موظفي نخيل الدائمين والموسميين.

- 85٪ من النساء العاملات في نخيل يمثلن العائل الوحيد لأسرهن.

- توفر نخيل تدريباً داخلياً وخارجياً سنوياً لموظفي المزرعة والمصانع، سواء كانوا من العمال الدائمين من ذوي المهارات المتخصصة أو غيرهم من العمال الموسميين. ويهدف التدريب إلى تعزيز قدرات الموظفين والتوعية باعتبارات وممارسات السلامة ورفع كفاءة العمليات التشغيلية.

التركيز على مبادرات تتمحور حول الموارد البشرية والاعتبارات الإنسانية

تدرك شركات محفظة الهلال للمشاريع الاستثمارية أن موظفيها هم عماد نموها وتوسعها. وبالنسبة لجاما للطيران التي تعتبر شركة خدمات، فهي تحي تماماً الدور المحوري لأفرادها، كما تترك واجبها في تثقيف موظفيها وتعليمهم وحمائتهم. ولذلك فهي ملتزمة بمراعاة كافة الاشتراطات والضوابط المتعلقة بالصحة والسلامة في مكان العمل، كما أنها تعتمد أنظمة صارمة لإدارة السلامة وتحرص على التحسين المستمر. وتشجع الشركة أيضاً التنوع في مكان العمل، وذلك جزئياً من خلال اعتبار الجدارة معياراً وحيداً للتوظيف والترقي المهني. وعلاوة على ذلك، تسعى "جاما للطيران" إلى تحقيق توازن صحي بين العمل والحياة لموظفيها وتطوير مهاراتهم خارج مكان العمل لغرس حب التعلم مدى الحياة في نفوسهم.

وفي عام 2019، نفذت الشركة مبادرات لتعزيز نمط الحياة الصحي للموظفين والتوعية بأضرار التوتر. وبالمثل، تضع سيراميك رأس الخيمة تدريب الموظفين وتطويرهم على رأس أولوياتها وتنظم دورات تدريبية سنوية تتناول قضايا متنوعة تتعلق بالصحة والسلامة. كما أكدت الشركة اهتمامها برفاه الموظفين خلال العام 2018 من خلال مشاركة 2,535 من موظفيها الذين يعملون في ظروف خطرة في برنامج الفحص الصحي السنوي، بالإضافة إلى 590 من سائقيها يخضعون لفحص النظر لضمان كفاءتهم والاطمئنان على سلامتهم. واستفاد الموظفون أيضاً من برامج المهارات القيادية والإدارية، بما في ذلك برنامج الفعالية الإدارية والتقدم (MEAP)؛ وبرنامج الفعالية القيادية والتقدم (LEAP)؛ ومنهجية 6 سيجما؛ والتصنيع الرشيق.

الهلل للمشاريع الناشئة

الهلل للمشاريع الناشئة هي منصة الهلل للمشاريع الخاصة برأس المال الاستثماري المؤسسي والتي تختص بالاستثمارات في المشاريع الناشئة بمجال التكنولوجيا في مراحل التمويل المبكرة وصولاً إلى مراحل النمو المتقدمة، وأيضاً في مجموعة مختارة من صناديق رأس المال الاستثماري على المستويين الإقليمي والعالمي. وتهدف الهلل للمشاريع الناشئة إلى استثمار نحو 150 مليون دولار بحلول عام 2020 في مشاريع وشركات ناشئة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

وتستهدف المنصة الاستثمار في الشركات الناشئة التي تتماشى مع عمليات شركة الهلل للمشاريع في سياق أعمالها المختلفة، بما في ذلك تكنولوجيا إدارة سلسلة التوريد وتكنولوجيا الطاقة والتكنولوجيا الطبية والتكنولوجيا المالية.

علاوةً على ذلك، تركز منصة الهلل للمشاريع الناشئة على التكنولوجيا الناشئة واسعة النطاق في مختلف القطاعات. ويشمل ذلك التكنولوجيا التي تركز على الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء والبلوك تشين. ينصب تركيز الهلل للمشاريع الناشئة تحديداً على التكنولوجيا الناشئة الاستهلاكية وعلى تكنولوجيا المشاريع والبرمجيات كخدمة.



تعقد منصة الهلل للمشاريع الناشئة شراكات مع رواد الأعمال الساعين لتحقيق أهداف محددة لتحفيز التكنولوجيا التحولية وتحقيق عوائد طويلة الأجل.

1.3 ضعفاً
لرأس المال المُستثمر

85
مليون دولار أمريكي
حجم الاستثمار حتى الآن في الشركات التقنية الناشئة وصناديق رأس المال الاستثماري

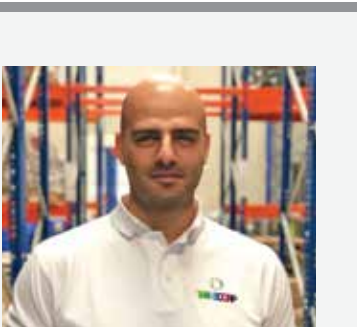
20
عدد الشركات الناشئة وصناديق رأس المال الاستثماري التي تم الاستثمار فيها

محفظة شركات الهلال للمشاريع الناشئة

ANOMALI تساعد شركة "أنومالي" في اكتشاف وتحديد التهديدات الإلكترونية للشبكات المؤسسية مبكرًا، وتقوم منصة التهديدات الخاصة بها بجمع البيانات الاستخباراتية حول الأمن الإلكتروني وتحليلها ودمجها مع الأدوات الأمنية المؤسسية. وتخطط الشركة للتوسع في منطقة الشرق الأوسط وأوروبا وآسيا والمحيط الهادئ. ومنذ إطلاقها في عام 2013، حققت الشركة نموًا كبيرًا حتى وصل عدد موظفيها إلى نحو 200 موظف وأصبح لديها 300 مشترك من الشركات الكبرى المصنفة ضمن قائمة "فورتنش 100"، ومن بينها خطوط ألاسكا الجوية وبنك إنجلترا وشركة سيتي جروب.	ColubrisMX تختص شركة "كولوبريس إم إكس"، التي تتخذ من الولايات المتحدة مقرًا لها، في تصميم وتطوير الجيل الجديد من الروبوتات الجراحية، ويمكن للأجهزة التي تطورها الشركة الوصول إلى مناطق لم يكن من الممكن الوصول إليها بدونها لعلاج التشوهات الجينية المهددة للحياة وعلاج حالات الشذوذ في الدماغ وغير ذلك. وتأتي هذه الأجهزة الجراحية الدقيقة نتاج العمل الذي يتم في مختبر الروبوتات الجراحية الدقيقة في كلية الطب بجامعة تكساس. يضم مجلس إدارة "كولوبريس إم إكس" ممثلًا عن منصة الهلال للمشاريع الناشئة بصفتها من المستثمرين الرئيسيين.	DiDi تعتبر شركة "ديدي تشو شينغ" منصة النقل الرائدة على مستوى العالم، حيث توفر خيارات شاملة عبر تطبيقها لأكثر من 550 مليون مستخدم، ومن بينها سيارات الأجرة وخيارات النقل السريع والمميز والفخم والنقل بالحافلات الكبيرة والصغيرة وتوفير السائقين المخصصين وخيارات النقل المؤسسي والدراجات وتوصيل الطعام. ويصل عدد الرحلات التي تتم عبر الشركة إلى 30 مليون رحلة يوميًا وتوفر دخلًا لأكثر من 21 مليون سائق. وقد استحوذت الشركة على شركة "أوبر الصين" في أغسطس 2016 وتعمل الآن في البرازيل وأستراليا. وتستفيد الشركة من قدرات الذكاء الاصطناعي لتحويل قطاع سيارات الأجرة والحافلات ومساعدة المدن في تطوير خيارات النقل الذكي.
edcast تقدم شركة "إد كاست" خدمات إدارة التعلّم والمعرفة المؤسسية السحابية باستخدام تقنيات التعلم الآلي. وتضم قاعدة عملاء الشركة العديد من الشركات المدرجة في قائمة "جوليان 2000" وقائمة "فورتنش 500" ومؤسسات القطاع العام ضمن قائمة مستخدميها التي تضم مليوني مستخدم للخدمات المدفوعة. وتضمن منصة التجارب التعليمية (LXP) الخاصة بالشركة تقديم خدمات التعلّم المخصصة بناءً على مهارات الموظفين واحتياجاتهم. كما تتيح تنسيق المحتوى التعليمي لأي شركة في صورة الموارد المفضلة عبر الويب، مع استقاء المحتوى الخارجي من مواقع إلكترونية مجانية عالية الجودة ومصادر مميزة، مثل "هارفارد" و"ليندا". وبعد ذلك، تُستخدم تقنية التعلّم الآلي في مواءمة المواد التعليمية مع احتياجات المتعلمين.	Fresh Home شركة "فريش تو هوم" شركة ناشئة للتجارة الإلكترونية وهي متخصصة في تجارة المأكولات البحرية واللحوم الطازجة الخالية من المواد الكيميائية بأسعار معقولة. وبعد توسعها في مجال التوصيل إلى المنازل في الهند، تخطط الشركة للنمو الدولي. ويتمح نموذج عمل الشركة السيطرة الكاملة لها على سلسلة التوريد من البداية إلى النهاية من دون الحاجة إلى وسيط، الأمر الذي يُحدث تحولًا جذريًا في التجارة التقليدية للحوم والمأكولات البحرية. وتخطط الشركة لتكرار نموذجها ذلك في تجارة الفواكه والخضروات. ويضم مجلس إدارة الشركة ممثلًا عن شركة الهلال للمشاريع.	Furlenco تأسست شركة "فورلينكو" في عام 2012 كمنصة إلكترونية لتجارة الأثاث ويقع مقرها في بنغالور، كما يمكن الوصول إليها في بنغالور ومومباي وبونا ودلهي وحيدر أباد وتشيناي. وتعكس تصميمات الشركة للأثاث المنزلي الحائزة على العديد من الجوائز أنماط الحياة الحضرية وتمنح المشترَكين إمكانية الوصول إلى أثاث وتجهيزات منزلية مميزة بأقل الأسعار. ويضم مجلس إدارة الشركة ممثلًا عن شركة الهلال للمشاريع.
KITOPi تقدم شركة "كيتوبي" لإدارة المطابخ، والتي تتخذ من دبي مقرًا لها، خدمات الطهي وتوصيل الطعام بحسب الطلب للعلامات التجارية الغذائية. وتوفر الشركة والتي يمثل اسمها اختصارًا للابتكارات في تشغيل المطابخ، البنية التحتية والتفنيات التي تتيح للعلامات التجارية الغذائية افتتاح مواقع توصيل الطعام فقط سريعًا وبتكلفة بسيطة. وتتلقى الشركة الطلبات بالنيابة عن المطاعم عبر شبكة الانترنت أو مركز الاتصال أو التطبيقات الخاصة بأطراف أخرى، ثم تقوم بطهي الطعام في شبكتها من المطابخ التجارية، وتتولى توصيله بعد ذلك، مما يتيح للمطاعم التركيز على عملياتها الداخلية وعلى التسويق والابتكار في المنتجات. وتقدم شركة الهلال للمشاريع الدعم والتوجيه الاستراتيجي للشركة من خلال ممثلها في مجلس إدارة شركة "كيتوبي".	Pinterest "بنترست" هي محرك لاستكشاف الصور الملهمة. وقد بدأت الشركة عملها في عام 2010 كمنصة إلكترونية لعرض الصور التي تعكس اهتمامات مستخدميها، لكنها تطورت سريعًا لتصبح مصدرًا للإلهام. ويزور أكثر من 265 مليون شخص موقع "بنترست" شهريًا لاستلهام الأفكار من بين أكثر من 100 مليار فكرة على الموقع. ويقع مقر شركة "بنترست" في سان فرانسيسكو وتضم أكثر من 1,300 موظف حول العالم، في أتلانتا وشيكاغو وديترويت ولوس أنجلوس ونيويورك وبورتلاند وسياتل وبرلين ودبلن ولندن وباريس وساو باولو وطوكيو.	PREN تُنَّج شركة "بريناف"، ومقرها كاليفورنيا، أنظمة الطائرات بدون طيار التجارية القادرة على الطيران الآلي لمرافية البنية التحتية الحيوية، مثل الجسور والسدود ومحطات الطاقة وأبراج شبكات الكهرباء والاتصالات الجوية، عن قرب. وتعتمد الطائرات التي تنتجها الشركة على خوارزميات التعلّم وتستخدم قاعدة تعتمد على تكنولوجيا تحديد المدى عن طريق الضوء والليزر (الليدار) في الملاحية في المناطق التي لا يتوفر فيها نظام تحديد المواقع العالمي (GPS)، كما تنلقط صورًا عالية الدقة لاستخدامها في إعادة الهيكلة ثلاثية الأبعاد. بدأت شركة "بريناف" العمل في أكتوبر 2013 بهدف توفير خدمات الطيران الذاتي في البيئات المعقدة، وتشمل نجاحاتها أول رحلة طيران ذاتي داخل مفاعل نووي أثناء تشغيله.
BOV بلو-أوشن فينتشرز صندوق "بي أو في كابيتال" هو عبارة عن صندوق رأس مال استثماري يعمل في سريلانكا وسنغافورة ويهدف إلى مساعدة الشركات الناشئة في سريلانكا في استغلال الفرص الإقليمية والعالمية، وتضم محفظة شركاته عددًا من الشركات الناشئة في مجالات الذكاء الاصطناعي والأعمال المؤسسية وإتترنت الأشياء والتجارة الإلكترونية والخدمات اللوجستية والإعلام والسياحة.	Wamda Capital تأسست "ومضة كابيتال" في عام 2014 في دبي كشركة رأس مال استثماري تهدف إلى الاستثمار في مختلف القطاعات. ويهدف صندوق الشركة الأول "ومضة كابيتال 1"، وقيمته 70 مليون دولار أمريكي، إلى الاستثمار في الشركات التقنية العاملة في تركيا والشرق الأوسط وشمال أفريقيا في مراحلها المبكرة ومراحل النمو والتي تتمتع بنماذج أعمال قابلة للتوسع وتتميز بالفعالية الرأسمالية. وتركز الشركة على شراء حصص الأقلية في الشركات الناشئة وتقديم الدعم الاستراتيجي المتعمق والمستمر، إلى جانب إمكانية الوصول إلى أسواق الخليج المربحة من خلال برامج الشراكة الفريدة، وتوفير الخبرات المتخصصة في القطاعات الأساسية، مثل الاقتصاد المشترك والتجارة الإلكترونية والمحتوى الرقمي. وبعمل صندوق "ومضة كابيتال 1" بالاعتماد على منصة "ومضة"، وهي منصة تمكينية تتمتع بالاكفاءة الذاتي وتضم برامج وشبكات تهدف إلى تعزيز منظومة زيادة الأعمال في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. وتعتبر شركة الهلال للمشاريع شريكًا محدودًا في صندوق "ومضة كابيتال 1" وتعمل على مراقبة محفظة الشركة وتقديم الدعم الاستراتيجي من خلال ممثليها في الهيئة الاستشارية لشركاء ومضة كابيتال 1 المحدودة.	ICONIQ تعتبر شركة "آيكونيك كابيتال" شركة استثمارية أمريكية خاصة تقدم خدماتها لعدد من أكثر العائلات والمؤسسات تأثيرًا على مستوى العالم، ومن بينها شركات كبرى في وادي السيليكون. وتدير الشركة الاستثمارات المباشرة مع التركيز على الاستثمار في الأسهم في الشركات التقنية سريعة النمو وتوفير رأس المال الاستثماري والاستحواذ على الشركات متوسطة الحجم والاستثمار في العقارات، وتوفير الشركة نظام دعم فريد للشركات التي تستثمر فيها، وذلك من خلال شبكتها الواسعة ذات التأثير الكبير. ويوجد للشركة مكاتب في سان فرانسيسكو ونيويورك وبالو ألتو وسنغافورة. وتضم محفظة شركات "آيكونيك" أكثر من عشر شركات رائدة تبلغ قيمة كل منها مليار دولار أمريكي أو أكثر، مما يضعها ضمن المؤسسات الاستثمارية الرائدة على مستوى العالم.

الاستثمارات في عام 2018

تتمتع التقنيات الحديثة بالقدرة على توفير مستقبل أكثر ازدهارًا وإشراكاً للبشرية بالتغلب على التحديات المستقبلية. وقد واصلت منصة الهلال للمشاريع الناشئة في عام 2018 التركيز في أنشطتها الاستثمارية على المشاريع التقنية الناشئة وصناديق رأس المال الاستثماري التي تركز على التكنولوجيا – وليس ذلك في الأسواق التقنية المتقدمة في الولايات المتحدة والهند فقط، حيث عملت المنصة على تعزيز استثماراتها في الشركات التقنية وصناديق رأس المال الاستثماري في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. وتتضمن محفظة استثمارات المنصة مزيجًا من 15 شركة تقنية ناشئة وخمسة صناديق رأس مال استثماري منتشرة إقليميًا ودوليًا. وفي عام 2018 تحديدًا، استثمرت منصة الهلال للمشاريع الناشئة في قطاعات النمو التقني الأساسية في الاقتصاد العالمي، والتي تتخصص في الاستثمار فيها، مثل شركات تقنيات إدارة سلسلة التوريد والبرمجيات المؤسسية والتجارة الإلكترونية الاستهلاكية.



"يُعد استثمار الهلال للمشاريع الناشئة في غاية الأهمية لنمو شركتنا على المدى البعيد، ذلك أنه يمنحنا رأس المال اللازم للدخول إلى مناطق جغرافية وأسواق خدمات جديدة، ليس هذا فحسب، وإنما يمكّننا من الاستفادة من الخبرة الطويلة التي تتمتع بها شركة الهلال للمشاريع في قطاع الخدمات اللوجستية ومن أفكارها الاستراتيجية حول منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا طوال رحلتنا للتوسع."

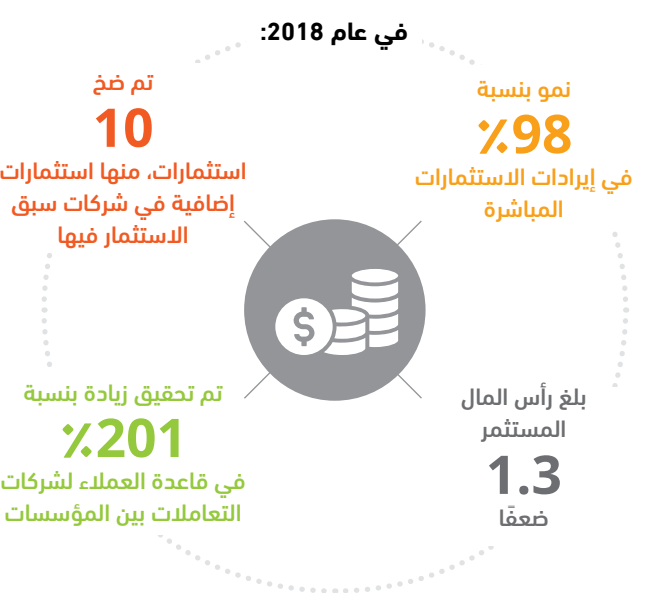
رودريغو تاكوزي

المؤسس والمدير التنفيذي لشركة ترانسكورب إنترناشيونال

ونستعرض فيما يلي استثمارات الهلال للمشاريع الناشئة في الشركات التقنية الناشئة في عام 2018:

- شركة "فيكاريوس"، وتم الاستثمار فيها في إطار جولة التمويل الثالثة لها.
- شركة "أنومالي"، وتم الاستثمار فيها في إطار جولة التمويل الرابعة بقيمة 40 مليون دولار أمريكي.
- شركة "كيتوبي"، واستثمرت المنصة فيها باعتبارها الممول الرئيسي في جولة التمويل التأسيسي وفي جولة التمويل الأولى.
- شركة "ترانسكورب"، وتم الاستثمار في حصة أقلية مهمة فيها.
- شركة "فيزيتا"، وتم الاستثمار فيها في إطار جولة التمويل الثالثة بقيمة 12 مليون دولار أمريكي.
- شركة "فورلينكو"، واستثمرت المنصة فيها كعمول رئيسي مشارك في جولة التمويل الثالثة بقيمة 17.5 مليون دولار أمريكي.
- شركة "إد كاست"، وتم الاستثمار فيها خلال جولة التمويل الثالثة بقيمة 34 مليون دولار أمريكي.
- شركة "فولت لاينز"، وتم الاستثمار فيها في جولة التمويل التأسيسي.
- شركة "فريش تو هوم"، وتم الاستثمار فيها في مرحلة لاحقة للاستثمار الأولي.
- شركة "رايزنغ تايد فنتشرز"، واستثمرت المنصة فيها كشريك محدود في صندوق "رايزنغ تايد" التأسيسي عام 2017.

وحققت صناديق الاستثمار ضمن محفظة الهلال للمشاريع الناشئة أداءً جيدًا خلال عام 2018، حيث استثمرت في المجمال 908 مليون دولار أمريكي في 35 شركة في المراحل التأسيسية ومراحل النمو خلال العام. فعلى سبيل المثال، استثمر صندوق "رايزنغ تايد" 3.2 مليون دولار أمريكي في 18 شركة تعمل على إنشاء أسواق جديدة بالاستفادة من تقنيات الذكاء الاصطناعي والبلوك تشين وتقنيات الرعاية الصحية والتقنيات الحديثة، وأبرزها شركة "Molecular Assemblies" وشركة "Evonetix" وشركة "eXo Imaging". في الوقت نفسه، استثمر صندوق "ومضة كابيتال"، عبر صندوق "ومضة مينا فنشرز 1" الذي تبلغ قيمته 70 مليون دولار أمريكي، في خمس شركات أخرى، هي: شركة "قولدن سنت" وشركة "عقار ماب" وشركة "كراود أنالايزز" وشركة "طماطم" وشركة "Tarfin".



في عام 2018، توسعت الشركات الناشئة ضمن محفظة شركات الهلال للمشاريع الناشئة في عملياتها، وذلك بزيادة إيراداتها أو الدخول إلى أسواق جديدة أو طرح منتجات أو خدمات جديدة. وحققت الشركات التي شهدت استثمارًا مباشرًا من الهلال للمشاريع الناشئة، باستثناء الشركات ذات المعلومات المحدودة أو التي ليس لها الحق في نشر معلوماتها، نموًا بنسبة 98٪ في إيراداتها السنوية.

توسع مدروس

حققت شركة "فيزيتا"، المنصة الرقمية الرائدة في حجز خدمات الرعاية الصحية وتوفير برامج إدارة المهنة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، نموًا هائلًا في عام 2018، حيث زادت إيراداتها بمقدار مرتين ونصف عن العام السابق. كذلك، تضاعف عدد الأطباء المسجلين على المنصة وارتفع عدد الحجوزات عبرها بنسبة 125٪ عن عام 2017. وينصب تركيز شركة "فيزيتا" في عام 2019 على التوسع خارج الرياض وجدة في المملكة العربية السعودية وتوفير منتجات جديدة لإتاحة تجارب مناسبة لاحتياجات العملاء.

توسعت شركة "ترانسكورب" في خدماتها خارج قطاع الأغذية والمشروبات الأساسي لها لتعمل في قطاع السلع الاستهلاكية في عام 2018، بما في ذلك، منتجات التجميل والصناعات الدوائية. وبالنظر إلى قوة بنيتها التحتية وشبكها، تستعد الشركة إلى التوسع في قطاعي التجارة الإلكترونية وتوفير المنتجات حسب الطلب.

وقد استثمرت منصة الهلال للمشاريع الناشئة في حصص الأقلية في شركات ناشئة خارج منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، وذلك في الولايات المتحدة الأمريكية ودول أخرى، وحققت العديد من تلك الشركات نجاحًا كبيرًا في عام 2018.

ووصل عدد المستخدمين النشطين لدى "بنترست"، شركة التواصل الاجتماعي العملاقة، إلى 265 مليونًا وحققت الشركة إيرادات بلغت 756 مليون دولار أمريكي، بزيادة قدرها 60٪ عن العام السابق. وقد ارتفع متوسط الإيرادات العالمية لكل مستخدم بنسبة 25٪، ليصل إلى 3.14 دولار أمريكي. وفي أوائل عام 2019، نجحت شركة "بنترست" في طرح أسهمها للاكتتاب العام وبدأ تداول أسهمها في بورصة نيويورك، محققة بذلك 1.6 مليار دولار أمريكي بسعر 19 دولار أمريكي للسهم الواحد.

أعلنت شركة "أنومالي"، وهي شركة أمريكية ناشئة توفر منصة لاكتشاف التهديدات الإلكترونية وتحديدها في الشبكات المؤسسية، عن إطلاق منصة "أنومالي" لاكتشاف التهديدات، وذلك في مؤتمر "Detect Conference" الذي عُقد في شهر سبتمبر 2018، وتعتبر تلك المنصة بمثابة حزمة شاملة لاكتشاف التهديدات والاستجابة لها. وتمثل المنصة نتاج خمس سنوات من الابتكار، وتهدف إلى تزويد المؤسسات بحل موحد لتحديد التهديدات الإلكترونية ومصدر التهديدات وأتمتة عملية الاستجابة لها.

وتمكنت شركة "إد كاست"، وهي عبارة عن منصة لإدارة التعلّم والمعرفة المؤسسية بالاعتماد على الذكاء الاصطناعي والخدمات السحابية في الولايات المتحدة، من مضاعفة إيراداتها وعملاتها في عام 2018. وقد استحوذت أيضًا على ثلاث شركات منذ تأسيسها لتعزيز تقنياتها والتوسع في محتواها وانتشارها. وتمتلك الشركة مكاتب خارج الولايات المتحدة في الهند وفي بعض الدول الأوروبية، كما أن لديها شبكة واسعة من الشركاء والموزعين في دول جنوب شرق آسيا وأفريقيا واليابان. وتعمل منصة الهلال للمشاريع الناشئة مع شركة "إد كاست" لتسهيل توسع الشركة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

وتشتري شركة "فريش تو هوم"، وهي منصة للتجارة الإلكترونية للمأكولات البحرية واللحوم الطازجة في الهند، أكثر من 400 طن من الأسماك واللحوم من الصيادين والمزارعين شهريًا وتخدم أكثر من 400,000 عميل. وفي عام 2018، حققت الشركة إنجازًا كبيرًا بوصولها إلى 8,000 طلب في اليوم.

وضعت شركة "ديدي تشو شينغ"، منصة النقل الرائدة على مستوى العالم، العولمة كأحد أهدافها الاستراتيجية الأساسية. وقد توسعت الشركة في عام 2018 بالفعل في نطاقها الجغرافي وخدماتها بصورة كبيرة، حيث استحوذت على شركة "99" البرازيلية الرائدة في مجال النقل التشاركي، وأطلقت تطبيق "DiDi Express" في كل من المكسيك وأستراليا. أسست شركة "DiDi Mobility Japan Corp" كمشروع مشترك مع "سوفت بنك" لتوفير خدمات حجز سيارات الأجرة حسب الطلب وحلول النقل الذكية للمواطنين والسياح في اليابان.

وستواصل شركة "ديدي" العمل على التوسع في أسواق جديدة في دول أمريكا اللاتينية وأستراليا واليابان. وستوفر الشركة تجربة نقل محسّنة، من خلال مزيج من تقنيات النقل العالمية المعتمدة على الذكاء الاصطناعي والخبرات المحلية الكبيرة، في مختلف الأسواق حول العالم. وتتوقع الشركة عقد شراكات بين القطاعين العام والخاص لتوفير حلول النقل الذكية من أجل تحقيق أهداف الاستدامة في مختلف المدن حول العالم.

التطورات التقنية

حققت شركة "كولوبريس إم إكس"، وهي شركة أجهزة طبية أمريكية، تقدمًا كبيرًا في عام 2018، حيث بدأت الشركة المتخصصة في تطوير الجيل الجديد من أجهزة روبوتات الجراحة الدقيقة في تنفيذ مشاريع تجريبية لتصنيع روبوتاتها، كما تمضي بثبات نحو الحصول على شهادة "علامة CE" لمطابقة معايير الأمن والسلامة الأوروبية وشهادة الاعتماد من إدارة الغذاء والدواء الأمريكية قبل نهاية عام 2019.

حققت شركة "إكس كاث"، وهي شركة أمريكية تعمل على تطوير قساطر روبوتية دقيقة يمكن توجيهها عن بُعد لعلاج حالات الأوعية الدموية، مثل السكتات الدماغية، بتدخلات جراحية أقل وبفعالية أكبر من القساطر التقليدية، تقدمًا كبيرًا في تطوير منتجاتها في عام 2018. وتستعد الشركة للتقدم بطلب للحصول على اعتماد من إدارة الغذاء والدواء الأمريكية قبل نهاية عام 2019. وقد أكملت الشركة في أوائل عام 2019 منشأتها الجديدة وحصلت على شهادة "ISO" لتلك المنشأة لتصنيع أطراف البوليمر الموصلة للكهرباء.

أطلقت شركة "بريناف"، وهي شركة ناشئة في كاليفورنيا متخصصة في أنظمة الطائرات بدون طيار التجارية، أول نسخة من منتجاتها للعملاء في نوفمبر 2018 وتتوقع تحقيق نمو قوي في عام 2019.

طوّرت شركة "فيكاريوس" برنامجًا يعتمد على الذكاء الاصطناعي يمكنه "التفكير والتعلّم مثل البشر" باستخدام المبادئ الحاسوبية للدماغ المعروفة باسم "الشبكة القشرية ذاتية الاستدعاء" (RCN). وفي عام 2018، أطلقت الشركة أول منتجاتها في الولايات المتحدة، وهو عبارة عن طبقة برمجية ذكية تساعد الروبوتات في أداء المهام داخل المستودعات والمصانع، والتي كان البشر هم من يقومون بها في العادة، مثل التجميع والتعبئة. ورغم أن الروبوتات كان بإمكانها أداء تلك المهام منذ فترة طويلة، إلا أن تلك التكنولوجيا كانت مكلفة للغاية أو كانت برمجتها في غاية الصعوبة، حتى أطلقت شركة "فايكيريوس" الطبقة البرمجية الخاصة بها. وتتوقع الشركة اعتماد جميع الروبوتات على تقنياتها في جميع القطاعات – في التصنيع والزراعة وتحضير الطعام والخدمات اللوجستية وغير ذلك – مع مرور الوقت، لكنها تركز الآن على القطاع المؤسسي كأول المتبنين لتقنياتها.

جمع التمويل من أجل مواصلة التقدم

يعتبر جمع التمويل في غاية الأهمية للشركات الناشئة للحفاظ على استدامة عملياتها وتنفيذ استراتيجيات النمو والتوسع. وقد تمكنت العديد من الشركات ضمن محفظة الهلال للمشاريع الناشئة من جمع التمويل اللازم لها في عام 2018 حيث جمعت 100 مليون دولار أمريكي في مراحل التمويل اللاحقة منذ الاستثمار الأولي من الهلال للمشاريع الناشئة، وذلك باستثناء الشركات ذات المعلومات المحدودة أو التي ليس لها الحق في نشر معلوماتها. وتدعم منصة الهلال للمشاريع الناشئة تلك الشركات، من خلال التمثيل في مجالس إدارتها وتقديم التوجيه الاستراتيجي بشأن منهجيات جمع التمويل والتوسع.

جمعت شركة "كيتوبي" وهي شركة ناشئة متخصصة في إدارة المطابخ وتتخذ من دبي مقراً لها، 20 مليون دولار أمريكي في جولة التمويل الأولى لها في نوفمبر 2018. وكان من بين المستثمرين، بالإضافة إلى منصة الهلال للمشاريع الناشئة، شركة "بيكو كابيتال" وصندوق "إنديفر كاتاليست" وشركة "فينتشر سوق".

أما شركة "فورلينكو"، وهي منصة إلكترونية لتجارة الأثاث في الهند، فجمعت تمويلًا في عام 2018 من خلال جولة التمويل الثالثة لها.

وجمعت شركة "ترانسكورب" تمويلًا من خلال جولة التمويل الأولى لها، وكانت منصة الهلال للمشاريع الناشئة المستثمر الرئيسي في هذه الجولة.

وتتمكنت شركة "تارا"، المتخصصة في تصميم المنتجات البرمجية الذكية، من جمع التمويل التأسيسي في عام 2018 من كل من شركة "Y Combinator" وشركة "Moment Ventures" وشركة "GSV" وشركة "Lattice VC" الشريك المؤسس لشركة "سكايب"، جان تالين، وغيرهم من المستثمرين.

وقد تمكنت العديد من الشركات ضمن محافظ صناديق رأس المال الاستثماري التي استثمرنا فيها أيضاً من تعزيز قيمتها عبر جمع التمويل. ففي عام 2018، جمعت ست شركات ضمن محفظة صندوق "مضة كابيتال" تمويلًا عبر جولات التمويل اللاحقة واستبدأت ثلاث شركات أخرى جولات لجمع التمويل مع اقتراب نهاية عام 2019.

الشراكة الاستراتيجية

عقدت العديد من الشركات ضمن محافظة الهلال للمشاركة الناشئة شركات استراتيجية في عام 2018. وجاءت "إدكاست" في مقدمة تلك الشركات، حيث عقدت شراكة مع المؤسسات العامة في ثلاث مبادرات عالمية للارتقاء بمهارات القوى العاملة. وتهدف إحدى تلك المبادرات إلى

تدريب مهندسي البرمجيات وأخصائيي تقنيات المعلومات من خلال جلسات يومية مخصصة بالشراكة مع الرابطة الوطنية الهندية لشركات البرمجيات والخدمات (NASSCOM).

وأما الشراكة الثانية فكانت مع مشروع "Nordic Futureset" لنشر الوعي بتأثير وسائل الإعلام الرقمية على المجتمع والعمل والتعليم بين رجال الأعمال والأكاديميين والموظفين الحكوميين في دول الشمال الأوروبي. وكانت الشراكة الثالثة مع المنتدى الاقتصادي العالمي وتستهدف توفير فرص التدريب والموارد لملايين الأشخاص عبر بوابة للمهارات "SkillSET" الخاصة بالمنتدى.

**البرنامج العالمي للمهارات
التابع للمنتدى الاقتصادي
العالمي**

يعمل المنتدى الاقتصادي العالمي على إنشاء منصة عالمية تجمع محتوى التطوير التقني والمهني من أكبر الشركات العالمية. وتستهدف المبادرة تدريب مليون شخص وتوفير الموارد اللازمة لهم عبر بوابة المهارات "SkillSET" الخاصة بالمنتدى، والتي تستضيفها المنصة السحابية للمعرفة الخاصة بشركة "إد كاست" والتي تعتمد على الذكاء الاصطناعي، ويمكن لأي شخص الوصول إلى تلك البوابة باستخدام جهاز الكمبيوتر المكتبي أو الأجهزة المحمولة. وقد تبّعت الشركات المشاركة ببرامج التدريب الخاصة بها والتي تم تطويرها داخليا حتى يمكن تدريب الأشخاص المستهدفين حول العالم واعتمادهم وتمكينهم من اكتشاف مهاراتهم. وتشمل الشركات المشاركة حتى الآن كلاً من "سيسكو" و"PEGA" و"Salesforce" و"SAP" و"HP Enterprise" و"CA" و"Cognizant" و"Tata Consultancy" و"PwC" و"Accenture".

كذلك، وقعت شركة "أنومالي" اتفاقية مع شركة الاتصالات السعودية لإنشاء منصة لمشاركة المعلومات حول التهديدات الإلكترونية. وبعدها، فقدت الشركة شراكة مع مركز مشاركة وتحليل المعلومات في عدة ولايات "MS-ISAC" ومركز مشاركة المعلومات حول التهديدات وتطبيقاتها في كولورادو "CTIS-ISAC"، وكلاهما في الولايات المتحدة الأمريكية. ويتيح هذا التعاون لتلك المؤسسات وأفرادها البالغ عددهم أكثر من 2,200 الاستفادة من تبادل المعلومات مع أكثر من 100 مصدر عام وخاص.

وتضمن الشراكات مع كلٍّ من مركز مشاركة وتحليل المعلومات في عدة ولايات "MS-ISAC" ومركز مشاركة المعلومات حول التهديدات وتحليلها في كولورادو "CTIS-ISAC" على وجه التحديد إمكانية التواصل مع العشرات من مراكز مشاركة المعلومات وتحليلها، سواء كانت مراكز وطنية أو قطاعية أو عامة أو خاصة.

وعقدت شركة "أنومالي" شراكة أيضًا مع شركة مايكروسوفت^١ لدمج المعلومات حول التهديدات من منصة "أنومالي" لمعلومات التهديدات مع الأفكار الأمنية التي يمكن للعملاء الحصول عليها من واجهة برمجة التطبيقات الأمنية في "Microsoft Graph".

بالإضافة إلى ذلك، عقدت شركة "أنومالي" شراكة مع شركة "فيزا" لتوفير المعلومات حول مؤشرات الاختراق المستخلصة من منصة "فيزا" للمعلومات حول التهديدات"، والتي تعتبر المصدر الحصري الخاص بشركة "فيزا" للمعلومات حول الانتهاكات لدى التجار المعتمدين. وتتيح هذه الشراكة للتجار التعاون في الحد من التهديدات وتأمين نقاط الوصول الحيوية لحماية بيانات بطاقات الدفع والبيانات الشخصية.

من ناحية أخرى، أطلقت شركة "ديدي تشو شينغ" تحالفًا مع 31 عضوًا من بينهم ثلاثة من أكبر شركات تصنيع السيارات على مستوى العالم - شركة فولكس فاجن وشركة تويوتا وتحالف رينو ونيسان وميتسوبيشي - لتطوير أسطول مخصص من المركبات الكهربائية منخفضة التكلفة. وتشارك في هذا التحالف أيضًا شركة "بوش" وشركة "كوتيتينثال" الألمانية.

الجوائز المحققة

نالت الشركات ضمن محفظة الهلال للمشاريع الناشئة
الإشادة والتقدير في عام 2018 على ابتكاراتها ونموها:

• جاءت شركة "فيزيتا" في المرتبة الثالثة في قائمة فوربس لأقوى 100 شركة ناشئة في الشرق الأوسط في عام 2018.

- جاءت شركة "فورلينكو" في المرتبة التاسعة في قائمة فاينانشال تايمز لأعلى 1000 شركة نموًا في منطقة آسيا والمحيط الهادئ في عام 2018.

- تمت الإشادة بشركة "تارا إيه آي" عندما تم اختيار المؤسس المشارك والرئيس التنفيذي لها، إيا مسعود ضمن قائمة فوربس لعام 2018 للأشخاص الثلاثين الأكثر تأثيرًا في العالم العربي تحت الثلاثين عامًا.

• اختيرت شركة "فايكيريوس" ضمن قائمة "سي بي إنسايتس" لأكثر 100 شركة خاصة واعدة في مجال الذكاء الاصطناعي على مستوى العالم لعام 2018.

- حصلت شركة "أنومالي" على جائزة أفضل منتج في مجال المعلومات الاستخباراتية حول التهديدات ضمن جوائز "InfoSec" التي قدمتها مجلة الدفاع الإلكتروني لعام 2018 في مؤتمر RSA.

تأثير اجتماعي واقتصادي ملموس

إن أساس استدامة الأعمال يكمن في تأثيرها الإيجابي على المجتمع، لذلك، تعود محفظة شركات الهلال للمشاريع الناشئة بالنفع والفائدة على الشركات والمجتمعات المحلية، حيث تساعد منتجاتها وخدماتها في التغلب على التحديات الملحة وتحسين جودة حياة المستخدمين. ومن أبرز الآثار الأخرى لتلك الشركات، توفير فرص العمل المباشرة وغير المباشرة، حيث تطبق العديد من شركات المحفظة نماذج أعمال تتطلب سلاسل قيم معقدة تشمل موردين ومقدمي خدمات من القطاعات الاقتصادية المهمشة في الدول النامية، والتي تعتبر فرص العمل فيها في غاية الأهمية على وجه الخصوص.

فعلى سبيل المثال، أحدثت شركة "فريش تو هوم" تحولاً كبيراً في سلسلة تجارة اللحوم والمأكولات البحرية، وذلك من خلال القضاء على دور الوسيط والتحكم الكامل في سلسلة التوريد من البداية إلى النهاية. وبذلك، أصبح المستهلكون يحصلون على الأسماك واللحوم الطازجة بجودة عالية وأسعار معقولة من المصدر مباشرة، في حين يحصل الصيادون والمزارعون المهتمون على أسعار عادلة لمنتجاتهم.

كذلك، تعزز شركة "فريش تو هوم" الزراعة والصيد التعاوني، وذلك بمساعدة الصيادين والمزارعين في أعمالهم، مما يضمن توافر المنتجات الطازجة للحفاظ على استمرارية الأعمال. وتوفر سلسلة القيم الخاصة بالشركة أكثر من 1,000 وظيفة مباشرة، كما توفر أكثر من 1,500 وظيفة غير مباشرة.

وبالمثل، تعمل شركة "فورلينكو" على إحداث تحول في المجتمعات التي تعمل فيها، وذلك بتبسيط وتبسيط سلسلة التوريد لديها. وتضم الشركة 350 موظفًا داخليًا و500 عامل خارجي. وتُنفق الشركة ما يتراوح بين 500,000 إلى 750,000 دولار أمريكي شهريًا لشراء الأثاث من المصانع المحلية، ولا شك أن ذلك يعود بأثر إيجابي على أجر العاملين في تلك المصانع وعلى أسرهم.

وبالنسبة لشركة "ترانسكورب"، فقد وفرت حتى الآن 180 وظيفة مباشرة، أغلبها للعمال المهنيين الذين يحصلون على دخل مضمون بحسب الحد الأدنى للأجور.

تركز شركة "إد كاست" على الوظائف الشاملة ووفرت حتى الآن 241 وظيفة مباشرة. وتمثل النساء 22% من القوى العاملة بالشركة بالكامل، مما يعود بأثر اجتماعي واقتصادي إيجابي.

يعمل في شركة "فيزيتا" نحو 200 موظف في مصر والمملكة العربية السعودية والأردن ولبنان. وقد أدت حلولها الرقمية المبتكرة في التغلب



"قبل ظهور شركة فريش تو هوم، كنا نرزح تحت ضغوطات التجار المحليين، الذين يشترون أسماكنا بأقل من سعر السوق. ونظرًا لعدم وجود أماكن أخرى لبيع أسماكنا، لم يكن لدينا خيار آخر سوى القبول بذلك. أما الآن، وبفضل تركيز شركة فريش تو هوم على الشراء مباشرة منّا، أصبحت لدينا قوة تفاوضية وأصبحنا نحصل على أسعار أفضل وعادلة لإنتاجنا. وقد أسفر ذلك عن زيادة دخل أسرنا وتحسين مستوى معيشتنا."

شباب يزاوّل أعماله مع شركة فريش تو هوم

ويوفر صندوق "بي أو في" أيضًا وظائف غير مباشرة للشباب القرى عبر محافظة شركاته ويروج لاستخدام التقنيات خارج المدن الكبرى في سريلانكا. وقد ساعد الصندوق في تحقيق ذلك من خلال استثماراته بقيمة 25 مليون دولار أمريكي في تمويل الشركات في مراحلها الأولية وفي التمويل اللاحق لها. ولا شك أن هذا سيكون له تأثير واسع المدى، حيث سيشجع المزيد من الشركات الناشئة على العمل وسيمنح الثقة لمزيد من المستثمرين للاستثمار في الشركات الناشئة.

وفي ديسمبر 2018، أطلقت شركة "ومضة كابيتال" برنامج "ومضة X"، وهو برنامج منح قائم على الزمالة لمساعدة مؤسسي الشركات الناشئة في بناء أعمالهم من خلال برنامج مدته أربعة أشهر ومنحة قدرها 16,000 دولار أمريكي. وقد تم اختيار ثلاث شركات للمشاركة في البرنامج من بين أكثر من 600 شركة متقدمة. ويمثل هذا البرنامج نهجاً مبتكراً لبناء الأعمال من أجل المرحلة التالية من الاستثمار مع جذب الأشخاص ذوي المهارات العالية والروح الريادية الذين يريدون المساعدة في تأسيس أعمالهم.

على ضعف إمكانية الوصول إلى مقدمي خدمات الرعاية الصحية وقلة المعلومات الصحية وانخفاض ووعي المرضى بكيفية التعامل مع أمراضهم أو عدم تفاعلهم في هذا الشأن. كذلك، توفر شركة "فيزيتا" حلولاً مبتكرة تعتمد على البرمجيات كخدمة وترتبط بتقنيات الحوسبة السحابية والبيانات الضخمة لتمكين الأطباء وتعزيز تطوير البنية التحتية من أجل تحسين منظومة الرعاية الصحية.

من ناحية أخرى، وفرت الشركات ضمن محفظة صندوق "رايزنغ تايد" نحو 475 وظيفة بدوام كامل وأثرت تأثيراً غير مباشر على آلاف الوظائف الأساسية الإنتاجية. فعلى سبيل المثال، يعمل في شركة "Finaeo"، وهي ضمن محفظة شركات "رايزنغ تايد"، 29 متخصصاً بصورة مباشرة، في حين تعمل الشركة مع أكثر من 300 استشاري يستفيدون من برنامجها، حيث يتيح برنامج الشركة للمستشارين إمكانية إبرام عقود التأمين على الحياة سريعاً، مما يضمن إنجاز المزيد من الأعمال وتحصيل المزيد من الأموال بصورة أسرع. مع تمتع عملائهم بتغطية تأمينية سريعة في الوقت نفسه.

ووفر صندوق "بي أو في كابيتال"، وهو أول صندوق رأس مال استثماري في سريلانكا، 460 وظيفة مباشرة خلال ثلاث سنوات من خلال استثماراته أو من خلال الشركات ضمن محافظته.

سياسات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية

وضعت شركات محافظة الهلال للشاريع الناشئة سياسات للحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية للحد من المخاطر وتعزيز آثارها الإيجابية. وتعتمد الشركات في تصميم وتفعيل سياساتها على القوانين واللوائح المطبقة في المناطق التي تعمل فيها.

فعلى سبيل المثال، وضعت شركتنا "فريش تو هوم" و"فورلينكو" سياسات للحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية تتناسب مع طبيعة العمل في الهند، ذلك أن القانون الهندي يتضمن أحكامًا تتعلق بالمساواة في الأجور وإجازة الأمومة والصحة والسلامة وخصوصية العملاء والشكاوى والتظلمات ومكافحة عمالة وتسخير الأطفال ومكافحة الفساد والرشوة، ويجب على الشركات الامتثال لتلك الأحكام. كذلك، وضعت الشركتان سياسات صارمة بالإضافة إلى تلك المنصوص عليها في القانون لتدريب الموظفين والشركاء في سلسلة التوريد والارتقاء بمهاراتهم، مما يمهّد الطريق أمام التوسع في عمليتهما التشغيلية.

كذلك، وضعت شركة "ميزيتا" سياسات تتفق مع القوانين والتشريعات المصرية وتساعد في التوسع في أعمالها. كما بذلت شركة "ترانسكورب" الكثير من أجل السياسات المتعلقة بإجازة الأمومة والتدريب والتطوير والصحة والعمالة والعمالة القسرية ومكافحة الفساد وعلاج الشكاوى والتظلمات. وقد وفرت الشركة 50 ساعة في المتوسط من التدريب لموظفيها في عام 2018 لضمان الامتثال وامتلاك المهارات اللازمة لنمو الشركة.

في الوقت نفسه، وضعت شركة "بي أو في" سياسات للحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية تتعلق بالمساواة في الأجور وإجازة الأمومة والتدريب والتطوير. كما وضعت سياسات لفرز الاستثمارات بناءً على معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والإدارية للحد من المخاطر المتعلقة بذلك لدى شركات المحافظة. ويوجد لدى الشركة، على وجه التحديد، سياسة لضمان عدم تورط شركات محافظتها في عمالة الأطفال أو العمالة القسرية، وتتجلى فعالية سياسات الشركة في عدم وجود أي حالة لعمالة الأطفال أو العمالة القسرية أو التمييز أو مخالفات الصحة والسلامة في شركات محافظتها. وفي عام 2018، قامت شركة "BOV" بزيادة عدد الساعات المخصصة لتدريب الموظفين والآخرين المشاركين في سلسلة القيم على ممارسات مكافحة الفساد والمهارات الوظيفية.

تؤمن شركة "فورلينكو" بأهمية حماية البيئة وتُدرِك أهمية النمو والتنمية المستدامة. ويعتمد مجال تأجير الآثاث، الذي تعمل به الشركة، على مفهوم إعادة الاستخدام – حيث يتيح نموذج عملها إعادة استخدام 100% من الآثاث المقدم إلى العملاء. كما تحرص الشركة على ضمان عدم تورط الموردين في الأنشطة ذات الآثار البيئية السلبية.

التنوع والإشراك

قامت بعض الشركات ضمن محافظة الهلال للمشاريع الناشئة بتطوير وتنفيذ سياسات ومبادرات تهدف إلى تحقيق التنوع والإشراك. وتعتبر هذه المبادرات مسألة حيوية، حيث تعمل بعض الشركات في الدول النامية، والتي قد يكون التمييز فيها مرتفعًا ضد الأقليات. وبالتالي، تتيح سياسات مكافحة التمييز الفرصة لتلك الشركات لتكون بمثابة "منارة للتغيير" في المجتمعات التي تعمل بها. وتزايد أهمية التركيز على التنوع والإشراك أكثر من ذلك مع توسع الشركات في نطاق أعمالها.

وضعت شركة "بي أو في كابيتال" برنامجًا بعنوان "أنا هي" يركز على دمج النساء المؤسّسات والمستثمرات ضمن منظومة الشركات الناشئة. ويوفر هذا البرنامج دورات إرشادية وورش عمل وفرص تواصل للنساء لتشجيعهن على تأسيس الشركات والاستثمار فيها. وقد عقدت شركة "بي أو في" شراكة مع شركة "مايكروسوفت" لتنفيذ هذا البرنامج.



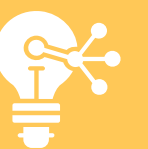
الهلل للمشاريع الابتكارية

تعتبر منصة الهلال للمشاريع الابتكارية الحاضنة المؤسسية الداخلية لدى شركة الهلال للمشاريع وتتولى تطوير واحتضان وتأسيس الشركات الناشئة ذات الأثر الاجتماعي والجدوى المالية. وتشكل الهلال للمشاريع الابتكارية دليلاً على تركيز شركة الهلال للمشاريع على تعزيز ريادة الأعمال والابتكار وتحقيق تأثير إيجابي مستدام. ومنذ تأسيسها، أطلقت منصة الهلال للمشاريع الابتكارية أربع شركات في مجالات الأغذية والمشروبات، والنقل المستدام، وملابس القطاعات الصناعية، والتكنولوجيا الغذائية.

منهجية احتضان المشاريع

تتبع منصة الهلال للمشاريع الابتكارية منهجية من أربع مراحل محددة لتطوير كل مشروع من المشاريع المحتضنة لضمان جدوى واستدامة الأعمال.

تطوير الفكرة



- تحديد المنتج / الخدمة
- تحديد حجم السوق وإمكاناته
- الملخص المالي العام
- خطة الأعمال وخطة العمل

تطوير خطة الأعمال



- الأبحاث حول السوق
- تصميم المنتج / الخدمة
- إعداد النماذج المالية
- خريطة طريق لدخول السوق

الاحتضان



- التمويل التأسيسي
- فريق الإدارة
- تطوير المنتج / الخدمة
- التجربة / النموذج الأولي
- التأسيس القانوني

النمو



- جولة التمويل الأولى
- التوسع
- (الحصول على امتياز أو الاستحواذ أو المشاريع الجديدة)
- الشراكات الاستراتيجية

عن شركات منصة الهلال للمشاريع الابتكارية



في القرن السادس عشر، كانت معظم الأنشطة الاجتماعية والإبداعية والسياسية في العالم العربي تتم في المقاهي، حيث كانت المقاهي، من القسطنطينية وحتى القاهرة، تجذب الشعراء والسياسيين والموسيقيين والروائيين. وتسعى "كافا أند تشاي" إلى استعادة التآلف والجمع بين الأفراد من مختلف الثقافات وسط الأجواء القديمة لتناول القهوة والشاي. ويوجد ستة فروع لهذه الشركة في دولة الإمارات العربية المتحدة.



تأسست شركة "أيون"، وهي شركة إماراتية متخصصة في النقل المستدام، في عام 2018 كمشروع مشترك بين شركة الهلال للمشاريع وشركة "بيئة" الرائدة في الإدارة البيئية في دولة الإمارات. وتعمل شركة "أيون"، من خلال الابتكارات في مجال النقل الفعال، إلى تعزيز الاستدامة التجارية والبيئية وتوفير شبكات النقل متعددة الوسائل حسب الطلب داخل المناطق الحضرية. وتحرص الشركة بصفة دائمة على الجودة العالية والسلامة في نقل الركاب والمنتجات، وبالتالي، إنشاء بنية تحتية للنقل خالية من الانبعاثات في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وخارجها.



SHAMAL

"شمال" هو مشروع مكرس لتطوير الملابس المبتكرة المناسبة للعمل في الأجواء شديدة الحرارة في المنطقة. ويهدف مشروع "شمال" إلى تحسين راحة العمال ومستوى أداائهم والحفاظ على صحتهم وسلامتهم من خلال تزويدهم بالملابس المناسبة للعمل في الطقس الحار. وتساعد هذه الخصائص المتميزة للملابس التي يبتكرها "شمال" العمال على زيادة إنتاجيتهم، مما يترك تأثيراً مباشراً على ربحية الشركات.



يجري اختبار مشروع "بريك بريد" خلال عام 2019 كمنصة ومركز رقمي لتجارب الطهي المنزلية، تتمثل رسالته في توحيد محبي الطهي والطعم خلف فكرة مركزية هي أن "أفضل تجربة للطعام هي طهيه ومشاركته في المنزل". وتربط المنصة بين الطهاة الموهوبين ومحبي الطعام في مختلف المدن حول العالم للاستمتاع بالوجبات المنزلية المشتركة وسط أجواء من الود والراحة.

كان عام 2018 محورياً لمنصة الهلال للمشاريع الابتكارية، حيث شهدت تطوير وتصميم خطط مشاريع ذات تأثير اجتماعي واحتضانها، ثم متابعتها وتشجيعها على التقدم في طريقها لضمان النمو المستدام لها.

إطلاق شركة "أيون"

أطلقت منصة الهلال للمشاريع الابتكارية شركة "أيون" للنقل المستدام في الإمارات العربية المتحدة في 5 يونيو 2018، وهو اليوم العالمي للبيئة. وتستخدم الشركة المركبات الكهربائية وحلول النقل الموفرة للطاقة.

وتهدف شركة "أيون" إلى توفير خدمات ذات مستوى عالمي مصممة لتوقع احتياجات وتوقعات العملاء وتليبيتها، بل وتجاوزها. ونستعرض فيما يلي ملخصاً لخدمات الشركة:



خدمات شبكة الطاقة

تعمل شركة "أيون" مع الشركاء الدوليين لتوفير خيارات الوقود البديلة لاستخدامها في وسائل النقل، ومن بينها البطاريات ومحطات الشحن. وتهدف الشركة إلى وضع مخطط عام لنظام طاقة المستقبل يدعم الانتقال بسهولة إلى وسائل النقل الآمنة على البيئة.



خدمات النقل الجماعي

تمثل حلول "أيون" للنقل الجماعي خياراً بديلاً لوسائل المواصلات العامة يتسم بالجودة العالية وتوفير الطاقة. وتشمل تلك الحلول الحافلات الكهربائية التي تعزز المزايا الحديثة فيها من جاذبيتها. ويمكن لحلول "أيون" المساعدة في تنظيم الفعاليات، وذلك بتوفير بديل للنقل آمن على البيئة وبقيمة مميزة.



خدمات نقل البضائع

تؤدي خدمات "أيون" لنقل البضائع التي تتميز بتوفير الوقود إلى تحسين سلاسل التوريد من خلال استخدام وسائل النقل الآمنة على البيئة والتي تحقق عوائد أكبر من الوسائل التقليدية. ومن خلال استخدام المزايا التقنية، مثل التصميم المعتمد على الديناميكا الهوائية والتحكم عن بعد والتتبع الآني، تؤدي خدمات نقل البضائع التي تقدمها شركة "أيون" إلى تحسين فعالية النقل بالشاحنات بدرجة هائلة.



وسائل التنقل الصغيرة

توفر شركة "أيون" وسائل تنقل صغيرة مستدامة وميسورة التكلفة، وهو حل مجد لتلبية احتياجات التنقل الفردية. وتضمن وسائل النقل الشخصية الصغيرة التي توفرها الشركة، بدايةً من الدراجات الهوائية وحتى الدراجات الكهربائية، مستوى أكبر من الموثوقية والقدرة على التنبؤ داخل المدن.



خدمات النقل حسب الطلب

تقدم شركة "أيون" العديد من الخدمات حسب الطلب من أجل التنقل السريع والفعال والمرن، ومنها على سبيل المثال، حجز سيارات الأجرة وخدمة النقل التشاركي. وقد اشترت الشركة سيارات كهربائية لاستخدامها في أساطيل الشركات والجهات الحكومية وفي الأنشطة التجارية عبر تطبيقات حجز سيارات الأجرة.

تسعى شركة "أيون" إلى تحقيق قيمة كبيرة ومستدامة لأصحاب المصلحة فيها. ويشمل نموذج تحقيق القيمة لدى الشركة ما يلي:



الشركاء

الاستفادة من معرفتنا بالقطاع لتحقيق الريادة الفكرية في مجال النقل المستدام.



الحكومة

توفير حلول النقل التجاري والعام الذكية والفعالة وغير المسببة للانبعاثات الكربونية مع إمكانية قياس تأثيرها.



العملاء

ضمان توفير تجارب آمنة ومريحة وسهلة للعملاء فيما يتعلق بجميع الخدمات.



الموظفون

توفير بيئة عمل صحية ومحفزة ومليئة بالسعادة.



المجتمعات

ضمان الوعي البيئي من خلال التوعية بفوائد النقل المستدام.

أطلقت شركة "أيون" عملياتها لتقديم خدمات النقل حسب الطلب في دبي من خلال نشر مركباتها الكهربائية عبر تطبيق "كريم" لحجز سيارات الأجرة.

"إن العمل لصالح شركة توفر المركبات الكهربائية للحد من التلوث والمساهمة في حماية البيئة يمنحني شعوراً بالفخر، حيث أشعر أن عملي له تأثير إيجابي على عالمنا. السيارات الكهربائية هي المستقبل، ويشرفني أن أشارك في صناعة هذا المستقبل."

أدلين أورادا فيروري
ساقدة في شركة "أيون"

"كافا أند تشاي" تفتتح فرعين جديدين

"كافا أند تشاي" هي سلسلة مقاهٍ متخصصة

في الإمارات العربية المتحدة وأول مشروع كامل

لمنصة الهلال للمشاريع الابتكارية في قطاع

الأغذية والمشروبات. وقد توسعت السلسلة في

عام 2018 بافتتاح ثلاثة فروع في دبي، في برج

تماني الفني في الخليج التجاري، وفي مركز دبي

المالي العالمي، وفي مول الإمارات. وأصبحت

سلسلة "كافا أند تشاي" تضم ستة فروع في

الشارقة ودبي.

تجهيز مشروع "شمال" في 2018 لإطلاقه

في 2019

شهد عام 2018 تجربة مشروع "شمال"، حيث أكمل

هذا المشروع المتخصص في صناعة الملابس

المناسبة للعمال جهود البحث والتطوير لخط الإنتاج

الجديد وانتهى من إعداد النماذج الأولية للملابس

المطورة من المجموعات الأولية.

وتتضمن النماذج النهائية تحسينات إضافية ناتجة

عن الاختبارات العملية والتجارب الميدانية. وقد

تم استخدام البيانات المستخلصة من عدة جولات

من الاختبارات العملية التي شهدت قياس عوامل

الراحة في كل نموذج من النماذج السابقة، لتحديد

الشكل الأمثل ومزيج الأنسجة المستخدم في

هندسة الملابس التي يمكن ارتداؤها براحة تامة

في الطقس شديد الحرارة.

وقد تم تقديم أحدث النماذج إلى مركز حماية وراحة

المنسوجات في جامعة ولاية كارولينا الشمالية،

بالولايات المتحدة الأمريكية، لإخضاعه إلى اختبارات

معملية باستخدام طرق الاختبار المعيارية. وبعد

ذلك، خضع النموذج للتجربة الميدانية، وجاءت

ملاحظات العمال إيجابية بشأنه.

ومن ثم، يستعد مشروع "شمال" لإطلاق ملابسه

في عام 2019، وتعمل الشركة على إعداد المحتوى

التسويقي وتخطط لإنتاج أول دفعة من المنتجات

ل طرحها في السوق.



الخطوة الأولى

هناك صنفان رئيسيان لمعظم أنواع القهوة على مستوى العالم، هما القهوة العربية وقهوة الروبوستا. وتعتبر أكبر الدول المنتجة للقهوة هي أثيوبيا والبرازيل وكولومبيا وفيتنام وإندونيسيا. وعند زراعة القهوة، يجب تظليل أشجار القهوة من أشعة الشمس وزرعها بكثرة حتى تثمر البذور، وتستغرق هذه العملية حتى أربع سنوات.

التخوف المتعلق بالاستدامة: استخدام طرق الزراعة المناسبة للصمود في وجه التغيرات المناخية للحد من التهديدات الناتجة عن التغير المناخي.

الخطوة الرابعة

يتم تحويل الحبوب الجافة إلى حبوب القهوة الخضراء من خلال الطحن، الذي يشمل تقشير الحبوب وفرزها وتصنيفها.

التخوف المتعلق بالاستدامة: يعتبر ضمان الفرز الشامل للحبوب لتفادي تلوث القهوة والحفاظ على إمكانية تتبعها في غاية الأهمية، حيث تعتبر هذه هي الخطوة الأولى في عملية تجميع الحبوب على نطاق واسع من مصادر مختلفة.

الخطوة السابعة

يتم إنتاج 168.05 مليون عبوة من القهوة سنويًا وشحنها إلى جميع أنحاء العالم باستخدام وسائل النقل الرئيسية: البر والجو والسكك الحديدية والبحر.

التخوف المتعلق بالاستدامة: الاعتماد على المصادر المحلية في الشراء والتوزيع قدر الإمكان لتقليل الانبعاثات الناتجة عن النقل.

الخطوة الثانية

تُقطف حبوب القهوة باليد في الغالب، وذلك بنزعها من على فروع الشجرة.

التخوف المتعلق بالاستدامة: حماية العمال الفائمين على قطف حبوب القهوة بضمن ظروف العمل الصحية والأمنة والمعادلة، وذلك بدفع أجور عادلة لهم وتفاذي عمالة الأطفال والعمالة القسرية.

الخطوة الخامسة

تتم تعبئة حبوب القهوة في حاويات ذات بطانة بلاستيكية أو حاويات من الألياف النباتية لشحنها بصورة سائبة.

التخوف المتعلق بالاستدامة: تقليل وزن العبوات والحد من استخدام البلاستيك للحفاظ على الموارد والحد من استهلاك الوقود خلال الشحن.

الخطوة الثامنة

تُطحن حبوب القهوة يدويًا أو ميكانيكيًا للحصول على الجودة المنشودة.

التخوف المتعلق بالاستدامة: إعادة تدوير بقايا القهوة المطحونة.

تسليط الضوء على الاستدامة ضمن أعمال منصة الهلال للمشاريع الابتكارية

"كافا أند تشاي" تركز على سلسلة التوريد المستدامة

تُدرّك سلسلة "كافا أند تشاي" أن عليها توفير احتياجاتها من القهوة والشاي بطريقة مستدامة، لذلك تحرص على التحقق من الآثار البيئية والاجتماعية لجميع الموردين الدوليين الذين تتعامل معهم. وينطبق ذلك على وجه التحديد على موردي القهوة، فرحلة القهوة، من جني البذور وحتى تقديمها، هي عملية معقدة وطويلة، حيث تنطوي على خطوات كثيرة، وهناك مخاوف تتعلق بالاستدامة في كل خطوة.



الخطوة الأولى

هناك صنفان رئيسيان لمعظم أنواع القهوة على مستوى العالم، هما القهوة العربية وقهوة الروبوستا. وتعتبر أكبر الدول المنتجة للقهوة هي أثيوبيا والبرازيل وكولومبيا وفيتنام وإندونيسيا. وعند زراعة القهوة، يجب تظليل أشجار القهوة من أشعة الشمس وزرعها بكثرة حتى تثمر البذور، وتستغرق هذه العملية حتى أربع سنوات.

التخوف المتعلق بالاستدامة: استخدام طرق الزراعة المناسبة للصمود في وجه التغيرات المناخية للحد من التهديدات الناتجة عن التغير المناخي.



الخطوة الرابعة

يتم تحويل الحبوب الجافة إلى حبوب القهوة الخضراء من خلال الطحن، الذي يشمل تقشير الحبوب وفرزها وتصنيفها.

التخوف المتعلق بالاستدامة: يعتبر ضمان الفرز الشامل للحبوب لتفادي تلوث القهوة والحفاظ على إمكانية تتبعها في غاية الأهمية، حيث تعتبر هذه هي الخطوة الأولى في عملية تجميع الحبوب على نطاق واسع من مصادر مختلفة.



الخطوة السابعة

يتم إنتاج 168.05 مليون عبوة من القهوة سنويًا وشحنها إلى جميع أنحاء العالم باستخدام وسائل النقل الرئيسية: البر والجو والسكك الحديدية والبحر.

التخوف المتعلق بالاستدامة: الاعتماد على المصادر المحلية في الشراء والتوزيع قدر الإمكان لتقليل الانبعاثات الناتجة عن النقل.



الخطوة الثانية

تُقطف حبوب القهوة باليد في الغالب، وذلك بنزعها من على فروع الشجرة.

التخوف المتعلق بالاستدامة: حماية العمال الفائمين على قطف حبوب القهوة بضمن ظروف العمل الصحية والأمنة والمعادلة، وذلك بدفع أجور عادلة لهم وتفاذي عمالة الأطفال والعمالة القسرية.



الخطوة الخامسة

تتم تعبئة حبوب القهوة في حاويات ذات بطانة بلاستيكية أو حاويات من الألياف النباتية لشحنها بصورة سائبة.

التخوف المتعلق بالاستدامة: تقليل وزن العبوات والحد من استخدام البلاستيك للحفاظ على الموارد والحد من استهلاك الوقود خلال الشحن.



الخطوة الثامنة

تُطحن حبوب القهوة يدويًا أو ميكانيكيًا للحصول على الجودة المنشودة.

التخوف المتعلق بالاستدامة: إعادة تدوير بقايا القهوة المطحونة.



الخطوة الثالثة

يتم تقشير حبوب القهوة، ويمكن فعل ذلك بالمعالجة الجافة أو الرطبة.

التخوف المتعلق بالاستدامة: استخدام المياه بفعالية في المعالجة الرطبة لأن المعالجة الجافة يمكن أن تؤدي إلى تلف الحبوب.



الخطوة السادسة

يتم تحميص حبوب القهوة الخضراء لتنبعث منها النكهة، وتؤثر درجات الحرارة المختلفة المستخدمة في التحميص على درجة الحموضة والرائحة وعلى شكل حبوب القهوة.

التخوف المتعلق بالاستدامة: الحد من استهلاك الطاقة في التحميص.



الخطوة التاسعة:

يمكن إعداد القهوة المطحونة باستخدام عدد كبير من الأساليب والأجهزة: وعاء موكا أو طريقة الضغط الفرنسية أو ماكينة اسبريسو أو آلة تحضير كميات كبيرة من القهوة أو إبريق القهوة أو غير ذلك.

التخوف المتعلق بالاستدامة: الحد من العبوات البلاستيكية وضمان صحة وسلامة العملاء.

وتهتم "كافا أند تشاي" اهتمامًا كبيرًا بشراء القهوة من موردين مثل شركة جريت ليكس كافيه (GLC)، التي تحرص على معالجة حبوب القهوة المحمصة الموردة إلى "كافا أند تشاي" بطريقة آمنة على البيئة ومفيدة اجتماعيًا واقتصاديًا قدر الإمكان. بدايةً من الزراعة وحتى النقل. وتعمل "كافا أند تشاي" أيضًا للحد من تأثيرها على البيئة، وذلك في المراحل النهائية من رحلة القهوة. لذلك، وكما وضعنا سابقًا، أطلقت الشركة مبادرات لإعادة تدوير القهوة ولولاء العملاء تم تصميمها للحد من النفايات وتقليل استخدام المستهلكين لأكوابها.

"تعتمد شركتنا على مشترين مثل كافا أند تشاي، ممن يهتمون بالاستدامة مثلنا. وتتيح لنا تلك الشركات، من خلال دفع أسعار أعلى لقهوتنا، التي يمكن تتبعها والتي تتميز بأدنى تأثير على البيئة، توريد قهوة عالية الجودة ومستدامة دون المس بمبادئنا."

محمد مرعي
الشريك الإداري، محمصة شيفرة



"كافا أند تشاي" تبذل جهودًا كبيرة للحد من استهلاكها للموارد

تحاول "كافا أند تشاي" الحد من استهلاكها للورق والبلاستيك في جميع أعمالها، وتشمل المبادرات المختلفة التي أطلقتها استخدام عبوات خالية من البلاستيك وقابلة للتحلل. وتؤمن الشركة بإمكانية التخلي التام بنسبة 100% عن العبوات البلاستيكية واستخدام العبوات القابلة للتحلل. وشهد عام 2018 اقتراب الشركة من تحقيق هدفها، وذلك باستخدام 92% من المواد الاستهلاكية من مواد معاد تدويرها أو قابلة للتحلل أو آمنة على البيئة. "مؤتمر ستيب" في دبي.

"كافا أند تشاي" تسعى إلى تعزيز الثقافة الإقليمية

تهتم "كافا أند تشاي" بالترويج للثقافة الإقليمية في سياق عملها، إذ تعتبر نفسها جزءاً من نسيجها الاجتماعي والاقتصادي وتساهم في تنميته وتعزيزه. لذلك، تشارك الشركة بانتظام في الفعاليات التي تروج للتسامح وريادة الأعمال والتعليم. ففي مارس من عام 2018، شاركت "كافا أند تشاي" بفعاليات اليوم العالمي العشرين في الجامعة الأمريكية في الشارقة. كما شاركت في مهرجان التكنولوجيا التجريبية المعروف باسم "مؤتمر ستيب" في دبي.



نظرة مستقبلية

قامت منصة الهلال للمشاريع الابتكارية بتقييم أكثر من 40 فكرة تجارية منذ تأسيسها منذ خمس سنوات. وتم إطلاق 4 مشاريع وتشغيلها بصورة كاملة من بين تلك الأفكار، كما يجري العمل على تطوير 5 أفكار أخرى – في قطاعات التكنولوجيا المالية الخيرية والطاقة النظيفة والخدمات اللوجستية والتكنولوجيا التعليمية.

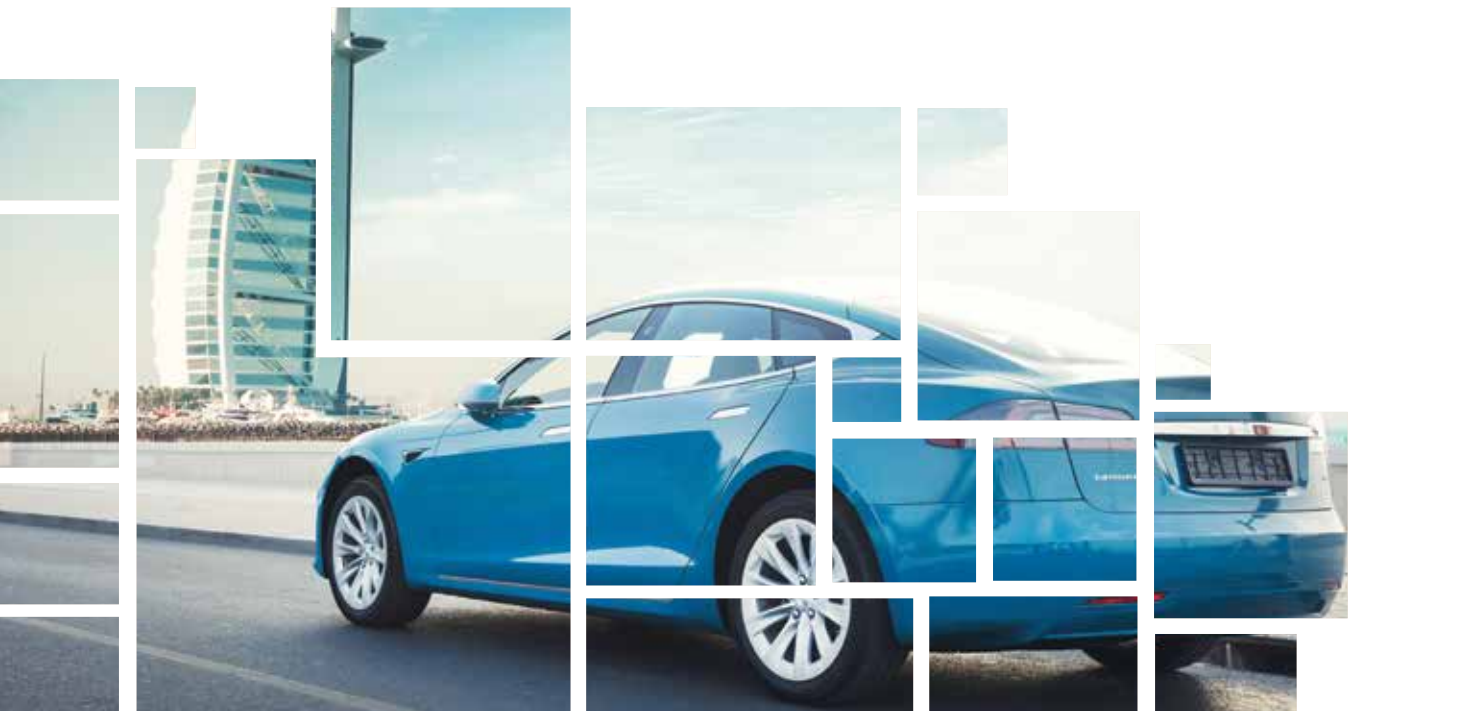
وتستعد شركة "كافا أند تشاي" للتوسع بصورة أكبر في الإمارات العربية المتحدة خارج دبي والشارقة، مع التركيز على أبوظبي. وتسعى الشركة إلى التوسع في الخارج في عام 2019.

تخطط شركة "أيون" للبدء في استخدام أسطول كبير من السيارات الكهربائية الفخمة والاقتصادية في العام القادم لتعزيز شبكة النقل في تسع مدن في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. وقد وضعت الشركة خطة تنفيذ تدريجي على مدار الأعوام القادمة بالتزامن مع وضع أطر عمل تنظيمية تحكم استخدام المركبات الكهربائية في الأسواق المستهدفة. في الوقت نفسه، تجري الشركة محادثات مع الهيئات التنظيمية في الإمارات العربية المتحدة للتوسع في تشغيل أسطولها في أبوظبي والشارقة.

كذلك، تتبنى شركة "أيون" منهجية شاملة تخطي نطاق المركبات لتشمل البنية التحتية لشحن المركبات والمنتجات الأخرى ذات الصلة بالنقل التجاري المستدام. ويتوافق هذا الطموح مع الاهتمام المتزايد بالطاقة المتجددة في منطقة الخليج، حيث تضع العديد من الدول الخليجية، ومن بينها دولة الإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية، أهدافًا لاستغلال الطاقة المتجددة.

تهدف شركة "شمال" إلى طرح أول منتجاتها من الملابس المقاومة للحرارة في السوق بحلول شهر أغسطس 2019 والبدء في الإنتاج التجاري له. وبعد إطلاق المنتج، تخطط الشركة إلى إضافة معدات العمل ومعدات الوقاية الشخصية إلى منتجاتها. وتكرس شركة "شمال" جهودها للحفاظ على سلامة وأمن العمال في منطقة الخليج، ويفضل أن يكون ذلك بالتعاون مع الجهات الحكومية لضمان مساعدة منتجاتها لأكثر عدد ممكن من العمال في مختلف القطاعات.

من المتوقع أن تطلق الهلال للمشاريع الابتكارية المرحلة الثانية من مشروع "بريك بريد"، وهو منصة إلكترونية تربط بين محبي تحضير الطعام ومحبي تناوله، في دبي ولندن قبل نهاية عام 2019. وبعد إطلاقها في دبي، ستصبح منصة "بريك بريد" أول منصة ومركز رقمي لتجارب الطعام المنزلية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. وقد جاءت فكرة المشروع انطلاقًا من إيمان فريقه بقيمة تشارك الطعام وأن الوجبات المُعدّة ليست مجرد قوت بل يمكن أن تكون أيضاً عامل جذب للسياح الراغبين في التعرف على دبي وشعبها وأطعمتها. وستتيح هذه المنصة الفرصة للسياح لقضاء أمسية مع سكان المدينة والاستمتاع بوجبات منزلية عالية يطهوها السكان المحليون.



الحوكمة المؤسسية هي شريان حياة للشركات الناجحة والمستدامة

لا شك أن الحوكمة الرشيدة ركيزة أساسية لاستقطاب المواهب واستبقائها، فهي ترسخ الثقة لدى أصحاب المصلحة بالقيمة المستدامة للمؤسسة. وتلتزم الهلال للمشاريع بأعلى معايير النزاهة والمسؤولية عبر الشركات التي تعمل تحت مظلتها وفي جميع استثماراتها. ونعمل لتحقيق المنفعة لأصحاب المصلحة ونرسخ لدى موظفينا وشركاء العمل مبادئ الحوكمة المؤسسية الرشيدة: النزاهة، والإنصاف، والشفافية، والعدالة، والإفصاح، والمساءلة، والالتزام بالقيم – عند أداء واجبات عملهم اليومي.



"يساعد تبني ممارسات الحوكمة المؤسسية القوية على تعزيز كفاءة الشركات والمؤسسات وفعاليتها ومرونتها، لأنها توفر بيئة أكثر انفتاحاً وشفافية، ما يرسخ أيضاً ثقة أصحاب المصلحة. وقد أدركنا ذلك مبكراً، ووضعنا ممارسات حوكمة مناسبة لضمان تعزيز ثقة أصحاب المصلحة وتأكيد مصداقيتنا. واخترنا طوعاً الالتزام بالشفافية وإعداد تقارير دورية عن ممارساتنا للحوكمة المؤسسية."



سابي ساسي تشاترجي
كبير المستشارين القانونيين، شركة الهلال للمشاريع

إطار الحوكمة المؤسسية

تمتلك شركتنا هيكل إدارة متعدد المستويات، بحيث يتبوأ مجلس إدارة مجموعة الهلال أعلى سلطة إشرافية، وتقع مسؤولية الإدارة المباشرة للأنشطة اليومية على عاتق خمس لجان، يتولى كل منها مستوى معين من السلطة على النحو الذي تحدده الشركة. ويضمن هذا الإطار الحوكمة المتوازنة لعملياتنا.



تضم لجان الحوكمة الخمسة الأفراد التالية أسماؤهم:

اللجنة التنفيذية	لجنة الاستثمار	لجنة الموارد البشرية	لجنة الاستدامة	لجنة المواطنة المؤسسية
• بدر جعفر	• نيراج أغرافال	• بدر جعفر	• رافي كومار	• علا الحاج حسن
• نيراج أغرافال	• رافي كومار	• رافي كومار	• نيراج أغرافال	• غادة عبد القادر
• رافي كومار	• توشار سينغفي	• رينيه هانسن	• رينيه هانسن	• أنانت أشانتا
• توشار سينغفي			• غادة عبد القادر	• سابياساشي تشاترجي
			• علا الحاج حسن	



بدر جعفر
الرئيس التنفيذي

مناصب قيادية أخرى:

- العضو المنتدب، مجموعة الهلال
- الرئيس، شركة نفط الهلال
- رئيس مجلس الإدارة، "بيرل بترولسيوم"
- رئيس مجلس الإدارة، رئيس المجلس التنفيذي، "غلفتينر"

يرأس بدر جعفر مجلس إدارة شركة "مدن الغاز ذ.م.م"، وهي مشروع مشترك ما بين "نفط الهلال" و"دانة غاز ش.م.ع"، ويرأس أيضاً مجلس إدارة شركة "بيرل بترولسيوم"، وهي شراكة ما بين "نفط الهلال" و"دانة غاز" و"إم في" النمسائية و"إم أو إل" المصرية و"آر دبليو إي إس تي" الألمانية.

ويشارك بدر جعفر بصورة فعالة ومؤثرة في مجموعة من القطاعات الأخرى التي تضم الموانئ والخدمات اللوجستية، إذ يشغل منصب رئيس المجلس التنفيذي لمجموعة "غلفتينر"، وهي أكبر شركة خاصة تعمل في تشغيل محطات الحاويات.

في عام 2010، أسس بدر جعفر مبادرة بيرل، وهي مؤسسة غير ربحية أنشئت بالتعاون مع مكتب الأمم المتحدة للشراكات وتهدف إلى تعزيز ثقافة الشفافية والمساءلة في منطقة الخليج والشرق الأوسط. وهو عضو معين في لجنة الأمم المتحدة رفيعة المستوى بشأن تمويل المساعدات الإنسانية لمواجهة ودراسة أزمة الحاجة المتزايدة لتمويل المساعدات الإنسانية. ومن منطلق شغفه بريادة الأعمال الاجتماعية، يشغل منصب رئيس مجلس إدارة مؤسسة "إنديفور" الإمارات وهي مبادرة تهدف إلى تشجيع ريادة الأعمال عالية التأثير، كما يشارك في عضوية مجلس محافظي برنامج معهد سينيرجوس "المبتكرون الاجتماعيون في العالم العربي" وفي المجلس الاستشاري لكل من مركز الشارقة لريادة الأعمال "شراع" ومسرّع الأعمال Gaza Sky Geeks.

يعمل بدر جعفر بفعالية مع مؤسسات التعليم العالي، حيث يشارك في عضوية المجالس الاستشارية لكل من كلية "جَدَّج للأعمال بجامعة كامبريدج"، والجامعة الأمريكية في بيروت والجامعة الأمريكية في الشارقة.

يهتم بدر جعفر بالفنون بصفة خاصة، وهو عضو معين عن منطقة الشرق الأوسط في دائرة داعمي الفنون في متحف غوغنهايم، فضلاً عن عضويته في دائرة المدير الفني في مسرح أولد فيك وكذلك في الدائرة المتوية في مركز كينيدي، وهو مؤسس أكاديمية الشرق الأوسط لفنون المسرح. وفي عام 2014، حصل بدر جعفر على الميدالية الذهبية للفنون من لجنة مركز كينيدي الدولية للفنون تكريماً لدوره في مد جسور التواصل بين الثقافات من خلال الموسيقى والفنون المسرحية.

يشارك بدر جعفر بفعالية في منظمة الرؤساء الشباب وهو رئيس فرعها في الإمارات بحكم المنصب، وقد منحه المنتدى الاقتصادي العالمي لقب "قائد عالمي شاب" في عام 2011 وهو الرئيس المشارك لمجتمع الشركات العائلية التابع للمنتدى، كما أنه عضو في مجلس الإشراف على منظومة مبادرة التقدم الاقتصادي.



نيراج أغرافال
مدير تنفيذي

المناصب القيادية الرئيسية:

- الرئيس المالي وعضو مجلس الإدارة، مجموعة الهلال
- عضو اللجنة التنفيذية وعضو لجنة الاستثمار، الهلال للمشاريع
- عضو اللجنة التنفيذية، "غلفتينر"
- عضو مجلس الإدارة، "أوروك للهندسة والمقاولت"
- عضو اللجنة التنفيذية، نفط الهلال
- عضو مجلس الإدارة، إكس كاث
- عضو مجلس الإدارة، كولوبريس إم إكس

يشرف نيراج أغرافال على عمليات الهلال للمشاريع واستثماراتها. وكان لدعمه دور هام في تطور الشركة وتحولها خلال أعوام توسعها من خلال رعاية الاستثمارات الجديدة وتنمية قطاعات عملها المتنوعة في مجالات الموانئ والخدمات اللوجستية، والتعدين، والرعاية الصحية، وهندسة محطات توليد الطاقة والبناء، ومؤخراً، الاستثمارات المرتبطة بالتكنولوجيا.

وبصفته عضواً في اللجنة التنفيذية لشركة "غلفتينر"، وهي شركة تابعة لشركة الهلال للمشاريع تعمل في مجال الموانئ والخدمات اللوجستية، يوفر نيراج الإشراف والدعم في جميع القرارات والسياسات الرئيسية للشركة وينهض بدور رئيسي في أنشطة التوسع والتنوع والأنشطة المالية ذات الصلة. ومؤخراً، أدى دوراً فعالاً في تنفيذ استثمارات "غلفتينر" بقيمة تبلغ 600 مليون دولار في ميناء ويلمنجتون بولاية ديلاوير.

وبصفته أحد أعضاء مجلس الإدارة والرئيس المالي لمجموعة الهلال، يتولى نيراج أغرافال مسؤولية العمليات المالية وكذلك بناء العلاقات مع مجتمع الاستثمار والأعمال المصرفية.

وتشتمل الإنجازات العديدة التي حققها طوال فترة عمله مع المجموعة على مدار 27 عاماً على تنفيذ العديد من المشاريع المشتركة في صناعة الطاقة الدولية، كما قاد تنفيذ عمليات الشركة المتعلقة بالطاقة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. ولعب نيراج دوراً هاماً في تأسيس ورسملة شركة دانة غاز بنجاح، وعملية التمويل والاستحواذ على سينتوريون الدولية للطاقة بقيمة 1.2 مليار دولار، وكذلك مشروع صكوك بقيمة مليار دولار والصادر عن شركة زميلة عام 2007 والذي يعد المشروع الأول من نوعه في الشرق الأوسط، وحصل على جائزة "أفضل عملية إعادة هيكلة لعام 2013" خلال حفل توزيع جوائز مجلة مراجعة القانون المالي الدولي في منطقة الشرق الأوسط.

قبل انضمامه إلى مجموعة الهلال، عمل نيراج كمستشار إداري لدى برايس ووترهاوس كوبرز، وفي قطاع استشارات التدقيق والإدارة في إرنست آند يونغ.

حصل نيراج على درجة البكالوريوس في التجارة مع مرتبة الشرف من جامعة دلهي كما أنه حاصل على شهادة محاسب قانوني معتمد، وهو عضو معهد المحاسبين القانونيين في الهند وعضو المجلس الهندي لرجال الأعمال والمهنيين.

ويساهم نيراج بفعالية في المجتمع من خلال الخدمات التطوعية في دولة الإمارات العربية المتحدة والهند.



رافي كومار
مدير تنفيذي

مناصب قيادية أخرى:

- عضو مجلس الإدارة، مجموعة الهلال
- عضو اللجنة التنفيذية وعضو لجنة الاستثمار، الهلال للمشاريع
- رئيس لجنة الاستدامة، الهلال للمشاريع
- مدير تنفيذي للشؤون المؤسسية وخدمات الأعمال، نفط الهلال
- عضو اللجنة التنفيذية، نفط الهلال
- رئيس اللجنة التنفيذية، الهلال للطيران

رافي كومار هو المدير التنفيذي الذي يتولى مسؤولية إدارة عمليات المكاتب الدولية للهلال للمشاريع من خلال خدمات الأعمال المشتركة الفعالة والمبتكرة بما في ذلك الحسابات، والموارد البشرية والتطوير التنظيمي، وتقنية المعلومات والاتصالات، وإدارة سلسلة التوريد. كما يتولى مسؤولية تطوير التوجيه الاستراتيجي للأنظمة تخطيط الموارد المؤسسية (SAP ERP) للشركة وضمان تحول المؤسسة واستعدادها لمواجهة تحديات نمو الأعمال وديناميكيات السوق. كما يتولى أيضاً مسؤولية التوجيه الاستراتيجي والإشراف الإداري فيما يتعلق بعمليات الشركة واستثماراتها، ويشترك كذلك في أنشطة تطوير الأعمال.

بادر رافي كومار بتطوير إطار عمل لتحديد استراتيجية وأهداف شركة الهلال للمشاريع الخاصة بالاستدامة بهدف إحداث التغيير وضمان ترسيخ مبادئ الصحة البيئية والرفاه الاجتماعي والأداء الاقتصادي في استراتيجية المؤسسة وعملياتها وتقاريرها.

وبصفته عضو مجلس إدارة مجموعة الهلال، يتولى رافي مسؤولية الإشراف على الشؤون المؤسسية وخدمات الأعمال حيث يلعب دوراً رئيساً في وضع إطار عمل الحوكمة المؤسسية للمجموعة والشركات الرئيسة التابعة لها.

قبل انضمامه إلى مجموعة الهلال عام 1991، عمل رافي في قسم التدقيق في كل من شركة "إرنست آند يونغ" في دولة الإمارات العربية المتحدة وشركة "إيه إف فيرغوسون" في الهند.

حصل رافي على درجة البكالوريوس في التجارة مع مرتبة الشرف من جامعة دلهي، وهو محاسب قانوني معتمد كما إنه عضو المعهد القانوني للمحاسبين الإداريين في لندن فضلاً عن عضويته في معهد محاسبي التكاليف والإدارة في الهند.



توشار سينغفي
مدير، الهلال للمشاريع الناشئة

مناصب قيادية أخرى:

- اللجنة التنفيذية وعضو لجنة الاستثمار، الهلال للمشاريع
- عضو المجلس الاستشاري لصندوق "تي في إم كابيتال هيلنكير بارتنرز"
- عضو مجلس الشركاء محدودي المسؤولية، صندوق سراج فلسطين
- عضو اللجنة الاستشارية للشركاء محدودي المسؤولية، ومضة مينا فينشرز
- عضو مجلس الإدارة، فريش تو هوم
- عضو مجلس الإدارة، كيتوبي
- عضو مجلس الإدارة، ترانسكورب إنترناشونال
- عضو مجلس الإدارة، فيرلينكو

يرأس توشار سينغفي قسم التطوير المؤسسي والاستثمارات ويتولى مسؤولية تقييم وتنفيذ فرص الاستثمار الجديدة نيابة عن الهلال للمشاريع ويدير شركات المحفظة الحالية من خلال التطوير المؤسسي والاستراتيجي. لعب توشار دوراً هاماً في تطوير الفرص المؤسسية المتاحة وساهم في تطوير الخطط التشغيلية والاستراتيجية للهلال للمشاريع في قطاعات إدارة الموانئ والخدمات اللوجستية، وطيران رجال الأعمال، والرعاية الصحية، والأسهم الخاصة.

يتمتع توشار بخبرة عالمية تمتد لأكثر من 16 عاماً من العمل في إدارة الاستثمار والتطوير المؤسسي والتطوير الاستراتيجي وإدارة المشاريع في مختلف القطاعات، منها الطاقة والخدمات اللوجستية والنفط والغاز والرعاية الصحية وتطوير البنية التحتية. قام توشار بتنفيذ نطاق من المعاملات بما في ذلك الدمج والاستحواذ، وجمع رأس المال، واستشارات نقل الأصول، واستشارات الديون وإعادة الهيكلة.

قبل انضمامه إلى شركة الهلال للمشاريع عمل توشار في شركة "كيه بي إم جي" لتمويل الشركات في دبي وشركة استثمار مصرفي في لندن، المملكة المتحدة. وكان قد عمل قبل ذلك لخمس سنوات في مجال الطاقة والبنية التحتية في آسيا وأفريقيا.

حصل توشار على بكالوريوس في الهندسة من جامعة بيون في الهند، وعلى ماجستير في إدارة الأعمال بدرجة امتياز من جامعة أوكسفورد.

يشارك توشار في عضوية مجلس المستقبل العالمي للنمو الاقتصادي والإشراك الاجتماعي التابع للمنتدى الاقتصادي العالمي، وهو عضو في العديد من الشبكات الأخرى الخاصة بهذا القطاع.



سامر شقير مدير، الهلال للمشاريع الابتكارية

مناصب قيادية أخرى:

- عضو اللجنة التنفيذية، "كافا أند تشاي"
- عضو اللجنة التنفيذية، أيون
- عضو اللجنة التنفيذية، شمال
- عضو اللجنة التنفيذية، بريك بريد

يترأس سامر شقير الهلال للمشاريع الابتكارية وهي حاضنة مؤسسية تابعة للهلال للمشاريع تتولى تطوير واختضان أعمال تخلق أثراً اجتماعياً إيجابياً ومستداماً، وتتصدى للتحديات الاقتصادية والاجتماعية والبيئية، مدفوعة بإيمان قوي بأن هذا النهج الثلاثي المتكامل في ممارسة الأعمال هو الطريق الأكثر فعالية لتحقيق قيمة مشتركة لجميع أصحاب المصلحة.

يتمتع سامر شقير بخبرة تمتد لأكثر من 20 عاماً في الشركات الناشئة العاملة في مختلف القطاعات، منها الترفيه، والأغذية والمشروبات، والتجارة الإلكترونية، والإعلام، والرعاية الصحية، وذلك في عدة دول منها كندا، والإمارات العربية المتحدة، والمملكة العربية السعودية، وعمان، وسنغافورة.

قبل انضمامه إلى الهلال للمشاريع عام 2014، تولى سامر شقير منصب رئيس العمليات لدى جروبون الشرق الأوسط حيث لعب دوراً هاماً في بناء الشركة والوصول بها إلى المركز القيادي الذي تحتله حالياً في السوق.

حصل سامر على شهادة الماجستير في إدارة الأعمال في جامعة إنسياد. ويشارك سامر في عضوية القيادات العربية الشابة ويقدم التوجيه والإرشاد للشركات الناشئة على المستوى الشخصي وكذلك من خلال المسابقات والجامعات مثل "اندفور"، و"ستارت اب بووت كامب" وشراف. كما يشغل عضوية لجنة الاستثمار في "دبي إنجيل انفيستورز".



غادة عبد القادر نائب الرئيس، الهلال للمشاريع الاستثمارية

مناصب قيادية أخرى:

- عضو لجنة تطوير الأعمال والاستثمارات، "غلفتينر"
- عضو مجلس إدارة، "ترانسكورب إنترناشيونال"

تتولى غادة عبد القادر مسؤولية مراقبة الشركات الحالية التي تندرج ضمن محفظة الشركة، والعاملة في عدة قطاعات منها الموانئ والخدمات اللوجستية، وطيران رجال الأعمال، والتكنولوجيا، والأسهم الخاصة، ذلك إلى جانب تقييم الاستثمارات الجديدة وهيكلتها وتنفيذها وإدارتها ما بعد الاستحواذ.

تتمتع غادة بخبرة 14 سنة في مجال الاستثمار المصرفي والتمويل المؤسسي وخدمات الاستشارات المالية في مختلف أنحاء منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. وقد قامت غادة بتنفيذ عدد من الصفقات تقدر بمليارات الدولارات على نطاق واسع من عمليات الطرح للاكتتاب العام والخاص، وعمليات الدمج والاستحواذ، والمشاريع التأسيسية الجديدة.

قبل انضمامها إلى الهلال للمشاريع، عملت غادة في قسم الاستثمار المصرفي لدى شركة المال كابيتال في الإمارات العربية المتحدة حيث شاركت في مجموعة متنوعة من المعاملات مع القطاعين العام والخاص ويتضمن ذلك مشاركتها في الطرح المبدئي لأسهم شركة دريك أند سكل للاكتتاب العام بقيمة 325 مليون دولار. وعملت غادة قبل ذلك لدى شركة "أسيك للأسمنت" في مصر وهي إحدى الشركات التابعة لشركة القلعة القابضة حيث شاركت في بناء المحفظة الخاصة بالشركة من خلال إنجاز عمليات استحواذ متعددة، بالإضافة إلى العديد من المشاريع التأسيسية لمصانع إسمنت جديدة وأخرى مبنية على منشآت قديمة، وذلك في جميع أنحاء الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. بدأت غادة حياتها المهنية مع شركة برايس ووترهاوس كوبرز، مصر حيث شاركت في عمليات تقييم الأعمال والعناية المالية الواجبة على مستوى العديد من القطاعات بما فيها التصنيع والخدمات والقطاعات الصناعية.

حصلت غادة عبد القادر على بكالوريوس في الاقتصاد من جامعة القاهرة وهي محلل مالي معتمد (CFA)، كما أنها عضو معهد المحللين الماليين المعتمدين وجمعية المحللين الماليين المعتمدين في دولة الإمارات.



أنانت أشانتا رئيس قسم الحسابات

يتولى أنانت أشانتا مسؤولية حفظ الحسابات والتقارير المالية لدى الهلال للمشاريع كما ساعد في وضع إطار عمل الحوكمة المؤسسية الخاص بالشركة.

يتمتع أنانت بأكثر من 15 عاماً من الخبرة العالمية في تحليل الاستثمارات وإعداد التقارير. وقبل التحاقه بشركة الهلال، كان له دور رئيسي في مجموعة داماس للمجوهرات في دبي الإمارات العربية المتحدة، في قطاع إدارة الشراكات والاستثمارات حيث تضمنت مسؤولياته مراقبة الأداء المالي لمختلف الأعمال مثل صناعة المجوهرات ووحدات بيع التجزئة في إيطاليا والهند وكذلك وحدات المجوهرات وبيع التجزئة والضيافة في الإمارات العربية المتحدة والبحرين والكويت وتايلاند وتركيا.

أنانت هو عضو معهد المحاسبين القانونيين المعتمدين في الهند وعضو معهد المحاسبين الإداريين في لندن، المملكة المتحدة.



سابياساشي تشارتجي كبير المستشارين القانونيين

سابياساشي تشارتجي (سابيا) هو كبير المستشارين القانونيين في شركة الهلال للمشاريع ويتولى مسؤولية إدارة وتقديم الدعم حول مجموعة متنوعة من المسائل والأمر القانونية للشركة ووحدات عملها وفروعها والشركات التابعة لها.

وقد سبق له الإقامة والعمل في دولة الإمارات وسنغافورة والهند ويمتلك خبرة واسعة النطاق في المعاملات التجارية والشركات الدولية وتسوية النزاعات، وعمليات الاندماج وال شراء والمشاريع المشتركة ورأس المال الاستثماري وتمويل الأسهم الخاصة. قبل انضمامه إلى الشركة، عمل سابيا في سنغافورة لدى أكبر شركات الحمامة الأمريكية وإحدى أكبر أربع شركات محاماة يابانية وقبل ذلك في الهند.

سابيا مؤهل في إنجلترا وويلز وفي الهند وحاصل على درجة البكالوريوس في القانون (الدرجة الأولى مع مرتبة الشرف) من جامعة بون، الهند. وهو عضو في مجلس نقابة المحامين ونقابة محامي المحكمة العليا في دلهي في الهند.



علا الحاج حسن مدير المواطنة المؤسسية

تعمل علا على إدارة وتطوير ملف واستراتيجية المواطنة المؤسسية لشركة الهلال للمشاريع. وتشرف أيضاً على تطوير الشراكات التي تعقدها الشركة مع المؤسسات التنموية والإنسانية الإقليمية والدولية.

تمتد خبرة علا لأكثر من 19 عاماً عملت من خلالها في مجالات تصميم ومتابعة وإدارة المشاريع الإنسانية في القطاع الخاص وقطاع المؤسسات غير الربحية في الشرق الأوسط. وقد قادت خلال فترة عملها عدة مبادرات رائدة في مجالات الثقافة والتعليم والمشاريع الاجتماعية.

بدأت علا مسيرتها المهنية في تصميم وتنفيذ ومراقبة وجمع التمويل لمشاريع اجتماعية واقتصادية عبر مختلف المجتمعات الديموغرافية في سورية. واتجهت بعد ذلك للمساهمة في تنمية مجال ريادة الأعمال الاجتماعية في سورية من خلال عملها لدى برنامج الخليج العربي للتنمية حيث عملت في مشاريع للتمويل الصغير، وذلك قبل انضمامها للعمل في برنامج الأمم المتحدة الإنمائي واليونيسيف في مجال جمع التمويل ومراقبة الأداء.

تكمل علا حالياً دبلوم الدراسات العليا في الأعمال المستدامة من معهد كامبريدج للأعمال المستدامة، جامعة كامبريدج.

علا حائزة على شهادة في القيادة والإدارة التنفيذية من جامعة أكسفورد في بريطانيا؛ والماجستير في الدراسات التنموية التطبيقية من جامعة ريدينغ في بريطانيا، وعلى دبلوم في الترجمة العربية-الفرنسية من جامعة ليون الثانية في فرنسا. وشهادة البكالوريوس في الفنون والعلوم الإنسانية من جامعة دمشق في سورية.

تساهم علا كموجه للأعمال الاجتماعية لدى مؤسسة شيري بلير للعام الثالث على التوالي، وسبق لها أن شغلت عضوية اللجنة التوجيهية لبرنامج المنح الصغيرة للأمم المتحدة خلال 5 أعوام متتالية.

التزامنا بنزاهة العمل

تحرص شركة الهلال للمشاريع على النهوض بالممارسات التجارية الأخلاقية في البلدان التي نعمل فيها وبين الشركات الأخرى التي نتعامل معها. ولا نتسامح مطلقاً مع ممارسات الفساد والرشوة سواء مع موظفينا أو موظفي شركائنا التابعة والزميلة. نوافي جميع الموظفين بالتوجيهات والإرشادات الخاصة بسياسات مكافحة الرشوة والفساد وقواعد أخلاقيات العمل التي نطبقها.

وفي الوقت نفسه، تشاركت الهلال للمشاريع مع عدة مؤسسات ووقعت الكثير من المبادرات لتعزيز أجندة الحوكمة المؤسسية بين أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين، والتي شملت مبادئ الاتفاق العالمي للأمم المتحدة، وتمكين المرأة، ومبادرة بيرل، والمنتدى الاقتصادي العالمي.

بناء شراكات للحوكمة



الاتفاق العالمي للأمم المتحدة

نواصل منذ يوليو 2013 التزامنا بالاتفاق العالمي للأمم المتحدة الذي يعد مبادرة سياسة استراتيجية تهدف إلى تعزيز المشاركة الطوعية من الشركات الملتزمة بمواءمة عملياتها واستراتيجياتها وسياساتها وإجراءاتها مع عشرة مبادئ تغطي المجالات الأربعة لحقوق الإنسان، والعمالة، وبيئة العمل، ومكافحة الفساد. وبصفتنا أحد الموقعين على الاتفاق العالمي للأمم المتحدة، وبالتزامن مع إصدار هذا التقرير، سوف نصدر التحديث السنوي الخامس حول تقدمنا في تنفيذ المبادئ العشرة لهذه المبادرة. ويمثل المبدأ العاشر بشأن مكافحة الفساد ركيزة خاصة ضمن إطار الحوكمة الذي ننبهه والذي تبنّى منه ممارستنا اليومية المكرسة لمكافحة الفساد.



مبادرة بيرل

نحن شريك مؤسس ورائد في مبادرة بيرل، وهي منظمة غير ربحية أسست بالشراكة مع مكتب الشراكات التابع للأمم المتحدة من أجل تعزيز معايير الحوكمة المؤسسية القوية والممارسات التجارية الأخلاقية في منطقة الخليج. تعمل مبادرة بيرل مع الشركات والمؤسسات على اختلاف أحجامها ومع الجامعات والطلاب لتحقيق هذا الهدف.

بفضل دعمنا، أطلقت مبادرة بيرل برنامج الحوكمة المؤسسية في الشركات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة في عام 2017 لتعزيز مرونة هذه الشركات في منطقة الخليج من خلال تطبيق ممارسات الحوكمة الرشيدة. وقد ركّز البرنامج، في عامه الأول، على تقييم مستويات الوعي وتنفيذ ممارسات الحوكمة في الشركات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة، وتم جمع البيانات من خلال استبيانات، واجتماعات مجموعات التركيز، والمناقشات الفردية حول القضايا الرئيسية. ونُشرت النتائج في عام 2017 في تقرير بعنوان *تعزيز تنافسية الشركات بمنطقة الخليج*. وشكل ذلك التقرير وما استند إليه من أبحاث أساساً مكن مبادرة بيرل من تطوير سلسلة من أدوات الحوكمة المؤسسية التي عرضتها المبادرة ضمن الفعاليات الاستراتيجية خلال العام 2018، والتي استهدفت الشركات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة بالحلول للمشكلات التي تواجه أعمالهم.

وأطلقت مبادرة بيرل أيضاً مؤشر النزاهة الخليجي في عام 2017 لتقييم أداء النزاهة المؤسسية وفقاً للمعايير الإقليمية والدولية. وتم تنفيذ المرحلة التجريبية من المؤشر في عام 2018. وتعمل مبادرة بيرل الآن على تكثيف جهودها لمكافحة الفساد من خلال زيادة المشاركة في المؤشر، ونشر التقارير وأدلة الممارسة، واستضافة اجتماعات الموائد المستديرة.

تعمل مبادرة بيرل أيضاً على تطوير تقرير حالة الحوكمة في قطاع العطاء الاجتماعي لتسليط الضوء على التوجهات في ممارسات الحوكمة المتبعة في المؤسسات الخيرية وغير الهادفة للربح. وفي وقت سابق، أطلقت المبادرة "تعهد قطاع الأعمال" لحض المؤسسات الرائدة في منطقة الخليج على التمسك بمبادئ وممارسات الحوكمة المؤسسية الأخلاقية والمسؤولة. وكما في نهاية العام 2018، انضمت 30 مؤسسة جديدة إلى التعهد، ما رفع العدد الإجمالي إلى 187 مؤسسة.

وفي العام 2018 أيضاً، استفاد نحو 458 شخصاً في جميع أرجاء المنطقة من الفعاليات وورش العمل التي نظمتها مبادرة بيرل. ومن بينهم، شارك 234 طالباً في فعاليات ومسابقات حول الحوكمة المؤسسية ومكافحة الفساد على مدار العام.



458

شخص تم الوصول إليهم في منطقة الخليج



19

فعالية وورشة عمل



234

طالب شاركوا في فعاليات حول الحوكمة المؤسسية ومكافحة الفساد



143

امرأة تم الوصول إليها



"تأسست مبادرة بيرل في 2010 لتعزيز الشفافية والمساءلة وتنفيذ الممارسات المحسنة للحوكمة المؤسسية بشكل عام في القطاع الخاص بمنطقة الخليج. شركة الهلال للمشاريع هي عضو مؤسس ويشرفنا أن نحظى بدعمهم المستمر ومشاركتهم النشطة في برامج وأنشطة مبادرة بيرل، حيث تقدم مساهمات كبيرة في سبيل تنفيذ رسالتنا ورؤيتنا، وهي خير مثال يحتذى به على أداء القطاع الخاص لدوره في التشجيع على اعتماد أفضل ممارسات الحوكمة المؤسسية."

ياسمين العمري

المدير التنفيذي لمبادرة بيرل

الهلال للمشاريع التطويرية: "غلفتينر" تعزز التزامها بالحوكمة

انضمت شركة "غلفتينر" للاتفاق العالمي للأمم المتحدة وتعهدت بالعمل على مكافحة الفساد بجميع أشكاله، وتطبق سياسة داخلية لمكافحة الفساد منذ عام 2010. وقد بدأت في تنظيم دورات تدريبية حول الامتثال الداخلي لاعتماد وتعيين موظفي الامتثال الذين عقدوا، بدورهم، جلسات تدريبية داخلية لرفع وعي الموظفين بشأن تدابير مكافحة الفساد.

كما دعت "غلفتينر" خبراء خارجيين متخصصين بقضايا الالتزام لرفع وعي الإدارة العليا بممارسات مكافحة الفساد. علاوة على ذلك، تقوم الشركة بتنظيم حملات توعية لمكافحة الفساد في جميع منشأتها.

وتشارك "غلفتينر" أيضاً في مبادرة بيرل لتشجيع تبني أعلى معايير المساءلة والشفافية والحوكمة بين الشركات الأخرى.

المنتدى الاقتصادي العالمي

تعد شركة الهلال للمشاريع شريكاً للمنتدى الاقتصادي العالمي وعضواً في مجلسين من مجالس المستقبل التابعة للمنتدى الاقتصادي العالمي والتي تشجع التفكير الإبداعي لضمان مستقبل مستدام وشامل وتقدم منصة جامعة لأكثر من 700 من رواد الفكر في مجال الأعمال والحكومة والأكاديميا والمجتمع المدني، وذلك بهدف استلهام الأفكار وتطوير الاستراتيجيات حول التحديات العالمية وتأثير وجوكمة التقنيات الناشئة.

وبشغل الرئيس التنفيذي لشركة الهلال للمشاريع بدر جعفر منصب عضو في "مجلس مستقبل المنظومة الإنسانية"، والذي يهدف إلى تحديد أدوار المنظمات الإنسانية والجهات الفاعلة الأخرى، وبالتالي إضافة قيمة إلى المجتمع وتعزيز المرونة الفردية. كما وبشغل توشار سينغفي، مدير الهلال للمشاريع الناشئة، منصب عضو في مجلس مستقبل النمو الاقتصادي والإشراك المجتمعي.

كما تعتبر الهلال للمشاريع إحدى أعضاء مبادرة المنتدى الاقتصادي العالمي للشراكة في مكافحة الفساد التي تعمل مع المؤسسات الرائدة والمنظمات الدولية والحكومات منذ عام 2004 لمكافحة الفساد وتعزيز الشفافية ومواجهة مخاطر الأسواق الناشئة. وقد انضم إلى المبادرة ما يقرب من 90 مؤسسة من مختلف قطاعات الأعمال في جميع أنحاء العالم، وتعد من أقوى الجهود التعاونية للمؤسسات الرائدة في العالم في مجال مكافحة الفساد وتعزيز الشفافية.



مبادئ الأمم المتحدة لتمكين المرأة

حرصاً من الهلال للمشاريع على إرساء مبادئ المساواة بين الجنسين في مكان العمل والسوق والمجتمع، وقّعت الشركة على مبادئ تمكين المرأة التابعة للأمم المتحدة. وانضمت بذلك إلى أكثر من 1000 مؤسسة عالمية للسعي من أجل تنفيذ سبعة مبادئ لتمكين المرأة.

ونحن نناصر بقوة المساواة بين الجنسين في أعمالنا وفي أعمال شركائنا أيضاً. وتعهّداً بإتاحة فرص متكافئة للرجال والنساء للعمل لدى الشركة وشغل المناصب القيادية، وكذلك من حيث التعامل مع العملاء والموردين. ونصبو بشكل خاص إلى تمكين الموظفات وتشجيعهن على شغل أدوار قيادية في عملياتنا.

ويتجلى دعمنا للمرأة في مؤسستنا في سياساتنا العادلة للتوظيف، والتي تضمن توفير إجازات أمومة طويلة وساعات عمل مرنة للأمهات الجددات. كما نهدف إلى إشراك الموظفات وتمكينهن وتطوير مهارتهن من خلال برامج التدريب وتطوير القدرات.



ترأس الرئيس التنفيذي لشركة الهلال للمشاريع، بدر جعفر، لجنة نقاش بعنوان "مستقبل العطاء التشاركي: خلق أثر مستدام واسع النطاق" وذلك ضمن المنتدى الاقتصادي العالمي الذي عقد في دافوس في وقت سابق من عام 2019. وقد شارك في هذه اللجنة رواد الأعمال البارزون بيل جيتس وروهيني وناندان نيليكاني، الذين ناقشوا دور القطاعين العام والخاص في دفع عجلة مجال العطاء التشاركي من أجل خلق أثر ونتائج مستدامة.

وألقى النقاش الضوء على الدور الإيجابي لمنصات العمل الإنساني الرقمية والبنى التحتية الأخرى للتواصل والتي تساهم في تعزيز آثار قطاع العطاء، كما شددت اللجنة على الحاجة إلى استطلاع نماذج جديدة لجمع رؤوس الأموال للتمكن من مطابقة مستويات اهتمام المستثمرين ومستويات الطلب في السوق.

التزامنا بممارسات الشراء الأخلاقية

نحرص في شركة الهلال للمشاريع على ضمان شراء السلع والخدمات التي يتم إنتاجها وتوصيلها بطرق أخلاقية ومستدامة حصراً. ونتوقع من مورديننا تنفيذ المعايير التي تتوافق مع معاييرنا والالتزام بأعلى معايير الصحة والسلامة والإشراف البيئي وتنفيذ أنشطتهم بنزاهة وشفافية مع الالتزام بالمعايير الأخلاقية.

علاوة على ذلك، نركز على بناء سلاسل التوريد المحلية ودعم الموردين المحليين والشركات الصغيرة والمتوسطة في مناطق عملياتنا.

في عام 2015، أطلقنا المبادرات التالية لزيادة حجم مشترياتنا من الشركات الصغيرة والمتوسطة:

- عند كل عملية شراء، نطلب الحصول على ثلاثة عطاءات أو عروض أسعار على الأقل، ونهدف إلى استلام عطاء أو عرض أسعار واحد على الأقل من الشركات الصغيرة والمتوسطة.

- نقسم العقود الكبيرة إلى عقود أصغر لتمكين الموردين المتخصصين من المشاركة.

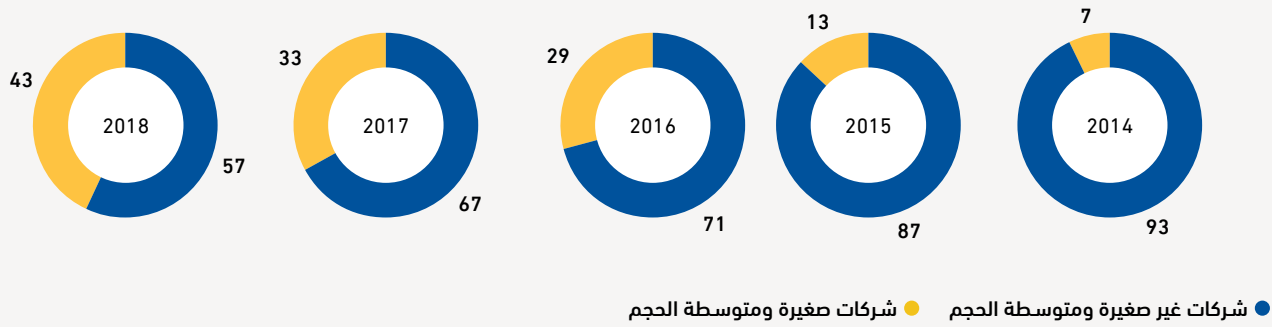
- نحرص على توفير شروط دفع جيدة للشركات الصغيرة والمتوسطة ومساعدتها على الحصول على المنتجات المالية بتكلفة منخفضة.

- نتيح الفرص للشركات الصغيرة والمتوسطة لتوسيع نطاق خدماتها المقدمة إلى جميع شركاتنا والشركات التي تعمل تحت مظلتنا.

- نشارك باستمرار مع مورديننا من الشركات الصغيرة والمتوسطة للحصول على ملاحظاتهم بشأن ممارسات الشراء التي تتبعها.

طوال عام 2018، واصلنا تنفيذ استراتيجيتنا المتمثلة في زيادة مشاركة الشركات الصغيرة والمتوسطة في مناقصتنا. ونفخر بالقول بأنه بفضل هذه الاستراتيجية، ارتفعت نسبة الشركات الصغيرة والمتوسطة التي نتعامل معها بشكل مطرد منذ العام 2014.

النسبة من حجم المشتريات

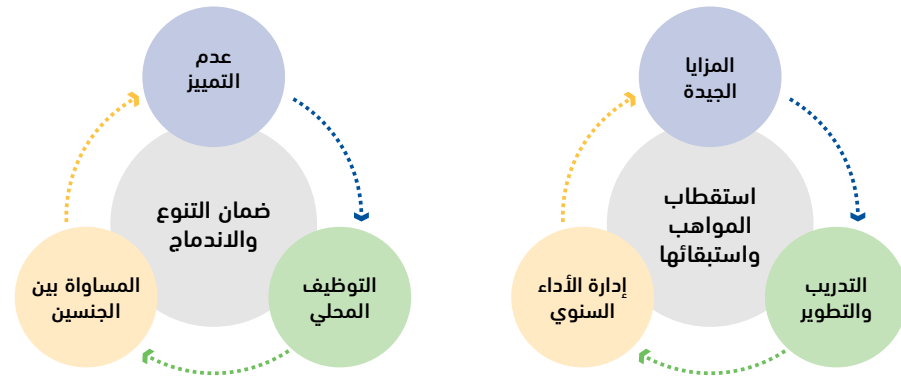


رعاية مواردنا البشرية

يمثل رأس المال البشري المتفاني العمود الفقري لأي مؤسسة ناجحة. وفي شركة الهلال للمشاريع، يتمتع كل موظف بفرصة المساهمة بحيوية فيما تنجزه الشركة لتحقيق رؤيتها المتمثلة في تطوير قوتها وديناميكيته كشركة عالمية متنوعة. ونصبو إلى تمكين كوادرنّا وتطوير مهاراتهم وطاقاتهم وتحفيزهم لتحقيق قيمة للشركة عبر مختلف الحدود الثقافية والجغرافية. وتحقيقاً لهذه الغاية، تعمل الشركة على تعزيز تنوع الموظفين، وتدعم تعلمهم وتطويرهم، وتستثمر في صحة الموظف ورفاهه.



استراتيجيتنا للموارد البشرية



تمكين المواهب

في إطار الجهود المتواصلة لاستقطاب المواهب وتوظيفهم واستبقائهم، طورت شركة الهلال للمشاريع استراتيجية قوية للتوظيف ووضعت سياسات داخلية وخططاً للتقدم الوظيفي ومبادرات تهدف إلى تعزيز ارتباط الموظفين بالعمل، وتقديم مزايا ممتازة للموظفين على جميع المستويات.

وتشمل هذه المزايا التأمين الصحي والتأمين على الحياة وضد الحوادث؛ وتقديم قروض بدون فوائد لتغطية تكاليف السكن، وبدلات لتذاكر الإجازات. ونقوم بمراجعة سياستنا للتعويضات والمزايا سنوياً في ضوء استراتيجية أعمالنا والتزاماتنا القانونية وأفضل الممارسات المؤسسية.

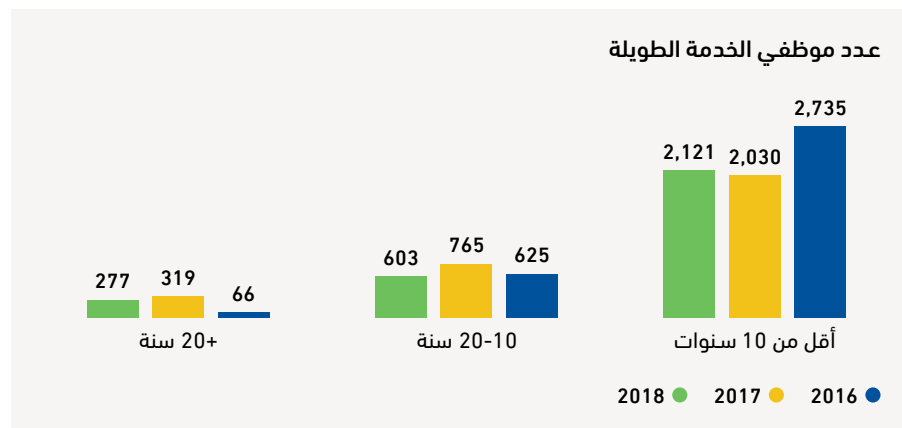
كما نحرص على إرساء ثقافة مؤسسية وتهيئة بيئة عمل مواتية لتحقيق توازن صحي بين العمل والحياة.

وتعزز سياساتنا بشأن إجازات الأمومة والأبوة وساعات العمل المرنة ريادةتنا في هذا المجال.

وفي العام 2019، نصبو إلى تطوير المزيد من الاستراتيجيات الخاصة بتعزيز ارتباط الموظفين بالعمل وضمان رفاهيتهم والتوازن بين العمل والحياة الشخصية.

الاحتراف بولاء الموظفين

تقدر الهلال للمشاريع وتكافئ موظفيها ذوي الأداء العالي وأصحاب الخدمة الطويلة بمزايا خاصة يتم تحديدها خلال دورة تقييم الأداء السنوي بما يتناسب مع مدة خدمتهم. يتجسد نجاح ثقافتنا وسياساتنا المؤسسية في ولاء موظفينا وطول مدة خدمتهم لدى الشركة. يعمل 21% من إجمالي مواردنا البشرية لدى الشركة منذ أكثر من 10 سنة، و13% منذ أكثر من 20 سنة.



تنمية كوادرنّا البشرية

تتطور أعمالنا وتنمو مع كل استثمار أو بيع للأصول أو دخول أسواق جديدة، وكذلك ينمو رأسمالنا البشري. وقد انخفضت أعداد كوادرنّا البشرية في العام 2018 بسبب بعض التحديات التي تواجه الصناعة وعمليات بيع بعض الأصول.



3,001

موظف في 2018، تتراوح أعمار نسبة 62% منهم بين 30-50 سنة



663

موظف جديد، تتراوح أعمار نسبة 46% منهم بين 30-50 سنة

تعزيز التعلم المستمر

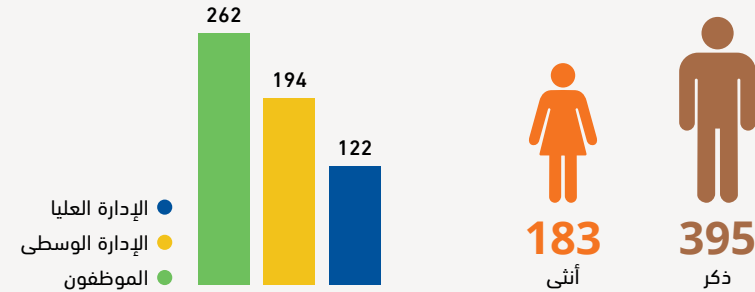
تلتزم الهلال للمشاريع بتطوير كوادرها البشرية وتحرص على موافاتهم بفرص تطوير وظيفي تتناسب مع تطلعاتهم الفردية. وهذا ما يمثل الركيزة الرئيسية لاستراتيجيتنا لاكتساب المواهب واستبقائها وهو عماد قدرتنا التنافسية.

كما نفذ دورة إدارة الأداء السنوية لتقييم وتوجيه التطور الوظيفي والشخصي للموظفين، بما يمكننا من تصميم التدريب الذي نقدمه لموظفينا، وذلك باستخدام نهج 70:20:10 بمعنى 70% تعلم في العمل، و20% دراسة ذاتية، و10% مبادرات للتعلم الرسمي.

ونقيّم احتياجات موظفينا في بداية دورة إدارة الأداء السنوية ونخطط لمبادراتنا للتعلم والتطوير لهذا العام وفقاً لذلك. ويتم تقديم التدريب الداخلي والخارجي تحت إشراف قسم التدريب بالتنسيق مع رؤساء الأقسام ومع الموظفين بناءً

على الفرص التعليمية التي استفادوا منها من الأنشطة الخارجية للشركة وتنوع أنشطة التدريب من التدريب على المهارات الشخصية والكفاءات الفنية إلى دروس تعلم اللغة العربية، والتعلم الإلكتروني والدورات المهنية.

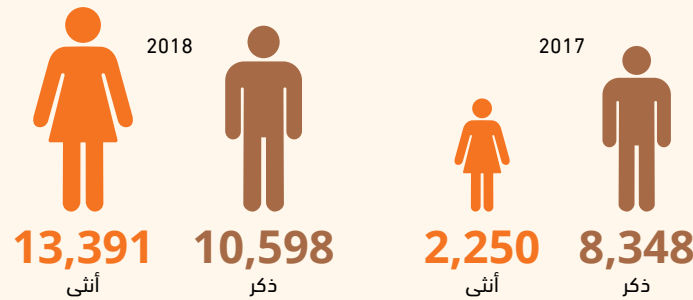
عدد ساعات التدريب المقدمة إلى الموظفين في 2018



الهلال للمشاريع الابتكارية: تنمية المواهب في "كاغا أند تشاي"

ارتفع عدد العاملين لدى "كاغا أند تشاي" خلال العام 2018 في ضوء افتتاح فروع جديدة. ويمثل تدريب الموظفين أهمية قصوى بالنسبة لكاغا أند تشاي، حيث تم تكريس 23,989 ساعة تدريب للموظفين في عام 2018. ويغطي جزء من هذا التدريب مفاهيم الإدارة، وتشجع "كاغا أند تشاي" الموظفين على التفاعل والمشاركة في معالجة المشكلات والقضايا التي يواجهونها في سياق العمل بناءً على ما اكتسبوه من تدريب.

عدد ساعات التدريب المقدمة إلى الموظفين



توفير بيئة عمل صحية

إن صحة الموظفين ورفاهيتهم محركان أساسيان لطاقتهم ولتحقيق أقصى إمكاناتهم، بما يضمن تطويرهم الفردي ونمو الشركة أيضاً. ولهذا الغرض، قمنا خلال العام 2018 بتنظيم أنشطة يوم المجتمع السنوي في الهواء الطلق ما بين أشجار الغاف في دبي في جو من الحيوية والتفاعل والمرح. واجتمع الموظفون في أجواء يغمرها الحماس والنشاط واستمتعوا بمجموعة من النشاطات الرائعة التي عززت فيما بينهم روح الفريق مثل المشي على الجبال المشدودة والتزلج على الرمال، وتسلق الجبال، ونصب الخيم.

وقد سبق يوم المجتمع نشاط للرسم الجماعي، حيث اشتركت فرق ثنائية من الموظفين في رسم أجزاء من لوحة فنية، قبل أن يتعاونوا مع باقي المجموعة في تجميع اللوحة الفنية الواحدة. وحفز هذا النشاط المهارات الفنية لدى الموظفين وعزز روح التأخي والألفة فيما بينهم.

علاوة على ذلك، عقدنا في الفترة بين 14 أكتوبر و25 نوفمبر أول شهر رياضي على الإطلاق في شركة الهلال للمشاريع، حيث أقيمت الفعاليات في مواقع مختلفة في جميع أرجاء الإمارات. وتمكن الموظفون من المشاركة في مسابقات ضمن 12 لعبة رياضية من بينها طاولة كرة القدم "الفوسبول"، وتنس الطاولة، وألعاب الطاولة، ولعبة رمي السهام، وتنس الريشة، وكرة القدم، ولعبة رمي الكرة، وكرة السلة والبولينج، وذلك بهدف تعزيز لياقتهم البدنية، واستعراض مهاراتهم الرياضية، والتواصل مع زملائهم. وحصل الفائزون في الألعاب الفردية والجماعية على جوائز وميداليات فضلاً عن مجموعة متنوعة من الأدوات الرياضية.

وعلى مدار العام، قامت الشركة مجدداً برعاية موظفيها الذين يشاركون في الفعاليات الرياضية في دولة الإمارات. ونؤمن بشكل منتظم على الموظفين الذين يشاركون، على سبيل المثال، في ماراثون دبي، وسباق الاتحاد الذي ينظمه بنك الإمارات دبي الوطني.



تعزيز التنوع والإشراك في بيئة العمل

نحن ملتزمون بزيادة نسبة تمثيل المرأة في مواردنا البشرية. وبالفعل، شهدنا خلال العام 2018 زيادة في أعداد الموظفات، حيث بلغت نسبة الإناث 67٪ من الموظفين الجدد.

ويعود الفضل جزئياً في نجاحنا في استقطاب المواهب النسائية للعمل في مقرنا الرئيسي إلى التزامنا بالتوازن بين العمل والحياة الشخصية. فعلى سبيل المثال، تنص سياستنا الخاصة بالأمومة والرفاه على منح الأمهات الجدد إجازة 66 يوم

عمل مدفوعة الأجر (90 يوماً تقويمياً) وتوفر لهن خيار تمديد فترة الإجازة بدون أجر أو العمل بدوام جزئي. لقد صممنا هذه السياسة بما يتماشى مع التزامنا بمبادئ تمكين المرأة التابعة للأمم المتحدة.



انطلاقاً من الجهود التي نبذلها لتعزيز تمكين المرأة في المنطقة، نصبو لإلهام أصحاب العمل الآخرين لخلق فرص حقيقية للنساء من خلال المشاركة في الفعاليات التجارية الرائدة. ففي الفترة من 14 إلى 15 نوفمبر 2018، على سبيل المثال، ألقت غادة عبد القادر، نائب الرئيس الهلال للمشاريع الاستثمارية، الضوء على الدور المتزايد للمرأة في المؤسسات العائلية وذلك في حلقة نقاش ضمن فعاليات المنتدى الاقتصادي العالمي لرائدات وسيدات الأعمال.

لا يقتصر التنوع في الهلال للمشاريع على مجرد توظيف النساء وترقيتهن، إذ يضم رأسمالتنا البشري موظفين من مختلف الجنسيات. في 2018، بلغت نسبة الموظفين الجدد من منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا 20٪، ومن آسيا 21٪، ومن أمريكا الشمالية 57٪.

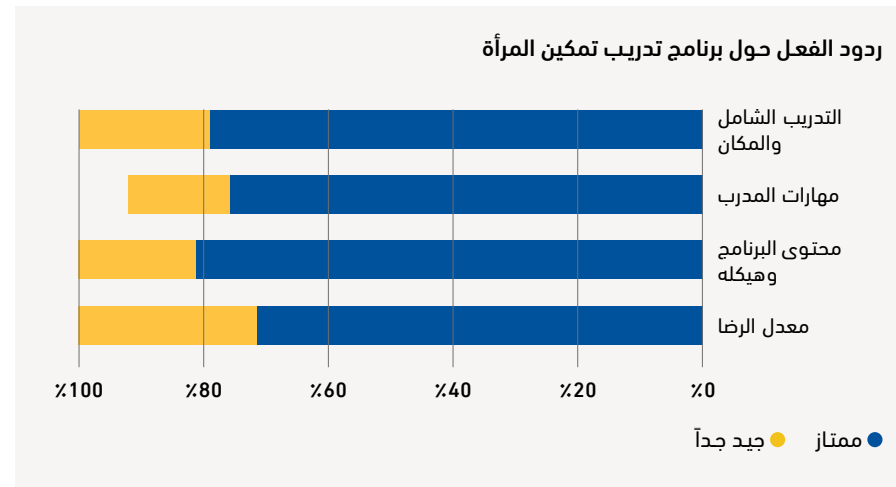
وفي الهلال للمشاريع، لا نتسامح مع أي شكل من أشكال التمييز في مكان العمل أو في القرارات المتعلقة بالتوظيف أو في تعاملاتنا التجارية، سواء أكان ذلك على أساس العرق أو العمر أو الجنس أو الدين أو الإعاقة أو الإثنية أو الأمومة أو أي سبب آخر. في عام 2018، لم نسجل أي حادث تمييز في مكان العمل.

يعد التنوع والاندماج معيارين رئيسيين في جميع سياساتنا وعملياتنا للموارد البشرية، بداية من التوظيف وحتى التطوير. ونركز حالياً على تعزيز التوظيف المحلي لزيادة نسبة الموظفين المعينين من منطقتنا المحلية. وبشكل موظفونا المحليون البالغ عددهم 549 موظفاً حتى الآن 18٪ من إجمالي مواردنا البشرية.



نحرص باستمرار على توفير فرص متساوية للمرأة، بما في ذلك تشجيعهن على شغل مناصب قيادية. تعهدت شركة الهلال للمشاريع بالاستثمار في التطوير الوظيفي للموظفات من خلال تنظيم الدورات التدريبية ووضع السياسات التي تمكن المرأة داخل الشركة والشركات الشريكة.

وفي عام 2018، نفذنا برنامجاً تدريبياً لموظفاتنا على مدار يومين حول تمكين المرأة والقيادة في الجامعة الأمريكية في الشارقة بالتعاون مع مركز جعفر للتعليم التنفيذي. وحاز التدريب على إشادة إيجابية هائلة من المشاركات.

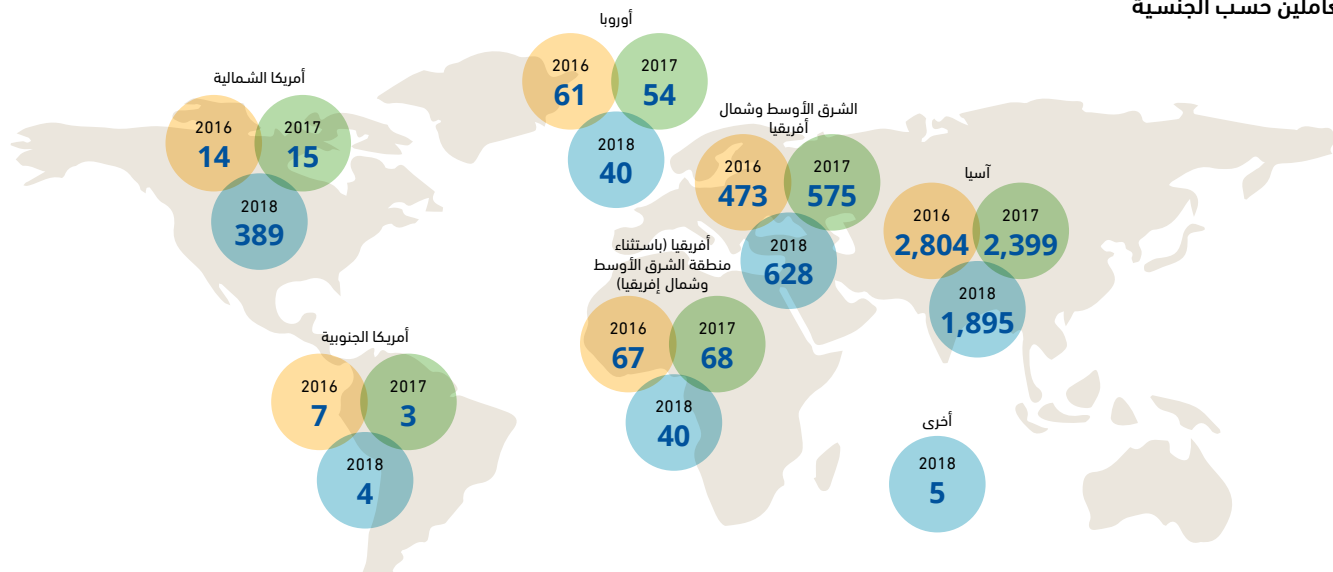


"في الهلال للمشاريع الابتكارية، نحرص على ابتكار أعمال جديدة وفعالة. ويشجعني العمل مع فريق من ثقافات متعددة على التفكير الإبداعي، وعلى استلهام أفكار من وجهات نظر مختلفة، ومواصلة التعلم كل يوم. وبينما أتعلّم من الثقافات المتنوعة لزملائي، أستفيد أيضاً من خلفياتهم وخبراتهم المتنوعة. وتعد هذه التفاعلات اليومية خير شهادة على ثقافة الابتكار وريادة الأعمال لدينا."

موسى أكانجه
محلل أول، الهلال للمشاريع الابتكارية



عدد العاملين حسب الجنسية



"لقد استفدت كثيراً من حضور ورشة عمل التمكين الذاتي للمرأة التي استمرت على مدار يومين وساعدتني على الإجابة عن عدة أسئلة حول معنى الحياة، ودوري في المجتمع، والنجاح في مكان العمل. بالإضافة إلى ذلك، ساعدتني الفعالية في تحسين التواصل مع زميلات العمل على مستوى أعمق."

شيلة لزاروس
منسق إداري، الهلال للمشاريع



تعد المواطنة المؤسسية ركناً أساسياً من ثقافة الهلال للمشاريع

نصبو دائماً إلى إحداث تأثير إيجابي ملموس في المجتمعات التي نعمل فيها. لهذا الغرض، ابتكرنا برامج المواطنة المؤسسية التي تستهدف مجالات محددة ضرورية لتنمية مجتمعاتنا المحلية.



الحوكمة

تشجيع ممارسات الحوكمة الرشيدة في الشركات.



البيئة

التصدي لقضية تغير المناخ وتقليل
البصمة البيئية مع صون الموائل
البحرية والبرية.



الفنون والثقافة

دعم الإبداع والابتكار من خلال تعزيز التفاهم الثقافي عبر الفن وصناعة صِل، جديد من صناع السينما.



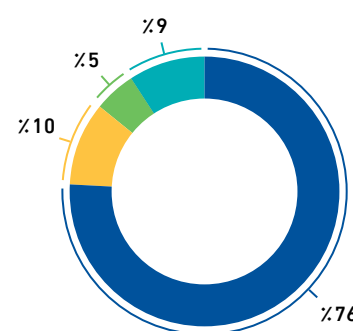
ريادة الأعمال ومهارات التوظيف

تمكين الشباب ورواد الأعمال من
النمو والازدهار من خلال تطوير
مهاراتهم الشخصية وصقل المواهب
في المؤسسات التعليمية.

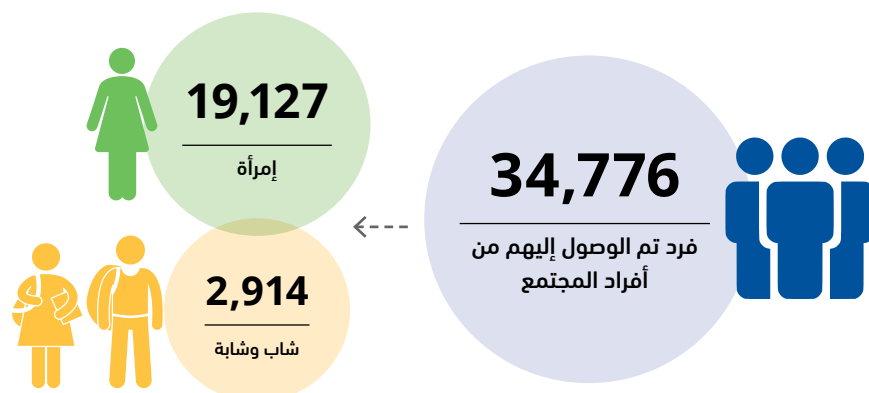
لقد تعهدنا برصد 5% من التدفقات النقدية السنوية المتوقعة لبرامج المواطنة المؤسسية. في عام 2018، ارتفع حجم إنفاقنا على مبادرات المواطنة المؤسسية بنسبة 3% مقارنة بعام 2017

واستفاد منها 34,776 فرد من أفراد المجتمع. من بينهم 19,127 إمرأه و 2,914 شاب وشابة. وفي العام المقبل، سينصب تركيزنا على إرساء ثقافة الابتكار وريادة الأعمال لدفع عجلة النمو

الاقتصادي وخلق فرص العمل للشباب في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.



- ريادة الأعمال ومهارات التوظيف
- الفنون والثقافة
- البيئة
- الحوكمة



الشراكات العالمية

نتعاون مع مؤسسات أكاديمية وغير هادفة للربح إماراتية ودولية لتنفيذ برامجنا للمواطنة المؤسسية. وعند انتقاء شركائنا، نتحقق من

مصادقية الشركاء المؤسسين المحتملين، وكذلك خبراتهم وإنجازاتهم وكفاءتهم واستخدامهم لتدابير تقييم الأثر، وتضم قائمة شركائنا مركز الشارقة لريادة الأعمال (شراع)؛ والجامعة الأمريكية في

الشارقة: وجمعية الإمارات للطبيعة بالتعاون مع الصندوق العالمي للطبيعة؛ ومهرجان الشارقة السينمائي الدولي للأطفال والشباب.



AUS | الجامعة الأميركية في الشارقة
American University of Sharjah



أعلنت دولة الإمارات أن عام 2018 في دولة الإمارات سيحمل شعار "عام زايد" للاحتفاء بالقياد المؤسس المغفور له الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان - طيب الله ثراه. وفي هذا الإطار، يمثل تشجيع العمل التطوعي الذي يخدم المجتمع أولوية كبيرة ضمن الكثير من مبادراتنا التي

أطلقناها احتفاءً بهذه المناسبة. ولكوننا شركة إماراتية، استلهمنا هذه المبادرة وخلال السنة قيد المراجعة، أطلقنا "البرنامج التطوعي للموظفين".

البرنامج الموظفين بدوام كامل يومين مدفوعي الأجر في السنة للتطوع لدى المنظمات غير الحكومية أو الدولية المصروفة في دولة الإمارات. وعلاوة على ذلك، يضاف التطوع كمعيار رئيسي ضمن عملية تقييم أداء الموظفين السنوية.

إرساء ريادة الأعمال وتعزيز فرص التوظيف

تنمية الجيل الصاعد من رواد الأعمال

في 2018، عززت الهلال للمشاريع شراكاتها الاستراتيجية مع مؤسسة شراع لمساعدة الغير على الاستفادة من مسار ريادة الأعمال الاجتماعية لدى مركز الشارقة لريادة الأعمال. وعلى مدار عامين، تمت دراسة جدوى 163 مشروع وتطوير 46 منتجاً. ومكنت هذه الشراكة شراع من التركيز في 2018 على مواصلة تنفيذ برامجها التي تشمل مختبر الأفكار "أيديا لاب" وجولة التمويل ما قبل التأسيسي وجولة التمويل التأسيسي وجولة التمويل الأولى. ومن خلال البرنامج الأخير تحديداً، تساعد شراع الشركات الناشئة التي يحتضنها البرنامج في تحسين استراتيجيات النمو وبناء وتوطيد العلاقات والاتصال مع الهيئات الحكومية والشركات الخاصة من أجل دخول السوق.

حتى الآن، تمكنت الشركات الناشئة المتخرجة من برنامج "الجولة أ" من إرساء 174 علاقة وشبكة عمل. وفي عام 2018 أيضاً، ساعد برنامج مسرع الأعمال، وهو أحد مبادرات شراع الأخرى التي تدعمها الهلال للمشاريع، الشركات الناشئة في مراحلها الأولى - مثل رايز، وتشاري سايكلز، ومشروع مودة - على بناء استراتيجيات للتوسع والتسويق وتسريع عجلة نموها.

"رايز" هي منصة لإدارة الثروات تساعد المهاجرين على إدارة شؤونهم المالية وتعلم المهارات وبناء المستقبل. وقد تمكن أكثر من 5,000 مهاجر من فتح حساب بنكي بمساعدة رايز.

ويهدف مشروع مودة إلى تطوير الروح القيادية بين صفوف الشباب والجيل الصاعد من خلال

برامج المشاركة المجتمعية وتنمية المهارات. وفي 2018، شارك 2,764 شاب في برامج وفعاليات مودة. علاوة على ذلك، ساهمت تلك المبادرات في تحسين حياة 5,959 شخص من الفئات المحرومة وأصحاب الهمم والأيتام والأطفال اللاجئين وكبار السن والمرضى وعمال المستشفيات وغيرهم.

ويعتبر مشروع "تشاري سايكلز" حول إعادة تدوير الدراجات الهوائية القديمة وتحويلها إلى دراجات هوائية جديدة صالحة للعمل، ثم بيعها عبر الإنترنت بجميع أنحاء العالم، وتساهم كل دراجة هوائية تُباع بتغطية مصاريف توفير دراجات هوائية للأطفال في مخيمات اللاجئين. وقد تم حتى الآن إعادة تدوير أكثر من ألفي دراجة هوائية.

توجيه طلاب الجامعة الأمريكية بالشارقة

تعد شركة الهلال للمشاريع من الداعمين الرئيسيين للجامعة الأمريكية بالشارقة. وفي عام 2018، سررنا بالمشاركة في منتدى التوظيف الذي نظّمته الجامعة والذي أتاح للمديرين التنفيذيين من شركة الهلال للمشاريع والشركات الأخرى فرصة التواصل مع طلاب وخريجي الجامعة الأمريكية ومشاركة توقعاتهم لسوق العمل. كما وقّر المنتدى منصة للشركات لتوظيف الطلاب والخريجين بدوام كامل أو تحت التدريب.

وشهد المنتدى مشاركة 65 شركة توظيف وحضره أكثر من 1300 طالب وخريج. واستفاد 641 طالب وخريج آخر من مختلف مجموعات التطوير الوظيفي التي نظمتها الجامعة الأمريكية بالشارقة خلال العام قيد المراجعة والتي شاركنا فيها أيضاً. بالإضافة إلى ذلك، شاركنا في فعاليات التحضير للبحث عن عمل على مدار يومين والتي نظمتها الجامعة الأمريكية بالشارقة في عام 2018 لتطوير مهارات الطلاب في كتابة السير الذاتية واجتياز مقابلات العمل بنجاح.

مشاركة أفكار ورؤى العمل مع الطلاب ورواد العمل الطلاب

نرعى مبادرة رواد الأعمال الشباب التابعة للجامعة الأمريكية منذ عام 2015. وتهدف هذه المبادرة إلى تعزيز الابتكارات الرائدة والمستدامة والشركات الناشئة وتشهد تنظيم حلقات النقاش وورش العمل والدورات التدريبية. وفي 2018، قدم المديرون التنفيذيون من شركة الهلال للمشاريع - بالتعاون مع شركائنا مثل شراع، ومبادرة بيرل، وجمعية الإمارات للطبيعة - النصائح والتشجيع إلى 262 من رواد الطلاب الطامحين كجزء من مبادرة رواد الأعمال الشباب.

وعملنا أيضاً على مساعدة الطلاب من خارج منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا على فهم واستيعاب بيئة العمل التجاري في المنطقة. واستضافت الهلال للمشاريع 30 طالب ماجستير في إدارة الأعمال من كلية كولومبيا للأعمال في نيويورك في مقرها الرئيسي في الشارقة في مارس 2018.



80%

نسبة تخفيض تكاليف الترخيص للشركات الناشئة المسجلة في الشارقة



862

رائد عمل من تسع دول تلقوا الدعم



292

طلاب استفادوا من رؤى وأفكار عمل مستنيرة



2,622

طالب وخريج تم إشراكهم

الهلال للمشاريع التطويرية: "غلفتينر" تدعم شركة مبادرات التعليم في الولايات المتحدة

أطلقت شركة "غلفتينر" الولايات المتحدة التابعة لشركة "غلفتينر" برنامجها للمنح الدراسية في 2018 والذي يمنح أربعة طلاب متخصصين في الدراسات اللوجستية مبلغ 2500 دولار لكل منهم. كما دعم برنامج المنحة الدراسية أيضاً مدرسة بانكروفت الابتدائية في ويلمنتون بولاية ديلاوير، حيث توفر الشركة الزي الرسمي والكتب واللوازم المكتبية، بما في ذلك أقلام الرصاص وأقلام التلوين والمواد التعليمية ووسائل الاختبار وغير ذلك. كما تساهم الشركة في إصلاح البنية التحتية للمدرسة.

تتمثل مبادرة شراع التي ندعمها بالكامل في تسريع نمو ريادة الأعمال من خلال مؤازرة السياسات المواتية. وقد أثمرت جهود شراع في هذا الصدد إلى قيام مدينة الشارقة للإعلام (شمس) بتخفيض تكاليف تراخيص الشركات الناشئة بنسبة 80% في عام 2018.

كما قدمنا الدعم إلى شراع في تنظيم الدورة الثانية من مهرجان الشارقة لريادة الأعمال في 2018. وعلى مدار يومين، جمع المهرجان رواد الأعمال، والمؤسسات في جو يحفز، ويشجع، ويتوقف الحضور حول جميع النواحي التي يمكن أن تقدمها بيئة ريادة الأعمال. وباختصار، وقّر المهرجان منصة للتحفيز وتبادل المعرفة والأفكار والخبرات، وتطوير شبكات العمل. وقام ممثلو شركة الهلال للمشاريع بمشاركة خبراتهم الفنية في القضايا الرئيسية المتعلقة بتنظيم المشاريع في المنطقة من خلال حلقات النقاش التي أقيمت خلال المهرجان. وشارك في هذا المهرجان أكثر من 3000 شخص، و150 متحدّثاً و75 شركة ناشئة، ما يجعلها الفعالية المتخصصة في ريادة الأعمال الأسرع نمواً في المنطقة.





رعاية الثقافة والفنون

واصلت شركة الهلال للمشاريع رعاية مهرجان الشارقة السينمائي الدولي للأطفال والشباب للعام الخامس على التوالي. يعرض المهرجان أفلاماً عالمية ومحتوى إعلامياً جديداً للأطفال والشباب في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا للمساعدة في تطوير مهاراتهم الإبداعية وتعزيز اهتمامهم بفنون الإعلام، بهدف إثراء التنوع الثقافي والسلام وإرساء مفهوم التسامح لدى الشباب.

ومنذ بدء فعاليات المهرجان عام 2013، شهد المهرجان مشاركة 136,000 طفل وشاب. وشهدت دورة العام 2018 من المهرجان بمفردها حضور 26,000 شاب شاهدوا 138 فيلماً وشاركوا في حلقات نقاش وورش عمل تفاعلية وحظوا

بفرصة مقابلة المشاهير، فضلاً عن مشاركتهم في مجموعة متنوعة من المسابقات والأنشطة الإبداعية الأخرى. بالإضافة إلى ذلك، عرضت أفلام إبداعية وملهمة على تلاميذ من أكثر من 9,000 مدرسة ضمن فعاليات مهرجان 2018. كما استضافنا أيضاً بالتعاون مع المهرجان ورشة عمل حول أساسيات التصوير الفوتوغرافي لأبناء موظفينا.

وللسنة الثالثة على التوالي، قمنا برعاية الدورة الثالثة والعشرين من مهرجان "أرابيان سايتس" في واشنطن الذي أقيم على مدار أسبوعين متتاليين في أكتوبر 2018 وشهد عرض مجموعة من أفضل الأفلام العربية التي تضمنت موضوعات ونماذج اجتماعية وسياسية ودينية واقتصادية وعائلية من

منظور عربي وسلطت الضوء على الثقافة والتنوع العربي. وساهمت هذه الأفلام التي عرضت لمحات عن واقع وشواغل المجتمع العربي في تديد الصور النمطية السلبية المرتبطة بالعالم العربي.

واستضاف مهرجان "أرابيان سايتس" لعام 2018 أكثر من 2000 شخص وعرض برنامجين مجانيين تحت عنوان El Gusto وأصوات، حيث عُرضت أفلاماً قصيرة حول المرأة العربية. وتضمن برنامج "أصوات" عرض سبعة أفلام قصيرة جديدة أبرزت تزايد مشاركة المرأة العربية في صناعة السينما. وقد لاقى جميع الأفلام والفعاليات الخاصة ترحيب وردود فعل إيجابية من الجمهور.



9,000

مدرسة شاهدت أفلام ملهمة



18,980

سيدة شاركن في مهرجانات الأفلام



28,000

مشارك في مهرجانات الأفلام

تشجيع الابتكار

وقّعت شركة الهلال للمشاريع مذكرة تفاهم مع جمعية الإمارات للأمراض الجينية في أكتوبر 2018 لتعزيز التعاون في مضمار البحث والابتكار في مجال الأمراض الوراثية والجينية. وبموجب مذكرة التفاهم، قمنا في 2018 برعاية فئة الجوائز الدولية والإقليمية والوطنية للمؤسسة البحثية الأكثر ابتكاراً في مجال الاضطرابات الجينية ضمن المؤتمر

الدولي للاضطرابات الجينية الذي عقد تحت رعاية معالي الشيخ نهيان بن مبارك آل نهيان، عضو مجلس الوزراء، وزير التسامح، رئيس جمعية الإمارات للأمراض الجينية. وقد مكّنا ذلك من تكريم المؤسسات التي ابتكرت واختبرت نماذج جديدة للرعاية الصحية وأفضل الممارسات لرعاية ورفاه المرضى والمجتمع.

وخلال السنة قيد المراجعة أيضاً، استضافنا سعادة الدكتورة مريم فاطمة مطر، مؤسس ورئيس مجلس إدارة جمعية الإمارات للأمراض الجينية، التي ألقت كلمة عن أسلوب الحياة وعلم الوراثة اللاجيني المعروف باسم "epigenetics" لموظفينا. ومستقبلاً، سوف نواصل التعاون والشراكة مع الجمعية لرفع الوعي حول الأمراض الجينية من خلال استضافة الفعاليات المجتمعية والمتخصصة المماثلة.



الاستدامة البيئية عنصر محوري في الثقافة المؤسسية لشركة الهلال للتطوير

نظهر التزامنا بالإشراف البيئي من خلال إطلاق مبادرات لقياس بصمتنا البيئية وتخفيف أثر عملياتنا على البيئة. وتعتمد مبادراتنا على الاستفادة من أحدث التكنولوجيات والابتكار واعتماد أفضل الممارسات من حيث الكفاءة في استخدام الطاقة وإعادة التدوير. بما في ذلك إعادة تدوير النفايات ومياه الصرف والتقليل من النفايات الخطرة والتخلص منها.

وفي إطار الحرص على تقليل أثر عملياتنا على البيئة وضمان سلامة المجتمعات التي نعمل فيها، نلتزم التزاماً تاماً بالوائح البيئية للبلدان التي ننتمي

إليها هذه المجتمعات. ونراقب أيضاً أداءنا بانتظام لاغتنام الفرص المتاحة لتحسين الإشراف البيئي لدينا.

تقليل استهلاك المياه والطاقة

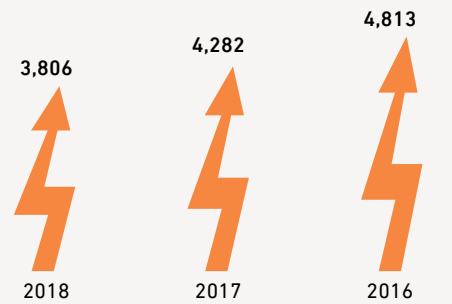
ندأب في مقرنا الرئيسي بالشارقة بشكل دائم على بذل أقصى جهد ممكن لترشيد استخدامنا للطاقة والمياه وتقليل الانبعاثات الكربونية. نتيجة لذلك، انخفض استهلاكنا للطاقة لكل موظف بشكل مطرد. وقد استمر هذا التوجه في 2018، مع انخفاض استهلاك الطاقة لكل موظف بنسبة 11% مقارنة بالعام السابق. ونعزو هذا النجاح إلى زيادة

الوعي بين الموظفين بأهمية الكفاءة في استخدام الطاقة واعتمادهم العادات الهادفة لصون البيئة، مثل إطفاء مصابيح الإضاءة ومعدات تكنولوجيا المعلومات عند الانتهاء من استخدامها.

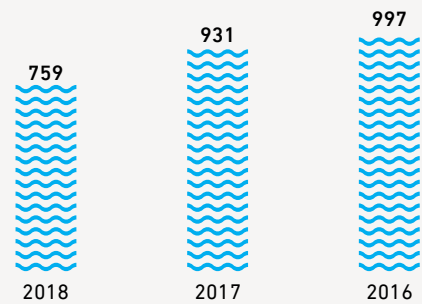
كما شهدنا في 2018 توجهاً إيجابياً آخر وهو انخفاض استخدام الموظفين للمياه. وللسنة الرابعة على التوالي، شهدنا انخفاضاً كبيراً في استهلاك المياه لكل موظف.

استهلاك الطاقة والمياه في الهلال للمشاريع

استهلاك الطاقة (كيلوواط ساعة) لكل موظف



استهلاك المياه (لتر) لكل موظف



الهلال للمشاريع التطويرية: إدارة البصمة البيئية في "غلفتينر"

طورت "غلفتينر" سياسة تؤكد التزامها بحماية البيئة مع التركيز على منع التلوث، وإدارة النفايات، والحفاظ على الطاقة والمياه. وتهدف الشركة إلى خفض حجم الإنفاق الشهري على الكهرباء إلى أقل من 50,000 درهم في جميع منشآتها في دولة الإمارات بحلول نهاية 2019.



2,350,000

لتر من الماء مسحوب من الإمدادات البلدية أو مرافق قطاع المياه العامة أو الخاصة الأخرى



انخفاض

41%

في نسبة الطاقة المستهلكة من مصادر غير متجددة في سنة واحدة

الحد من الهدر والنفايات

ازدادت كمية النفايات في دولة الإمارات في العقود الأخيرة، وينتهي المطاف بمعظمها في مدافن النفايات أو المكبات البلدية. لذلك، تستهدف حكومة دولة الإمارات ضمن رؤية الإمارات 2021 إعادة تدوير كميات النفايات المتزايدة وإعادة استخدامها ومعالجتها. وفي هذا الإطار، تهتم شركة الهلال للمشاريع بدعوة الحكومة من خلال تقليل الهدر وإعادة استخدام وتدوير النفايات التي يتم توليدها سواء في مقرها الرئيسي وعبر عملياتها.

وتتعاون مجموعة الهلال مع شركة بيئة الرائدة في مجال إدارة البيئة، لإعادة تدوير النفايات غير الخطرة الناتجة عن عمليات شركتيها الفرعيتين. وتتعاون المجموعة أيضاً مع مؤسسة EnviroServe لإعادة تدوير المعدات الإلكترونية بطريقة تضمن عدم الإضرار بصحة الإنسان أو البيئة. كما تشهد حالياً الانتقال من المنصات الورقية إلى المنصات الإلكترونية وفي الوقت نفسه تعيد تدوير الورق الذي تستخدمه.



440 كيلوجرام

من النفايات غير الخطرة أعيد تدويرها في مجموعة الهلال



998 كيلوجرام

من النفايات الإلكترونية أعيد تدويرها في مجموعة الهلال



203 شجرة

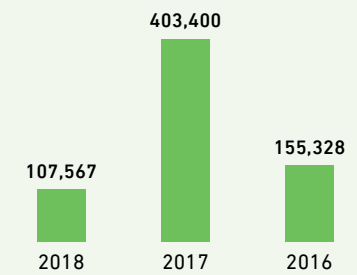
شجرة تم الحفاظ عليها بفضل مبادرات إعادة تدوير الورق لدى مجموعة الهلال

الهلال للمشاريع التطويرية: التركيز على إدارة النفايات



استحدثت "غلفتينر" بروتوكولاً صارماً لمراقبة النفايات في 2017 من أجل إعداد بيانات دقيقة حول النفايات التي تخلفها عمليات الشركة. وبفضل هذا البروتوكول، أدركت "غلفتينر" عام 2017 أنها كانت تنتج نفايات أكثر مما كانت تعتقد. وقد أدت البيانات المعدة باستخدام بروتوكول المراقبة إلى تنفيذ الشركة لمبادرات لإعادة تدوير النفايات والتخلص منها. واتخذت "غلفتينر" خطوات في 2018 لإعادة تدوير جميع النفايات الخطرة الناتجة في منشآتها، وهي تخطط الآن لوضع سياسة لضمان عدم استخدام المواد البلاستيكية والبوليسترين في جميع أنحاء الشركة.

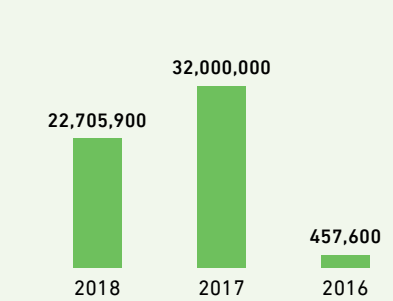
النفايات الخطرة الناتجة (بالكيلوجرام)



النفايات الخطرة المعاد تدويرها (بالكيلوجرام)



النفايات غير الخطرة الناتجة (بالكيلوجرام)

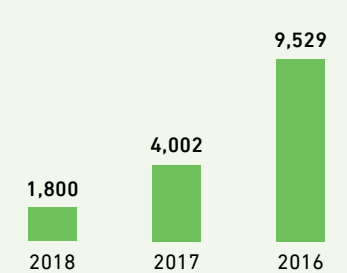


النفايات غير الخطرة المعاد تدويرها والمحولة إلى سمد (بالكيلوجرام)



● النفايات غير الخطرة المعاد تدويرها
● النفايات غير الخطرة المحولة إلى سمد

استهلاك الورق في غلفتينر (بالرزم)



أيضاً في عام 2018، استحدثت "غلفتينر" سياسة "صفر أوراق" بهدف تقليل استهلاكها السنوي من الورق إلى الصفر، ما أدى إلى اعتماد الشركة لنظام إدارة الطباعة بهدف تحليل اتجاهات استهلاك الورق داخل الشركة وتحسين توزيع الورق على الموظفين. ونتيجة لذلك، قلصت "غلفتينر" من استهلاكها للورق بنسبة 55% في عام 2018.



الشراكة مع جمعية الإمارات للطبيعة بالتعاون مع الصندوق العالمي للطبيعة

- تنظيم "ساعة الأرض" في دولة الإمارات، بمشاركة أكثر من 500 مؤسسة وصرح رئيسي في جميع الإمارات في 2018، بما في ذلك برج العرب وقصر الإمارات ومسجد الشيخ زايد الكبير.
- في فبراير 2019، تعاونت الهلال للمشاريع مع الجمعية لتنظيم رحلة ميدانية سنوية لموظفيها. ضمت الرحلة الموظفين الذين تطوعوا للمساهمة في صون البيئة عن طريق تنظيف الشواطئ.

المنطقة، وساهمت استطلاعات التنوع البيولوجي المستمرة في تركيب كاميرات مراقبة في جبال هاجر لتعقب الثدييات في المنطقة، كما قامت الجمعية أيضاً بتركيب كاميرات مراقبة عن بعد تحت الماء حول جزيرة صير بونعير لتتبع أسماك القرش والراي والأسماك الأخرى. وتشمل الإنجازات الرئيسية الأخرى للجمعية:

- دعم تطوير إطار سياسة لرفع مستوى الطاقة المتجددة في دولة الإمارات

تعمل الهلال للمشاريع بالشراكة مع جمعية الإمارات للطبيعة بالتعاون مع الصندوق العالمي للطبيعة لبناء مجتمع يتناغم بشكل تام مع الطبيعة. وتشمل مجالات التعاون الطاقة المتجددة، وتغير المناخ، والتنوع البيولوجي البري والبحري، والتعليم، وبدعمنا، أجرت الجمعية العديد من الدراسات الاستقصائية المهمة. فعلى سبيل المثال، أدى مسح الخفافيش في دولة الإمارات إلى اكتشاف ثلاثة أنواع من الخفافيش، وساهم مشروع السلاحف الخضراء في الخليج في تعقب وحماية السلاحف الخضراء وإحصاء عددها في

"في جمعية الإمارات للطبيعة، نتعاون مع شركائنا من أجل ازدهار اقتصادنا ومجتمعنا وبيئتنا. ونشمن الدعم المستمر الذي تقدمه شركة الهلال للمشاريع لرفع مستوى الوعي بالتهديدات البيئية وتوسيع نطاق المبادرات لحماية النظم البيئية والحيوية الهشة لدينا. لقد سررنا هذا العام بتطوع موظفي الهلال للمشاريع في نشاط تنظيف الشواطئ للحفاظ على سواحلنا والموائل البحرية. ونتطلع إلى مشاركة الهلال للمشاريع في المزيد من أنشطتنا ومبادراتنا".



ليلى مصطفى عبد اللطيف
المدير العام، جمعية الإمارات للطبيعة

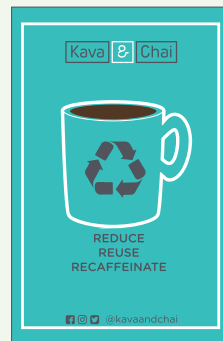
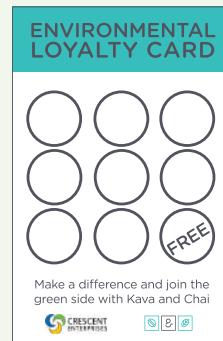
وفي 2018 أيضاً، نظمنا فعاليتنا السنوية الثالثة للاستدامة حول التصدي لتغير المناخ من خلال النقل المستدام. وحضر النقاش، الذي ترأسه نور مزهر، مديرة مشروع المناخ والطاقة في جمعية الإمارات للطبيعة، 25 من أعضاء فريق العمل. ونهدف من خلال هذا النقاش إلى تثقيف الجمهور حول التأثير المحتمل لتغير المناخ ومساهمة قطاع النقل وتحفيز الجمهور على تقليل البصمة الكربونية المتعلقة بالنقل.



Kava & Chai

الهلال للمشاريع الابتكارية: بطاقات الولاء البيئي من "كافا أند تشاي"

إيماناً بأن الاستدامة مسؤولية مشتركة، أشركت "كافا أند تشاي" التي تحتضنها الهلال للمشاريع الابتكارية، رواد كشكها في مقر مجموعة الهلال في برنامج الولاء البيئي الذي أطلقته مطلع 2019. ويكافئ البرنامج العملاء الذين يستخدمون بانتظام أكواب يعاد استخدامها ويقللون من استهلاك الأكواب المعدة للاستخدام مرة واحدة. وقد ساعد البرنامج في توفير 510 من الأكواب ذات الاستخدام الواحد ومنع 56 كيلوجرام من انبعاثات الكربون حتى الآن.



إعداد تقرير الاستدامة للفترة 2019-2020

تحديث طريقة التقييم

في أواخر عام 2017، أعدنا هيكلة أعمالنا ضمن أربع منصات أساسية وهي: الهلال للمشاريع التطويرية، والهلال للمشاريع الاستثمارية، والهلال للمشاريع الناشئة، والهلال للمشاريع الابتكارية. وتكمل منصاتنا بعضها بعضاً وتعزز ريادة أعمالنا وتجعلنا في طليعة المؤسسات الرائدة من حيث التطورات الابتكارية والمستدامة التي تعكس استراتيجيتنا التوسعية ونطاق أنشطتنا. وبعد عامها الأول وتحديداً في 2018، ساهمت هذه الشركات التي تعمل تحت مظلتنا في تحديث طريقة تقييم التقدم الذي نحققه في أهداف استراتيجيتنا للاستدامة.

لقد أعدنا تقييم هذه الموضوعات في مطلع 2019، على ضوء منصاتنا الأربعة التي تم إرسائها في 2018، ما مكّننا لأول مرة من إجراء تقييم للنواحي المادية من أجل تحديد القضايا الجوهرية الخاصة بكل من المنصات التي تعمل تحت مظلتنا والشركة ككل. وبمكّننا هذا النهج المحسّن من تسجيل أثرنا بشكل أكثر إشراكاً.

وبالنسبة لعام 2019 فصاعداً، سوف تعد الهلال للمشاريع تقريراً عن التقدم المحرز في أدائها في مجال الاستدامة وفقاً لسلسلة من القضايا الجوهرية لمجموعة كاملة من أنشطتها التشغيلية والاستثمارية عبر العديد من القطاعات والمناطق الجغرافية المتنوعة، وعلاوة على

ذلك، من خلال تطوير منصاتنا وتوسيع أنشطتها على المستوى العالمي، سنقوم بتحديث تقاريرنا للاستدامة بطريقة تعكس الآثار الاقتصادية والبيئية والاجتماعية لكل منصة ومنشآت الأعمال والاستثمارات وأصحاب المصلحة والوجود الجغرافي.

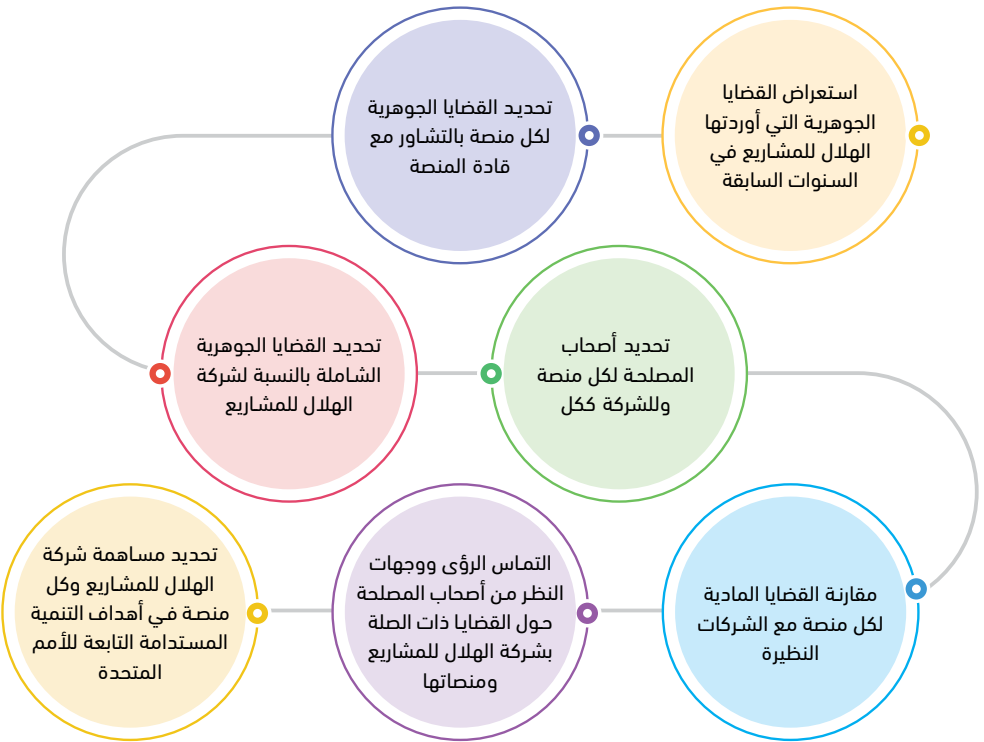
مع وضع ذلك في الاعتبار، قمنا بمراجعة استراتيجية التقييم لجهودنا للاستدامة لضمان أفضل مسار نمو لالتزاماتنا بالاستدامة.

تحديد وترتيب أولويات القضايا الجوهرية لمنصاتنا في عام 2019

تماشياً مع استراتيجيتنا المعدلة حديثاً من أجل تقييم نجاح الجهود التي نبذلها في مجال الاستدامة، أجرينا تقييمات جوهرية لعام 2019 لكل من المنصات التي تعمل تحت مظلتنا وللشركة ككل. يعزز هذا النهج دقة تقارير الاستدامة، بالنظر إلى أوجه التمييز والتأزر المحددة بين منصاتنا الأربعة.

ووفقاً لمعايير إعداد تقارير الاستدامة 2018 وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، حددنا جميع القضايا الجوهرية ضمن المنصات العاملة تحت مظلتنا وشركة الهلال للمشاريع ككل، بما في ذلك تحديد بيانات مثل أصحاب المصلحة وغير ذلك من التفاصيل الخاصة بكل منصة والشركة. ويتضمن نهجنا أيضاً مؤشرات الأداء المطلوبة وفقاً لمعايير إعداد تقرير الاستدامة.

يوضح الرسم البياني التالي العملية التي استخدمناها لتقييم أهمية القضايا المحددة بالنسبة لجميع منصاتنا والشركة عموماً.



مواصلة رحلتنا لإعداد التقارير

هذا هو التقرير الموحد الأول الذي يجمع بين التقرير السنوي وتقرير الاستدامة. ويسلط هذا التقرير الضوء على أعمالنا وأنشطة الاستدامة في عام 2018 ويمثل نموذجاً لتقاريرنا المستقبلية حول أنشطتنا لعام 2019 وما بعده. ومع ذلك، سوف تختلف تقاريرنا لعام 2019 جوهرياً عن طريقة إعداد تقاريرنا السابقة حول أنشطتنا. فعند إعداد تقارير أنشطة 2019، سنسترشد باستراتيجيتنا المعدلة لتقييم الاستدامة. لذلك سنقوم بعد ذلك بالإبلاغ عن موضوعات محددة ضمن منصاتنا الأربع وعن القضايا الجوهرية لشركة الهلال للمشاريع ككل.



قائمة محتويات المبادرة العالمية لإعداد التقارير

الإفصاح	رقم الصفحة و/أو الرابط	الاستثناءات	معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير
الإفصاحات العامة			
المعيار 102: الإفصاحات العامة 2016	بيانات المؤسسة		
	102-1:	اسم المؤسسة	الغلاف الأمامي
	102-2:	الأنشطة والعلامات التجارية والمنتجات والخدمات	2 إلى 5
	102-3:	موقع المقر الرئيسي للمؤسسة	2
	102-4:	مواقع العمليات	2 إلى 3
	102-5:	نوع الملكية والشكل القانوني	2
	102-6:	الأسواق التي تعمل بها المؤسسة	2 إلى 3
	102-7:	مقياس المؤسسة	2، 3، 8 و64
	102-8:	معلومات عن الموظفين وغيرهم من العاملين	64 إلى 69
	102-9:	سلسلة التوريد	63
	102-10:	التغييرات الرئيسية الطارئة على المؤسسة وسلسلة التوريد الخاصة بها	63
	102-11:	السياسة أو المنهج الاحترازي	76
	102-12:	المبادرات الخارجية	14، 15، 60، 71 و78
الاستراتيجية			
المعيار 102: القيم والمبادئ والمعايير وقوانين التصرف	102-13:	العضوية في الجمعيات	71
	الاستراتيجية		
	102-14:	بيان من صانع القرار الأساسي	6 إلى 7
	الأخلاقيات والنزاهة		
	102-16:	القيم والمبادئ والمعايير وقوانين التصرف	11، 22، 44، 55، 61، 65، 68 و77
الحوكمة			
المعيار 102: إشراك أصحاب المصلحة	102-18:	هيكل الحوكمة	54 إلى 59
	102-40:	قائمة بمجموعات أصحاب المصلحة	12
	102-41:	اتفاقيات التفاوض الجماعية	لا ينطبق
	102-42:	تحديد أصحاب المصلحة واختيارهم	12
	102-43:	منهج إشراك أصحاب المصلحة	12
	102-44:	المواضيع والشواغل الرئيسية	13
إجراءات إعداد التقارير			
المعيار 102: إعادة إصدار البيانات الواردة في التقارير السابقة	102-45:	الجهات الواردة في القوائم المالية المُدمجة للمؤسسة	8 إلى 9
	102-46:	تحديد محتوى التقرير ونطاق المواضيع	داخل الغلاف الأمامي
	102-47:	قائمة بالمواضيع الجوهرية	13
	102-48:	إعادة إصدار البيانات الواردة في التقارير السابقة	لا ينطبق
	102-49:	التغييرات عن فترات التقارير السابقة	داخل الغلاف الأمامي
	102-50:	مدة التقرير	داخل الغلاف الأمامي
	102-51:	تاريخ آخر تقرير	https://www.crescententerprises.com/resource-centre/reports.php
	102-52:	دورة إعداد التقارير	داخل الغلاف الأمامي
	102-53:	القسم المسؤول عن تلقي الأسئلة المتعلقة بالتقرير	داخل الغلاف الأمامي
	102-54:	الإفادة عن الاستناد في إعداد التقرير لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير	داخل الغلاف الأمامي
	102-55:	قائمة محتويات المبادرة العالمية لإعداد التقارير	82 إلى 86
	102-56:	التدقيق الخارجي	لا ينطبق
لم يتم طلب التدقيق الخارجي لهذا التقرير			

الإفصاح	رقم الصفحة و/أو الرابط	الاستثناءات	معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير
المعايير الخاصة بالموضوعات			
مجموعة المعيار الاقتصادي 200 للمبادرة العالمية لإعداد التقارير			
الأداء الاقتصادي			
الأداء الاقتصادي			
مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: توضيح المنهج الإداري 2016	103-1:	شرح الجانب الجوهري ونطاقه	8
	103-2:	المنهج الإداري ومكوناته	8
	103-3:	تقييم المنهج الإداري	55
مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير 201: القيمة الاقتصادية المباشرة الناتجة والموزعة	201-1:	القيمة الاقتصادية المباشرة الناتجة والموزعة	8، 21 و43
الوجود في السوق			
مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: توضيح المنهج الإداري	103-1:	شرح الجانب الجوهري ونطاقه	69
	103-2:	المنهج الإداري ومكوناته	69
	103-3:	تقييم المنهج الإداري	55
مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير 202: نسبة الإدارة العليا المعينة من المجتمع المحلي	202-2:	نسبة الإدارة العليا المعينة من المجتمع المحلي	69
لتقديم العمليات العالمية لشركة الهلال للمشاريع، تم تحديد نسبة المواطنين المعيّنين من إجمالي الموارد البشرية بالشركة. تبين أن بيانات الإدارة العليا أكثر تحدياً.			
الأثر الاقتصادي غير المباشر			
مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: توضيح المنهج الإداري 2016	103-1:	شرح الجانب الجوهري ونطاقه	20، 43 و75
	103-2:	المنهج الإداري ومكوناته	20، 43 و75
	103-3:	تقييم المنهج الإداري	55
مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير 203: الاستثمارات في البنية التحتية والخدمات المدعمة	203-1:	الاستثمارات في البنية التحتية والخدمات المدعمة	20، 43 و75
مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير 205: مكافحة الفساد			
مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: توضيح المنهج الإداري 2016	103-1:	شرح الجانب الجوهري ونطاقه	33، 45 و61
	103-2:	المنهج الإداري ومكوناته	33، 45 و61
	103-3:	تقييم المنهج الإداري	61 و62
مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير 205: مكافحة الفساد 2016	205-2:	التواصل والتدريب على سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	61 و62

معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح	رقم الصفحة و/أو الرابط	الاستثناءات
مجموعة المعيار الاجتماعي 400 للمبادرة العالمية لإعداد التقارير			
مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: توضيح المنهج الإداري 2016	103-1: شرح الجانب الجوهري ونطاقه	64	
	103-2: المنهج الإداري ومكوناته	64	
	103-3: تقييم المنهج الإداري	55	
مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير 401: التوظيف 2016	401-3: إجازة الأبوة والأمومة	69	
الصحة والسلامة المهنية			
مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: توضيح المنهج الإداري 2016	103-1: شرح الجانب الجوهري ونطاقه	22	
	103-2: المنهج الإداري ومكوناته	22	
	103-3: تقييم المنهج الإداري	23	
مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير 403: الصحة والسلامة المهنية 2016	403-2: أنواع الإصابات ومعدلات الإصابات والأمراض الناتجة عن العمل والأيام المهددة والتغيب عن العمل وعدد الوفيات بسبب العمل	23	
التدريب والتعليم			
مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: توضيح المنهج الإداري 2016	103-1: شرح الجانب الجوهري ونطاقه	66	
	103-2: المنهج الإداري ومكوناته	66	
	103-3: تقييم المنهج الإداري	55	
مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير 404: التدريب والتعليم 2016	404-1: متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	66	
	404-2: البرامج المخصصة لتطوير مهارات الموظفين وبرامج المساعدة في الفترة الانتقالية	66	
	404-3: نسبة الموظفين الذين يتلقون مراجعة منتظمة للأداء والتطوير الوظيفي	66	
التنوع وتكافؤ الفرص			
مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: توضيح المنهج الإداري 2016	103-1: شرح الجانب الجوهري ونطاقه	68 إلى 69	
	103-2: المنهج الإداري ومكوناته	68 إلى 69	
	103-3: تقييم المنهج الإداري	68 إلى 69	
مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016	405-1: تنوع هياكل الحوكمة والموظفين	68 إلى 69	

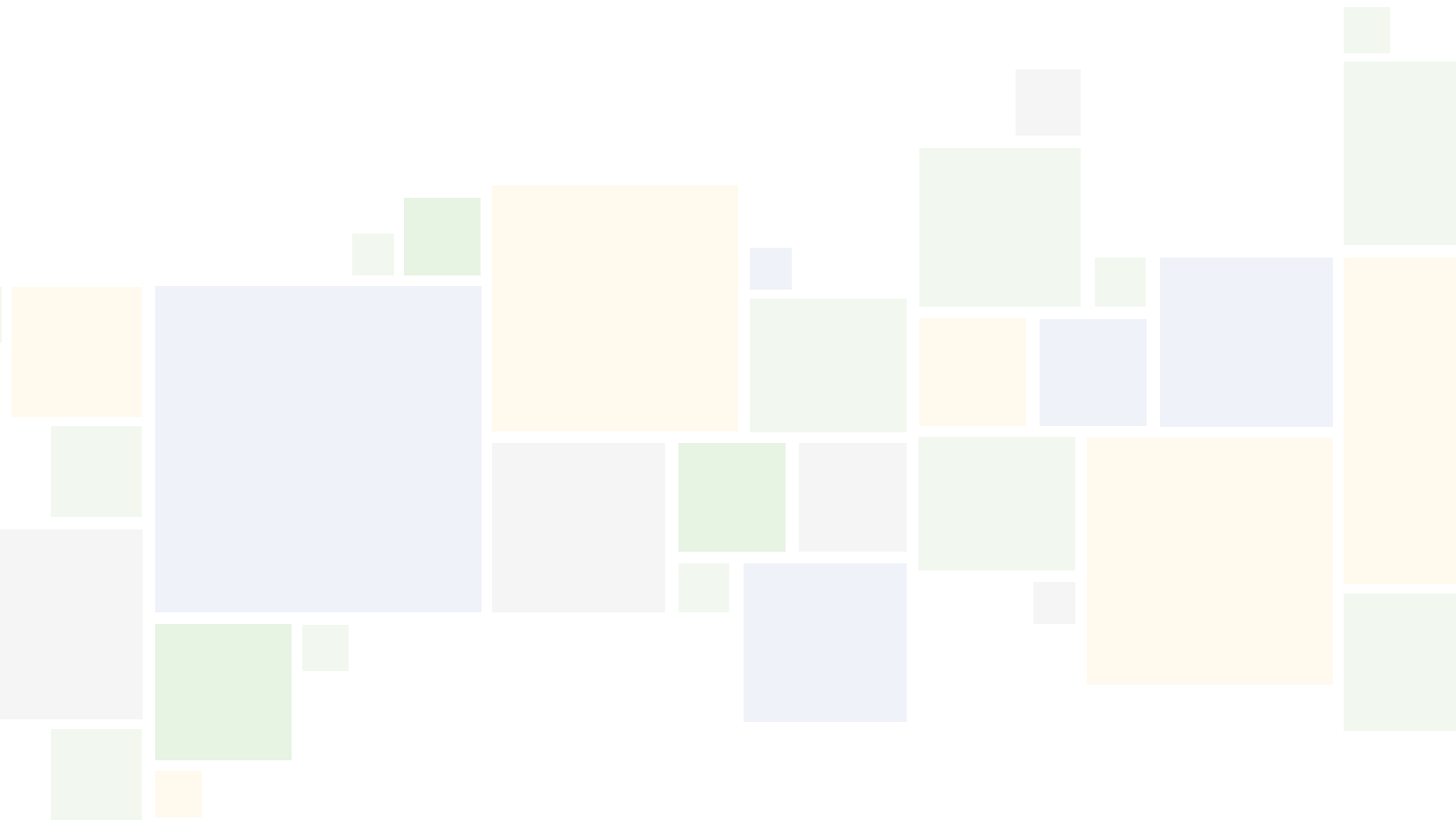
معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح	رقم الصفحة و/أو الرابط	الاستثناءات
مجموعة المعيار البيئي 300 للمبادرة العالمية لإعداد التقارير			
الطاقة			
مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: توضيح المنهج الإداري 2016	103-1: شرح الجانب الجوهري ونطاقه	76	
	103-2: المنهج الإداري ومكوناته	76	
	103-3: تقييم المنهج الإداري	76	
مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير 302: الطاقة 2016	302-1: استهلاك الطاقة داخل المؤسسة	76	
	302-4: انخفاض استهلاك الطاقة	76	
التنوع الحيوي			
مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: توضيح المنهج الإداري 2016	103-1: شرح الجانب الجوهري ونطاقه	78	
	103-2: المنهج الإداري ومكوناته	78	
	103-3: تقييم المنهج الإداري	78	
مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير 304: التنوع الحيوي 2016	304-3: الموائل المحمية أو المستعادة	78	
النفايات السائلة والصلبة			
مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: توضيح المنهج الإداري 2016	103-1: شرح الجانب الجوهري ونطاقه	77	
	103-2: المنهج الإداري ومكوناته	77	
	103-3: تقييم المنهج الإداري	77	
مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير 306: النفايات السائلة والصلبة 2016	306-2: النفايات حسب نوعها وطريقة التخلص منها	77	
الامتثال البيئي			
مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: توضيح المنهج الإداري 2016	103-1: شرح الجانب الجوهري ونطاقه	22، 33، 44 و 61	
	103-2: المنهج الإداري ومكوناته	22، 33، 44 و 61	
	103-3: تقييم المنهج الإداري	55	
مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير 307: الامتثال البيئي 2016	307-1: عدم الامتثال للقوانين واللوائح البيئية	22، 33 و 44	



الهلال للمشاريع
برج كريستنت هاوس
كورنيش البحيرة
ص.ب. 2222، الشارقة
الإمارات العربية المتحدة
هاتف +971 6 554 7222
فاكس +971 6 544 7888
ce@crescent.ae
www.crescententerprises.com



معيّار المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح	رقم الصفحة و/أو الرابط	الاستثناءات
عدم التمييز			
مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: توضيح المنهج الإداري 2016	103-1: شرح الجانب الجوهري ونطاقه	65 إلى 69	
	103-2: المنهج الإداري ومكوناته	65 إلى 69	
	103-3: تقييم المنهج الإداري	65 إلى 69	
مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير 406: عدم التمييز 2016	406-1: حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة	69	
تقييم حقوق الإنسان			
مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: توضيح المنهج الإداري 2016	103-1: شرح الجانب الجوهري ونطاقه	60	
	103-2: المنهج الإداري ومكوناته	60	
	103-3: تقييم المنهج الإداري	60	
مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير 412: تقييم حقوق الإنسان 2016	412-2: تدريب الموظفين على سياسات أو إجراءات حقوق الإنسان	60 و66	
المجتمعات المحلية			
مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: توضيح المنهج الإداري 2016	103-1: شرح الجانب الجوهري ونطاقه	70	
	103-2: المنهج الإداري ومكوناته	70 إلى 71	
	103-3: تقييم المنهج الإداري	70 إلى 71	
مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير 413: المجتمعات المحلية 2016	413-1: إشراك المجتمع المحلي في العمليات، وتقييم التأثير، وبرامج التطوير	70 إلى 75 و79	
الامتثال الاجتماعي والاقتصادي			
مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: توضيح المنهج الإداري 2016	103-1: شرح الجانب الجوهري ونطاقه	70	
	103-2: المنهج الإداري ومكوناته	33، 44، 55 و61	
	103-3: تقييم المنهج الإداري	55	
مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير 419: الامتثال الاجتماعي والاقتصادي 2016	419-1: عدم الامتثال للقوانين واللوائح في المجال الاجتماعي والاقتصادي	33، 44، 55 و61	



www.crescententerprises.com