

نعمل اليوم من أجل غد مستدام

عن التقرير

نقدم لكم تقرير الاستدامة السنوي الخامس الذي تصدره شركة الهلال للمشاريع لإفادة أصحاب المصلحة المعنيين بأعمالها بخصوص أدائها على كافة الأصعدة الاقتصادية والاجتماعية والبيئية وفيما يخص الحوكمة.

دورة التقرير والمعلومات التي يغطيها

يستطلع هذا التقرير أداءنا المنجز من 1 يناير 2017 وحتى 31 ديسمبر 2017، ويعرض مجموعة مختارة من الأخبار المتعلقة بأعمالنا إلى تاريخ إصداره.

وتماشياً مع رؤيتنا التي نصبو من خلالها إلى تمكين النمو المستدام، نوضح في هذا التقرير التقدم الذي أحرزناه في ضوء ما نتبناه من أطر عمل اقتصادية واجتماعية وبيئية والتي تتعلق بالحوكمة، ونلقي الضوء أيضاً على خططنا الموضوعة على المدى الطويل وعلى تطلعاتنا المستقبلية المنبثقة من التوقعات المتاحة في فترة إعداد التقرير.

الإرشادات التوجيهية التي يستند إليها التقرير

استندنا في إعداد هذا التقرير إلى المعايير الرئيسية لمبادرة إعداد التقارير. انضمت الهلال للمشاريع إلى الاتفاق العالمي للأمم المتحدة في يوليو 2013، وفي إطار ذلك، يعتبر هذا التقرير الإفادة السنوية الرابعة التي نصدرها بخصوص تقدمنا في تنفيذ المبادئ العشرة التابعة للاتفاق العالمي للأمم المتحدة، ونسطر فيه الجهود التي كُرسناها لتحقيق أهداف التنمية المستدامة التابعة للأمم المتحدة.

التغيرات خلال مدة التقرير

قامت الهلال للمشاريع في 2017 بإعادة تنظيم أقسامها المؤسسية بما يتماشى مع الاستراتيجية التي تنتهجها للتوسع وتنويع نطاق العمل في أربع منصات وهي: الهلال للمشاريع التطويرية، الهلال للمشاريع الاستثمارية، الهلال للمشاريع الناشئة، والهلال للمشاريع الابتكارية.

حدود التقرير

تشتمل حدود التقرير على الأنشطة والأعمال الخاصة بثلاثة من أقسامنا المؤسسية الرئيسية الأربعة وهي: الهلال للمشاريع التطويرية، والهلال للمشاريع الناشئة، والهلال للمشاريع الابتكارية، حيث يضم قسم الهلال للمشاريع التطويرية الشركات التابعة والشركة لمؤسستنا وهي: غلفيتير ومومنتوم لوجيستيكس وأوروك للهندسة والمقاولات وجاما للطيران.

وتوسيعاً لنطاق التقرير لعام 2017، قمنا بإدراج أعمال مشروع كافا أند تشاي من ضمن قسم الهلال للمشاريع الابتكارية. نستثني من هذا التقرير الإفادة بخصوص قسم الهلال للمشاريع الاستثمارية الذي يتولى تنفيذ الاستثمارات الاستراتيجية التي تضم الأسهم الخاصة والاستثمارات البديلة للشركة.

قمنا بإضافة فهرس المحتوى لكل من الاتفاق العالمي للأمم المتحدة والمبادرة العالمية لإعداد التقارير في النسخة الإلكترونية من هذا التقرير والمتوفرة على موقعنا الإلكتروني www.crescententerprises.com

نرحب بآرائكم وملاحظاتكم بخصوص التزاماتنا فيما يتعلق بالاستدامة والتقدم المحرز فيها. يرجى التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني cesustainability@crescent.ae

الفهرس

5	رسالة من رئيسنا التنفيذي
7	عن الشركة
10	نموذج الاستدامة الذي نتبناه
15	تمكين العمل الأخلاقي
16	نهج الحوكمة المؤسسية الذي نتبناه
17	التزامنا بالنزاهة المؤسسية
17	التزامنا بالتعاقد الأخلاقي والمسؤول
19	منهجية إدارة المخاطر التي نتبعها
20	تمكين مجتمع أقوى
21	خلق القيمة الاقتصادية
24	فتح آفاق الحوار بخصوص التوجهات الجديدة
26	نموذجنا للمواطنة المؤسسية
29	تمكين المواهب
30	رعاية موظفينا
32	الارتقاء بالتعليم والتطوير
33	ضمان الصحة والسلامة
37	تمكين الإشراف البيئي
38	إدارة استهلاكنا للماء والطاقة
39	تقليل مخلفاتنا

بيانات التواصل



رسالة من رئيسنا التنفيذي



في عصر رسمت معالمه التطورات التكنولوجية المبتكرة، أضحت الاستدامة هي العماد القويم الذي تقوم عليه الشركات والأعمال التي تهدف إلى أن تواجه بعملها أهم التحديات المحلية والعالمية، وأن تحقق في نفس الوقت المرونة الاقتصادية.

في الهلال للمشاريع، نؤمن بأن موجة الابتكارات التكنولوجية التي تكتسح عالمنا اليوم هي معبرٌ لنا نحو حقبة جديدة من الاستدامة تستند إلى توطيد التعاون ما بين جميع الجهات، وتتميز بالتطور المستمر، وترتقي بنا نحو آفاق جديدة من التميز والكفاءات التشغيلية.

”

أطلقنا على تقرير الاستدامة الخامس الذي تصدره سنوياً عنوان “نعمل اليوم من أجل غد مستدام”، وهو عنوان استوحيناه من جهودنا التي بذلناها هذا العام لتسخير التكنولوجيا في كافة عملياتنا من أجل خدمة المجتمعات وخلق القيم الباقية.

في 2017، رسخنا التزامنا بدعم المشاريع الناشئة عالية التأثير بإطلاق “الهلال للمشاريع الناشئة”، قسمنا المؤسسي الذي سنستثمر عبره 150 مليون دولار أمريكي من رأس المال الاستثماري المؤسسي في مشاريع تكنولوجية جديدة تعمل في قطاعات سلسلة التوريد والرعاية الصحية والشؤون المالية والبرامج، والمجالات الاستهلاكية بحلول 2020. وكلنا يقين بأن هذه المشاريع الناشئة هي السبيل نحو تنشيط الاقتصادات المحلية والتغلب على التحديات القادمة في المستقبل.

وقمنا من خلال حاضنتنا المؤسسية “الهلال للمشاريع الابتكارية” بتوسيع محفظة الشركات المسؤولة اجتماعياً، إذ أطلقنا هذا العام مشروع (أيون) الذي يقدم خدمات النقل المستدام والذي يهدف إلى تسريع توجه المنطقة نحو تبني المركبات الكهربائية، لنساهم بذلك في تعزيز الجهود العالمية الساعية للحد من ظاهرة الاحتباس الحراري وآثاره.

نحرص في كل خطوة على تعظيم ما نخلقه من آثار، وهذا ما دفعنا إلى توثيق دعمنا لمبادرة بيرل التي تعد منظمة غير ربحية تشجع مجتمع الشركات في منطقة الخليج العربية على تبني ثقافة من الشفافية والمساءلة، وبادرت من منطلق مهمتها إلى إطلاق برنامج يشجع الشركات الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر على الالتزام بالحوكمة المؤسسية ويساهم في خلق بيئة عمل خصبة تتيح للشركات الجديدة والصغيرة النمو والازدهار في المنطقة.

إن مشاركة الازدهار مع أفراد المجتمع هو مفتاح استدامته، ومن هذا اليقين ينبثق التزامنا بتكريس خمسة بالمئة من التدفق النقدي المتوقع للشركة لتنفيذ برنامج المواطنة المؤسسية الذي نصبو من خلاله إلى الارتقاء بمجتمعنا وتمكين أفرادها من التميز بالابتكارات ذات الآثار الملموسة سواء كان ذلك في ريادة الأعمال، أو الفن والثقافة أو الحفاظ على البيئة. وقد استفاد في 2017 من أنشطتنا في هذا المجال 31,237 من أطفال وطلبة ورواد ورائدات أعمال وفنانين.

نحن ندرك أن تحقيق النمو المستدام مسيرة تبدأ من تطوير الذات، لذلك لا نألو جهداً في دعم موظفينا المتميزين وتمكينهم من التقدم والنجاح، إذ نوفر لهم بيئة عمل تقوم على الشفافية وتقدم لهم وباستمرار فرص التعلم والتطور، وننفذ أيضاً خططاً لإدارة الأداء، فضلاً عن البرامج التي تمكنهم من تحسين صحتهم وأساليب حياتهم. ونحرص كذلك على مراجعة معايير السلامة المتبعة في شركتنا والشركات العاملة تحت مظلتنا بصورة متواصلة لنهئى لموظفينا مناخ عمل سليم وخال من المخاطر.

إن الحفاظ على الموارد الطبيعية هو من أهم أولوياتنا، ونحن لذلك نسعى دائماً لبنني الحلول التكنولوجية التي تساعدنا على ترشيد استهلاكنا للطاقة. وفي السنوات الخمس الماضية، نجحنا في تقليل استهلاكنا للطاقة والمياه لكل موظف في مقرنا بنسبة 47 بالمئة و39 بالمئة على التوالي. كما أن مبادرات إعادة التدوير التي نفذناها والتي نفذتها الشركات العاملة تحت مظلتنا أثمرت عن إنقاذ 806 شجرة في هذه الفترة.

لقد وصلت القيمة الاقتصادية التي حققناها منذ عام 2013 إلى 1.85 مليار دولار أمريكي، كما تمكنا من خلق 1,400 فرصة عمل في الدول التي نعمل بها. وقد بلغت مساهماتنا الاقتصادية غير المباشرة 593 مليون دولار أمريكي والتي جاءت مما سددناه من ضرائب ورسوم وغيرها من التكاليف، ناهيك عن تقديم الفائدة إلى 113,463 فرداً من المجتمع حصيلة أنشطة المواطنة المؤسسية التي نفذناها.

للمضي قدماً نحو المزيد من التقدم والإنجاز، سنواظب على إيجاد وتوفير الفرص التي تمكنا من خلق قيم باقية لخدمة جميع أصحاب المصلحة المعنيين بشركتنا والمساهمة في بناء اقتصاد مستدام.

Badr

بدر جعفر
الرئيس التنفيذي، الهلال للمشاريع

عن الشركة

الهلل للمشاريع هي شركة عالمية تضم مجموعة من الأعمال المتنوعة وتتخذ من الإمارات العربية المتحدة مقراً لها. وتمتد أنشطتها على نطاق واسع من المجالات المختلفة بما في ذلك الموانئ والخدمات اللوجستية والطاقة والهندسة، ورأس المال الاستثماري المؤسسي، والأسهم الخاصة، وطيران رجال الأعمال، والرعاية الصحية.

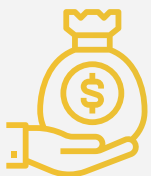
تبنيت الهلال للمشاريع في 2017 تنظيمًا مؤسسيًا جديدًا يقوم على أربع منصات رئيسية هي: الهلال للمشاريع التطويرية، والهلال للمشاريع الاستثمارية، والهلال للمشاريع الناشئة، والهلال للمشاريع الابتكارية، حيث تتكامل جهود هذه المنصات لترتقي بالشركة نحو مكانتها الريادية في ابتكار وتطوير أعمال مستدامة وقابلة للتوسع.

تتبنى الهلال للمشاريع منهجية استثمارية وتطويرية طويلة الأمد تقوم على الحوكمة المؤسسية والإشراك الهادف والعمل المسؤول، على المستويين الإقليمي والعالمي. الهلال للمشاريع التطويرية هو القسم المعني بالشركات العاملة تحت مظلة الهلال للمشاريع والتي تضم شركات تابعة وشريكة تعمل لتحقيق التوازن بين الأنشطة المرتبطة بالبنية التحتية والقطاعات الاستهلاكية الأخرى. أما الهلال للمشاريع الاستثمارية فهو قسم يضم الاستثمارات الاستراتيجية ويهدف إلى تكوين محفظة متوازنة من مختلف فئات الأصول البديلة، من بينها الأسهم الخاصة وغيرها من أنواع الاستثمارات المهيكلية.

الهلال للمشاريع الناشئة هو ذراع رأس المال الاستثماري المؤسسي للشركة والذي يختص بالاستثمارات الاستراتيجية في المشاريع الناشئة بمجال التكنولوجيا في مراحلها المبكرة والمتقدمة، وأيضاً في مجموعة مختارة من صناديق رأس المال الاستثماري على المستويين الإقليمي والعالمي. والهلال للمشاريع الابتكارية هي حاضنة مؤسسية داخلية تتولى تطوير وإطلاق أعمال تخلق أثراً اجتماعياً إيجابياً ومستداماً.

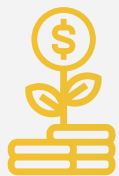
أبرز إنجازاتنا لعام 2017

مواردنا



إجمالي أصول بقيمة

1.3 مليار دولار أمريكي



استثمار رؤوس أموال بقيمة

30 مليون دولار أمريكي



4,591
موظفاً وموظفة

أعمالنا واستثماراتنا

الموانئ والخدمات اللوجستية
الطاقة والهندسة
رأس المال الاستثماري المؤسسي

الهلال للمشاريع التطويرية

الهلال للمشاريع التطويرية هو القسم المعني بالشركات العاملة تحت مظلة الهلال للمشاريع والتي تضم شركات تابعة وشريكة تعمل في مجالات إدارة الموانئ والخدمات اللوجستية، والطاقة والهندسة، وطيران رجال الأعمال، وتضم غلفتينر، ومومنتوم لوجيستيكس، وجاما للطيران، وأوروك للهندسة والمقاولات.

الهلال للمشاريع الاستثمارية

الهلال للمشاريع الاستثمارية هو القسم المضطلع بالاستثمارات الاستراتيجية التي تضم الأسهم الخاصة والاستثمارات البديلة للشركة. وتضم الاستثمارات الرئيسية للشركة جروث جيت كابيتال، وتي في إم كابيتال هيلتكير بارتنرز، وصندوق سراج فلسطين الأول، وسامينا كابيتال، وغيرها.

الهلال للمشاريع الناشئة

الهلال للمشاريع الناشئة هو قسم رأس المال الاستثماري المؤسسي الذي يختص بالاستثمارات الاستراتيجية في المشاريع الناشئة بمجال التكنولوجيا في مراحلها المبكرة والمتقدمة، وأيضاً في مجموعة مختارة من صناديق رأس المال الاستثماري على المستويين الإقليمي والعالمي، بما فيها ومضة كابيتال، وهيدوصوفيا ميناء، وفريش تو هوم، و ColubrisMX و XCath إلى جانب غيرها من الشركات.

الهلال للمشاريع الابتكارية

الهلال للمشاريع الابتكارية هي حاضنتنا المؤسسية التي طورت مشاريع كافا أند تشاي، وشمال، وأيون.

تأثيرنا

عائدات بقيمة
357 مليون دولار أمريكي

دفعات حكومية بقيمة
117 مليون دولار أمريكي

مستحقات الموظفين بقيمة
84 مليون دولار أمريكي

إجمالي المشتريات من الشركات الصغيرة والمتوسطة بنسبة
33%

الوصول إلى
31,237
فرداً من المجتمع

لمعرفة المزيد من التفاصيل، يرجى الاطلاع على الصفحات 19 و25 و29.

قيمتنا

التنوع والشمولية

احترام تنوع الثقافات والعمل على أساس من التكامل بين مختلف الأفراد.

المسؤولية

خدمة المجتمع وحماية البيئة التي نعمل فيها.



ريادة الأعمال

تعزيز ثقافة الابتكار من خلال دعم تبادل المعارف.

النزاهة

تنفيذ الأعمال باحترام الأخلاقيات المهنية والالتزام بأعلى معايير الحوكمة في كل مرحلة من مراحل أعمالنا.

شراكاتنا

تتعاون الهلال للمشاريع مع المنظمات غير الربحية المحلية والعالمية بهدف تعزيز ممارسات الحوكمة الرشيدة والارتقاء بمجال ريادة الأعمال وقيادة الفكر في المنطقة.



الجوائز والإنجازات

تكرمت الهلال للمشاريع في القمة العالمية لتمكين الاقتصادي للمرأة إثر تعهدها بتنفيذ مبادئ تمكين المرأة (نوفمبر 2017).

نالت الهلال للمشاريع جائزة لدى قمة عجمان للمسؤولية المجتمعية (يناير 2018) تكريماً لجهودها.

نالت غلفيتير لقب أفضل مشغل موانئ ومحطات لدى حفل جوائز سيتريد ماريتايم للسنة الثانية على التوالي (أكتوبر 2017).

احتلت غلفيتير المركز الأول لفئة "أفضل تطبيق تكنولوجي للعام" لدى لوجيستيكس الشرق الأوسط (مايو 2017).

صُنفت ومضة كابيتال(1) أكثر المستثمرين نشاطاً في العالم العربي وفقاً لفوربيس الشرق الأوسط في 2017.

انضمت شركة سراج لإدارة الصناديق(2) لمبادئ الاستثمار المسؤول المدعومة من الأمم المتحدة، لتكون بذلك أول مؤسسة فلسطينية تنضم لهذه المبادرة الاستثمارية الدولية.

(1) الهلال للمشاريع شريك محدود في صندوق ومضة مينا فنتشرز الأول.
(2) الهلال للمشاريع شريك محدود في صندوق سراج فلسطين الأول.

بصمتنا العالمية



نموذج الاستدامة الذي تتبناه

مسيرة الاستدامة على مدى خمس سنوات (2013 إلى 2017)

● تنفيذ مشاريع لتوليد الطاقة وصلت إلى **1,142 ميغاواط** ووفرت الكهرباء لـ **50,000 منزلًا**.

● إتمام **5.8 مليون ساعة** عمل من دون حوادث كبيرة.

● خفض استهلاك المياه لكل موظف بنسبة **39%** في المقر الرئيسي.

● خفض استهلاك الطاقة لكل موظف بنسبة **47%** في المقر الرئيسي.

● تنفيذ **16** استثماراً جديداً. تنفيذ مشاريع واستثمارات تصل قيمتها إلى **978 مليون دولار أمريكي**.

● تحقيق قيمة اقتصادية بقيمة **1.85 مليار دولار أمريكي**.

● منح الموظفين رواتب ومزايا بقيمة **431 مليون دولار أمريكي**.

● خلق أكثر من **1,400** فرصة عمل جديدة.

● زيادة أسطول الطائرات التي نديرها بنسبة **185%** من دون حوادث كبيرة أو بسيطة.

● نقل أكثر من **30 مليون** حاوية نمطية.

● تحسينات بنسبة **20%** لإجمالي حركات النقل لكل ساعة عمل رافعات.

● استيفاء معيار **ISO 9001:2015**.

● استيفاء معيار **OHSAS 18001:2007**.

● تأدية المستحقات الحكومية من إتاوات وضرائب بقيمة **593 مليون دولار أمريكي**.

● تحسين معدل السلامة (السلامة الإجمالية على الطرقات) بنسبة **183.62%**.

● الوصول إلى **113,463** فرداً من المجتمع عبر برامج المواطنة المؤسسية.

● إعادة تدوير **586,248 كيلوغرام** من النفايات.

● زراعة **111** شجرة. إنقاذ **806** شجرة عبر كافة شركات مجموعة الهلال.

■ الآثار البيئية
■ الآثار المترتبة على الصحة والسلامة
■ الآثار الاجتماعية-الاقتصادية

تشير البيانات والأرقام إلى أهم إنجازات الهلال للمشاريع والشركات العاملة تحت مظلتها منذ بداية مسيرتها لتحقيق الاستدامة في 2013.

وفي عام 2015، أطرنا التزامنا هذا بصيغة رسمية في خطة الاستدامة التي وجهت جهودنا على مدى ثلاث سنوات نحو تعزيز الحوكمة المؤسسية الرشيدة، والممارسات المهنية الأخلاقية، وتحقيق التنوع الاقتصادي، وكانت هذه الخطة دافعنا للاحتضان المواهب والحفاظ على البيئة.

تولي الهلال للمشاريع عنصر الاستدامة أهمية قصوى إذ تضعه في قلب النموذج الذي تتبناه لتحقيق النمو وتعزيز الجهود التي تكرسها لخلق قيمة باقية لكافة أصحاب العلاقة. نحن حريصون على تعظيم الآثار التي تنبثق من أعمالنا وتحقيق أفضل النتائج منها. وهذا ما دفعنا منذ خمس سنوات إلى بدء مسيرة الإفادة بخصوص أعمالنا على صعيد الاستدامة.

إسهاماتنا في سبيل تحقيق أهداف التنمية المستدامة التابعة للأمم المتحدة

يشهد العالم اليوم طفرة من التطورات والابتكارات التكنولوجية التي تساهم في تعزيز فرص النمو وإيجاد الحلول للتحديات التي نواجهها على مستوى العالم. وفي ظل هذه التغيرات، ركّزنا على مدار 2017 على المشاريع التي توظف التكنولوجيا لمواجهة القضايا والمشكلات الاقتصادية والاجتماعية والبيئية المنتشرة على مستوى العالم، وحرصنا خلال ذلك على زيادة مساحة الابتكار في جميع الشركات العاملة تحت مظلتنا، وأطلقنا ذراعاً مؤسسية جديدة تختص برأس المال الاستثماري المؤسسي، وكذلك قمنا باحتضان مشاريع تتميز بالتزامها بالمسؤولية الاجتماعية.

ولأننا حريصون على التوفيق ما بين أدائنا الهادف إلى تحقيق الاستدامة والأولويات والتوجهات العالمية، نسعى إلى دعم كل من أهداف التنمية المستدامة، والمبادئ العشرة التابعة للاتفاق العالمي للأمم المتحدة، ومعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير.

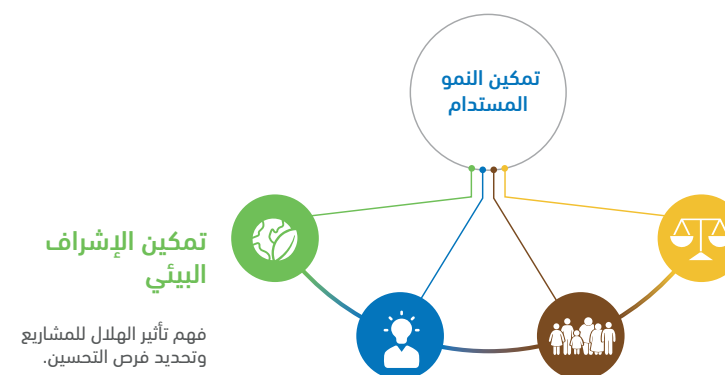
وفي هذا السياق أيضاً، نشجع شركات الشرق الأوسط وشمال أفريقيا على الالتزام بتحقيق أهداف التنمية المستدامة إيماناً منا بأنّ تحقيق الاستدامة غاية لا تدرك إلا بالمشاركة الفعالة من القطاع الخاص.

نسعى جاهدين في الهلال للمشاريع إلى تحقيق أفضل النتائج من الجهود والأعمال التي نبذلها على صعيد الاستدامة، ونساهم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة التابعة للأمم المتحدة التالية:



نحرص على مناقشة تقدمنا في ضوء إطار عمل الاستدامة الذي تنبأه، مما يساعدنا على تحقيق رؤية الاستدامة التي نتبعها من أجل "تمكين النمو المستدام".

تمكين عمليات مسؤولية في
مجال الأعمال من خلال الالتزام
بالشفافية والمساءلة.



تعزيز التنمية الاجتماعية
الاقتصادية في الدول التي
نعمل بها.

تطوير المواهب ودعم المهنيين
ورواد الأعمال الشباب.

تطوير المواهب ودعم
ورواد الأعمال الشباب.

تعكس المواضيع الجوهرية أهم الآثار المترتبة على عمل المنظمة فيما يتعلق بالبيئة والمجتمعات والحوكمة والتي تؤثر إلى درجة كبيرة في قرارات أصحاب المصلحة المعنيين بهذه المنظمة.

بإدراكنا في 2017 إلى تحديث قائمة المواضيع الجوهرية واستئذنا في ذلك إلى آراء وملاحظات أصحاب المصلحة من ضمن مؤسستنا. بالإضافة إلى نتائج تحليل أجريته للمواضيع التي حددتها منظمات أخرى من ضمن القطاع، واعتمدنا في هذه العملية أيضاً على مراجعة معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير.

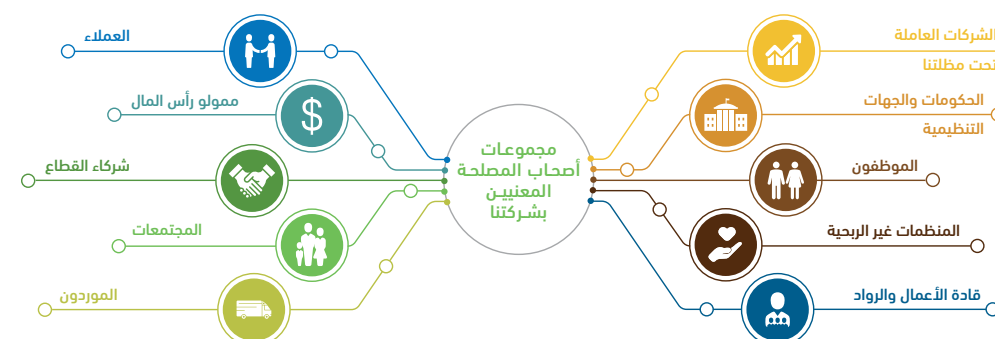
١٠ عدم المساواة الجندية في العمل
 ٩ المساواة والحد من الفقر
 ٨ العمل اللائق والنمو الاقتصادي
 ٥ التعليم الجيد
 ٣ الصحة الجيدة والرفاهية
 ١١ مدن ومجتمعات محلية مستدامة
 ١٢ الصناعة والبنية التحتية
 ١٣ العمل المناخي
 ١٥ الحياة على الأرض
 ١٦ المجتمعات العادلة والشمول للجميع
 ١٧ المدن والمجتمعات المستدامة

1	مكافحة الفساد والرشوة (GRI 205)	✓
2	رفاهية الموظفين (404, GRI 401)	✓
3	الحوكمة (GRI 102-18 102-22)	✓
4	التدريب والتطوير المهني (GRI 404)	✓
5	الصحة والسلامة في العمل (GRI 403)	✓
6	الأداء الاقتصادي (GRI 201)	✓
7	الامتثال للقوانين (GRI 307, 419)	✓
8	الطاقة والانبعاثات (GRI 302, 305)	✓
9	تطوير البنية التحتية (203-1)	✓
10	النفائات السائلة والصلبة (GRI 306)	✓
11	حقوق الإنسان (GRI 412)	✓
12	الشمولية (GRI 405, 406)	✓
13	المشاركة المجتمعية (GRI 413)	✓
14	التنوع البيئي (GRI 304)	✓
15	الحضور في السوق المحلية (GRI 202)	✓



ترتبط أعمال الهلال للمشاريع بعشر مجموعات من أصحاب المصلحة عبر الدول التي نعمل بها ممن يؤثرون بأعمالنا ويتأثرون بها.

ومن منطلق سعينا المتواصل لتعزيز القيادة الشمولية والتنافسية العالمية وخلق قيم باقية مشتركة، نحرص دائماً على توثيق التواصل والتعاون مع أصحاب المصلحة المعنيين بشركتنا، ونصوب إلى توطيد علاقات مستدامة بهم تقوم على أسس من الثقة والتعاون.



نشر المعارف:

ننظم ونشارك في الفعاليات والأنشطة لتبادل المعارف بخصوص أمثل الممارسات، وننشر حالات دراسية من ضمن المجال بالإضافة إلى تقارير الاستدامة والتقارير السنوية التي نصدرها، وننشر أيضاً نشراتنا الدورية كل شهرين.



نقيم ورشات عمل للمجتمع المحلي لتعزيز مهارات أفرادها، ونشارك في الأنشطة التطوعية والإشراك المجتمعي، كما نساهم في معارض توظيف متنوعة.



نشارك الطلبة خبراتنا ونؤسس الشراكات مع المنظمات غير الحكومية العاملة في المجالات الرئيسية التي نختص بها.



أهداف التنمية المستدامة

تمكن الحوكمة المؤسسية الشركات من اتخاذ القرارات المسؤولة وإدارة المخاطر التي قد تواجهها وحماية أصولها وممتلكاتها والتواصل بفعالية مع جميع أصحاب المصلحة واحترام حقوق موظفيها.

ومن هذا المنطلق، طبقنا في الهلال المشاريع نظاماً راسخاً يوجه كافة العمليات والممارسات والسياسات المؤسسية على النحو الذي يضمن اتخاذ القرارات المهنية المستدامة.

ونحن نتطلع إلى جعل ممارسات الحوكمة المؤسسية التي نتبناها مصدر إلهام لجميع الشركات في المنطقة يحثهم على الالتزام بأعلى مستويات ومعايير الحوكمة المؤسسية الرشيدة.



أنانت أشتانتا
مدير الحسابات

للشركات الصغيرة والمتوسطة الناجحة دور هام يساهم في خلق فرص العمل وتعزيز الابتكارات المؤثرة والنهوض بالاقتصاد. ومن هذا المنطلق، أفتخر بدعمنا للبرنامج الذي تخصصه مبادرة بيزل لدعم الشركات الصغيرة والمتوسطة والمتناهية الصغر ومنح مجتمع الشركات الصغيرة والمتوسطة بيئة تمكّنهم من النمو والازدهار في منطقة الخليج. وسنسعى من خلال هذا البرنامج إلى مساعدة الشركات الصغيرة والمتوسطة في تبني الممارسات اللازمة لضمان استدامة أعمالهم وتحقيق الثمار الاقتصادية.



هدف التنمية
المستدامة ذو الصلة

نهج الحوكمة المؤسسية الذي تتبناه

يمكّننا نهج الحوكمة المؤسسية الذي نتبعه من المحافظة على ثقافة تقوم على المساءلة والمسؤولية ويضمن استمرارنا بصفتنا شركة عائلية.

وقد حرصنا على تحديد مستويات مختلفة من السلطة، ونصبو من خلال مجلس إدارتنا واللجان الخمسة التي شكلناها إلى تطبيق منهج حوكمة متوازن في عمليات الهلال للمشاريع وإدارتها ومجموعة شركاتها.

اللجنة التنفيذية في الهلال للمشاريع



توشار سينغفي
مدير أول



رافي كومار
المدير التنفيذي



نيراج أغرافال
المدير التنفيذي



بدر جعفر
الرئيس التنفيذي

تشرف اللجنة التنفيذية على أنشطتنا وعلى أنشطة الشركات العاملة تحت مظلتنا. كما أنها تجري مراجعات استراتيجية، وتُقيّم موارد رأس المال وفرص الاستثمار والمشاريع.

التزامنا بالنزاهة المؤسسية

تلتزم شركة الهلال للمشاريع بالمساهمة في تعزيز تبني الممارسات التي تمثل للأخلاقيات المهنية في الدول التي تعمل بها.

وبصفتها عضواً في الاتفاق العالمي للأمم المتحدة ومؤسساً شريكاً في مبادرة بيرل، تدعم الهلال للمشاريع المبدأ العاشر المرتبط بمكافحة الفساد، ونسعى إلى تحقيق ذلك بتبني أفضل ممارسات مكافحة الفساد والحثّ على اتباعها.

نطبق سياسة محاربة الفساد الصارمة على جميع موظفينا وموظفي الشركات التابعة والعاملة تحت مظلتنا، كما نرسخ توجّهنا هذا في الكتيب الإرشادي الذي نقدمه لفريقنا وفي البرنامج الإرشادي الذي نوفره للموظفين الجدد، مشددين على سياسات مكافحة الرشوة والفساد وعلى المعايير التي نحددها والسلوك المهني القويم الذي نلتزم باتباعه.



فاهم القاسمي
شريك، "أيه كيو أند بي"

نلتزم بتقديم الاستشارات والتوصيات للشركات أياً كان حجمها فيما يخص الشؤون المتعلقة بالحوكمة المؤسسية، وهذا انطلاقاً من تقديرنا لدور الحوكمة المؤسسية في تعزيز الإدارة الفعالة والنمو المستدام. ليست الحوكمة المؤسسية حكراً على الشركات العالمية الكبيرة والعامّة، ومن المشجع أن نرى سعي الشركات كالهلال للمشاريع إلى حثّ الشركات الصغيرة والمتوسطة في المنطقة على تبني أفضل الممارسات لتحقيق الحوكمة المؤسسية.

دراسة حالة:

تعزيز الحوكمة بالتعاون مع مبادرة بيرل

باعتبارنا شريكاً مؤسساً وعضواً في مبادرة بيرل، وهي منظمة غير ربحية تأسست بالتعاون مع مكتب الشركات التابع للأمم المتحدة، نساهم في التشجيع على تبني معايير الحوكمة المؤسسية الصارمة والممارسات المهنية القويمة في منطقة الخليج.

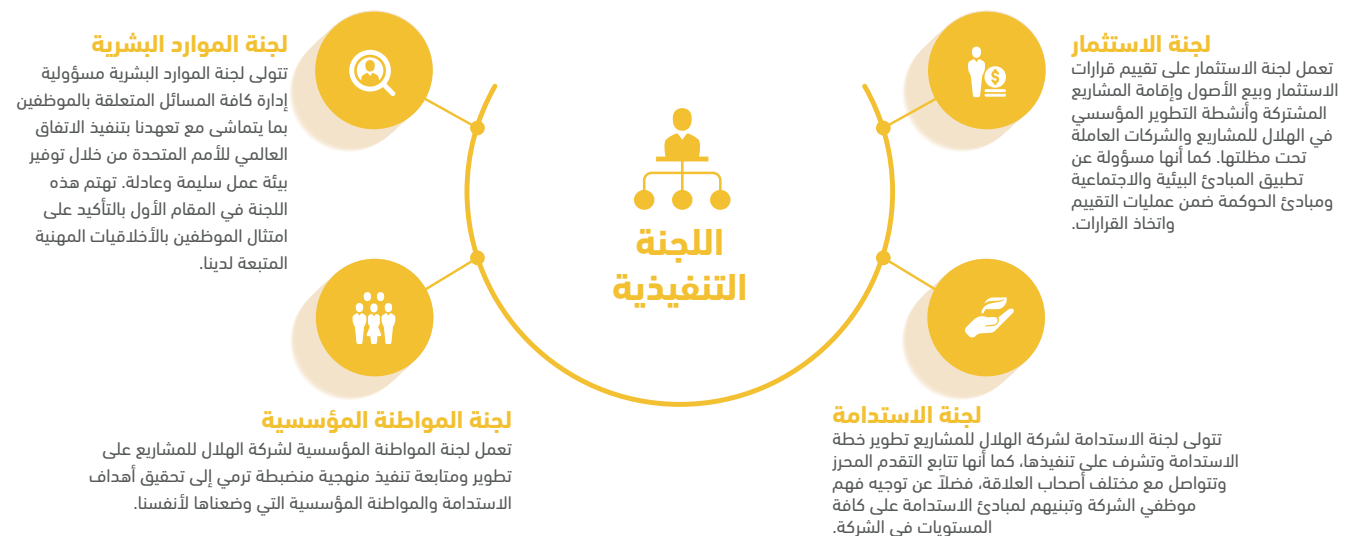
وبفضل دعمنا للمنظمة، تمكنت مبادرة بيرل في 2017 من إطلاق برنامج يستمر لمدة ثلاث سنوات تُمدّ لمساعدة الشركات الصغيرة والمتوسطة والمتناهية الصغر في منطقة الخليج على تبني ممارسات الحوكمة المؤسسية سهلة التطبيق ويسيرة التكلفة.

تشكل الشركات الصغيرة والمتوسطة والمتناهية الصغر ما يربو على 90 بالمئة من مجموع الشركات المسجلة في المنطقة، والمتوقع أن تكون هي النواة المحركة لخلق الوظائف في المنطقة وتعزيز نموها الاقتصادي. وفي هذا السياق، يهدف برنامج الحوكمة المؤسسية في الشركات الصغيرة والمتوسطة والمتناهية الصغر إلى دعم الشركات التي تتبناه في توسيع نطاق أعمالها جغرافياً ومساعدتها على استقطاب المواهب والحصول على التمويل.

وفي 2017 أيضاً، أطلقت مبادرة بيرل مؤشر النزاهة الخليجي ليكون الأداة المعيارية الأولى في الخليج التي تقيم الأداء المؤسسي وفقاً للمعايير الإقليمية والدولية. وتعمل مبادرة بيرل جاهدة لتكثيف جهودها الرامية لمحاربة الفساد بزيادة مستويات المشاركة في مبادرة مؤشر النزاهة الخليجي، وأيضاً من خلال نشر تقارير معرفية وأدلة إرشادية عملية وتنظيم حلقات نقاش متعددة.



وفي 2017، استفاد من الأنشطة وورش العمل التي نفذتها مبادرة بيرل 1,200 فرد من جميع أنحاء منطقة الخليج، ووقع على تعهدها المهني 164 عضواً جديداً، وهو برنامج يشجع قادة الأعمال على الالتزام بتطبيق الحوكمة الرشيدة واتباع أفضل ممارسات الاستدامة. وقد ساهمت المنظمة في تسهيل مشاركة 400 من الطلبة في ورشات ومسابقات تتمحور حول مواضيع الحوكمة المؤسسية ومكافحة الفساد في 2017.



التزامنا بالتعاقد الأخلاقي والمسؤول

نحن في الهلال للمشاريع شديداً حرص على شراء المنتجات والبضائع التي تصنع وتوصل إلينا بصورة أخلاقية ومسؤولة، لذلك نتبع في عمليات التعاقد والشراء أعلى معايير المسؤولية والاستدامة بما يتوافق مع المبدأين الأول والثاني للاتفاق العالمي التابع للأمم المتحدة.

ونسعى جاهدين أيضاً إلى توفير الخدمات التي توفرها الشركات المحلية الصغيرة والمتوسطة عبر سلسلة التوريد خاصتنا، وذلك سعياً منا إلى دعم الاقتصادات المحلية في الدول التي نعمل بها.



زيادة مشاركة الشركات الصغيرة والمتوسطة:

نهدف إلى استلام عرض أو مناقصة واحدة على أقل تقدير من شركة صغيرة أو متوسطة من ضمن كل ثلاثة عروض أو مناقصات نطلبها عند طلب الشراء.



إدارة رأس المال المتداول:

نسعى إلى تحسين شروط الدفع للشركات الصغيرة والمتوسطة بمساعدتهم على الحصول على التسهيلات المالية، كتحفيز الفواتير.



الإدماج في سلسلة توريد أوسع نطاقاً:

نقدم للشركات الصغيرة والمتوسطة الفرصة لعرض خدماتها لكافة أعمالنا.



تشجيع تقييم الخدمات واستنباط الآراء بخصوصها:

نسعى كل ثلاثة أشهر إلى تقييم مورديننا من الشركات الصغيرة والمتوسطة وكذلك نستقبل ملاحظاتهم وآرائهم بخصوص عمليات الشراء التي نتبعها.

وفي هذا الإطار، تعهّدنا عام 2015 بتخصيص 20 بالمئة من ميزانية مشترياتنا للشركات الصغيرة والمتوسطة بحلول 2018، وبسرّنا أننا قد تجاوزنا هذا التعهد بنسبة 7 بالمئة في 2016، ونحن نسعى الآن إلى تكريس 35 بالمئة لهذه الشركات من إجمالي ميزانية مشترياتنا.

أجرينا في 2017 استبياناً بخصوص مورديننا من الشركات الصغيرة والمتوسطة وبادرنا في ضوء نتائجها إلى اتخاذ الإجراءات التالية من أجل تسهيل عملية الشراء التي ننتهجها:



تقسيم العقود الكبيرة:

نقدم عقوداً أصغر لتتيح المجال أمام الموردين المختصين بتقديم عروضهم.

وبالإضافة إلى دعم المشتريات المحلية، تحرص الهلال للمشاريع وشركاتها التابعة والعاملة تحت مظلتها على تقييم مورديها فيما يتعلق بالاعتبارات البيئية والاجتماعية والمتعلقة بالحوكمة.



الهلال للمشاريع التطويرية: جاما للطيران ش.ع.م.

تحرص شركة جاما للطيران ش.م.م. العالمية على إجراء تقييم متكامل للموردين التي تستطلع التعامل معهم للتأكد من التزامهم بالتشريعات المحلية والدولية المتبعة في قطاع الطيران.

وفي الولايات المتحدة الأمريكية، تشترط الشركة على الموردين المحتملين إكمال استبيان مصمم خصيصاً لكل منهم يقيم امتثالهم لمعيار الآيزو 14001 واستيفاءهم للمتطلبات التشريعية قبل اتخاذ القرار باعتمادهم كما وتتنظر أيضاً في مراعاة الموردين للاعتبارات البيئية.

Gama Aviation

وتخطط جاما للطيران لإضافة أنشطة المسؤولية الاجتماعية وشرط استيفاء معيار الآيزو 9001 في استبياناتها على مدى السنوات القادمة.

تكرس الشركة جهوداً مكثفة لدعم الموردين المحليين الذين يمثلون في عملهم للمتطلبات التشريعية، وفي 2017، أنفقت جاما للطيران 63 بالمئة من ميزانية الشراء المخصصة للشرق الأوسط وشمال أفريقيا على الموردين المحليين.



الهلال للمشاريع الابتكارية: كافا أند تشاي

يتميز مشروع مقهى كافا أند تشاي الذي أطلقه قسم الهلال للمشاريع الابتكارية بجودة قهوته التي يقدمها لرواده والمصنوعة من البن الذي يحصلها مختصو تحميص القهوة من المزارع مباشرة، ويحرص المشروع على أن تكون الشركات التي يتعاون معها عبر سلسلة التوريد مراعية لمسؤوليتها البيئية.

وقد حدد المشروع مجموعة من المعايير البيئية التي يستند إليها في عملية تقييم الموردين ويقتصر في اختياره على الموردين الحائزين على التصريح البيئي.

وخلال السنة الأولى للمشروع منذ إنطلاقه، أنفق كافا أند تشاي 60 بالمئة من ميزانية مشترياته على الموردين المحليين المسجلين في الإمارات العربية المتحدة.

منهجية إدارة المخاطر التي تتبعها

وفي 2017، طورنا عملياتنا التنظيمية بصورة تعزز من قدرتنا على تحديد وتقييم والحد من المخاطر التي من الممكن أن تؤثر على استراتيجيتنا المهنية.

تعد مراقبة المخاطر إجراء فائق الأهمية بالنسبة للشركات إذ يمكنها من سبر مرونتها وقدرتها على مواجهة التحديات وعلى النمو والتطور في بيئة الأعمال العالمية التي تتسم بدنامية عالية.

وفي الهلال للمشاريع، نراقب باستمرار بيئتنا المؤسسية بنطاقها الأشمل ونحدث منهجيتنا المتبعة لإدارة المخاطر في ضوء ما يطرأ فيها من فرص وتحديات جديدة.

تعزيز أمن المعلومات

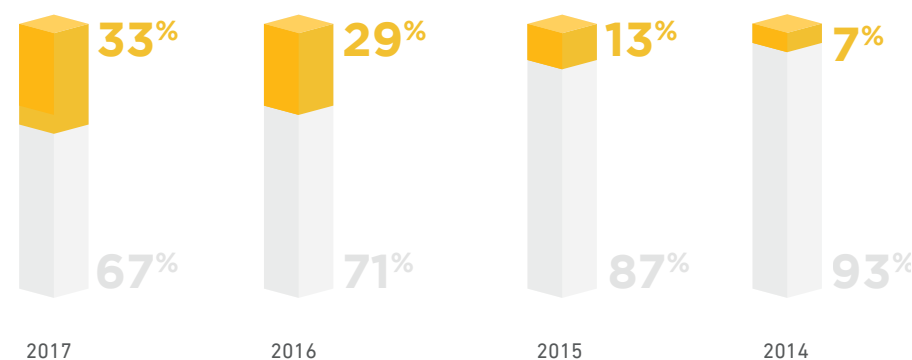
نعيش اليوم في عالم تقوده ابتكارات تكنولوجية تتسارع وتيرة نموها يوماً بعد يوم، ومع هذه الطفرة بدأنا نشهد أيضاً موجة من الجرائم الإلكترونية وسرقة المعلومات التي أصبحت مصادر خطر جدية تهدد أمن الشركات والمؤسسات.

لذلك، أجرينا في 2017 سلسلة من المبادرات الداخلية سعينا من خلالها إلى التأكيد على صحة وملاءمة إجراءات الأمن التكنولوجي التي نتخذها، وقمنا أيضاً بدعوة جهة مختصة لتقوم كطرف ثالث بتقييم هيكليتنا المؤسسية لأمن تكنولوجيا المعلومات، ومن ثم عكفنا على تصحيح المشكلات المحددة أثناء التقييم وتحسين هيكلية تكنولوجيا المعلومات في ضوء ذلك تعزيزاً للأمن بصورته الأشمل.

وعلاوة على ذلك، واصلنا جهودنا الرامية إلى زيادة وعي موظفينا بأهم قضايا أمن تكنولوجيا المعلومات من خلال إصدار نشرات دورية كل ثلاثة أشهر عن هذا الموضوع وإجراء حملة توعية بخصوص أمن المعلومات استمرت أنشطتها على مدى عام كامل ضمت ورشتي عمل عن أمن تكنولوجيا المعلومات، وحلقات عن التشفير وإدارة كلمات السر، وفعالية هكاثون التي تسلط الضوء على موضوع القرصنة الإلكترونية.

وتماشياً مع الاستراتيجية التي نتبعها والتي نهدف عبرها إلى الاستثمار في الابتكارات التكنولوجية العالمية، استثمرت الهلال للمشاريع الناشئة في 2018 بشركة أمريكية تختص بالتعامل مع التهديدات الإلكترونية تساعد المنظمات على تحديد المخاطر الإلكترونية المحتملة وبالتالي إحباطها.

زيادة حصة الشركات الصغيرة والمتوسطة من إنفاق الهلال للمشاريع على المشتريات منذ 2014



الشركات الصغيرة والمتوسطة
غير الشركات الصغيرة والمتوسطة

تمكين مجتمع أقوى

تلتزم الهلال للمشاريع بمهمتها التي توجهها نحو خلق قيمة باقية لكافة أصحاب المصلحة المعنيين بأعمالها، ونحن لذلك نكرس مساعي دؤوبة لتوثيق الترابط الاجتماعي ودعم التمكين الاقتصادي وتطوير الأفراد من خلال أنشطتنا المؤسسية ومبادراتنا المجتمعية.

وفي 2017، جددنا التزامنا بالاستثمار في القطاعات ذات التأثير العالي وأيضاً بتمكين الأعمال والمشاريع المحلية، في حين نسعى إلى النهوض ببرامجنا على صعيد المواطنة المؤسسية.

”

تقع مسؤولية تمكين المرأة على عاتقنا جميعاً، وقد سررت كثيراً بالمساهمة في دعم مجموعة من الفتيات عمر أصغرهن ثماني سنوات وتعليمهن أساسيات التسويق الرقمي وكيفية تصميم تطبيق الهواتف المتحركة الخاص بهن، وذلك في ورشة عمل عن ريادة الأعمال نفذناها بالتعاون مع نادي سيدات الشارقة. وكانت مشاركتي هذه مصدر إلهام لي وفرصة استثنائية مكنتني من المساهمة ولو بقليل في مساعدة الفتيات في إدراك مقدراتهن وتوظيف إمكانياتهن ليصبحن قائدات المستقبل.

“



قمر مجالي
مديرة الاتصال



هدف التنمية
المستدامة ذو الصلة

خلق القيمة الاقتصادية

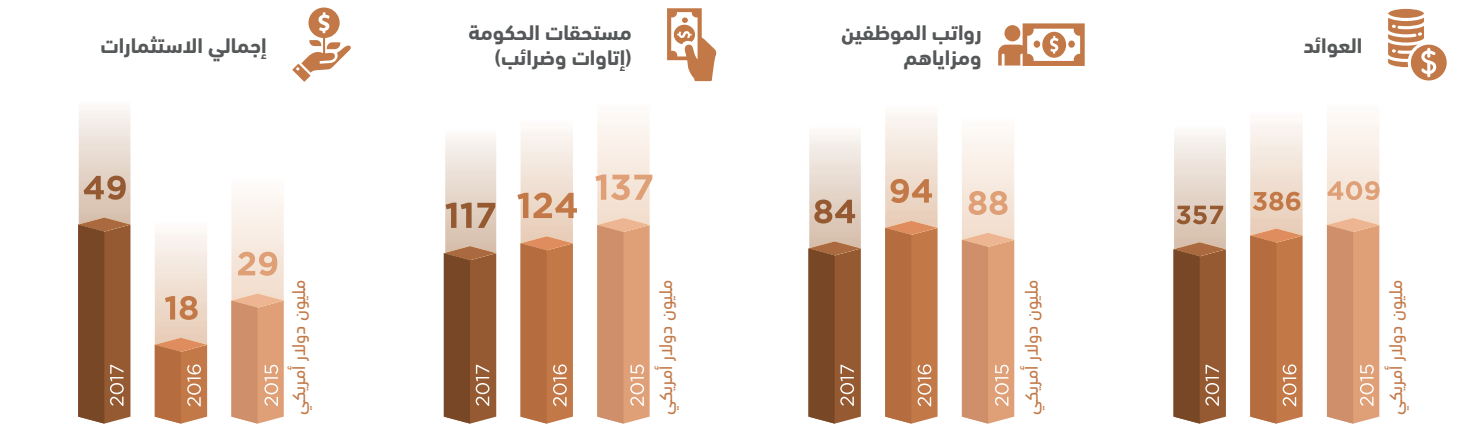
تركز استراتيجيتنا المهنية على دعم نمو المشاريع والأعمال في القطاعات المؤثرة مثل التكنولوجيا والرعاية الصحية والبنى التحتية، إذ يمكننا ذلك من المساهمة في التنمية الاجتماعية الاقتصادية في الدول التي نعمل بها.

دفعنا تراجع عائداتنا في 2017 نتيجة ظروف السوق الصعبة التي واجهتها بعض شركاتنا إلى الاستثمار في قطاعات جديدة بهدف تنويع محفظتنا الحالية من جهة وتحقيق القيمة والفائدة على نطاق أوسع من جهة أخرى.

ولتنظيم استثماراتنا في مجال الشركات والمشاريع الناشئة، أطلقنا قسم الهلال للمشاريع الناشئة الذي يوفر رأس المال الاستثماري المؤسسي وتتحلى بالصبر والمرونة في تمويلنا للمشاريع التكنولوجية الناشئة التي تختص بشتى المجالات كإدارة سلاسل التوريد، والرعاية الصحية، والشؤون المالية، والبرامج، والتكنولوجيا المستجدة والمجالات الاستهلاكية الرئيسية. وستستثمر الهلال للمشاريع الناشئة 150 مليون دولار أمريكي في مجموعة واسعة من هذه المشاريع بحلول 2020.

والتي سيكون نصفها في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. ولإرساء روافد استراتيجية التنويع التي ننتهجها، استثمرنا 49 مليون دولار أمريكي في 2017، أي زيادة بنسبة 63 بالمئة مما كنا قد استثمرناه في 2016، ووسعنا كذلك انتشارنا جغرافياً في أسواق جديدة مثل الهند وسريلانكا.

وقد استمرت حاضنتنا المؤسسية الهلال للمشاريع الابتكارية بنشاطها الخلاق الذي تنبثق منه أفكار لمشاريع رائدة تسعى من خلالها إلى إيجاد الحلول للتحديات الاجتماعية في المنطقة، والتي تدعم أهدافنا للتوسع وتحقيق الأرباح وخلق الآثار الإيجابية الملموسة. وفي 2018، أطلق قسم الهلال للمشاريع الابتكارية مشروعه الجديد، أيون، وهي شركة مقرها الإمارات تهدف إلى توفير خدمات النقل المستدام عبر تسع مدن في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا بحلول 2020.



الهلال للمشاريع التطويرية: غلفيتير

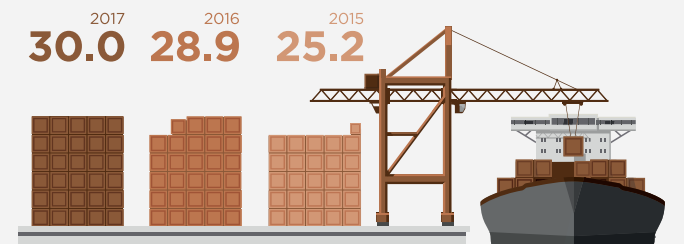
وقد وظفت الشركة في 2017 أحدث التكنولوجيا الصناعية للارتفاع بكفاءاتها التشغيلية ورفع مستوى رضا عملائها، حيث طبقت نظام تشغيل محطات مناولة الحاويات والخدمات البحرية من أجل ضخ مستويات إنتاجيتها وتحسين جودة عملياتها في محطة حاويات الشارقة. وتخطط غلفيتير لتطبيق هذا النظام في كافة مواقعها في السنوات القادمة، حيث سيمكنها من المراقبة الآلية لحركة وتخزين الحاويات داخل المحطات وفيما حولها.

وخير برهان على ريادة غلفيتير وتميزها في تسخير الابتكارات التكنولوجية لتحقيق التقدم والتطور نيلها لقب "أفضل تطبيق تكنولوجي لعام 2017" لدى حفل جوائز لوجيستكس ميدل إيست.

جائزة "أفضل تطبيق تكنولوجي لعام 2017" لدى حفل جوائز لوجيستكس ميدل إيست



إجمالي المناولات لكل ساعة عمل رافعة



الهلال للمشاريع التطويرية: مومنتوم لوجيستكس



سجلت شركة مومنتوم لوجيستكس المختصة بالخدمات اللوجستية كطرف ثالث أداة لافتا في 2017 يتجلى في الزيادة البارزة التي حققتها الشركة التابعة لها والمختصة بإصلاح الحاويات في حجم مبيعاتها بنسبة 28 بالمئة.

وفي هذه السنة، طبقت الشركة نظام كارجو وايز وهو النظام المتكامل الوحيد لإدارة لوجستيات سلسلة التوريد في هذا المجال، وهدفت من خلال ذلك إلى تعزيز انتشارها وتحسين كفاءتها وجودة خدماتها وربحياتها.



الهلال للمشاريع التطويرية: أوروك للهندسة والمقاولات



خصصت شركة أوروك التي تقدم خدمات الهندسة والمشتريات والبناء جهوداً مكثفة على مدار 2017 لإصلاح مصانع توليد الطاقة التي كانت قد تضررت نتيجة للنزاعات المسلحة في العراق.

ومن أهم مشاريع إعادة التأهيل التي نفذتها الشركة مشروع محطة المنصورة بطاقة 724 كيلو واط بالتعاون مع وزارة الكهرباء العراقية.

وعقب إصلاح المحطة، استأنفت أوروك العمل على تنفيذ طلب التعديل الخاص بمحطة المنصورة الذي ينص على بناء وتركيب وتشغيل مصارف المياه ونظام تبريد بالتبخير لمدخل محركات الغاز.

وتتطلع أوروك إلى المضي قدماً في التزامها المستمر بتنفيذ الأعمال والمشاريع التي تساهم في تنشيط البنية التحتية لقطاع الطاقة في العراق.



الهلال للمشاريع التطويرية: جاما للطيران ش.ع.م.



سجلت شركة جاما للطيران ش.ع.م. أداة راسخاً في 2017 إذ حققت عائدات بقيمة 207.4 مليون دولار أمريكي بما يعادل زيادة بنسبة 5.8 بالمئة مما حققته في 2016، وحصدت كذلك إجمالي أرباح تشغيلية بقيمة 18.7 مليون دولار أمريكي، أي أكثر بنسبة 28.3 بالمئة من العام الماضي.

ومن أبرز إنجازات الشركة في 2017:

- دمج أعمال فرعها الأمريكي مع خدمات الطيران العالمية لشركة BBA للطيران ش.ع.م. لتصبح بذلك أكبر شركة لإدارة أساطيل الطائرات في الولايات المتحدة الأمريكية.
- تطوير وتشغيل محطة للطائرات الخاصة تساوي 29.9 مليون دولار أمريكي في مطار الشارقة الدولي من خلال قسم خدمات جاما للدعم التي تتبع لمجموعة شركات جاما المحدودة، وذلك من أجل توفير خدمات بأعلى جودة لعملائها من المسافرين في درجة رجال الأعمال.
- أصبحت جاما للطيران وكيل مبيعات لخدمات صيانة الطائرات لدى مطار هونغ كونغ الدولي والوكيل الحصري لبيع خدمات صيانة طائرات رجال الأعمال الخاصة بشركة تشاينا إيركرافت سيرفيسيز، وذلك من خلال فرعها في هونغ كونغ جاما آفايشن هاتشيسون وبالتعاون مع شركة تشاينا إيركرافت سيرفيسيز المحدودة.

وفي أوائل 2018، جمعت جاما للطيران رأس مال بقيمة 67 مليون دولار أمريكي لدعم خطط توسعها خلال عملية طرح أسهم أصبحت بموجبها شركة هاتشيسون وامبوا، التي تعد شركة استثمار قابضة في هونغ كونغ، مساهماً استراتيجياً فيها.





الهلال للمشاريع الناشئة:

أتمّ قسم الهلال للمشاريع الناشئة عقب إطلاقه عدة استثمارات جديدة في مجموعة من المشاريع القائمة على التكنولوجيا ومنها:

الاستثمار في أكبر منصة للتجارة الإلكترونية في الهند والتي توفر أجود منتجات اللحوم والأغذية البحرية

تقدم الهلال للمشاريع الناشئة التوجيه الاستراتيجي لمنصة فريش تو هوم التي تعد أكبر متجر إلكتروني لبيع الأغذية البحرية واللحوم الطازجة والخالية من المواد الكيماوية، وذلك دعماً لها في تنفيذ خطط التوسع والنمو في الشرق الأوسط.

تساعد هذه المنصة الصيادين واللاحامين المحليين من خلال فتح المجال لهم للوصول إلى قاعدة عملاء أوسع.

الاستثمار في التكنولوجيا الطبية لدعم الابتكار في مجال الرعاية الصحية

استثمرت الهلال للمشاريع الناشئة في 2017 في شركتي ColubrisMX Inc و XCath Inc المختصتين بتطوير الجيل الجديد من الروبوتات الطبية المبتكرة. حيث تعكف شركة ColubrisMX Inc على تطوير روبوت جراحي دقيق يحد من التدخل الجراحي في علاج حالات مرضية تهدد الحياة، مثل تشوهات الأجنة والدماغ، بينما تعمل شركة XCath على تطوير الجيل التالي من أجهزة قسطرة روبوتية دقيقة قابلة للتوجيه لمعالجة حالات مثل السكتات الدماغية. وتسمح الأجهزة الروبوتية الدقيقة بعلاج المرضى عن بعد، وخاصة أولئك الذين يعيشون في مناطق من العالم قد لا تتوفر فيها العمليات الجراحية المتخصصة بسهولة.

”

نتعاون في فريش تو هوم مع آلاف من الصيادين والمزارعين لكي تتمكن من توفير الأسماك واللحوم الطازجة والخالية من الكيماويات للمستهلك. نوصل في كل يوم ثمانية أطنان من اللحوم والمأكولات البحرية بأعلى جودة. نستمر بالنمو والتوسع وفي الهند وغيرها من الدول، ونحن في هذا السياق نثمن شراكتنا القائمة مع الهلال للمشاريع التي ستمكننا من توسيع نطاق أعمالنا وتعزيز بصمتنا وأثارنا في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

شان كادافيل

الرئيس التنفيذي، فريش تو هوم



الهلال للمشاريع الابتكارية

إطلاق كافا أند تشاي

- عقب إطلاق مشروع كافا أند تشاي المختص بالقهوة والشاي أول فروعه في فبراير 2017، توسع نطاق انتشاره مع افتتاحه لعدة فروع أخرى. لمقهى كافا أند تشاي ثلاثة فروع في الإمارات ويخطط لافتتاح المزيد المقاهي في 2018.

احتضان مشروع شمال

- يأتي اسم المشروع "شمال" من الرياح الشمالية الغربية الحارة والجافة التي تهب على العراق وشبه الجزيرة العربية، مسببة عواصف رملية شديدة. ومن هذا الوحي، يهدف هذا المشروع الناشئ إلى تطوير لباس عمل مصمم خصيصاً ليناسب الظروف الجوية الصعبة بتوظيف أحدث الابتكارات في مجال تكنولوجيا الأقمشة وتطوير لباس العمل المُكيّف حسب احتياجات العمال في المنطقة.

- ومن المتوقع أن يثمر هذا المشروع إثر إطلاقه عن تحسين مستوى السلامة والإنتاجية على حد سواء.

- وقد حسنت الهلال للمشاريع الابتكارية تصميم النماذج النهائية للباس والمواد المصنوعة منها، ومن المفترض أن تعرض هذه النماذج لأول مرة في الأسواق في وقت لاحق من 2018.

فتح آفاق الحوار بخصوص التوجهات الجديدة

من منطلق التزامنا بتمكين مجتمع الشركات الصغيرة والمتوسطة وشركائنا ومجتمعنا ودعمهم في تسخير قوة الابتكار لتكون دافعاً نحو التقدم والنجاح، نسعى إلى خلق منصات لتعزيز الحوار واستطلاع الفرص الجديدة في القطاعات التي نعمل ضمنها. وننظم في هذا السياق أيضاً فعاليات ومؤتمرات تتيح المجال لتبادل المعارف والمساهمة في إرساء قواعد متينة لاقتصاد المعرفة في الدول التي نعمل بها.

دراسة حالة: استضافة منتدى "ميدتيك الطبي"

نظمت الهلال للمشاريع في 2017 منتدى عن التكنولوجيا الطبية بعنوان "تمكين الابتكار. تعزيز الأثر" لدعم تبادل المعارف بخصوص موضوع التكنولوجيا الطبية في المنطقة.

وتخلل المنتدى سلسلة من حلقات نقاش تناولت أولها عوامل تحفيز الابتكار ودعم تبنيه في مجال الرعاية الصحية في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وتبع ذلك حلقة نقاش سلطت الضوء على الفرص المتاحة للمستثمرين في الشرق الأوسط في مجال الابتكار في التكنولوجيا الطبية.

وسلط المنتدى الضوء في جلسة أخرى على الدور الهام الذي يؤديه رواد الأعمال في خلق الحلول المستقبلية المبتكرة لتحديات القطاع الصحي.

ومن أبرز المشاركين في المنتدى الدكتور دانيال كيم، أستاذ جراحة المخ والأعصاب بجامعة تكساس ومؤسس شركتي ColubrisMX Inc و XCath Inc المختصتين بتطوير الجيل الجديد من الروبوتات الطبية المبتكرة، والذي أبرز وجود ثغرة في مجال إجراءات التدخل في الأوعية الدموية، مشدداً على الدور الهام للتقنيات المتطورة في مجال الروبوتات في إجراء العمليات الجراحية المعقدة عن بعد واستخدامها لكشف المبكر عن العيوب والتشوهات الصحية، وتوفير الرعاية المتخصصة التي يمكن أن تنقذ حياة المرضى أكثر من أي وقت مضى.



الهلال للمشاريع التطويرية: غلفتير وأوروك تشاركان خبراتهما مع مجتمع الشركات الأوسع

وقد قدم الرئيس التنفيذي للشركة الدكتور جعفر ضياء جعفر عدة عروض في منتدى الطاقة العراقي الثالث في بغداد وفي مؤتمر مجلس الأعمال العراقي البريطاني المقام كل ثلاث أشهر في دبي وناقش فيها التحول الفوري من الدورة المفتوحة إلى الدورة المركبة في توليد الطاقة، وتطرق أيضاً لاسترداد الغاز المحترق ومعالجته من أجل تحسين جوهزية المحطات ونتائجها وكفاءاتها وانبعاثاتها.

واصلت غلفتير حذوها نحو تعزيز اقتصاد المعرفة المحلي من خلال تنظيم قمة الشارقة للأعمال في 2017 بالتعاون مع هيئات حكومية محلية، حيث استعرضت حلولها اللوجستية وشاركت خبراتها الدولية مع شركائها من القطاع.

وبرزت جهود أوروك خلال 2017 من خلال مشاركتها في منتديات ومؤتمرات وفعاليات حكومية من أجل المضي قدماً في تحديد الفرص الحالية والمستقبلية لتطوير قطاع الطاقة في العراق.

فعلى سبيل المثال، اعتزمنا في 2017 أن نسلط الضوء على توجه طبي جديد من شأنه أن يرتقي بحياة العديد من الأفراد، فمقعدنا منتدانا الأول الذي ناقش أحدث التطورات في مجال التكنولوجيا الطبية والابتكارات في قطاع الرعاية الصحية.

نموذجنا للمواطنة المؤسسية

ترسيخاً لجهودنا المكرسة لخلق القيم المشتركة والآثار الاجتماعية الملموسة والمستدامة، نخصص في الهلال للمشاريع برامج لتعزيز المواطنة المؤسسية نهدف من خلالها إلى دعم الابتكار عالي التأثير بتنمية ريادة الأعمال والفنون والثقافة والحوكمة المؤسسية والحفاظ على البيئة.

تتعهد الهلال للمشاريع بتكريس خمسة بالمئة من تدفقها النقدي السنوي المتوقع لبرامج المواطنة المؤسسية. وفي 2017، تفوقنا على هذا التعهد بنسبة 35 بالمئة سخريتها لتنفيذ مبادرات استفاد منها 31,237 فرداً من المجتمع من ضمنهم 25,814 من الأطفال.

”

نحن في شراع نؤمن بأن الرواد الشباب الطموحين هم من يتولون الزمام لقيادة أعمال ومشاريع من شأنها أن تعزز من قدرة الدول على استدامة نموها وتقدمها. يمكننا تعاوننا مع الهلال للمشاريع من توظيف جهودنا المشتركة لشق طرق ريادة جديدة يخطوها الشباب نحو تحقيق غد أكثر ازدهاراً للمجتمعات كافة.

نجلء المدفع

الرئيس التنفيذي، مركز الشارقة لريادة الأعمال (شراع)



31,237
فرداً من المجتمع



15%

على برامج المجتمع والفنون والثقافة



6%

على البرامج البيئية



6%

على الحوكمة



ريادة الأعمال
الفن والثقافة
البيئة
المجتمع
الحوكمة



73%

على برامج ريادة الأعمال

حرصاً منا على بلوغ الأهداف التي وضعناها على صعيد المواطنة المؤسسية، نتعاون مع المؤسسات والمنظمات غير الحكومية المحلية والدولية التي ننتقيها وفقاً لخبراتها وخططها الاستراتيجية وكفاءاتها والإجراءات التي تعتمدها في تقييم الأثر.

وفي 2017، كنا من ضمن أول المنظمات المسجلة بمنصة التطوع الإماراتية volunteers.ae، بهدف جذب المتطوعين لدعم نشاطاتنا ومبادراتنا عالية التأثير.

تساهم النشاطات التي ننفذها من ضمن برنامج المواطنة المؤسسية في تمكين المرأة، وذلك تماشياً مع مبادئ الأمم المتحدة لتمكين المرأة (UN WEP). وقد جددنا في 2017 التزامنا بتمكين المرأة في إطار مشاركتنا في القمة العالمية للتمكين الاقتصادي للمرأة.

وفي 2018، تبيننا سياسة تطوع للموظفين تحثهم على التطوع ليومين في السنة دعماً للقضايا التي تهتمهم.

دعم ريادة الأعمال في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا



البرنامج التجريبي للإرشاد لدى مركز "شراع"

قدمنا في 2017 الدعم لمبادرة إطلاق البرنامج التجريبي لريادة الأعمال الاجتماعية في مركز الشارقة لريادة الأعمال، والذي تألف من عشرة أنشطة توجيهية مخصصة لرواد الأعمال الشباب، وثلاث مسابقات لمشاريع اجتماعية. وقد حصد ثمار هذا البرنامج ما يزيد عن 760 من رواد الأعمال الطموحين والبارزين.



تنظيم مخيمات أعمال لرواد الأعمال الشباب في نادي سيدات الشارقة

نظمت الهلال للمشاريع مخيّمين مخصصين لتنمية قدرات رواد الأعمال الشباب بالتعاون مع نادي سيدات الشارقة في 2017، اكتسب فيه المشاركون مهارات تتعلق بتصميم تطبيقات الهواتف المتحركة باستخدام تقنية ورقية لتطوير النماذج الأولية.

وبالإضافة إلى ذلك، وفر هذان المخيمان الفرصة للمشاركين الشباب لصقل مهاراتهم الشخصية فيما يتعلق بالتفكير النقدي والعمل بروح الفريق، وتعلموا من خلال مشاركتهم كيفية استنباط الأفكار الريادية وتحويلها إلى نماذج أعمال ومن ثم عرضها أمام لجنة من المستثمرين.



تقديم التوجيه لطلاب الجامعة الأمريكية في الشارقة

بصفتنا شريكاً استراتيجياً لبرنامج ريادة الأعمال للشباب الذي تقيمه الجامعة الأمريكية في الشارقة، وهو مبادرة تهدف إلى بناء القدرات الريادية لابتكار مشاريع عالية التأثير، شاركت الهلال للمشاريع في هذا البرنامج لدعم ما يزيد عن 600 من طلاب الجامعة بخبراتها المهنية وآرائها ومعارفها وذلك من خلال مجموعة من ورشات العمل والندوات والحوارات.



تقديم الإرشاد والتوجيه لمبتكري الأجهزة

قدمت الهلال للمشاريع الدعم لبرنامج إطلاق المشاريع في مجال الأجهزة وهو البرنامج الأول المكرس للمشاريع الناشئة في هذا المجال في الإمارات بهدف إلى تمكين المشاريع الناشئة من النمو والتطور لتصبح مشاريع ناجحة وقابلة للتوسع، وذلك على مدى عشرة أيام، ومن ثم تتّوجّ فعاليات هذا البرنامج في يوم العرض النهائي الذي يستعرض المشاركون فيه مشاريعهم المبتكرة.

وكان لفريقنا دور جوهري في هذا البرنامج إذ عزّزنا معارف رواد الأعمال المشاركين بتجاربتنا ومعارفنا بخصوص تأسيس المشاريع الناشئة وتطويرها لتصبح مشاريع ناجحة، كما وساهمنا في اختيار المشروع الفائز في يوم العرض النهائي.

استضافة ورشة عمل مايكرومنتور للتصميم والاستكشاف التابعة لميرسي كوريس

استضافت الهلال للمشاريع في 2017 ورشة عمل عقدتها منصة مايكرومنتور التابعة لمنظمة ميرسي كوريس، وتناولت الورشة محور التصميم والاستكشاف في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

مايكرومنتور هي منصة طورتها وكالة المعونات الإنسانية الدولية ميرسي كوريس بهدف خلق شبكة تواصل تفاعلية تجمع ما بين رواد الأعمال والمهنيين ذوي الخبرة والمتطوعين من القطاعات المؤسسية وتتيح لهم المجال للاستفادة من فرص التوجيه والإرشاد والمساهمة في إرساء قواعد متينة للاقتصاد العالمي.

تعزيز مهارات وقدرات إيجاد فرص العمل في المنطقة



إثراء المحتوى العربي في مجال الأعمال

تلتزم الهلال للمشاريع بتحسين جودة المعلومات والمعارف المتاحة باللغة العربية والتي تتناول مختلف المحاور المتعلقة بقطاع الأعمال في المنطقة، ومن هذا المنطلق ينبثق دعمنا المستمر لقسم الإدارة في مجلة الأعمال العربية 'الاقتصادي'.

وبفضل دعمنا، تتمكن هذه المنصة الإلكترونية من عرض مقالات مجلة هارفرد بزنس ريفيو منشورة باللغة العربية، مما سيفتح المجال للمدراء التنفيذيين في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا للحصول على معلومات قيمة وهامة تعنى بمجال الأعمال على المستويين المحلي والإقليمي بلغتهم الأم.

وفي 2018، وثقت الهلال للمشاريع شراكتها مع 'الاقتصادي' لعرض مقالات مجلة هارفرد بزنس ريفيو التي تناقش أهم المواضيع والتوجهات المستجدة في مجال الأعمال لمجموعة مختارة من رواد رجال الأعمال من جميع أنحاء المنطقة عبر منصة برنامج شركاء النهضة العربية التابع للمجلة.

الهلال للمشاريع تطلع طلبة كلية كولومبيا للأعمال على خبراتها

استقبلت شركة الهلال للمشاريع للسنة الثالثة على التوالي وفداً من 28 طالباً وطالبة من برنامج ماجستير إدارة الأعمال في كلية كولومبيا للأعمال الواقعة في مدينة نيويورك الأميركية، وذلك خلال زيارتهم التعليمية التي جاءت في إطار برنامج الاندماج الدولي للكلية، والذي يمنح المشاركين فرصة التعرف على طبيعة مجال الأعمال في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

وقد أطلعت إدارة الهلال للمشاريع العليا الطلبة المشاركين على الآثار التي تثرعها تنفيذ الشركة من أعمال ضمن أقسامها الرئيسية، سلطة الضوء على تأثيرها العالمي والجهود التي تتركسها الشركة بهدف التوعية والتشجيع على تبني الحوكمة المؤسسية والبرامج التي تنفذها لتحقيق المواطنة المؤسسية.

تنمية الفنون والثقافة في المنطقة

الاحتفاء بالمهنيين السينمائيين

أصبحت الهلال للمشاريع في 2017 راعياً ماسياً للمعهد السينمائي العربي، وهو مؤسسة غير ربحية تدعم وتحثي بالسينمائيين العرب.

يساهم دعمنا في تمكين المعهد من استشراف مستقبل سينمائي واعد في المنطقة العربية، وذلك من خلال تثقيف الجيل القادم من السينمائيين العرب ودفعهم نحو النجاح والتقدم والاعتراف بأعمالهم وتكريمها.

دعم السينما العربية

تحقيقاً لهدفنا الذي نصبو من خلاله إلى تعريف الجماهير العالمية بروح الثقافة العربية وغناها، وثقت الهلال للمشاريع تعاونها مع مهرجان أرابيان سايتس السينمائي العالمي، حيث قدمت الدعم لدورته الثانية والعشرين التي أقيمت في العاصمة الأمريكية واشنطن في أكتوبر 2017، والذي انضوى تحت مظلة مهرجان واشنطن السينمائي الدولي. وقد شاركت السفارة الإماراتية في الحدث ممثلة لهذا المهرجان الذي عرض أمام محفل من الجماهير تسعة أفلام عالية المستوى من كافة أنحاء الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

تحفيز الإبداع لدى الأطفال

واصلت الهلال للمشاريع دعمها للحيث لمهرجان الشارقة السينمائي للطفل للسنة الرابعة على التوالي، وذلك سعياً منا إلى منح الأطفال والمراهقين ما يحتاجونه لتطوير قدراتهم ومهاراتهم الفنية وثقافتهم بمعاني التنوع والتسامح السامية.

وقد اجتمع على منصة هذا المهرجان في عام 2017 ما يربو على 25,000 مشارك، واستمتعوا بمشاهدة 124 فيلماً من أكثر من 59 بلداً من حول العالم، أبدعته أياذ شابة لتحكي لجمهورها اليافع قصصاً من وحي اهتماماته والقضايا التي تعنيه.



تمكين المواهب

يعود الفضل بنجاحنا في النمو من شركة عائلية إلى ائتلاف شركات متنوعة عالمية إلى ما يتحلى به موظفونا من تميز في الرؤية والإبداع والإصرار.

ونماشياً مع سعيها المتواصل لتعزيز النمو المشترك، نطمح إلى استقطاب المهارات الاستثنائية والمحافظة عليها وتوثيق التواصل معها عبر كافة أقسامنا المؤسسية، وذلك من خلال استراتيجية التوظيف التي تتبعها وسياساتنا الداخلية وخطط التطوير المهني ومبادرات إشراك الموظفين.



داليا عرجا
أخصائية، الهلال للمشاريع الابتكارية

تمكنت من خلال عملي في الهلال للمشاريع من التعامل مع طيف واسع من المجالات والقطاعات، وهذا ما عزز من فطنتي المهنية ووسع نطاق مهاراتي وقدراتي. وبفضل ما توفره لنا الشركة من ثقافة مؤسسية مميزة، وسياسات تراعي اهتماماتنا واحتياجاتنا، فضلاً عن خطط التطوير التي تقدمها لنا، تعطينا الهلال للمشاريع الدافع للتعلم وتوسيع المدارك والتفكير المبتكر.



هدف التنمية
المستدامة ذو الصلة

رعاية موظفينا

نصبو دائماً إلى خلق بيئة مؤسسية تحفها روح من السعادة، تراعي صحة موظفينا وتمكنهم من التقدم والنجاح، فهم سبيلنا نحو خلق القيمة الباقية التي تتجاوز الحدود الثقافية والجغرافية.

نحرص كل عام على مراجعة سياساتنا المتعلقة بالموظفين انسجاماً مع أحدث المتطلبات التنظيمية وأفضل الممارسات والاستراتيجيات المهنية. وفي 2017، أطلقنا كتيباً توجيهياً يشدد على تعزيز الثقافة المؤسسية للهلل للمشاريع وعلى توفير فرص التنمية المهنية لدينا.

تفاوت حجم فريق عملنا على مدار 2017، فبينما انضم لفريقنا 1,083 موظفاً جديداً، لم يتغير إجمالي حجم فريقنا ويعزى ذلك إلى حد كبير للتحديات التي واجهها القطاع ولانتهاء بعض العقود المؤقتة التي كانت من ضمن الفريق.



ريم بن كرم

مدير، مؤسسة نما لتنمية المرأة

لقد حصدنا في 2017 زيادة بنسبة ثلاثة بالمئة في المناصب التي تتيبؤها موظفاتنا في مقرنا الرئيسي بالمقارنة مع 2016، مما يعكس نسبة مشاركة أعلى لموظفاتنا في المناصب الإدارية الوسطى والمناصب الدنيا. نؤكد على التزامنا بزيادة تمثيل الموظفات في فريق عملنا. ففي نوفمبر 2017، شاركنا في المؤتمر العالمي لتمكين المرأة الذي نظمته مؤسسة نما لتطوير المرأة، حيث تعهدنا بتقديم فرص التدريب وتعزيز سياسات العمل لدينا التي بتطبيقها ستمكن من دعم المرأة في جميع أعمالنا وشراكاتنا.

”تعتبر مشاركة المرأة في مقر العمل قضية عالمية أصبحت تشهد اليوم تقدماً عظيماً بفضل دعم منظمات كشركة الهلال للمشاريع التي رسخت التزامها بدعم إشراك المرأة في المجال الاقتصادي بانضمامها إلى تعهد مؤسسة نما والقيمة العالمية للتمكين الاقتصادي للمرأة لعام 2017 الذي من شأنه أن يدفع عجلة رؤية دولة الإمارات والتي تتبعها مؤسسة نما لسد الثغرات الحائلة دون تحقيق المساواة بين الرجل والمرأة في مجال العمل وفي المجتمع. إن الاستثمار في المرأة أحد أعمدة التنمية المستدامة، الذي يعتمد عليه بناء مستقبل يزدهر بالمساواة ما بين الجنسين ويضمن للمرأة كما للرجل الفرص المتكافئة للعمل والمثابرة لتقدم الوطن وازدهاره.“

”

الهلال للمشاريع والشركات العاملة تحت مظلتنا

4,591
هو إجمالي عدد
الموظفين في 2017

1,445
من المواطنين
(31% من إجمالي
فريق عملنا)

455
وظيفة جديدة

1,083
موظفاً جديداً
12% منهم نساء

³ نعرض نتائج 2016 إذ قمنا بتحسين طرق القياس التي تتبعها.

توزيع الموظفين حسب الفئة والجنس

الإدارة العليا
2017 2016
8% 8%

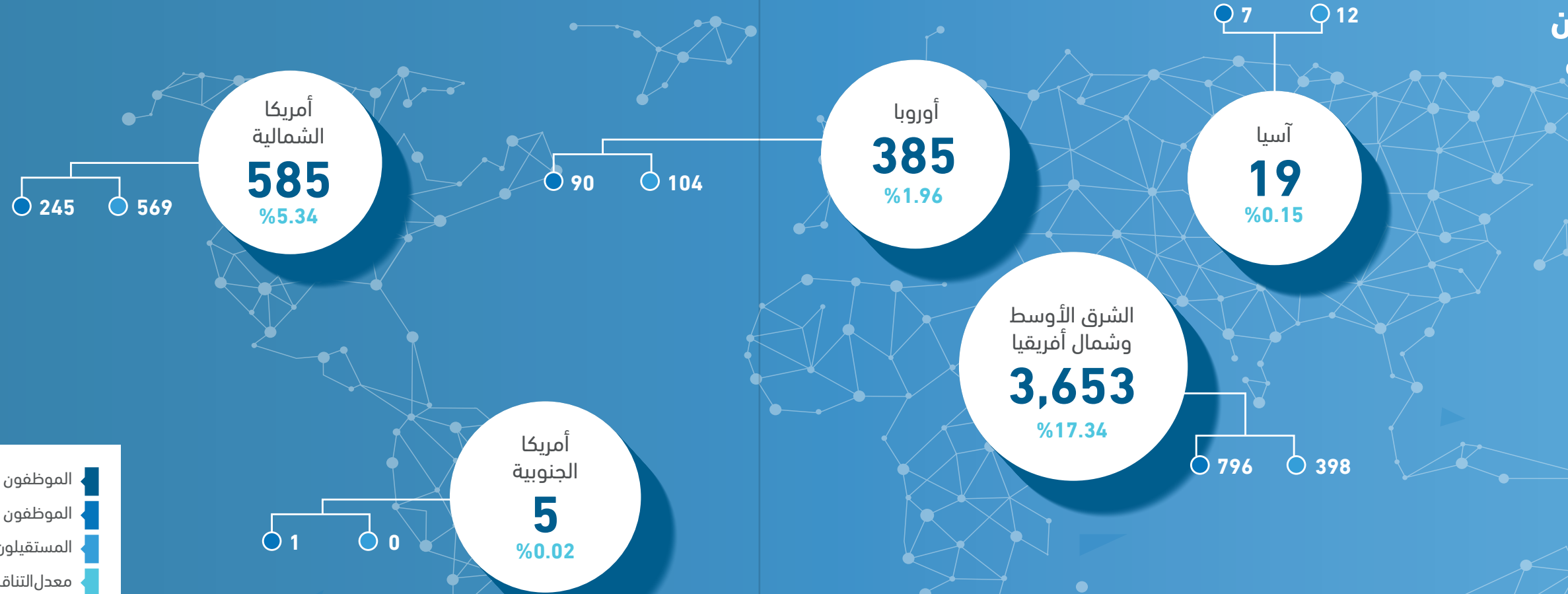
5%
في 2016
من إجمالي فريق
عملنا من النساء

الإدارة الوسطى
2017 2016
8% 4%

8%
في 2017
من إجمالي فريق
عملنا من النساء

المناصب الدنيا
2017 2016
8% 5%

تقلب الموظفين حسب المنطقة (بنهاية 2017)



الموظفون ببداية 2017
الموظفون الجدد
المستقيلون والمسرحدون
معدل التناقص



الارتقاء

4 بالتعليم والتطوير

تجسيدا لالتزامنا بدعم موظفينا وتشجيعهم على التعلم والتطور، أنرى قسم الموارد البشرية سنة 2017 بأسبوع الهلال للتعلم الذي قدمنا فيه شتى الفرص لتطوير الكفاءات الرئيسية لموظفينا كافة. وكُرِّسنا على مدار العام 560 ساعة عمل من التدريب في داخل المؤسسة لتنمية المهارات المرتبطة بإدارة المشاريع وكتابة التقارير المهنية وتطوير مهارات استخدام برنامج إكسل.

ومن ضمن الجهود التي بذلناها للمساهمة في تقدم موظفينا أننا شجعناهم على الاستفادة من الخبراء والتواصل معهم من خلال المشاركة في الاجتماعات والمؤتمرات والفعاليات التي تنوعت محاورها ما بين الشؤون المالية والممارسات القانونية والقيادة وريادة الأعمال. وفي 2017، كرس موظفونا أكثر من 450 ساعة عمل لحضور هذه الفعاليات.

٤ يستثني هذا القسم موظفي الشركات العاملة تحت مظلة الهلال للمشاريع

يكمن في صلب استراتيجية استقطاب المواهب والحفاظ عليها التي نبتناها هدفنا الراسخ الذي يوجهنا نحو تنمية مواهب موظفينا وتعزيز خطط تطوهرم المهني، وذلك أيضاً لإيماننا بأنه محوري لتحقيق التنافسية الفعالة.

تتبع دورة سنوية لإدارة الأداء تمكننا من تقييم احتياجات موظفينا فيما يتعلق بالتعلم والتطور، ونصيغ في ضوءها مبادرات التعلم والتطوير التي ننفذها.

نقدم مجموعة من الدورات التدريبية منها ما يتعلق بالمهارات الشخصية والكفاءات التقنية، ومنها ما يختص بتعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها. نحدد منهجيات التعليم التي تتبعها في هذه الدورات بناء على النتائج المرجو تحقيقها، وتتضمن دورتنا تلك التي نقدمها من ضمن المؤسسة، ودورات التعليم الإلكتروني، والدورات المهنية المتخصصة.

ثقافة من النوايا الحسنة

نتوقع من موظفينا العمل بأعلى المعايير المهنية، ونشجعهم على الإبلاغ عن أية تصرفات قد تكون غير أخلاقية.

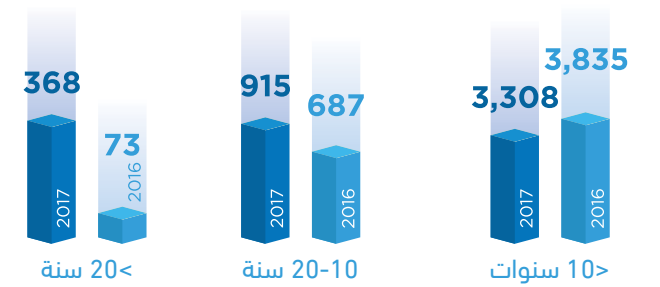
تساعدنا عملية الإبلاغ التي نتبناها على تحديد ما يقع من سلوكيات غير مقبولة وبالتالي تصحيحها، كما نسمح لموظفينا بالتعبير عن شكاويهم وتساؤلاتهم واقتراحاتهم بسرية تامة لقسم شؤون الموظفين الذي لا يذخر بدوره جهداً لمواجهتها وتليتها كل منها على حدة.

لا نتساهل أبداً مع أي بوادر تمييز حسب العرق أو العمر أو الجنس أو الديانة أو الإعاقات، وفي 2017، لم نسجل أية حالة من حالات التمييز المذكورة من ضمن سياق العمل.

موظفونا طويلو الأجل

نهتم بتكريم موظفينا متميزي الأداء ضمن دورتنا السنوية لإدارة الأداء، كما نقدم للموظفين الذين أكملوا سنوات خدمة طويلة مزايا كثيرة توافقاً مع المدة التي قضوها في العمل لدى الهلال للمشاريع.

يتجلى نجاح ثقافتنا المؤسسية في استمرارية موظفينا، لا سيما وأن 28 بالمئة من موظفينا قد أتموا ما يزيد عن عشر سنوات من العمل لدى شركتنا.



الهلال للمشاريع التطويرية: غلفتينر



يقدم هذا الكتيب قائمة بالبرامج التدريبية التي تتيحها غلفتينر لموظفيها كافة والتي تتمحور مواضيعها حول مهارات التواصل، وخدمة العملاء حسب الظروف المختلفة، وتعزيز الوعي والإدراك على المستوى المهني، والمهارات القيادية.

شهد عام 2017 مساع حثيئة خصصتها غلفتينر لمساعدة موظفيها على الارتقاء بأفاهيم المهنية، لذا نشرت كتيباً تعليمياً بعنوان "اختيار، فرص، تغيير: 3 محطات حياتية للتعلم" لتعريفهم بالتدريب المؤسسي الذي توفره لهم.



الهلال للمشاريع التطويرية: غلفتينر



حققت غلفتينر خلال عام 2017 تقدماً هائلاً في سعيها لتوفير بيئة عمل تقوم على العدل وتحثي بالأداء المتميز، وقد حسنت الشركة سياسات الموارد البشرية الخاصة بها ونفذت نظاماً جديداً لتقييم العمل، هذا بالإضافة إلى تشديدها على تمكين المرأة في إجراءات التوظيف التي تتبعها.

وفي الإمارات العربية المتحدة والعراق، وظفت غلفتينر برنامج ساب (SAP) لتتمكن من الإشراف بصورة أفضل وأكثر كفاءة على رأس مالها البشري، كما وطبقت نظام إدارة الأداء باسم إمباور لتعزيزاً لعملياتها في السعودية.

تعتزم الشركة تحقيق ما يلي في عام 2018:

إكمال تطبيق استراتيجية التنوع والإشراك، والانضمام إلى تعهد القمة العالمية للتمكين الاقتصادي للمرأة



مراجعة رواتب الموظفين وفقاً للنظام الجديد لتقييم الوظائف



إطلاق استبيان لإشراك الموظفين والتواصل معهم في الإمارات



مراجعة دورة التخطيط التعاقبي



ضمان الصحة والسلامة



نحن شديدو الحرص على المحافظة على صحة موظفينا وسلامتهم، وهذا ما يدفعنا كل عام إلى تنظيم فعاليات مؤسسية عن الصحة والسلامة ونصممها بحيث تناسب احتياجات موظفينا ومتطلباتهم.

يهدف برنامج الصحة والسلامة إلى حث موظفينا على تبني أسلوب حياة ينبتق من وعي بأهمية الصحة ويتسم بالتوازن والنشاط.

وتضمن برنامجنا لعام 2017 ما يلي:

إتاحة جهاز تحليل البنية الجسدية للاستخدام في مقرنا الرئيسي، مما سيساعد موظفينا على مراقبة مؤشراتهم الصحية بانتظام.

جلسة توعية بخصوص سرطان الثدي وإجراء فحوصات إكلينيكية للموظفات.



أربعة أنشطة رياضية: كرة القدم، وكرة السلة، والبولينغ، والجري.



شهر للتوعية الصحية تخللته أنشطة أسبوعية قدمها مختصون في مجال الصحة، وتوجته مستويات الرضا العالية التي عبر عنها موظفونا بنسبة 90 بالمئة، وضمت هذه الأنشطة:

- مراجعة صحية شاملة
- ورشة تدريبية عن التمدد
- ورشة عن الوجبات الصحية
- حلقة نقاش بخصوص الإجراءات الوقائية من الأمراض المزمنة وكيفية إدارتها
- تقييم لكثافة العظام والمشي
- مسابقة الوزن المثالي

ومن الإجراءات التي اتخذناها في 2017 للارتقاء بصحة موظفينا وسلامتهم تنفيذ ملحق تدريبي للدورة التي كنا قد أجريناها مسبقاً عن إجراءات السلامة في حالات الحرائق شارك فيها مراقبو الحرائق من موظفينا، وذلك بالتعاون مع الأكاديمية التدريبية التابعة للدفاع المدني في دبي، سعينا خلاله إلى التأكيد على تأهيل موظفينا بالمهارات والأساسيات اللازمة للتجاوب بالصورة الصحيحة مع الحرائق حال وقوعها وهذا خطر شائع وقوعه في المناخات الحارة.

وللمضي قدماً في جهودنا وإنجازاتها في هذا السياق، نهدف في 2018 إلى تنفيذ خطة متكاملة للتجاوب مع الطوارئ لنكون على أهبة الاستعداد لمواجهة الحالات الطارئة حال وقوعها.



الهلال للمشاريع التطويرية:
غلغتير

رعاية الموظفين وضمان سلامتهم

أطلقت غلغتير في 2017 برنامج بوزيتيف بلس الصحي الذي يهدف إلى الارتقاء بمستوى حياة الموظفين ورفاهيتهم من خلال تمكينهم من اتباع نظام غذائي متوازن وتحسين لياقتهم ووعيهم وتشجيعهم على توثيق العلاقات والصلات فيما بين الزملاء.

وفي الاستبيان التقييمي الذي تلا البرنامج، سلط الموظفون الضوء على النتائج التالية:

أقلع
من الموظفين عن
التدخين. 10%



زاد نشاط
من الموظفين الذين
لم يعهدوا التمارين
قبل البرنامج. 20%



30%
من الموظفين
استفادوا من استشارة
أخصائي التغذية عقب
إطلاق البرنامج.



وقد نال برنامج بوزيتيف بلس لقب أفضل مبادرة للصحة والعافية المؤسسية لعام 2017 لدى حفل جوائز ضمان الصحة المؤسسية.

تحسين سلامة الموظفين

تلتزم شركة غلغتير بتحسين عملياتها وأنظمتها وسير عملها وتحديثها باستمرار لتضمن بذلك سلامة موظفيها ومقاوليها وزوارها، لذلك عكفت على تشكيل لجان تتولى ضمان السلامة في كافة مواقع عمل الشركة، حيث يجتمع أعضاء هذه اللجان لتقييم وتعديل الأداء التنظيمي فيما يتعلق بالسلامة.

ومن أجل خلق بيئة عمل سليمة على كافة المستويات المؤسسية، توفر الشركة بصورة منتظمة دورات تدريبية عن السلامة، ومسيرات لإدارة السلامة، وحوارات بخصوص قضايا السلامة.

وتضم هذه الجهود أيضاً منتديات شهرية تخصصها غلغتير لتعزيز إجراءات السلامة وتحث موظفيها العاملين في المواقع على الإبلاغ عن أية ممارسات يرصدونها قد تترتب عليها أخطار وعواقب، وتشجعهم أيضاً على مشاركة توصياتهم واقتراحاتهم في هذا الخصوص.

إنجازات 2017



الحد من عدد
الحوادث بنسبة

26%



الحد من الإصابات
المضيق للوقت بنسبة

80%

التزامات 2018

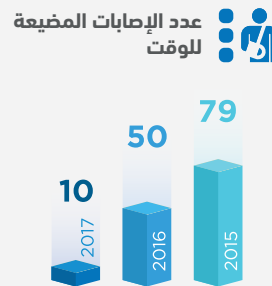
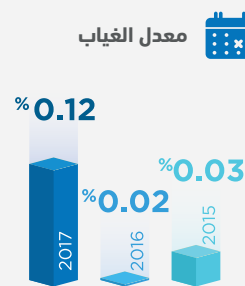


الحد من عدد
الحوادث بنسبة

15%



التخلص تماماً من
حوادث الوفيات عبر
كافة العمليات



تشير الأرقام إلى بيانات من غلغتير ومومتوم لوجيستكس.

كما بدأت بتنفيذ دورات تدريبية متطورة لمشغليها لضمان السلامة على الطرقات وهي تعكف في الوقت الحالي على تطوير نظام إدارة السير الخاص بها.

وتسعى غلغتير بنهاية 2018 إلى تنفيذ نظام إدارة متكامل في محطاتها من شأنه التأكيد على جودة العمليات وكفاءتها كما ويضمن صحة وسلامة الموظفين في العمل.

تأسف غلغتير للتبليغ عن أنه وبالرغم من صرامة إجراءات التدريب والسلامة التي تتبعها، فقد تعرض أحد أعضاء فريقها في المملكة العربية السعودية لحادث سير توفي إثره جراء تجاوزات مروية ارتكبها أحد السائقين من خارج الشركة.

وبأشرت الشركة فور الواقعة بتحقيق مفصل واتخذت الإجراءات اللازمة لتحسين الإنارة في منشآتها.



أول شركة خدمات لوجيستية كطرف
ثالث في الشارقة تال اعتماد نظام
تقييم السلامة والجودة.



الهلال للمشاريع التطويرية:
مومتوم لوجيستكس



حققت مومتوم لوجيستكس في 2017 إنجازات بارزة، لا سيما أنها أصبحت أول شركة تقدم خدمات لوجيستية كطرف ثالث في الشارقة تال اعتماد نظام تقييم السلامة والجودة، وذلك إثر نجاحها في تقييم الأداء من حيث الجودة والسلامة والأمن والاعتبارات البيئية.



تلتزم جاما للطيران ش.م.ع. بالحفاظ على صحة وسلامة كافة موظفيها في جميع الدول التي تعمل بها.

ومن هذا المنطلق، تطبق الشركة أنظمة الصحة والسلامة لسلطات الطيران الوطنية في المواقع التي تعمل بها وتمثل لمعيارٍ أوساس 18001 وآيزو 14001 فيما يتعلق بإدارة الصحة والسلامة والاعتبارات البيئية.

وفي ديسمبر 2017، خضعت جاما للطيران لتدقيق أدائها على صعيد هذين المعيارين وبسرهما أن التدقيق أثمر عن نتائج إيجابية لم تحدد أية ثغرات هامة.

يجتمع أعضاء فريق إجراءات السلامة لدى جاما للطيران شهرياً لمراجعة أداء الشركة على صعيد السلامة.

الخط بعيدة المدى

التزامات 2018

إنجازات 2017

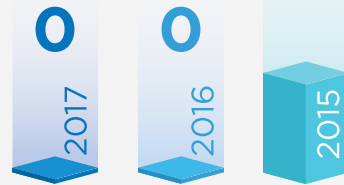
- إطلاق فرع أبردين من دون تسجيل أية حوادث.
- الخضوع لتقييم معيار الآيزو 14001 والأوساس 18001 من دون نتائج سلبية.
- إعادة تنفيذ ورشة عمل تهدف إلى تعزيز بيئة عمل أكثر صحة.
- إطلاق برنامج تعليمي إلكتروني عن الصحة والسلامة.
- إجراء تدقيقات 2018 حسب الجداول الزمنية المقررة.
- مراجعة وتحديث مصفوفة إدارة المنشآت.
- تطوير عمليات منظمة لإجراء جولات لإدارة السلامة.
- استطلاع حلول جديدة للحد من الإصابات المضيعة للوقت فيما بين الموظفين.
- التقليل من عدد الحوادث المكررة.

تؤدي مجالس مراجعة السلامة لجاما للطيران دوراً جوهرياً في تمكين الشركة من مراجعة أدائها على صعيد السلامة وتقييمها.

وفي 2017، استحدثت الشركة إجراءات رقمية تتيح لنسبة 50 بالمئة من الموظفين المكتبيين في المملكة المتحدة أن يقيموا أداءهم الشخصي من حيث السلامة.

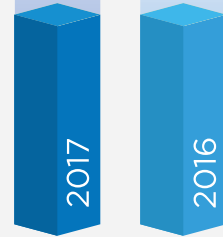
الوقت الضائع
بالساعات نتيجة
للحوادث لكل
ساعة 100,000

0.007

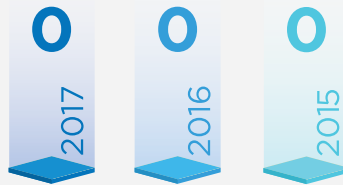


عدد الإصابات
المضيعة للوقت

1



عدد الوفيات لكل
ساعة 100,000



تمكين الإشراف البيئي

نسعى في مقرنا الرئيسي وفي كافة الشركات العاملة تحت مظلتنا إلى تبني آخر التطورات التكنولوجية والابتكارات وأفضل الممارسات وتسخيرها لدعم ما نبذله من جهود للمحافظة على الموارد الطبيعية، وللحد من الاحتباس الحراري، وللمساهمة في الحد من الاحتباس الحراري.

نحن حريصون على استدامة أعمالنا، وهو ما يدفعنا إلى الامتثال للأنظمة البيئية النافذة في الدول التي نعمل بها، ومراقبة أدائنا البيئي عن كثب لنتمكن من اغتنام جميع الفرص المتاحة أمامنا لتحقيق النمو والتقدم.



”

تحتاج المشكلات والقضايا البيئية التي نواجهها إلى تضافر الجهود والتنسيق فيما بين جميع الأفراد والجهات في المجتمع، وهذا ما يدفعنا إلى تأسيس الشراكات المثمرة مع المنظمات البيئية الدولية التي نستطيع أن نتعاون معها في زيادة الوعي فيما بين الموظفين بخصيص المواضيع المتعلقة بتلوث المياه والهواء والتصر وتغير المناخ واندثار التنوع الحيوي.



علا الحاج حسين
مديرة المواطنة المؤسسية

“



هدف التنمية
المستدامة ذو الصلة

إدارة استهلاكنا للماء والطاقة

نهتم في الهلال للمشاريع بتقييم الآثار المترتبة على أعمالنا اليومية بانتظام ونسعى إلى تبني الإجراءات التي تضمن ترشيد استهلاكنا لموارد المياه والطاقة والتي تمكننا من الحد من بصمتنا الكربونية.

وفي 2017، نجحنا في التقليل من استهلاكنا للطاقة بمعدل 11 بالمئة لكل موظف في مقرنا الرئيسي، وهذا إنجاز أحرزناه بفضل التزامنا بعبادات العمل الصحيحة كإطفاء كافة الأضواء والأجهزة التكنولوجية عند مغادرة المكاتب.

وعلاوة على ذلك، يسرنا أننا قللنا استهلاكنا للمياه لكل موظف بنسبة 7 بالمئة بالمقارنة مع 2016.

الاستفادة من تكنولوجيا السحابة الافتراضية

يقلل نظام الحوسبة عبر السحابة الافتراضية من الحاجة لمساحات وموارد التخزين في المؤسسة، وهو بالتالي يساهم في الحد من استهلاك الطاقة. لذلك، قمنا بنقل بعض خواديمنا للسحابة الافتراضية في 2017 ونحن ننظر في احتمال نقل المزيد منها في 2018.

دراسة حالة:

تعزيز وعي موظفينا بظاهرة تغير المناخ

أجرينا في 2017 ثاني حلقات النقاش التي نعقدتها سنوياً عن الاستدامة من أجل زيادة وعي موظفينا بخصوص الآثار المترتبة على تغير المناخ والتي تعانيها البيئة وقطاع الأعمال في الإمارات.

وحضر هذه الجلسة التي قدمتها خبيرة من جمعية الإمارات للطبيعة – الصندوق العالمي للطبيعة، ما يزيد عن 50 من موظفي مجموعة الهلال تمكنوا من خلالها من التفكير في الممارسات والعادات الصحيحة التي يمكن اتباعها للحد من ظاهرة تغير المناخ وآثارها سواء كان في المنزل أو العمل أو في المجتمع ككل.

التشجيع على النقل الفعال

تعد وسائل النقل التقليدية من أكثر العوامل المفاقمة لمشكلة الاحتباس الحراري كيف لا وقطاع النقل كان منبع ما يقارب 28.5 بالمئة من انبعاثات الغازات الدفيئة في 2016 حسب وكالة حماية البيئة في الولايات المتحدة الأمريكية⁵.

يشهد العالم في الآونة الأخيرة انتشار المركبات الكهربائية باعتبارها خيار نقل أكثر نظافة لقلّة الانبعاثات التي يتسبب بها بالمقارنة مع المركبات التي تشتغل بالبتروئل.

ويهدف مشروع أيون الذي أطلقه قسم الهلال للمشاريع الابتكارية إلى توفير أساطيل مركبات كهربائية لشبكات النقل التجاري والمؤسسي والحكومي عبر تسع مدن في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا بحلول 2020.

كما تطمح الشركة للتعاون مع منظمي المنشآت الكهربائية وسلطات النقل والطرق والمشرعين والوكالات والهيئات البيئية والمجموعات الاستهلاكية لوضع السياسات التي ستسرع من مسارات تبني المركبات الكهربائية.



نحن سعيون جداً بالعمل جنباً إلى جنب مع الهلال للمشاريع في سبيل تحسين استدامة قطاع النقل في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. ولأننا نقدر أهمية دور النقل المستدام والمسؤول في الحد من البصمة الكربونية بصورة عامة، نؤمن بأن مشروعنا المشترك أيون سيكون محورياً في ترسيخ المعايير البيئية المستدامة في الإمارات العربية المتحدة.

خالد الحرمل

الرئيس التنفيذي لمجموعة بيئة

تقليل مخلفاتنا

نحن ملتزمون بالمساهمة في مواجهة مشكلة محدودية الموارد على المستوى العالمي وبدعم تنفيذ الخطة الوطنية لرؤية الإمارات 2021 الرامية لتحقيق التنمية المستدامة على المستوى المحلي، وتنفيذاً لالتزامنا هذا نهدف إلى التقليل من مواردنا وإعادة استخدامها وتدويرها في مقرنا الرئيسي وفي كافة الشركات العاملة تحت مظلتنا.

توفر شركة بيئة المحلية التي تضطلع بإدارة المخلفات لنا خدمات إعادة تدوير المخلفات الورقية والبلاستيكية والألمنيوم في مقر شركتنا. وقد نجحت مجموعة شركات الهلال في 2017 في تحويل 810 كيلوغراماً من النفايات من المكب.

نحرص في الهلال للمشاريع على الحد قدر المستطاع من استخدام الورق ونلجأ للخيارات التي لا تستوجب استخدام الورق ونقوم أيضاً بإعادة تدوير الورق المستعمل. وفي 2017، أعادت مجموعة الهلال تدوير 2,500 رزمة من الورق.

وقد تعاونوا مع شركة إنفايروسيرف المتخصصة بإعادة تدوير المخلفات الإلكترونية لإعادة تدوير الأجهزة الإلكترونية التي لم نعد بحاجة والتي تحتوي في العادة على مواد خطرة أو معادن قيمة، وتمكنا بفضل شراكتنا من إعادة تدوير 675 كيلوغراماً من المخلفات الإلكترونية في مجموعة شركات الهلال.

أعادت مجموعة
الهلال تدوير
675 كغ
من المخلفات
الإلكترونية



أعادت مجموعة
الهلال تدوير
2,500
رزمة ورق



حولت مجموعة
الهلال
810 كغ
من المكب



Gama Aviation

الهلال للمشاريع التطويرية:

جاما للطيران ش.م.ع.



وسعت جاما للطيران في 2017 نطاق خططها لإدارة البيئة فأصبحت تشمل أيضاً على مراقبة الانسكابات وإعادة التدوير ومبادرة الحفاظ على الطاقة.

وتعتزم الشركة التقليل بصورة أكبر من بصمتها الكربونية بزيادة فعالية أساطيلها وتكثيف أنشطة التطوع البيئية التي يشارك موظفوها بها، وكذلك تقييم احتمالية توظيف مصادر الطاقة المتجددة في مواقعها في المملكة المتحدة.

Kava Cha

الهلال للمشاريع الابتكارية:

كافا أند تشاي



يتعهد مقهى كافا أند تشاي في الأعوام المقبلة بما يلي:

- تطوير نظام تجميع بيانات يمكنه من إدارة استهلاك الماء والطاقة.
- حساب بصمته الكربونية المرتبطة بمواد التغليف والتعبئة القابلة للتحلل حيوياً.



Kava & Chai

الهلال للمشاريع التطويرية: كافا أند تشاي



يتخذ مشروع مقهى كافا أند تشاي على عاتقه الالتزام باستخدام مواد قابلة للتحلل حيويّاً لأغراض التعبئة والتغليف. ونظراً لكون هذه المواد غير متوفرة غالباً في الإمارات، يلجأ هذا المشروع الناشئ إلى استيراد مواد التعبئة ويؤكد على الامتثال لتوجهه هذا في كافة فروعهم.

وفي الأعوام المقبلة، يلتزم مشروع كافا أند تشاي بما يلي:

- تطوير نظام لتجميع البيانات المتعلقة بالنفايات.
- التقليل من النفايات الناتجة عن الأغذية والمشروبات.



دراسة حالة: دعم مبادرات الحفاظ على التنوع الحيوي من خلال شراكتنا مع جمعية الإمارات للطبيعة

تفخر الهلال للمشاريع بشراكتها القائمة والمتينة مع جمعية الإمارات للطبيعة بالتعاون مع الصندوق العالمي للطبيعة والتي رسختها لدعم جهود هذه المنظمة البيئية التي تسعى بمبادراتها إلى الحفاظ على التنوع الحيوي وإلى معالجة المشكلات والقضايا البيئية المحلية في الإمارات العربية المتحدة.

وفي 2017، تمثلت أهم إنجازات جمعية الإمارات للطبيعة بالتعاون مع الصندوق العالمي للطبيعة فيما يلي:

- تنظيم حملة "ساعة الأرض" التي شارك فيها مليوناً فرد من حول الإمارات من خلال إطفاء الأضواء المنارة في محيطهم.
- دعم تطوير خطة تغيير المناخ الوطنية لدولة الإمارات العربية المتحدة 2050.
- إطلاق مشروع لتحديد مواقع الموارد البيئية المتنوعة التي تحتضنها الإمارات بهدف منح الأولوية لجهود الحفاظ على التنوع البيئي في الدولة، بالإضافة إلى تمكين عملية اتخاذ القرارات المعنية على أسس مدروسة، ودعم تأسيس شبكة من المناطق البحرية المحمية في جميع أنحاء الدولة.



الهلال للمشاريع التطويرية: غلفيتير

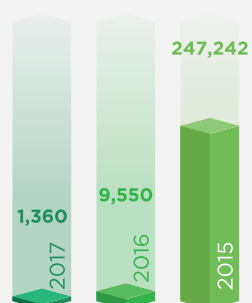


أرست غلفيتير روافد الشراكة في 2015 مع شركة بيئة لتتمكن عبرها من إعادة تدوير مخلفاتها الخطرة وغير الخطرة في الإمارات.

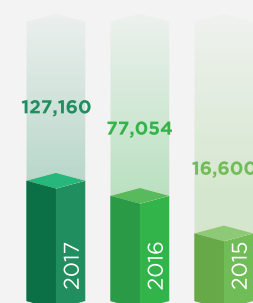
وفي 2017، استحدثت غلفيتير بروتوكولاً أكثر شمولية لإدارة المخلفات وخضعت عملية تطبيقه لتدقيقات داخلية وأجريت تقييمات للتحقق من امتثاله لمعايير الجودة والصحة والسلامة والبيئة.

المخلفات الناتجة (كغ)

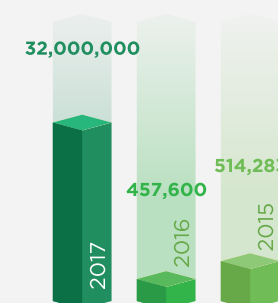
المخلفات غير الضارة



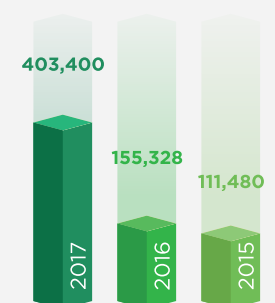
المخلفات الضارة



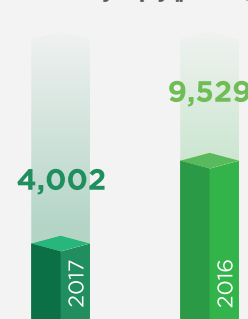
المخلفات غير الضارة



المخلفات الضارة



استهلاك الورق في غلفيتير (بالحزمة):



وضعت غلفيتير لنفسها هدف تحقيق عمليات تخلو تماماً من استخدام الورق، لذلك تبنت سياسة عدم استخدام الورق التي مكنتها من التقليل من استهلاكها السنوي للورق بنسبة 58 بالمئة بالمقارنة مع 2016.

وتبنت الشركة أيضاً نظاماً لإدارة الطباعة الفعالة الذي ساعدها في تحسين معدلات استخدام الموظفين للأجهزة وتمكنت أيضاً من التعرف على التوجهات التي تتسم بها أنشطة الطباعة لدى المؤسسة لتقلل من عمليات الطباعة التي تتم بها.

وتلتزم الشركة بزيادة خفضها لاستهلاك الورق بنسبة 25 بالمئة في 2018.

